

# POROČILO O MNENJU UPORABNIKOV O DELU AJPES V LETU 2015

Številka: 091-43/2016

Datum: 8. 4. 2016

Zdenka Kajdiž l.r.,  
pooblaščenka Sveta AJPES za obravnavo pripomb  
in predlogov uporabnikov storitev AJPES

## KAZALO:

<b>UVOD .....</b>	<b>3</b>
<b>KLJUČNE UGOTOVITVE ANKETE O ZADOVOLJSTVU UPORABNIKOV S STORITVAMI AJPES V LETU 2015.....</b>	<b>4</b>
<b>1. NAMEN DOSTOPA UPORABNIKOV DO SPLETNIH STRANI AJPES .....</b>	<b>5</b>
<b>2. ODGOVORI UPORABNIKOV GLEDE NA GEOGRAFSKO PODROČJE.....</b>	<b>5</b>
<b>3. ODGOVORI UPORABNIKOV NA ANKETNA VPRAŠANJA O OCENAH IN ZADOVOLJSTVU .....</b>	<b>6</b>
3.1. OCENA POSLOVANJA IZPOSTAV AJPES.....	6
3.2. OCENA SPLETNEGA PORTALA AJPES .....	7
3.3. OCENA ZADOVOLJSTVA S STORITVAMI AJPES.....	8
<b>4. PREDLOGI UPORABNIKOV ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI STORITEV .....</b>	<b>11</b>
4.1. VODENJE POSLOVNEGA REGISTRA SLOVENIJE IN DRUGIH REGISTROV .....	11
4.2. ZBIRANJE, OBDELAVA IN OBJAVA LETNIH POROČIL.....	15
4.3. STATISTIČNA RAZISKOVANJA IN ZBIRANJA PODATKOV .....	16
4.4. TRŽNE STORITVE.....	18

## UVOD

AJPES kot javna agencija v skladu s 34. členom Zakona o javnih agencijah enkrat letno ugotavlja mnenje uporabnikov o svojem delu ter o predlogih uporabnikov za izboljšanje svojih storitev. V času od 12. 1. 2016 do 17. 2. 2016 je bila v ta namen na spletnem portalu na voljo anketa o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJPES. Z anketo je AJPES želel pridobiti ocene, mnenja in predloge uporabnikov storitev AJPES, ki so podlaga za usmeritev, kako še bolj približati svoje storitve uporabnikom in jih narediti še bolj koristne in uporabniku prijazne.

Upoštevali smo pripombo uporabnikov o obsežnosti ankete, zato je bila letošnja anketa v primerjavi z anketami preteklih let bistveno krajša. O posameznih storitvah oziroma aplikacijah so bile namreč tekom leta 2015 izvedene krajše spletne ankete med dejanskimi uporabniki posameznih spletnih storitev, zato podrobnih vprašanj o posameznih storitvah in aplikacijah anketa, ki je namenjena širšemu krogu uporabnikov, ni zajemala.

Na vprašalnik je odgovorilo 6.836 anonimnih uporabnikov, kar je največ doslej. Obsegal je 8 vprašanj oziroma točk, katerih namen je bil pridobiti odgovore uporabnikov storitev AJPES v zvezi z:

- namenom dostopanja do spletnega portala AJPES,
- oceno poslovanja izpostav AJPES
- oceno zadovoljstva s storitvami AJPES,
- oceno spletnega portala AJPES.

V anketo sta bili vključeni tudi dve odprti vprašanji, in sicer katerih informacij na spletnem portalu niso našli in možnost, da nam sporočijo svoje pripombe in predloge.

Odgovori anketiranih na vprašalnik o kakovosti storitev AJPES in odgovori anketiranih po posameznih izpostavah AJPES so v Prilogi 1.

V nadaljevanju tega poročila so povzete ugotovitve o mnenju uporabnikov o delu AJPES v letu 2015.

## Ključne ugotovitve Ankete o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJPES v letu 2015

**Uporabniki so zadovoljstvo z AJPES ocenili z oceno 4,5**, kar je desetinko boljša ocena, v primerjavi s preteklim letom. Med anketiranimi je 98 % takih, ki pravijo, da uslužbenci v izpostavah izpolnjujejo njihova pričakovanja.

Prav tako je bilo ugotovljeno, da uporabniki do spletnega portala AJPES najpogosteje (52 %) dostopajo zaradi iskanja podatkov za poslovne namene ter zaradi predložitve podatkov (41,3%).

Med anketiranimi je bilo 88 % takih, ki pravijo, da jim na spletnem portalu AJPES običajno uspe podatke oziroma informacije najti vedno, 11% s pomočjo uslužbencev, 1 % pa jih pravi, da podatkov, ki jih iščejo ne najdejo.

Kakovost poslovanja v izpostavah je vsako leto ocenjena zelo visoko. Z najvišjo oceno anketirani ocenjujejo prijaznost uslužbencev (tudi letos ocenjena z oceno 4,6), z najnižjo (4,4) pa dosegljivost uslužbencev.

Anketirani so med storitvami, ki jih opravlja AJPES, z oceno 4,4 ocenili podatke Poslovnega registra, uradne objave (v postopkih vpisov v sodni register, zaradi insolventnosti, po Zakonu o gospodarskih družbah). Prav tako so anketirani z oceno 4,4 ocenili Javno objavo letnih poročil in javne objave drugih poročil.

Kakovost tržnih storitev AJPES je bila ocenjena z oceno 4,1, prav tako je bil ocenjen tudi večstranski pobot medsebojnih obveznosti.

Uporabniki so pohvalili tudi prijaznost in strokovnost ter izrazili zadovoljstvo s storitvami in spletnim portalom. Pri ocenjevanju spletnega portala AJPES, so anketirani vsebino ocenili z 4,4, prijaznost do uporabnika pa 4,2.

Sodelujoči v anketi so imeli tudi možnost, da podajo predloge za izboljšanje kakovosti storitev, oziroma da nam sporočijo kar želijo.

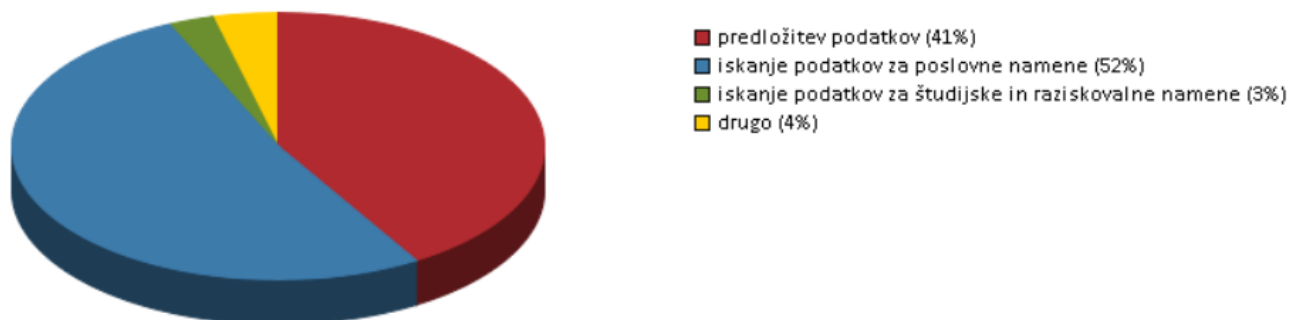
Predloge oziroma mnenja je podalo 727 uporabnikov, kar je približno 11 % anketiranih, precej odgovorov anketiranih pa je bilo tudi takih, da ni bilo mogoče natančno razbrati, kaj ali kako bi AJPES lahko izboljšal. Nekaj predlogov pa je AJPES obravnaval že v preteklih letih.

AJPES je v obdobju do priprave tega poročila že obravnaval 48 konkretnih pripomb in predlogov za izboljšanje storitev, ki so jih anketirani navedli v sklopu odprtih vprašanj. Od teh je 11 takih (kar je 7 več kot v preteklem letu), ki jih bo AJPES v skladu z določenimi roki realiziral. Med realiziranimi predlogi uporabnikov iz ankete minulega leta pa velja posebej izpostaviti:

- izdelava in objava zgodovinskega izpiska iz poslovnega registra za samostojne podjetnike,
- iskanje po družbenikih in zastopnikih v ePRS,
- nadgradnja aplikacije ePRS s povezavami na druge javne registre,
- poenostavitev poročanja podatkov o izplačanem regresu,
- omogočeno tiskanje vseh obrazcev pri statističnih poročanjih,
- omogočen vnos podatkov letnih poročil tudi za podjetja, ki prenehajo s poslovanjem med letom.

## 1. NAMEN DOSTOPA UPORABNIKOV DO SPLETNIH STRANI AJPES

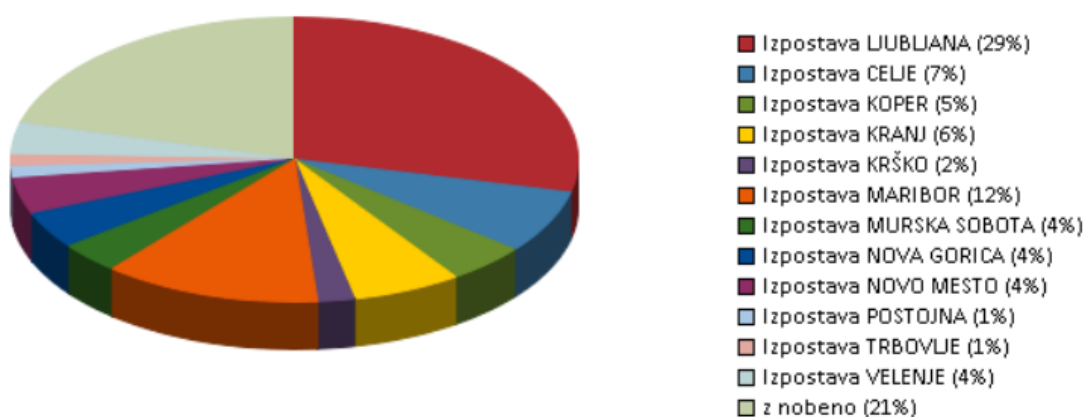
Na vprašanje o tem, s kakšnim namenom uporabniki najpogosteje obiščejo spletni portal AJPES, je največ uporabnikov (52 %) odgovorilo, da zaradi iskanja podatkov za poslovne namene, 41,3 % uporabnikov je odgovorilo, da spletni portal obiščejo zaradi predložitve podatkov, 4 % zaradi drugih razlogov, 2,7 % vseh, ki so odgovorili na to vprašanje, pa portal najpogosteje obišče zaradi iskanja podatkov za študijske in raziskovalne namene.



Graf 1: Namen dostopa uporabnikov do spletnega portala AJPES

## 2. ODGOVORI UPORABNIKOV GLEDE NA GEOGRAFSKO PODROČJE

V anketi so sodelovali uporabniki iz vseh delov Slovenije oz. uporabniki storitev vseh izpostav AJPES. Delež sodelujočih v anketi je bil v večini sorazmeren številu poslovnih subjektov po geografskih področjih oz. po izpostavah AJPES. Največji del anketiranih sodeluje z Izpostavo Ljubljana, 1.347 oseb je odgovorilo, da ne sodeluje z nobeno izpostavo, 383 pa jih na to vprašanje ni odgovorilo:



Graf 2: Delež anketiranih glede na geografsko področje

Tabela 1: Delež odgovorov uporabnikov glede na delež poslovnih subjektov v pristojnosti izpostav

<b>IZPOSTAVA AJPES</b>	<b>DELEŽ ODGOVOROV (V %)</b>	<b>DELEŽ POSLOVNIH SUBJEKTOV NA DAN 31.12.2015 (V %)</b>
<b>Ljubljana</b>	<b>28,7</b>	33,8
<b>Celje</b>	<b>7,2</b>	8,6
Koper	4,5	6,9
Kranj	6,2	9,7
Krško	2,1	3,0
<b>Maribor</b>	<b>12,4</b>	14,1
Murska Sobota	3,5	4,2
Nova Gorica	4,2	5,9
Novo mesto	4,1	5,3
Postojna	1,3	2,3
Trbovlje	1,3	2,0
Velenje	3,6	4,1
Z nobeno	20,9	-

### **3. ODGOVORI UPORABNIKOV NA ANKETNA VPRAŠANJA O OCENAH IN ZADOVOLJSTVU**

Vprašanja in odgovori so bili po vsebini strukturirani v naslednje skupine:

- ocena poslovanja izpostav AJPES,
- ocena zadovoljstva (kakovosti) s storitvami,
- ocena spletnega portala AJPES.

#### **3.1. Ocena poslovanja izpostav AJPES**

Delo izpostav (3. točka vprašalnika) so anketirani lahko ocenili z ocenami od 1 do 5. Z najvišjo povprečno oceno (4,6) je bila tako kot prejšnja leta ocenjena prijaznost uslužbencev. Strokovnost uslužbencev in hitrost reševanja zadev so anketirani povprečno ocenili s 4,5, kar je enako kot preteklo leto, za desetinko bolje pa so uporabniki ocenili dosegljivost uslužbencev. Urejenost prostorov in okolja ter ustreznosti delovnega časa za stranke v anketi uporabniki v letošnjem letu niso ocenjevali, saj je AJPES na podlagi predlogov uporabnikov v anketi preteklih let ustreznost delovnega časa prilagodil tako, da je povečal obseg števila uradnih ur. Posamezne izpostave so uporabniki ocenili s povprečno oceno od 4,4 do 4,7. Na vprašanje, če izpostave AJPES izpolnjujejo pričakovanja uporabnikov, je bilo med anketiranimi kar 98 % takih, ki pravijo, da uslužbenci v izpostavah povsem izpolnjujejo njihova pričakovanja.

Tabela 2: Ocena kakovosti poslovanja po izpostavah

OCENA KAKOVOSTI POSLOVANJA V IZPOSTAVAH	LETO				
	2011	2012	2013	2014	2015
Strokovnost uslužbencev	4,4	4,4	4,4	4,5	4,5
Dosegljivost uslužbencev	4,3	4,3	4,3	4,3	4,4
Hitrost reševanja zadev	4,4	4,4	4,4	4,5	4,5
Prijaznost uslužbencev	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6
<b>Povprečna ocena</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,4</b>	<b>4,5</b>	<b>4,5</b>

### 3.2. Ocena spletnega portala AJPES

Na anketno vprašanje (7. točka vprašalnika) o zadovoljstvu s spletnim portalom AJPES so anketirani odgovarjali z ocenami od 1 do 5. V letu 2015 so anketirani vsebino spletnega portala AJPES ocenili najboljše do sedaj, in sicer z oceno 4,4. Prijaznost do uporabnika (preglednost in oblika) pa je bila ocenjena z oceno 4,2. Ocene od leta 2011 do leta 2015 so navedene v spodnji tabeli.

Tabela 3: Ocena spletnega portala

SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO S SPLETNIM PORTALOM	LETO				
	2011	2012	2013	2014	2015
Vsebina	4,3	4,3	4,3	4,3	4,4
Prijaznost do uporabnika (preglednost, oblika)	4,2	4,2	4,1	4,2	4,2

Na spletnem portalu AJPES 88 % uporabnikov vedno uspe najti podatke oziroma informacije, ki jih iščejo, 11 % jih najde s pomočjo uslužbencev AJPES, 1 % pa jih je odgovorilo, da informacij niso našli. Na vprašanje, katerih informacij uporabniki niso našli, je odgovorilo 42 uporabnikov. Iz nekateri odgovorov ni mogoče razbrati, kaj so uporabniki iskali, nekateri odgovori pa kažejo na to, da so uporabniki na spletnem portalu AJPES iskali informacije, ki ne sodijo v pristojnost AJPES.

### 3.3. Ocena zadovoljstva s storitvami AJPES

Uporabniki so v letošnji anketi svoje zadovoljstvo oziroma kakovost storitev ocenjevali po sklopih storitev AJPES in jih ocenili z naslednjimi povprečnimi ocenami:

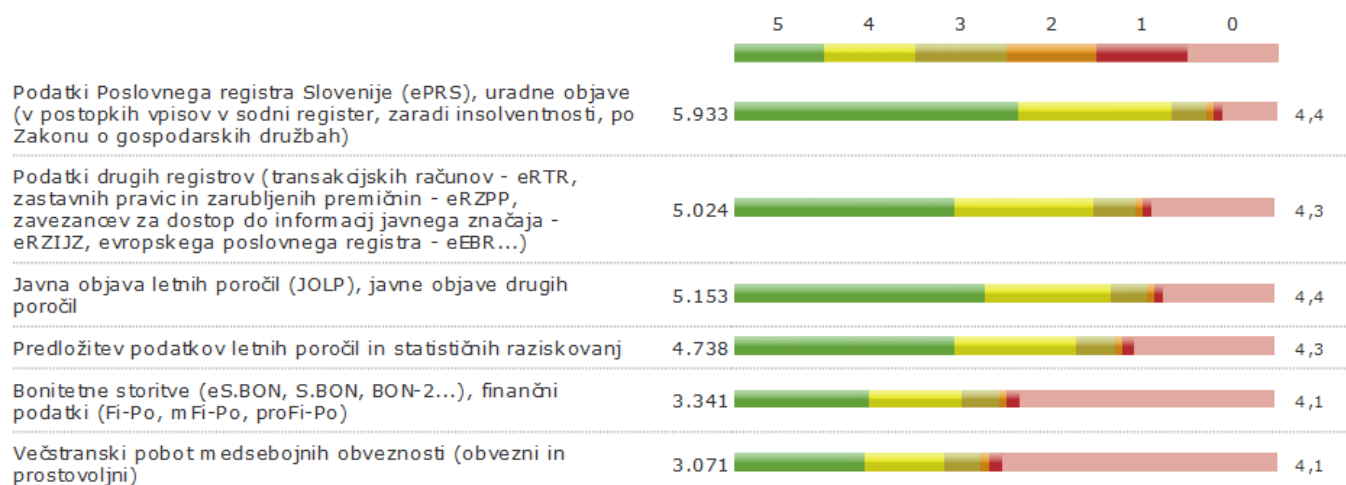


Tabela 4: Zadovoljstvo s storitvami AJPES

ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI AJPES	LETO	
	2014	2015
Podatki Poslovnega registra Slovenije (ePRS), uradne objave (v postopkih vpisov v sodni register, zaradi insolventnosti, po Zakonu o gospodarskih družbah)	4,2	4,4
Podatki drugih registrov (transakcijskih računov - eRTR, zastavnih pravic in zarubljenih premičnin - eRZPP, zavezanecv za dostop do informacij javnega značaja eRZIIZ, evropskega poslovnega registra - eEBR...)	4,0	4,3
Javna objava letnih poročil (JOLP), javne objave drugih poročil	4,2	4,4
Predložitev podatkov letnih poročil in statističnih raziskovanj	4,1	4,3
Bonitetne storitve (eS.BON, S.BON, BON-2...) finančni podatki (Fi-Po, mFi-Po, proFi-Po)	4,1	4,1
Večstranski pobot medsebojnih obveznosti (obvezni in prostovoljni)	4,2	4,1

Za nekatere storitve AJPES je bilo v drugi polovici leta 2015 oziroma začetku leta 2016 izvedenih 9 spletnih anket o zadovoljstvu s posameznimi storitvami AJPES, na katere so odgovarjali uporabniki teh storitev, zato so te ocene realen odraz zadovoljstva uporabnikov. Največ uporabnikov je odgovorilo na anketo v zvezi s predložitvijo letnih poročil, najmanj pa na anketo glede ponovno uporabe podatkov iz Poslovnega registra Slovenije (ki je storitev z manjšim številom uporabnikov). Uporabniki so zadovoljstvo ocenjevali z ocenami od 1 do 4 (pri čemer je 1 najslabša, 4 pa najboljša ocena), zato neposredna primerjava ocen iz lanske ankete ni mogoča, v preglednici pa so zato prikazani podatki o deležu maksimalnih ocen iz ankete, ki je bila izvedena v začetku leta 2015, in deležu maksimalnih ocen iz posamičnih anket.



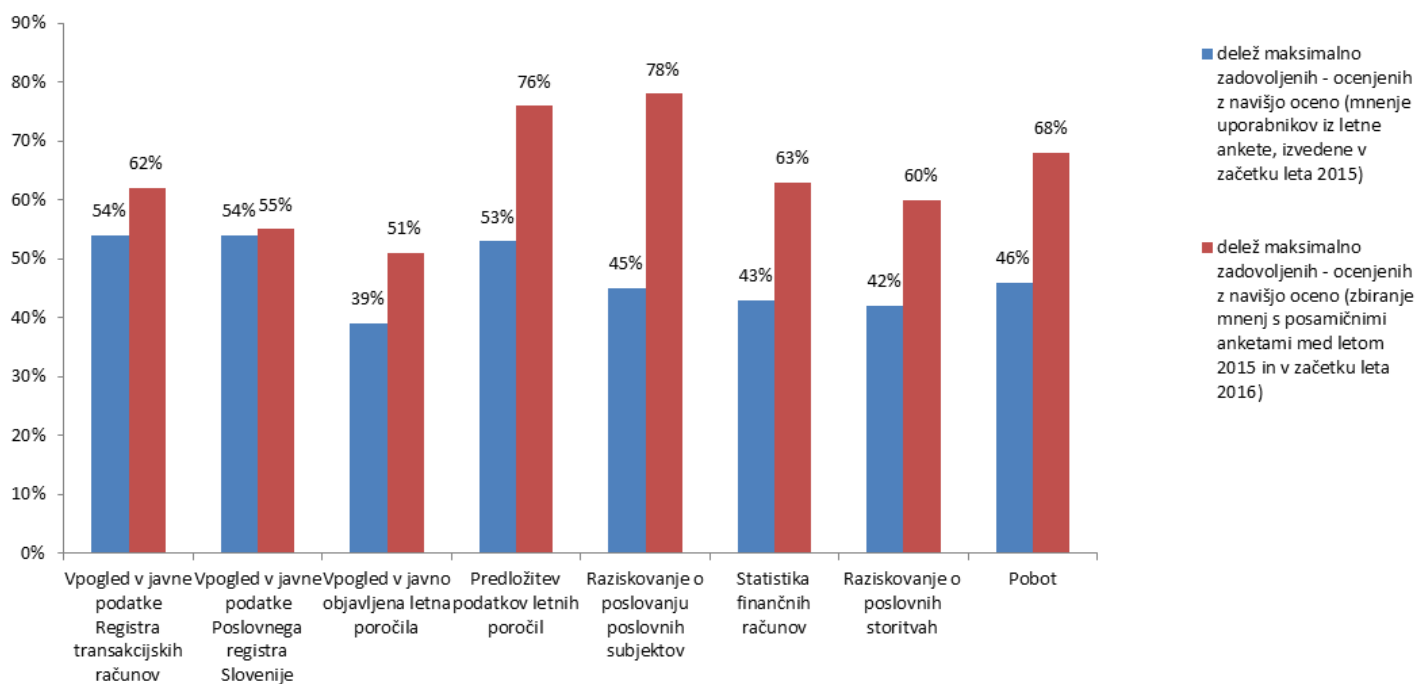
Tabela 5: Primerjava ocen posameznih storitev z ocenami ankete preteklega leta

Storitev	Zbiranje mnenj uporabnikov o posamezni storitvi AJPES*			Primerjava s preteklim obdobjem (mnenje uporabnikov iz letne ankete, izvedene v začetku leta 2015**) Delež maksimalnih ocen (5 - zelo zadovoljni)
	Število odgovorov	Delež zadovoljnih uporabnikov (oceni 4-zelo zadovoljni ali 3-zadovoljni)	Delež maksimalnih ocen (4-zelo zadovoljni)	
<b>Vodenje registrov</b>				
Vpogled v javne podatke Registra transakcijskih računov	679	94 %	62 %	54 %
Vpogled v javne podatke Poslovnega registra Slovenije	2.872	90 %	55 %	54 %
Ponovna uporaba podatkov Poslovnega registra Slovenije	47	99 %	31 %	-
<b>Letna poročila</b>				
Vpogled v javno objavljena letna poročila	2.342	95 %	51 %	39 %
Predložitev podatkov letnih poročil	4.793	95 %	76 %	53 %
<b>Predložitev podatkov za statistična raziskovanja</b>				
Raziskovanje o poslovanju poslovnih subjektov	771	96 %	78 %	45 %
Statistika finančnih računov	813	90 %	63 %	43 %
Raziskovanje o poslovnih storitvah	473	87 %	60 %	42 %
<b>Tržne storitve</b>				
Pobot	1.064	93 %	68 %	46 %

\* Ocenjevanje zadovoljstva dejanskih uporabnikov posameznih storitev je AJPES pričel izvajati v drugi polovici leta 2015, za ocenjevanje pa se uporablja lestvica od 1 do 4, pri čemer je 1 najslabša, 4 pa najboljša ocena.

\*\* V anketi za pridobitev mnenja uporabnikov o kakovosti storitev AJPES za leto 2014 (izvedene v začetku leta 2015) so uporabniki zadovoljstvo s storitvami ocenjevali na lestvici od 1 do 5, pri čemer je bila 5 najboljša ocena.

Primerjava prikazuje deleže maksimalno zadovoljenih uporabnikov s storitvami AJPES iz posamičnih anket, ki so bile izvedene med letom 2015 in v začetku leta 2016, ter ankete, ki je bila izvedena v začetku leta 2015.



## 4. PREDLOGI UPORABNIKOV ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI STORITEV

Sodelujoči v anketi so imeli možnost, da podajo predloge za izboljšanje kakovosti storitev, oziroma da nam sporočijo kar želijo (8. točka vprašalnika).

Predloge oziroma mnenja je podalo 727 uporabnikov, kar je približno 11 % anketiranih. Iz številni odgovorov anketiranih ni bilo mogoče natančno razbrati, kaj ali kako bi AJPES lahko izboljšal. Nekaj predlogov, ki so jih uporabniki navedli, je takih, ki jih je AJPES obravnaval že v preteklih letih.

Med sporočili uporabnikov pri 8. točki je največ pohval uslužbencem. Uporabniki so predvsem pohvalili prijaznost in strokovnost ter izrazili zadovoljstvo s storitvami in spletnim portalom.

AJPES je obravnaval 48 konkretnih pripomb in predlogov za izboljšanje storitev, ki so jih anketirani navedli v sklopu odprtih vprašanj, od tega je 11 takih (kar je 7 več kot v preteklem letu), ki jih bo AJPES v skladu z določenimi roki realiziral. Od priprave zadnjega poročila je AJPES realiziral več predlogov uporabnikov, in sicer so med najpomembnejšimi:

- izdelava in objava zgodovinskega izpiska iz poslovnega registra za samostojne podjetnike,
- iskanje po družbenikih in zastopnikih v ePRS,
- nadgradnja aplikacije ePRS s povezavami na druge javne registre,
- poenostavitev poročanja podatkov o izplačanem regresu,
- omogočeno tiskanje vseh obrazcev pri statističnih poročanjih,
- omogočen vnos podatkov letnih poročil tudi za podjetja, ki prenehajo s poslovanjem med letom.

Obravnavani predlogi so po posameznih področjih storitev AJPES in po posameznih skupinah pripomb in predlogov obravnavani v nadaljevanju. Med predlogi, ki so navedeni v nadaljevanju so zajeti tudi predlogi, ki so bili podani pri posamičnih anketah

### 4.1. Vodenje Poslovnega registra Slovenije in drugih registrov

**Kljub visoki oceni glede preglednosti oziroma dostopnosti do podatkov oziroma informacij na spletnem portalu AJPES iz Poslovnega registra Slovenije (PRS) so anketirani navedli nekaj predlogov oziroma pripomb.**

- **AJPES naj v ePRS omogoči tudi vpogled v podatke o spremembah naslovov samostojnih podjetnikov, kot je v primeru gospodarskih družb.**  
V AJPES v letu 2016 pripravljamo zgodovinske izpise tudi za samostojne podjetnike iz katerih bodo razvidne tudi spremembe poslovnih naslovov, na podoben način kot na zgodovinskih izpisih za gospodarske družbe.
- **AJPES naj v ePRS pri poslovnih subjektih vidno označi, da je subjekt v insolventnem postopku.**  
Zakon o Poslovnem registru Slovenije določa vodenje podatka o začetku postopka v skladu z zakonom, ki ureja prisilno poravnavo, stečaj in likvidacijo. Vsi podatki o

insolventnih postopkih pa niso tudi podatki PRS. Te podatke vodi sodišče. Enostavno jih je mogoče najti na spletnih straneh za Objave v postopkih zaradi insolventnosti.

Pravno dejstvo o začetku postopka zaradi insolventnosti, sklep sodišča, izdan v tem postopku, ali drugo pravno dejstvo v zvezi s tem postopkom se vpiše v register le, če tako določa Zakon o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju (ZFPPIPP). Sodišče podatkov o postopkih zaradi insolventnosti ne vpisuje na način (v strukturirani obliki), da bi bilo iz njih mogoče samodejno brez ročnih posegov pridobiti podatek, da je subjekt v postopku zaradi insolventnosti.

- **V ePRS iskalnik naj se doda podatek o tem, ali je poslovni subjekt zavezanec za davek na dodano vrednost (DDV).**

Podatek o tem, ali je poslovni subjekt davčni zavezanec, je na voljo v polju davčna številka, in sicer predpona »SI« pred davčno številko pomeni, da je poslovni subjekt zavezanec za DDV.

- **Iskalnik ePRS naj omogoči lažje iskanje podatkov, saj le ta ne vrne zadetka, če vpis iskalnega kriterija ni dovolj natančen.**

Iskalnik ePRS omogoča iskanje po kateremkoli delu naziva firme (pri tem ni pomembno, na katerem mestu v firmi beseda, ki je vpisana kot iskalni kriterij, stoji) ter tudi samo po korenu besede, kar je omogočeno z izbiro možnosti »Išči podrobneje«.

- **AJPES naj v iskalniku ePRS omogoči iskanje po družbenikih in direktorjih oziroma v katerih subjektih je oseba vpisana kot družbenik in direktor.**

V ePRS je tako iskanje že omogočeno. Uporabnik na podlagi vnosa podatkov o osebi pridobi podatke o tem, v katerih poslovnih subjektih je oseba ustanovitelj, družbenik, zastopnik ali član organa nadzora. Podatke je mogoče poiskati na podlagi imena in priimka osebe in EMŠO ali davčne številke ali naslova. Kombinacijo minimalnih iskalnih podatkov določata Zakon o Poslovnem registru Slovenije in Zakon o sodnem registru, s katerima je bil tak način iskanja podatkov omogočen. Ko uporabnik prejme podatke, v katerih subjektih se oseba nahaja v določenih vlogah, s klikom na poslovne subjekte pride do podrobnejših podatkov, vpisanih v Poslovni register Slovenije, od tam pa prek povezanih iskalnikov (JOLP, eRTR...) še do podatkov, ki jih AJPES vodi v drugih evidencah.

- **AJPES naj omogoči iskanje na način, da bo mogoče pridobiti seznam vseh novoustanovljenih podjetji.**

AJPES zagotavlja podatke PRS na različne načine, prek brezplačnega iskalnika ePRS na portalu AJPES, objavlja določen nabor podatkov o vseh poslovnih subjektih brezplačno na svojem portalu v XML obliki ter v okviru ponovne uporabe (proti plačilu za pridobitni ali brezplačno nepridobitni namen). Podatke o novoustanovljenih subjektih (subjektih vpisa v sodni register in samostojnih podjetnikih) uporabniki lahko brezplačno pridobijo iz iskalnika eObjav (prek spremljanja objav sklepov, ki nastanejo v postopkih vpisa v sodni in poslovni register).

- **AJPES naj omogoči iskanje poslovnih subjektov po Standardni klasifikaciji institucionalnih sektorjev (SKIS).**

Iskanje po SKIS je bilo odstranjeno, ker AJPES ni zaznal potrebe po iskanju na ta način. SKIS kot iskalni kriterij je mogoče ponovno uvesti ob naslednjih spremembah spletnega portala.

- **AJPES naj pripravi aplikacijo, v katero bi uporabnik lahko vnesel matične številke določenih pravnih oseb, v okviru katere bi uporabniku nato prikazalo vse objave, vezane na ta sklop subjektov.**

Pridobitev vseh objav na podlagi matične številke omogoča iskalnik na osnovni strani, vendar za posamično matično številko. V okviru eOpomnika, ki je tržna storitev AJPES,

pa se lahko naročite na obveščanje o spremembah za izbrane poslovne subjekte (več poslovnih subjektov), in sicer boste prejeli podatke o naslednjih spremembah:

- o registrskih podatkov iz Poslovnega registra Slovenije - vpis ali izbris zastopnika, nadzornika, naslova, prenehanje, glavna dejavnost....,
- o transakcijskih računov - odprti, zaprti, blokade,
- o postopkov zaradi insolventnosti - stečaj, prisilna poravnava, likvidacija,
- o podatkov iz eObjav po ZGD-1 - skupščina, statusno preoblikovanje....,
- o protesta menic zaradi neplačila,
- o druge pomembne spremembe.

**Glede uradnih objav, ki jih na spletnem portalu objavlja AJPES je bilo največ pripomb podanih na preglednost objav.**

- **AJPES naj omogoči, da bo možno videti vse objave v postopkih zaradi insolventnosti, objavljene v določenem dnevu (brez omejitev 1000 objav).**

Vse objave, ki so objavljene v enem dnevu, so dostopne na podlagi iskanja po datumu objave. Če je v dnevu več kot 1000 objav, je mogoče vse objave dobiti v več poizvedbah tako, da se zoži iskalne kriterije, da število zadetkov ne presega 1000 (npr. po različnih tipih dolžnikov, po različnih tipih postopka, po različnih skupinah procesnih dejanj ipd.). Z omejitvijo se onemogoča nepooblaščen masovno prevzemanje podatkov, ki ni skladno s splošnimi pogoji uporabe spletnega portala AJPES.

- **AJPES naj zagotovi bolj prijazen iskalnik po eObjavah.**

Spletna stran za objave v postopkih zaradi insolventnosti je zasnovana tako, kot to določa ZFPPIPP, Uredba o objavah v postopkih zaradi insolventnosti, Pravilnik o posredovanju podatkov o postopkih zaradi insolventnosti v informatizirani obliki in tarifa o nadomestilih za posredovanje podatkov. Pristojnost za vsebine teh objav ima Vrhovno sodišče RS, objave pa izvajajo stečajna sodišča na podlagi neposredne informacijske povezave.

- **AJPES naj omogoči iskanje osebnih stečajev le z vpisom podatkov o imenu in priimku dolžnika.**

Iskanje po potrošnikih – fizičnih osebah je določeno v ZFPPIPP, ki določa, da je dostop do podatkov mogoč le na podlagi vnosa kombinacije iskalnih kriterijev, s čimer se zagotavlja sorazmernost med javnim dostopom do podatkov in varstvom pravic dolžnika. V določenih primerih iskalnik ne vrne rezultata, ker iskalni kriterij ni popolnoma identičen s podatkom, ki ga v bazo vpiše sodišče.

- **AJPES naj pri predložitvi sporočil družbe v postopkih vpisov po ZGD-1 doda opcijo izbire ure objave.**

Skladno z Navodilom o objavah podatkov in sporočil gospodarskih družb po Zakonu o gospodarskih družbah se objava izvrši najkasneje v enem dnevu. Objava na določeno uro bi terjala novo rešitev, ki bi izvršila objavo na predlagano uro. Glede na to, da je čas objave pogosto pomemben (ne prehitro in pravočasno), bi bilo smiselno razmisliti o spremembi ureditve objav, ki bi omogočala, da stranka predlaga dan objave, ki bi bil upoštevan, če bi stranka obvestilo v objavo poslala pravočasno (en dan prej).

- **AJPES naj v rubriki "iskanje listin" zapisnike skupščin objavi v uporabniku prijazni pdf obliki.**

Listine se objavljajo v obliki, kot jih je AJPES sprejel v svoj sistem bodisi od družb bodisi od notarja oziroma od VEM točke. AJPES v obliko in vsebino listin ne posega, ker to ni v njegovi pristojnosti.

**Predlogi, ki so jih uporabniki podali v letošnji anketi glede drugih registrov, ki jih vodi AJPES so:**

- **V iskalnik eRTR naj se dodajo podatki o številu dni blokade računov in zneska blokade.**

AJPES upravlja Register transakcijskih računov na podlagi Zakona o plačilnih storitvah in sistemih (ZPlaSS). Ponudniki plačilnih storitev (banke oziroma Uprava RS za javna plačila) posameznemu računu dodeli oznako R, kadar sredstva na transakcijskem računu ne zadoščajo za izvršitev sklepa o izvršbi ali zavarovanju imetnika računa in to oznako posreduje AJPES kot spremembo na transakcijskem računu. AJPES torej takšno oznako zgolj prevzame. ZPlaSS daje pravno podlago samo za vodenje podatka, da sredstva na transakcijskem računu ne zadoščajo za izvršitev sklepa o izvršbi ali zavarovanju (oznaka R), ne pa tudi podlage za podatke kot so datum, število blokad, trajanje le teh ter višine blokade. Navedene podatke AJPES analizira v okviru svoje tržne dejavnosti in so na voljo proti plačilu v bonitetnih storitvah (Fi=Po AJPES,...).

- **AJPES naj v Register transakcijskih računov (RTR) vključi tudi podatke o računih slovenskih podjetij v tujini, predvsem tistih, ki imajo blokirane račune pri slovenskih bankah.**

AJPES skladno z novelo Zakona o Poslovnem registru Slovenije v ePRS na podlagi podatkov, prejetih od Finančne uprave RS (FURS), vodi podatke o transakcijskih računih, odprtih v tujini, in sicer tiste transakcijske račune, ki jih morajo skladno z Zakonom o davčni službi poslovni subjekti sporočiti FURS. Za vodenje tujih transakcijskih računov v RTR AJPES nima pravne podlage.

- **AJPES naj izboljša preglednost vseh računov poslovnih subjektov, saj je v registru poslovnih subjektov veliko število subjektov brez podatka o transakcijskem računu.**

AJPES vodi register transakcijskih računov v skladu z določili ZPlaSS na osnovi podatkov, ki jih za vodenje registra posredujejo ponudniki plačilnih storitev. Pogojev odpiranja in vodenja transakcijskih računov pri bankah AJPES ne določa, ravno tako pa ni pristojen za nadzor nad poslovanjem poslovnih subjektov oziroma uporabo računov glede na predvidene namene.

- **AJPES naj izboljša iskalnik RZPP, da bo bolj uporabniku prijazen.**

S spremembami in dopolnitvami Uredbe o registru neposestnih zastavnih pravic in zarubljenih premičnin (Uredba RZPP) je AJPES upošteval poenostavitev posameznih postopkov (npr. elektronsko pošiljanje potrdil upravičencem) ter hkrati predlagal nov način iskanja po poslovnih subjektih prek spletnega portala AJPES oziroma iskalnika eRZPP. Drugačno iskanje po premičninah bo mogoče po prenovi RZPP, znotraj katere se bodo prenovili postopki vpisa premičnin v register in med drugim poiskalo druge možnosti identifikacije premičnin. V ta namen je minister za pravosodje v začetku leta 2016 imenoval medresorsko delovno skupino, ki bo pripravila nova pravila za vodenje registra, na podlagi katerih bo AJPES lahko vzpostavil nov RZPP.

- **AJPES naj ne izvaja rubeža na premičnini, ki je vredna več, kot znaša dolg.**

AJPES le vodi Register neposestnih zastavnih pravic in zarubljenih premičnin na podlagi Stvarnopravnega zakonika (SPZ) in Uredbe RZPP. Na podlagi Uredbe RZPP AJPES vodi register tako, da na zahtevo notarjev, izvršiteljev in drugih organov, določenih z zakonom, zagotovi opravo vpisa v register, vodi zbirko listin, na podlagi katerih je bil zahtevan vpis v register, in zagotavlja vpogled v podatke iz registra. Navedeno pomeni, da AJPES ne izvaja postopkov rubeža. Izvršilna dejanja rubeža in cenitev stvari ter postopek prodaje s poplačilom upnika na podlagi Zakona o izvršbi in zavarovanju (ZIZ) izvajajo izvršitelji in sodišče, na podlagi Zakona o davčnem postopku pa FURS.

## 4.2. Zbiranje, obdelava in objava letnih poročil

Med predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES so bile dane tudi pobude v zvezi z aplikacijo za predložitev letnih poročil in aplikacijo za vpogled v javno objavljena letna poročila ([JOLP](#)).

- **AJPES naj omogoči avtomatsko seštevanje AOP postavk v računovodskih izkazih.**  
Uporabniki spletne aplikacije za vnos podatkov v letna poročila že vrsto let predlagajo, da se omogoči samodejno seštevanje posameznih postavk. AJPES je v letu 2014 za skupino poslovnih subjektov, ki imajo relativno najmanj obsežne obrazce letnih poročil (to so nepridobitne organizacije - pravne osebe zasebnega prava), dopolnil spletno aplikacijo z vgraditvijo samodejnih seštevkov, v letu 2015 pa tudi za društva. AJPES je v letu 2015 vgradil samodejne seštevke v novo spletno aplikacijo za predložitev zaključnih poročil. Vsem uporabnikom bo omogočil avtomatsko seštevanje AOP postavk pri predložitvi letnih poročil za leto 2016.
- **Podatki v računovodskih izkazih, ki jih je treba zaokroževati na evre, naj se v prihodnje vpisujejo in predložijo v evrih in centih.**  
AJPES je zaokroževanje uvedel ob prehodu na evro (pred tem so gospodarske družbe poročale v tisoč tolarjih) ob upoštevanju načela, naj se za namene državne statistike zbira le tisti obseg podatkov, ki ga ta dejansko potrebuje. AJPES bo skladno z novimi računovodskimi standardi SRS2016 za letna poročila za leto 2016 izdelal informacijske rešitve poenotениh bilančnih shem za namen državne statistike za vse vrste poslovnih subjektov (razen pravnih oseb javnega sektorja). Ob tej prenovi bo v svojih aplikativnih rešitvah uvedel poročanje v evrih in centih.
- **AJPES naj omogoči vpogled v letna poročila za več let.**  
Trenutno AJPES zagotavlja vpogled v podatke iz letnih poročil za zadnja tri leta, ob izvedbi javne objave letnih poročil za leto 2015 pa bodo uporabnikom na voljo letna poročila za obdobje zadnjih štirih let, z objavo letnih poročil za leto 2016 pa za zadnjih pet let. Za pretekla leta bodo lahko uporabniki še naprej pridobivali izpise podatkov iz letnih poročil na podlagi zahtevka, za daljše časovno obdobje pa AJPES zagotavlja podatke računovodskih izkazov, kazalnikov in raznih primerjav v zbirki FI-PO AJPES, ki jo nudi v okviru svojih tržnih storitev.
- **AJPES naj izboljša iskalnik za JOLP, da bo ta uporabniku bolj prijazen.**  
Iskalnik za JOLP je bil izboljšán, kot je bilo predlagano s strani uporabnikov, saj vrne rezultate tudi, če uporabnik vpiše le del naziva (enako kot v aplikaciji ePRS), zato AJPES meni, da sedaj uporabniki pri iskanju ne bi smeli imeti težav. Nadgrajen je bil tudi iskalnik ePRS, ki za posamezen poslovni subjekt omogoča aktivne povezave za vpogled v druge registre in objave (JOLP, eRTR, eZIJZ eObjave).
- **AJPES naj omogoči izvoz podatkov iz JOLP v Excel.**  
Spletna aplikacija JOLP sicer ne vsebuje posebnega gumba »izvoz v Excel«, ne glede na to pa je mogoče podatke izvoziti v Excel s pomočjo funkcije »kopiraj - prilepi«, kjer se vsak podatek izvozi v svojo celico in je tako uporabniku na voljo za nadaljnje analize.
- **AJPES naj omogoči več vpogledov (dnevno) za dostop do JOLP.**  
Predlog je bil s strani uporabnikov podán že v preteklih letih, zato je AJPES že povečal dnevni limit za vpoglede v javno objavljena letna poročila iz 10 na 20 poslovnih subjektov na eno uporabniško ime. Posebej je na svojem spletnem portalu tudi navedel, da lahko uporabnik, ki potrebuje začasno večje število dnevni vpogledov, to sporoči na [info@ajpes.si](mailto:info@ajpes.si), da mu to tudi omogočimo.

### 4.3. Statistična raziskovanja in zbiranja podatkov

V zvezi s poročanjem statističnih podatkov smo pridobili pobude oziroma pripombe, ki se večinoma nanašajo na predložitev podatkov o izplačanih plačah, statistiko finančnih računov (SFR) in na predložitev podatkov za četrtno raziskovanje o poslovanju poslovnih subjektov (CPPS):

- **Mesečni podatki o plačah naj se ne poročajo več, AJPES naj pridobi podatke na FURS. Od letošnjega leta dalje se v REK obrazcu vpisujejo tudi podatki o urah.**  
AJPES podatke o izplačanih plačah na Obrazcu 1-ZAP/M zbira prek spletnega portala za potrebe Statističnega urada Republike Slovenije (SURs). Podatki so rezultat racionalizacije in sodelovanja AJPES s SURs v preteklosti, z namenom čim nižjih stroškov za poročevalce in uporabnike podatkov kakor tudi za državo. Zbiramo jih za več namenov hkrati: za odločanje na državni ravni (za vodenje politike plač in pokojnin, pri kolektivnih pogajanjih, za izračunavanje različnih socialnih prejemkov, itd.), za odločanje na podjetniški ravni ter za statistične namene na evropski in mednarodni ravni. V REK obrazec se sicer vpisuje podatek o številu ur za posamezni mesec, vendar je metodologija drugačna (npr. v Obrazcu 1-ZAP/M se podatki poročajo ločeno za izplačila po kolektivnih in individualnih pogodbah). Podatki na Obrazcu 1-ZAP/M se poročajo na ravni dela poslovnega subjekta (podenote) zaradi spremljanja plač po teritorialnih enotah (statističnih regijah, upravnih enotah in občinah).
- **Vsebinska navodila Obrazca 1-ZAP/M, s katerim se poročajo podatki o izplačanih plačah, so pomanjkljiva (npr. za neplačan dopust ipd.).**  
Vsebina Obrazca 1-ZAP/M je opredeljena z Navodilom o vsebini in načinu sporočanja podatkov za potrebe statističnega raziskovanja Mesečno poročilo o izplačanih plačah pri pravnih osebah, ki je v pristojnosti SURs. Glede na Navodilo se poročajo le podatki o bruto izplačanih plačah, ki bremenijo delodajalca (npr. nadomestila za letni dopust, za izredni plačani dopust, ipd.) na osnovi plačanih ur. V kolikor ima oseba v mesecu, za katerega se izplačuje plača, tudi neplačan dopust, se v podatkih o izplačanih plačah vpiše znesek dejansko izplačane plače, v podatkih o plačanih urah pa tisti del plačanih ur, ki se nanašajo na opravljeno delo.
- **Omogoči naj se vnos podatkov o izplačanih plačah tudi, ko gre za izplačilo plač v tekočem mesecu (nekateri poročevalci izplačujejo plačo v tekočem mesecu, npr. zadnji delovni dan).**  
Predlog s strani poročevalcev je AJPES prejel že v preteklosti. AJPES je predlog preučil in ugotovil, da tovrstnega načina poročanje ne more zagotoviti. Poročanje o izplačanih plačah temelji na navodilu SURs, ki določa, da poročevalske enote sporočajo AJPES podatke o izplačanih plačah mesečno, in sicer ob vsakokratnem izplačilu plač, najpozneje pa do zadnjega dne v mesecu za pretekli mesec. V kolikor bi bila omogočena predložitev podatkov o izplačanih plačah za tekoči mesec še pred njegovim iztekom, bi to lahko povzročilo zmedo pri tistih poročevalcih, ki podatkov za pretekli mesec še niso oddali. Aplikacija za poročanje podatkov o izplačanih plačah je prilagojena načinu izplačevanja plač večine poročevalcev. Poročevalci, ki želijo podatke o izplačanih plačah oddati prej, lahko npr. pripravijo XML datoteko v času izplačila plače, na začetku naslednjega meseca pa podatke pošljejo AJPES. Ob preučevanju tega predloga je bilo ugotovljeno, da je takih poročevalcev, ki plačo izplačujejo še pred iztekom meseca, manj kot odstotek.



- **Četrtno poročanje podatkov o poslovanju poslovnih subjektov (ČPPS) na koncu leta je mnogo prezgodnje, letna poročila se morajo oddati do 31. 3., pri tem poročanju pa je potrebno oddati podatke do 31. 1., posledično je kakovost podatkov veliko nižja kot bi lahko bila, kar pomeni, da se delajo različne statistike z nekvalitetnimi podatki.**

Uradni rok za predložitev podatkov ČPPS za 4. četrtno leto je 31. 1. naslednjega leta, podatke pa je mogoče predložiti v podaljšanem roku do 14. 2. V kolikor ni mogoče zagotoviti točnih podatkov, lahko poročevalec (skladno z navodili za izpolnjevanje vprašalnika s strani SURS) podatke oceni: »Če pri posameznem zahtevanem podatku ne razpolagate z natančnimi vrednostmi, podatek ocenite in vpišite oceno.«. SURS potrebuje podatke ČPPS v dogovorjenih rokih za izračun četrtnega bruto domačega proizvoda, nato pa s strani AJPES prejme tudi (točne) podatke letnih poročil.
- **Zbiranje podatkov za statistična raziskovanja, tako za Statistiko finančnih računov (SFR) kot za ČPPS, imajo prekratek rok za oddajo po zaključenem poslovnem letu in ne morejo biti verodostojni konec januarja za preteklo leto.**

Pojasnilo glede rokov poročanja podatkov ČPPS je podano v predhodnem odgovoru. Rok oddaje podatkov SFR pa je predpisan v Navodilu Banke Slovenije za izvajanje Sklepa o poročanju podatkov za namene statistike finančnih računov. S predlogom glede podaljšanja roka za predložitev podatkov statistike finančnih računov za zadnje četrtno leto v letu smo v preteklosti že seznanili Banko Slovenije, vendar je tudi ta zavezana poročanju Evropski centralni banki v vnaprej določenih rokih in zaradi tega roka ne more podaljšati.
- **Pri poročanju podatkov SFR bi lahko program sam poiskal razlike na obrazcu 3 in 4, kar bi poročevalcem olajšalo delo in skrajšalo čas.**

Aplikacija SFR je bila že pred leti spremenjena v smislu, da omogoča samodejne seštevke vseh podatkov v obrazcih stanj in transakcij, ob upoštevanju podatkov stanj na zadnji dan predhodnega poročevalskega obdobja pa samodejno izračunava tudi vrednostne spremembe. Potem ko poročevalci v poročilo vnesejo stanja in transakcije za tekoče poročevalsko obdobje, je njihova naloga le še, da obrazložijo morebitna odstopanja v vrednostnih spremembah, ki so izven okvirov, ki jih je za posamezen finančni instrument predvidela Banka Slovenije.
- **Program za poročanje podatkov SFR je zelo neprijazen do uporabnikov (npr. program bi lahko sam sešteval podatke).**

Predloga za izboljšanje poročanja podatkov SFR na splošno in preglednosti samega vnosa podatkov sta bila že podana v preteklosti. Oblika in vsebina obrazcev za poročanje podatkov SFR sta predpisani s strani Banke Slovenije, podlaga za tak način poročanja pa je Standardna klasifikacija institucionalnih sektorjev. AJPES je do sedaj že realiziral vse znane možnosti za poenostavitev poročanja (samodejno izračunavanje seštevke, večjo preglednost obrazcev, specifičnost opozoril, ki jih je za zagotovitev večje pravilnosti podatkov predvidela Banka Slovenije), vendar obsežnost obrazcev in vsebinska zahtevnost navodil poročevalcem še vedno povzročata težave. Na osnovi preučitve navedenega v AJPES ne poznamo rešitev, ki bi lahko poročanje še dodatno olajšale.
- **Zakaj je potrebno poročanje podatkov SFR (nikjer v EU ni tovrstnih poročil). Vse podatke ima Banka Slovenije že iz drugih poročil.**

Podatke četrtnih poročil SFR uporabljajo tako Banka Slovenije, Evropska centralna banka kot Eurostat za namen preučevanja denarne politike, analiziranja finančnega posredništva ter finančnih odločitev gospodarskih družb in države, zato ukinitve tovrstnega poročanja ni pričakovati.

- **AJPES naj pri poročanju za SFR omogoči tiskanje vseh obrazcev hkrati.**  
AJPES bo v aplikacijo SFR bo dodal možnost tiskanja vseh obrazcev tekočega obdobja hkrati.
- **Obrazci statističnih raziskovanj bi lahko imeli že vgrajene formule, npr. avtomatično seštevanje podatkov.**  
Aplikacije SFR, ČPPS in SSP/PS že omogočajo samodejne seštevke. Pri drugih statističnih aplikacijah (npr. PLAČE, DIVID) s strani uporabnikov ni bilo podanih predlogov za dopolnitev s tovrstno funkcionalnostjo.
- **Pri raznih statističnih poročilih, ki jih moramo oddajati, ne vidim roka za oddajo.**  
Roki za oddajo statističnih podatkov aktualnih poročanj (tj. tistih, ki so v teku) so objavljeni na vstopni strani portala AJPES (<http://www.ajpes.si/>) v rubriki »Koledar«, celoten koledar za posamezno leto je objavljen na naslovu <http://www.ajpes.si/koledar>. Dodatno so roki objavljeni na vsebinskih oz. predstavitvenih straneh posameznih raziskovanj v okviru podnaslova »Rok za predložitev«.
- **AJPES naj odpravi probleme z elektronskim podpisovanjem.**  
Za vpogled, vnos in oddajo statističnih podatkov v smislu podpisovanja dokumentov glede na posamezni spletni obrazec se za posameznega uporabnika oz. zavezanca za poročanje zahtevata: registracija za uporabo spletnega portala (z uporabniškim imenom in geslom) in pridobljena pravica s strani zakonitega zastopnika poslovnega subjekta za opravljanje posamezne storitve AJPES (npr. za oddajanje podatkov plač). V primeru, ko gre tudi za posredovanje osebnih podatkov, se zaradi zagotavljanja dodatne varnosti zahteva elektronski podpis s kvalificiranim digitalnim potrdilom. V primeru težav uporabnikov z e-podpisovanjem in preverjanjem ustreznosti nameščene programske opreme se le-ti lahko obrnejo na Center za pomoč uporabnikom (telefonsko in prek e-pošte), dodatna pojasnila so podana tudi na spletnem portalu AJPES.

#### 4.4. Tržne storitve

**Pripombe oziroma predlogi glede tržne dejavnosti AJPES se nanašajo na bonitetne storitve ter na obvezni pobot.**

- **AJPES naj zniža cene bonitetnih informacij, ker so previsoke.**  
Cene bonitetnih informacij so odvisne od obsega podatkov in načina priprave in posredovanja informacije. S pripravo nastajajo stroški (metodologije, razvoja, nakupa vhodnih podatkov pod enakimi pogoji, ki veljajo za vse druge bonitetne agencije, stroški zaposlenih in drugi). Ker bonitetna dejavnost AJPES ni financirana iz proračunskih sredstev, se storitve zaračunavajo v skladu s Cenikom bonitetnih in drugih tržnih storitev.
- **AJPES naj nudi več brezplačnih informacij, tudi bonitetnih.**  
AJPES bonitetne storitve opravlja v okviru svoje gospodarske dejavnosti, ki ni financirana iz proračunskih sredstev, ločeno od javnih storitev. Bonitetne informacije zato ne sodijo med zbirke, ki jih je AJPES dolžan naročnikom posredovati brezplačno in jih javno objavljati.
- **Pogrešamo obrazec, kot je bil nekoč BON-2, s katerim smo dobili podatke o povprečnem stanju na dolžnikovem transakcijskem računu in stanju denarnih sredstev na transakcijskem računu za pretekli dan.**  
Bonitetna informacija BON-2 o plačilni sposobnosti poslovnega subjekta, ki združuje podatke o vseh odprtih/zaprtih transakcijskih računih pri ponudnikih plačilnih storitev, je

še vedno na voljo. Vsebuje podatke o prejemkih in izdatkih s transakcijskih računov, podatke o dospelih neporavnanih obveznostih (blokadah), po vrstah obveznostih ter podatke o številu dni neporavnanih obveznosti v zadnjih 6 mesecih. Ponudniki plačilnih storitev so dolžni AJPES posredovati samo stanja na računih po stanju na zadnji dan v mesecu, zato na obrazcu ne moremo več prikazovati tekočega stanja na računih.

- **AJPES naj omogoči, da bo mFi=Po dosegljiv na vseh pametnih telefonih in tablicah.**

Za pregledovanje različnih podatkov v brezplačni mobilni aplikaciji mFi=Po na najnovejših verzijah operacijskih sistemov je za premik potrebno podrsati po zaslonu.

- **Bonitetna informacija AJPES naj ponudi podatek o številu dni blokade računa podjetja in podatek o odprtem računu v tujini.**

Podatki o neporavnanih obveznostih so na voljo v bonitetni informaciji BON-2, ki vključuje tudi skupne zneske po posameznih zakonsko določenih vrstnih redih ter število dni neporavnanih obveznosti v zadnjih 6 mesecih. Odprti računi v tujini po podatkih FURS so že na voljo v Poslovnem registru Slovenije in bodo vključeni tudi v vse bonitetne informacije.

- **AJPES naj uredi, da nam kljub prijavi v spletno aplikacijo ni treba še enkrat vnašati podatkov za naročanje bonitetnih informacij.**

Pri naročanju bonitetnih informacij o poslovanju vašega podjetja zadošča vnos podatka o naročniku, če naročate bonitetno informacijo o drugem podjetju, pa je treba vnesti tudi podatek o le-tem. V pripravi je nova elektronska spletna naročilnica, ki bo omogočala avtomatsko polnjenje podatkov o naročnikih iz Poslovnega registra Slovenije

- **AJPES naj uredi odzivnost aplikacije ePOBOT, da pri uvozu podatkov ne bo treba večkrat vpisovati gesla.**

Od drugih uporabnikov, ki oddajajo večje število dokumentov, AJPES ni prejel informacij o težavah, ki bi bile vezane na količino podatkov. Nekateri uporabniki so imeli težave s prepogostimi zahtevami za vnos kode kartice z elektronskim podpisom in smo jim svetovali, da se obrnejo na svojega izdajatelja kvalificiranega digitalnega potrdila za e-podpisovanje, saj težava ni posledica delovanja aplikacije ePobot. Določeni uporabniki so podobne težave odpravili z namestitvijo novega gonilnika čitalca podatkov, ki so ga prejeli pri izdajatelju.

- **V aplikacijo ePobot naj se prijavljajo terjatve in ne obveznosti.**

Dolžniki so v skladu z Zakonom o preprečevanju zamud pri plačilih (ZpreZP-1) v prijavo obveznega večstranskega pobota dolžni prijaviti denarne obveznosti do posameznega upnika. Zato aplikacija deluje na podlagi prijavljanja obveznosti, vsak dolžnik prijavi svoje obveznosti in se pobot uspešno izvede, če je vsaj eden izmed dolžnikov v pobotni verigi vnesel obveznost do vašega podjetja.

- **AJPES naj omogoči, da bo v aplikaciji ePOBOT možno razvrščanje podatkov po obveznostih (po padajočem in naraščajočem sistemu).**

AJPES bo predlog realiziral v prvi polovici leta 2016.

- **AJPES naj v aplikaciji ePOBOT omogoči, da bo pri ročnem vnosu podatkov možno shranjevanje podatkov s tipko ENTER, saj je sedaj potrditev mogoče izvesti le s klikom na miško.**

AJPES bo predlog realiziral v prvi polovici leta 2016.

- **AJPES naj uporabnike večkrat obvesti o roku in obveznostih prijave v večstranski pobot.**

AJPES prvi dan (posameznega mesečnega kroga) odprtja aplikacije ePOBOT uporabnikom pošlje elektronsko obvestilo o izvedbi kroga pobota. Z obvestilom uporabnika opozori na prvi in na zadnji dan ter uro, do katere uporabnik lahko odda prijavo v pobot. Prav tako APES na dan zaključka pobota uporabnikom, katerih prijave še niso zaključene, posreduje elektronsko sporočilo. V času sprejema prijav AJPES izvaja preverjanje statusov oddanih prijav ter v primeru, da prijave na dan, ko se večstranski pobot zaključi, še niso elektronsko podpisane, tudi opozori.

- **AJPES naj omogoči možnost pregleda sodelovanja dolžnikov v večstranskem pobotu.**

Upniki (njihovi zakoniti zastopniki oziroma pooblaščenice osebe) lahko s pomočjo spletne rešitve »Vpogled v podatke večstranskega pobota« preverijo, ali so njihovi dolžniki prijavi v večstranski pobot svoje obveznosti do njih in v kakšnem znesku. Spletna rešitev deluje v okviru aplikacije ePOBOT. Upniki lahko dolžnike, za katere ugotovijo, da zapadlih in neplačanih obveznosti niso prijavi v obvezni večstranski pobot, pa bi jih moral, prijavi FURS, prek aplikacije na spletni strani FURS.

## Anketa o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJ PES 2016

Število odgovorov: 6836  
 Prvi odgovor: 12.01.2016 08:37  
 Zadnji odgovor: 17.02.2016 12:18

### 1. S kakšnim namenom najpogosteje obiščete spletni portal AJ PES?

predložitev podatkov	2766		41,3%
iskanje podatkov za poslovne namene	3477		52,0%
iskanje podatkov za študijske in raziskovalne namene	184		2,7%
drugo	265		4,0%
Število odgovorov	6692		

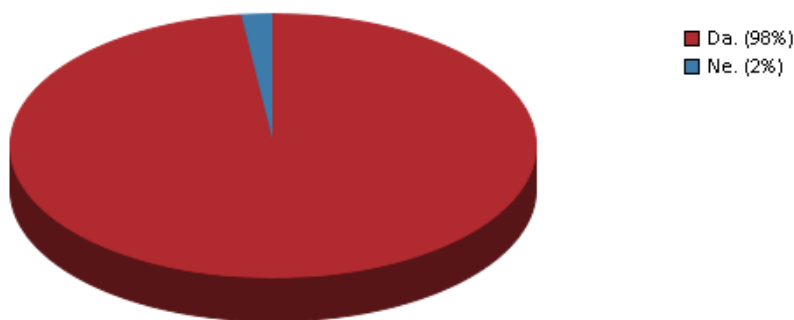
### 2. S katero izpostavo AJ PES sodelujete?

Izpostava LJUBLJANA	1853		28,7%
Izpostava CELJE	463		7,2%
Izpostava KOPER	291		4,5%
Izpostava KRANJ	401		6,2%
Izpostava KRŠKO	135		2,1%
Izpostava MARIBOR	799		12,4%
Izpostava MURSKA SOBOTA	226		3,5%
Izpostava NOVA GORICA	268		4,2%
Izpostava NOVO MESTO	266		4,1%
Izpostava POSTOJNA	84		1,3%
Izpostava TRBOVLJE	85		1,3%
Izpostava VELENJE	235		3,6%
z nobeno	1347		20,9%
Število odgovorov	6453		

### 3. Prosimo, da na lestvici od 1 do 5 ocenite kakovost poslovanja v izpostavi AJ PES, s katero poslujete.

		5	4	3	2	1	
Strokovnost uslužbencev	5.167						4,5
Hitrost reševanja zadev	5.125						4,5
Dosegljivost uslužbencev	5.072						4,4
Prijaznost uslužbencev	4.847						4,6

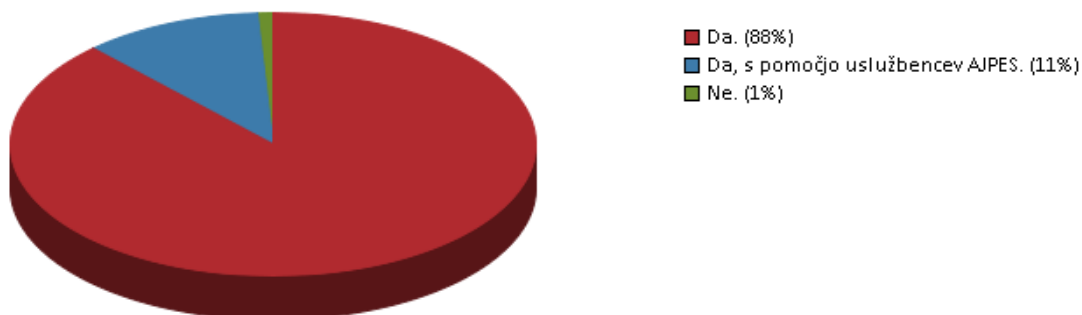
#### 4. Ali uslužbenci AJ PES izpolnjujemo vaša pričakovanja?



#### 4.a Zakaj ne?

Število odgovorov 103

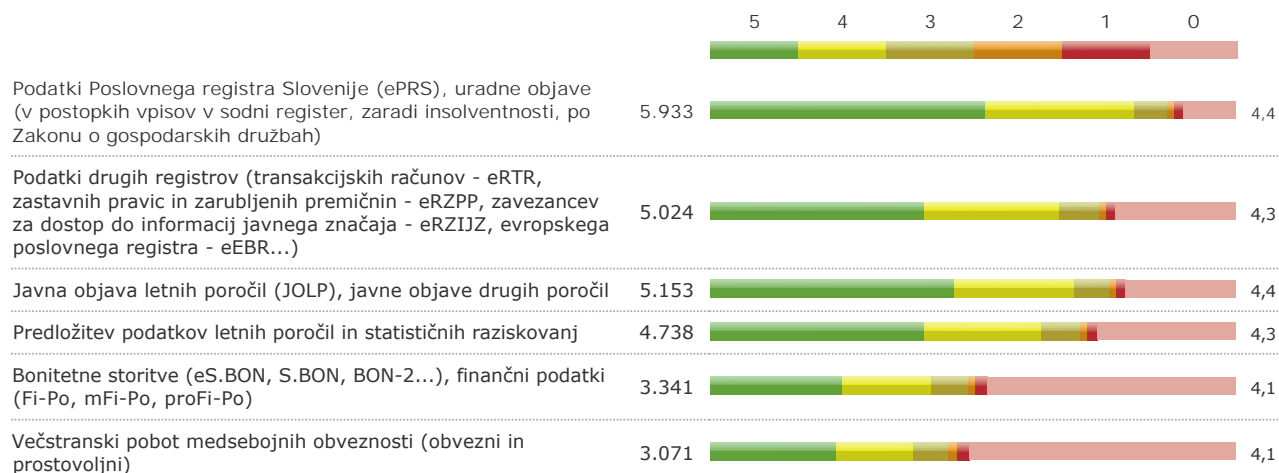
#### 5. Ali vam na spletnem portalu AJ PES običajno uspe najti podatke oziroma informacije, ki jih iščete?



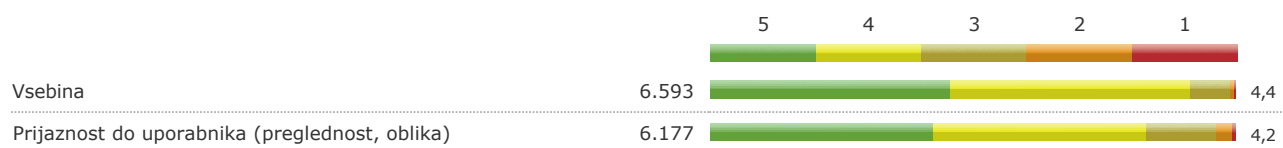
#### 5.a Katerih informacij niste našli?

Število odgovorov 42

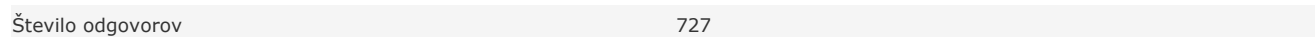
#### 6. Kako ste zadovoljni s storitvami AJ PES?



7. Kako bi ocenili naš spletni portal?







8. Ali nam želite še kaj sporočiti?




## Anketa o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJPES 2016 - Izpostava LJUBLJANA

Število odgovorov: 1853  
 Prvi odgovor: 12.01.2016 13:02  
 Zadnji odgovor: 17.02.2016 12:18





### 1. S kakšnim namenom najpogosteje obiščete spletni portal AJPES?

predložitev podatkov	831		45,2%
iskanje podatkov za poslovne namene	919		50,0%
iskanje podatkov za študijske in raziskovalne namene	36		2,0%
drugo	53		2,9%
Število odgovorov	1839		

### 2. S katero izpostavo AJPES sodelujete?

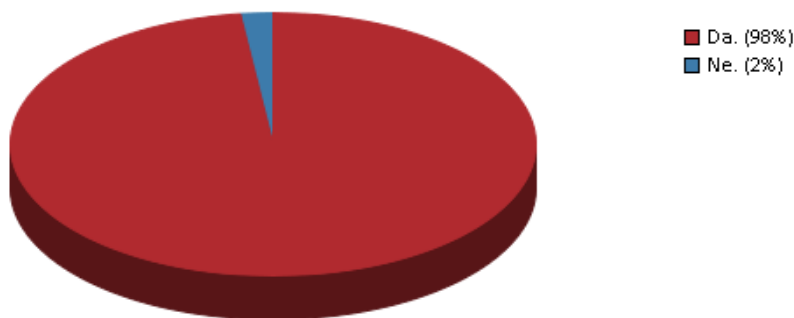
Izpostava LJUBLJANA	1853		100,0%
Število odgovorov	1853		

### 3. Prosimo, da na lestevici od 1 do 5 ocenite kakovost poslovanja v izpostavi AJPES, s katero poslujete.

		5	4	3	2	1	
Strokovnost uslužbencev	1.777						4,5
Hitrost reševanja zadev	1.766						4,4
Dosegljivost uslužbencev	1.754						4,2
Prijaznost uslužbencev	1.658						4,5



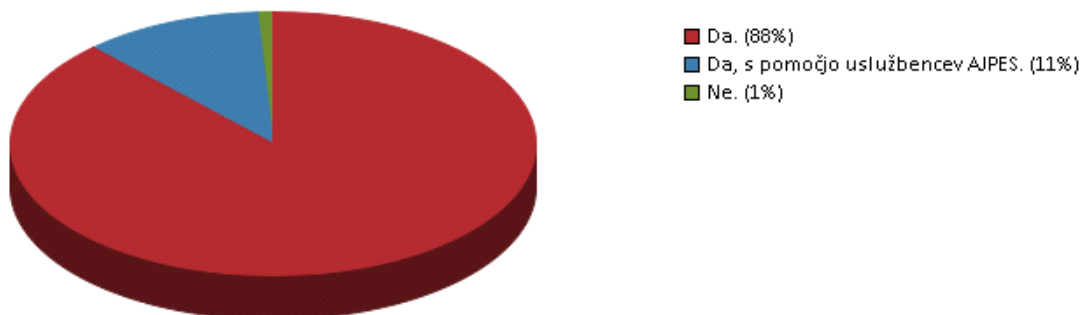
4. Ali uslužbenci AJ PES izpolnjujemo vaša pričakovanja?



4.a Zakaj ne?

Število odgovorov 32

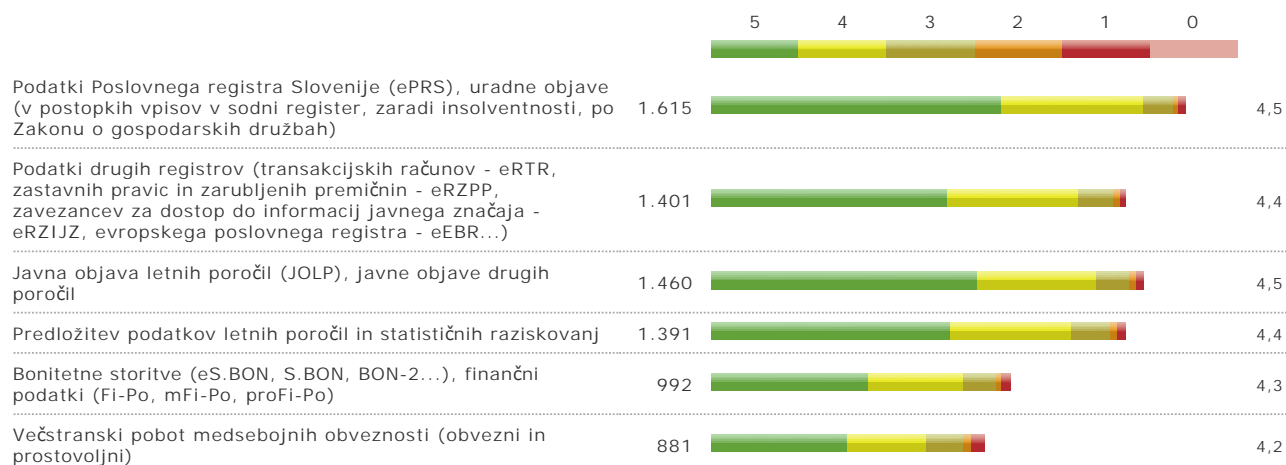
5. Ali vam na spletnem portalu AJ PES običajno uspe najti podatke oziroma informacije, ki jih iščete?



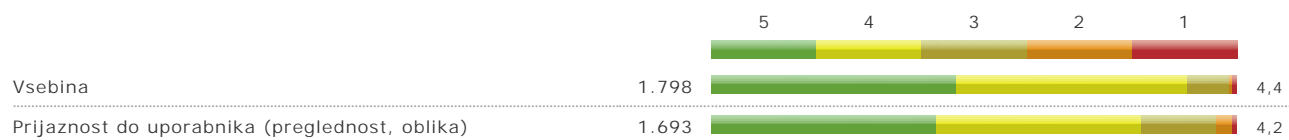
5.a Katerih informacij niste našli?

Število odgovorov 18

6. Kako ste zadovoljni s storitvami AJ PES?



7. Kako bi ocenili naš spletni portal?



8. Ali nam želite še kaj sporočiti?



## Anketa o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJ PES 2016 - Izpostava CELJE

Število odgovorov: 463  
 Prvi odgovor: 12.01.2016 08:37  
 Zadnji odgovor: 17.02.2016 10:41

### 1. S kakšnim namenom najpogosteje obiščete spletni portal AJ PES?

predložitev podatkov	242		52,7%
iskanje podatkov za poslovne namene	193		42,0%
iskanje podatkov za študijske in raziskovalne namene	11		2,4%
drugo	13		2,8%
Število odgovorov	459		

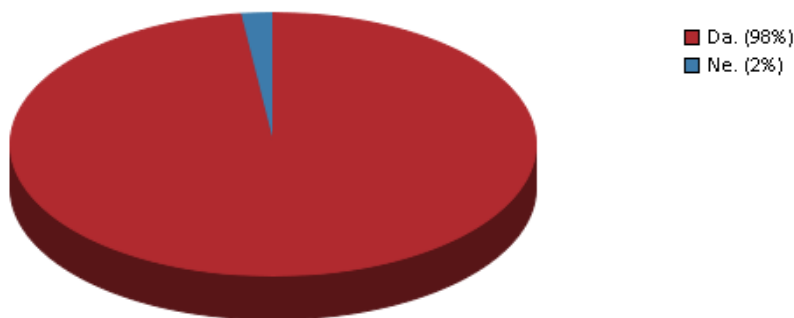
### 2. S katero izpostavo AJ PES sodelujete?

Izpostava CELJE	463		100,0%
Število odgovorov	463		

### 3. Prosimo, da na lestevici od 1 do 5 ocenite kakovost poslovanja v izpostavi AJ PES, s katero poslujete.

		5	4	3	2	1	
Strokovnost uslužbencev	445						4,6
Hitrost reševanja zadev	442						4,5
Dosegljivost uslužbencev	437						4,4
Prijaznost uslužbencev	415						4,6

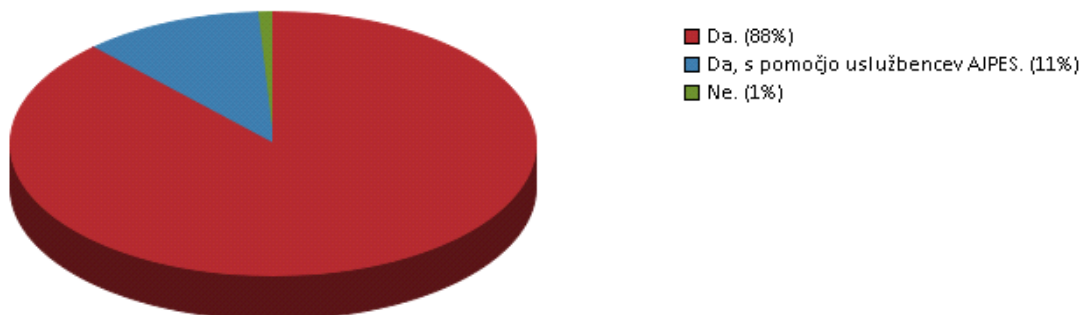
4. Ali uslužbenci AJPES izpolnjujemo vaša pričakovanja?



4.a Zakaj ne?

Število odgovorov 9

5. Ali vam na spletnem portalu AJPES običajno uspe najti podatke oziroma informacije, ki jih iščete?



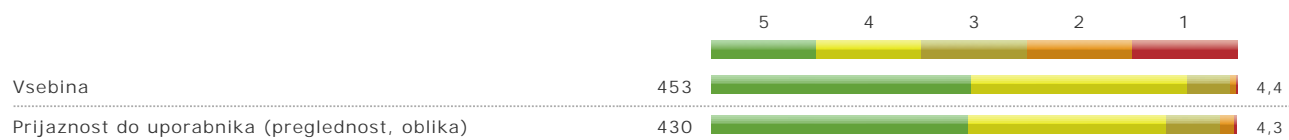
5.a Katerih informacij niste našli?

Število odgovorov 5

6. Kako ste zadovoljni s storitvami AJPES?



7. Kako bi ocenili naš spletni portal?



8. Ali nam želite še kaj sporočiti?



## Anketa o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJ PES 2016 - Izpostava KOPER

Število odgovorov: 291  
 Prvi odgovor: 22.01.2016 09:32  
 Zadnji odgovor: 17.02.2016 10:19

### 1. S kakšnim namenom najpogosteje obiščete spletni portal AJ PES?

predložitev podatkov	142		49,3%
iskanje podatkov za poslovne namene	128		44,4%
iskanje podatkov za študijske in raziskovalne namene	5		1,7%
drugo	13		4,5%
Število odgovorov	288		

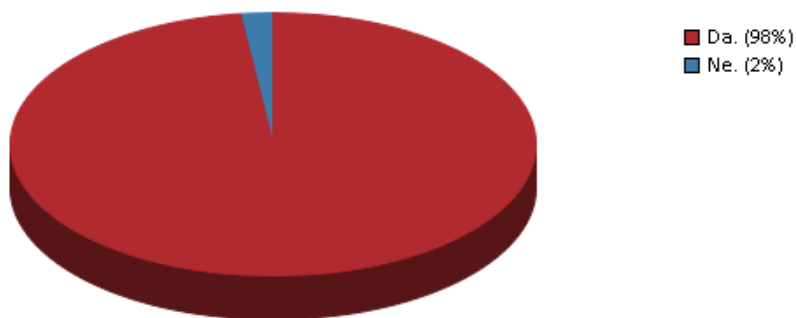
### 2. S katero izpostavo AJ PES sodelujete?

Izpostava KOPER	291		100,0%
Število odgovorov	291		

### 3. Prosimo, da na lestevici od 1 do 5 ocenite kakovost poslovanja v izpostavi AJ PES, s katero poslujete.

		5	4	3	2	1	
Strokovnost uslužbencev	281						4,5
Hitrost reševanja zadev	278						4,4
Dosegljivost uslužbencev	275						4,4
Prijaznost uslužbencev	261						4,5

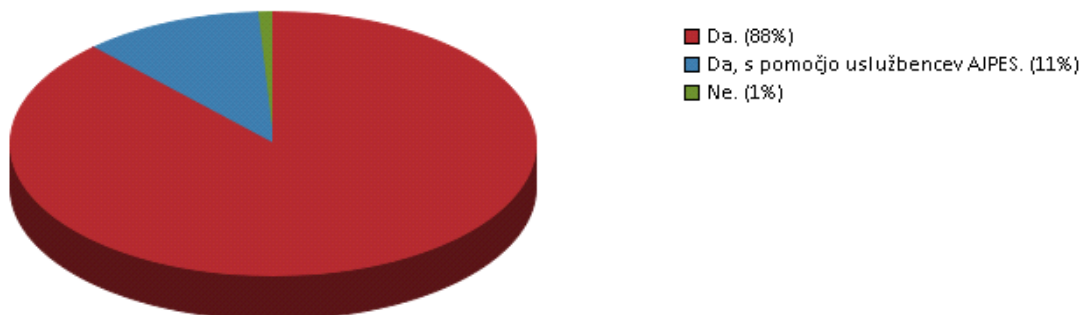
4. Ali uslužbenci AJ PES izpolnjujemo vaša pričakovanja?



4.a Zakaj ne?

Število odgovorov 8

5. Ali vam na spletnem portalu AJ PES običajno uspe najti podatke oziroma informacije, ki jih iščete?



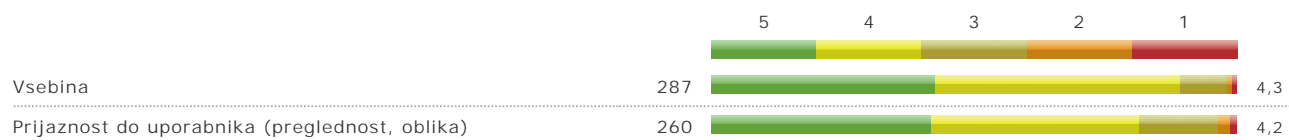
5.a Katerih informacij niste našli?

Število odgovorov 5

6. Kako ste zadovoljni s storitvami AJ PES?



7. Kako bi ocenili naš spletni portal?



8. Ali nam želite še kaj sporočiti?

Število odgovorov 25



## Anketa o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJ PES 2016 - Izpostava KRANJ

Število odgovorov: 401  
 Prvi odgovor: 22.01.2016 09:27  
 Zadnji odgovor: 17.02.2016 09:20

### 1. S kakšnim namenom najpogosteje obiščete spletni portal AJ PES?

predložitev podatkov	199		50,5%
iskanje podatkov za poslovne namene	177		44,9%
iskanje podatkov za študijske in raziskovalne namene	5		1,3%
drugo	13		3,3%
Število odgovorov	394		

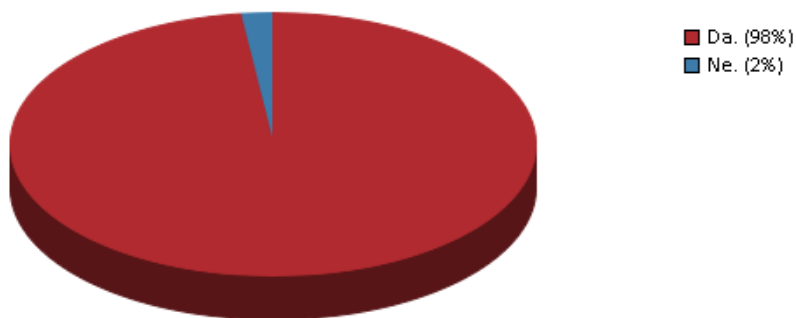
### 2. S katero izpostavo AJ PES sodelujete?

Izpostava KRANJ	401		100,0%
Število odgovorov	401		

### 3. Prosimo, da na lestevici od 1 do 5 ocenite kakovost poslovanja v izpostavi AJ PES, s katero poslujete.

		5	4	3	
Strokovnost uslužbencev	384				4,6
Hitrost reševanja zadev	382				4,6
Dosegljivost uslužbencev	376				4,4
Prijaznost uslužbencev	364				4,7

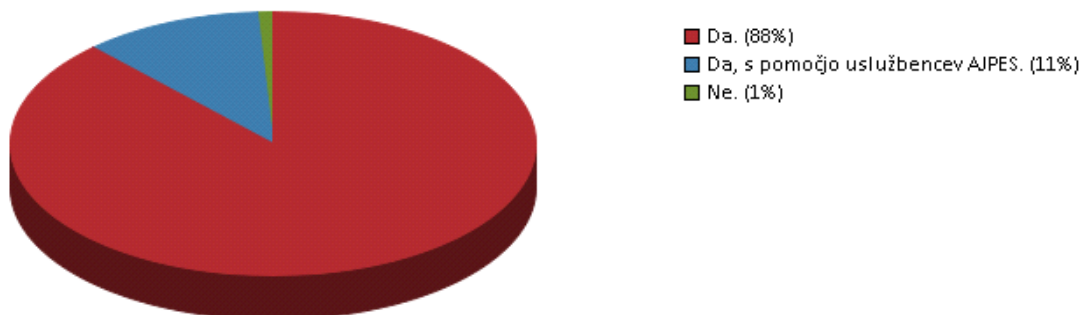
4. Ali uslužbenci AJPES izpolnjujemo vaša pričakovanja?



4.a Zakaj ne?

Število odgovorov 5

5. Ali vam na spletnem portalu AJPES običajno uspe najti podatke oziroma informacije, ki jih iščete?



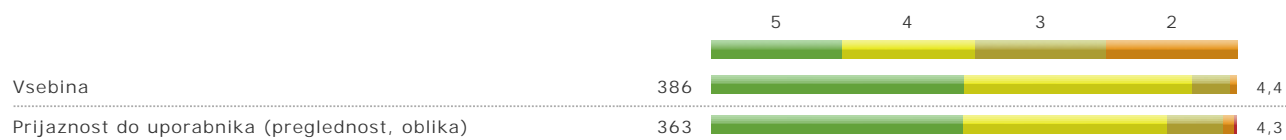
5.a Katerih informacij niste našli?

Število odgovorov 2

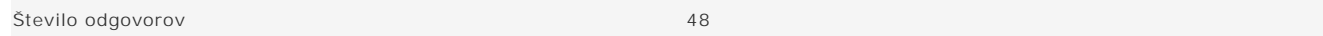
6. Kako ste zadovoljni s storitvami AJPES?



7. Kako bi ocenili naš spletni portal?



8. Ali nam želite še kaj sporočiti?



## Anketa o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJ PES 2016 - Izpostava KRŠKO

Število odgovorov: 135  
 Prvi odgovor: 22.01.2016 11:06  
 Zadnji odgovor: 16.02.2016 15:12

### 1. S kakšnim namenom najpogosteje obiščete spletni portal AJ PES?

predložitev podatkov	84		63,6%
iskanje podatkov za poslovne namene	44		33,3%
iskanje podatkov za študijske in raziskovalne namene	2		1,5%
drugo	2		1,5%
Število odgovorov	132		

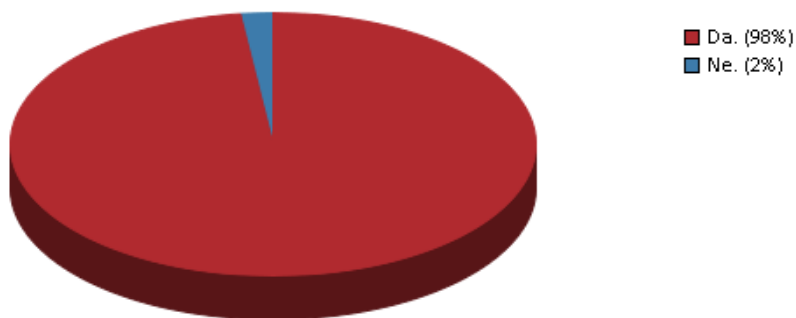
### 2. S katero izpostavo AJ PES sodelujete?

Izpostava KRŠKO	135		100,0%
Število odgovorov	135		

### 3. Prosimo, da na lestvici od 1 do 5 ocenite kakovost poslovanja v izpostavi AJ PES, s katero poslujete.

		5	4	3	2	
Strokovnost uslužbencev	132					4,6
Hitrost reševanja zadev	131					4,6
Dosegljivost uslužbencev	128					4,6
Prijaznost uslužbencev	118					4,7

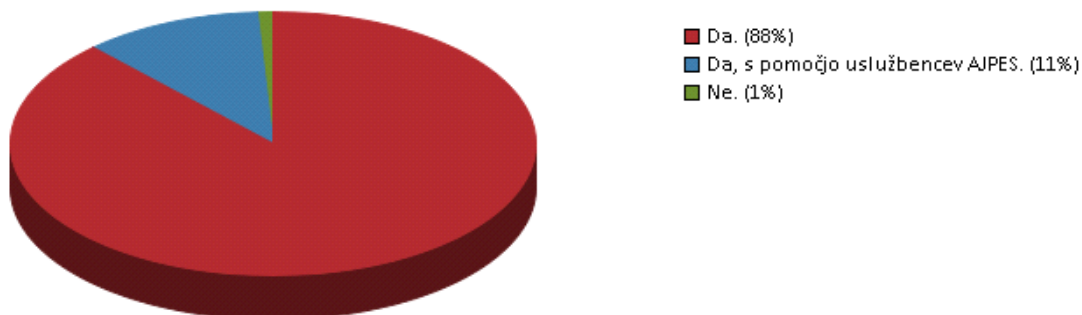
4. Ali uslužbenci AJ PES izpolnjujemo vaša pričakovanja?



4.a Zakaj ne?

Število odgovorov 1

5. Ali vam na spletnem portalu AJ PES običajno uspe najti podatke oziroma informacije, ki jih iščete?



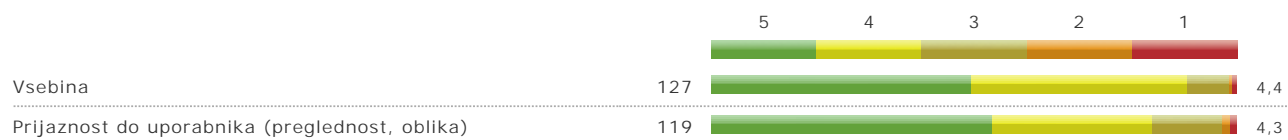
5.a Katerih informacij niste našli?

Število odgovorov 1

6. Kako ste zadovoljni s storitvami AJ PES?



7. Kako bi ocenili naš spletni portal?



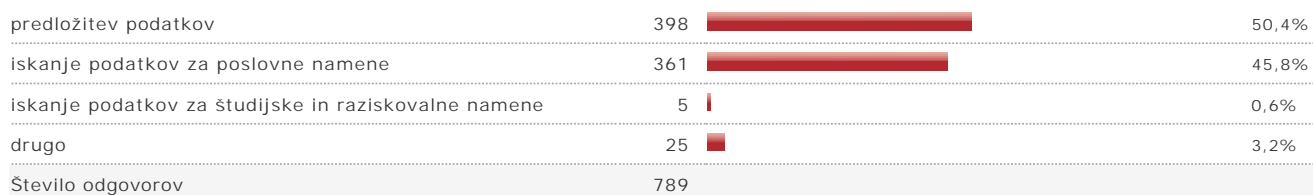
8. Ali nam želite še kaj sporočiti?

Število odgovorov 16

## Anketa o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJ PES 2016 - Izpostava MARI BOR

Število odgovorov: 799  
 Prvi odgovor: 22.01.2016 09:40  
 Zadnji odgovor: 17.02.2016 10:35

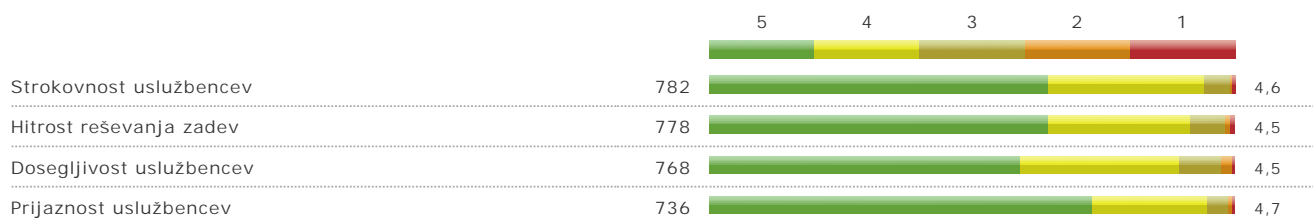
### 1. S kakšnim namenom najpogosteje obiščete spletni portal AJ PES?



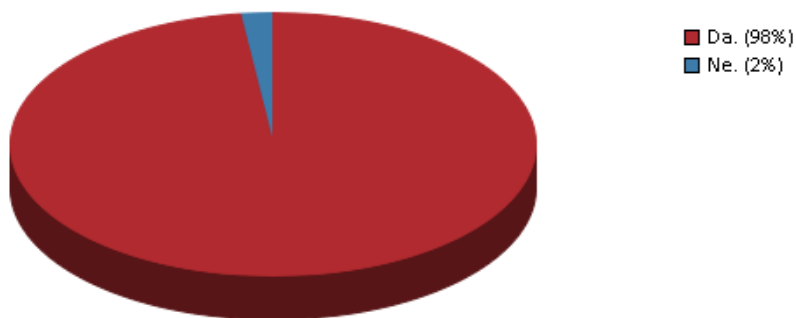
### 2. S katero izpostavo AJ PES sodelujete?



### 3. Prosimo, da na lestevici od 1 do 5 ocenite kakovost poslovanja v izpostavi AJ PES, s katero poslujete.



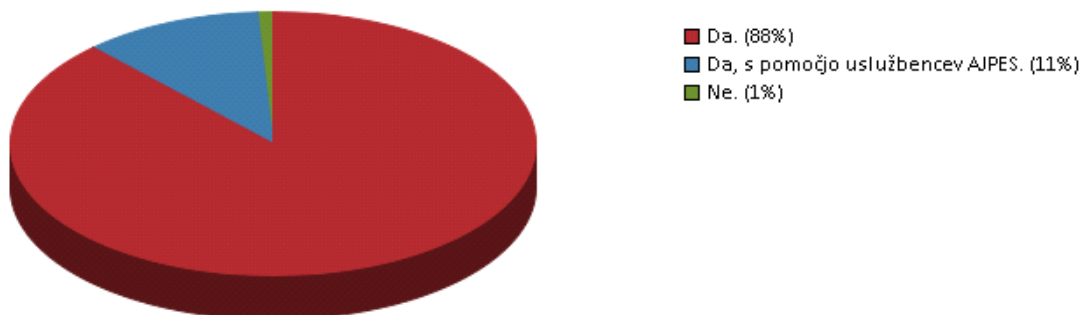
4. Ali uslužbenci AJPES izpolnjujemo vaša pričakovanja?



4.a Zakaj ne?

Število odgovorov 7

5. Ali vam na spletnem portalu AJPES običajno uspe najti podatke oziroma informacije, ki jih iščete?



5.a Katerih informacij niste našli?

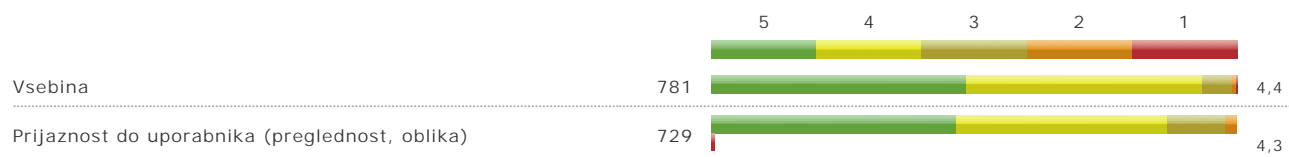
Število odgovorov 1

6. Kako ste zadovoljni s storitvami AJPES?





7. Kako bi ocenili naš spletni portal?



8. Ali nam želite še kaj sporočiti?



## Anketa o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJPES 2016 - Izpostava MURSKA SOBOTA

Število odgovorov: 226  
 Prvi odgovor: 22.01.2016 09:44  
 Zadnji odgovor: 17.02.2016 10:40

### 1. S kakšnim namenom najpogosteje obiščete spletni portal AJPES?

predložitev podatkov	140		61,9%
iskanje podatkov za poslovne namene	73		32,3%
iskanje podatkov za študijske in raziskovalne namene	6		2,7%
drugo	7		3,1%
Število odgovorov	226		

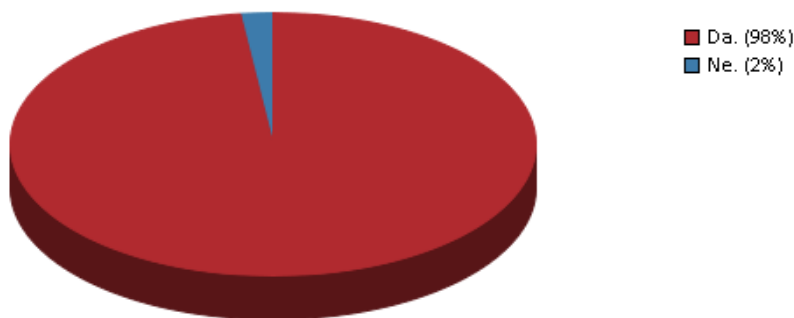
### 2. S katero izpostavo AJPES sodelujete?

Izpostava MURSKA SOBOTA	226		100,0%
Število odgovorov	226		

### 3. Prosimo, da na lestevici od 1 do 5 ocenite kakovost poslovanja v izpostavi AJPES, s katero poslujete.

		5	4	3	1	
Strokovnost uslužbencev	222					4,5
Hitrost reševanja zadev	219					4,5
Dosegljivost uslužbencev	215					4,5
Prijaznost uslužbencev	207					4,6

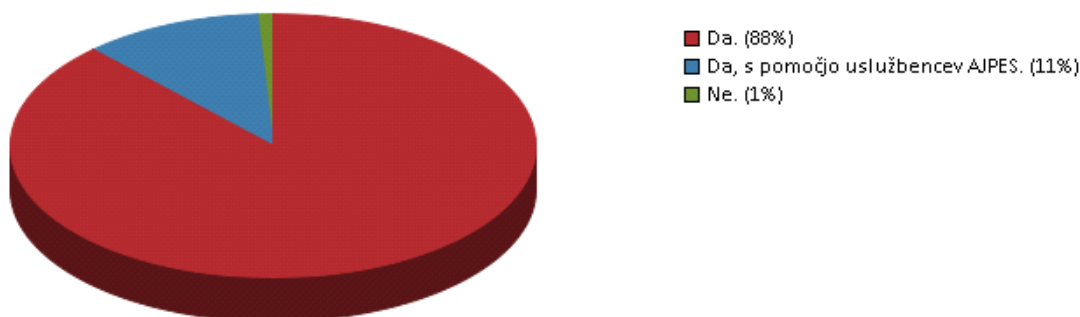
4. Ali uslužbenci AJPES izpolnjujemo vaša pričakovanja?



4.a Zakaj ne?

Število odgovorov 2

5. Ali vam na spletnem portalu AJPES običajno uspe najti podatke oziroma informacije, ki jih iščete?



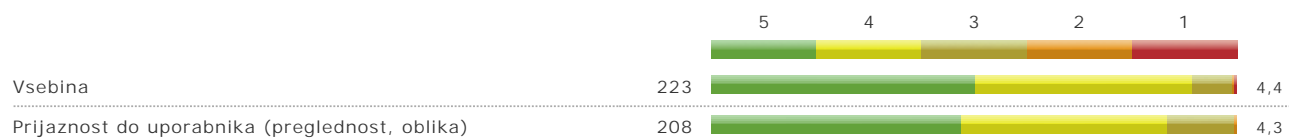
5.a Katerih informacij niste našli?

Število odgovorov 1

6. Kako ste zadovoljni s storitvami AJPES?



7. Kako bi ocenili naš spletni portal?



8. Ali nam želite še kaj sporočiti?

Število odgovorov 28

## Anketa o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJPES 2016 - Izpostava NOVA GORICA

Število odgovorov: 268  
 Prvi odgovor: 22.01.2016 09:56  
 Zadnji odgovor: 17.02.2016 10:32

### 1. S kakšnim namenom najpogosteje obiščete spletni portal AJPES?

predložitev podatkov	145		55,1%
iskanje podatkov za poslovne namene	113		43,0%
iskanje podatkov za študijske in raziskovalne namene	3		1,1%
drugo	2		0,8%
Število odgovorov	263		

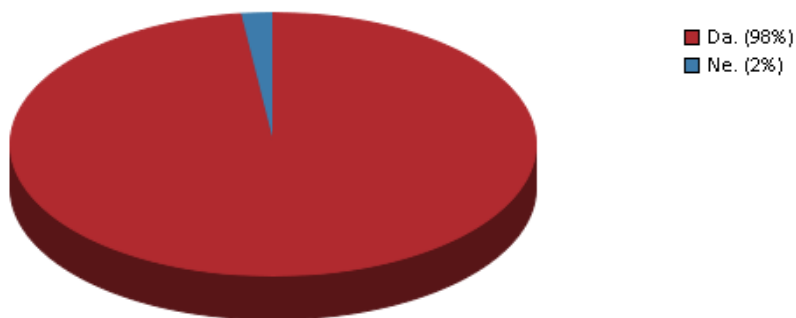
### 2. S katero izpostavo AJPES sodelujete?

Izpostava NOVA GORICA	268		100,0%
Število odgovorov	268		

### 3. Prosimo, da na lestvici od 1 do 5 ocenite kakovost poslovanja v izpostavi AJPES, s katero poslujete.

		5	4	3	2	1	
Strokovnost uslužbencev	261						4,6
Hitrost reševanja zadev	259						4,6
Dosegljivost uslužbencev	257						4,5
Prijaznost uslužbencev	255						4,7

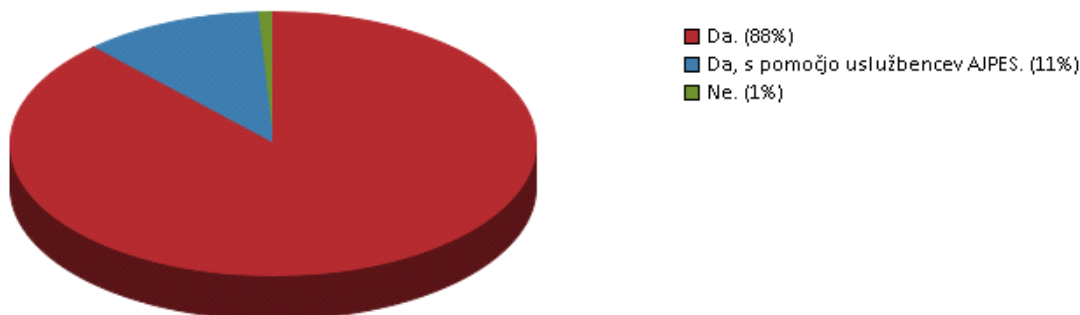
4. Ali uslužbenci AJ PES izpolnjujemo vaša pričakovanja?



4.a Zakaj ne?

Število odgovorov 1

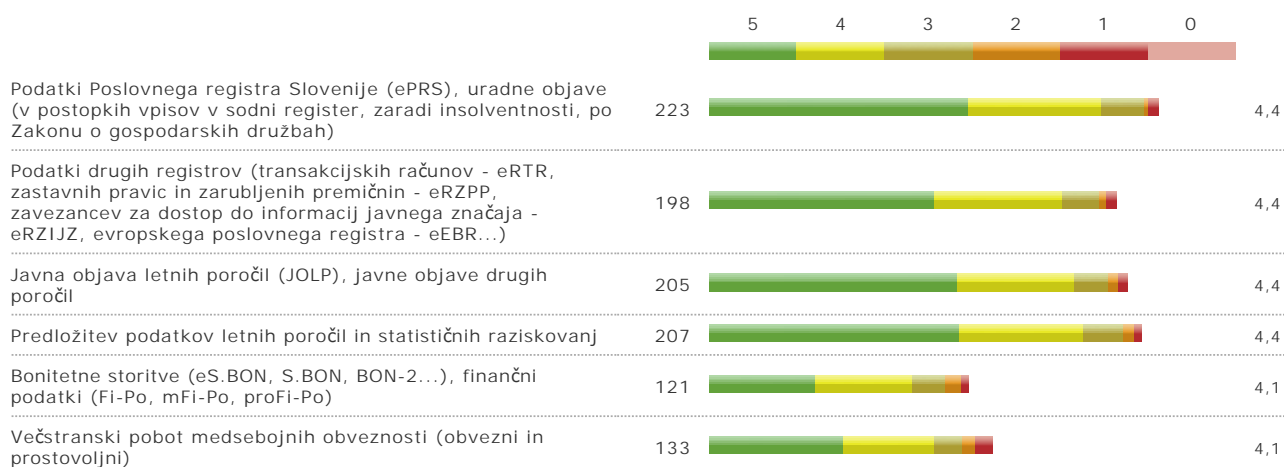
5. Ali vam na spletnem portalu AJ PES običajno uspe najti podatke oziroma informacije, ki jih iščete?



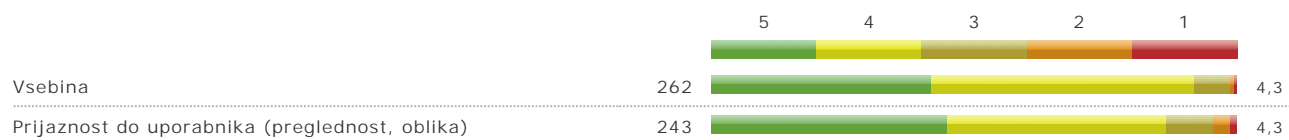
5.a Katerih informacij niste našli?

Število odgovorov 1

6. Kako ste zadovoljni s storitvami AJ PES?



7. Kako bi ocenili naš spletni portal?



8. Ali nam želite še kaj sporočiti?

Število odgovorov	21
-------------------	----

## Anketa o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJPES 2016 - Izpostava NOVO MESTO

Število odgovorov: 266  
 Prvi odgovor: 22.01.2016 09:31  
 Zadnji odgovor: 17.02.2016 09:40

### 1. S kakšnim namenom najpogosteje obiščete spletni portal AJPES?

predložitev podatkov	164		61,9%
iskanje podatkov za poslovne namene	92		34,7%
iskanje podatkov za študijske in raziskovalne namene	7		2,6%
drugo	2		0,8%
Število odgovorov	265		

### 2. S katero izpostavo AJPES sodelujete?

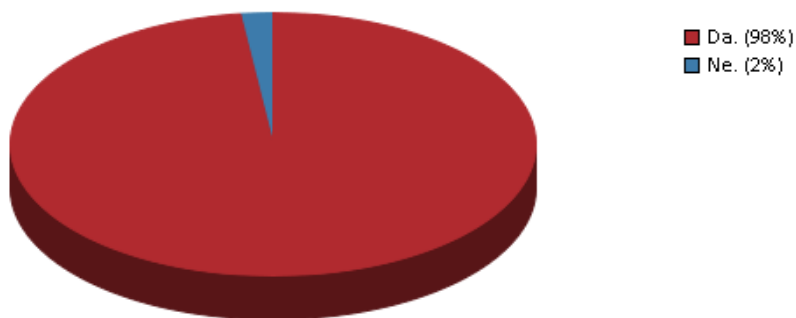
Izpostava NOVO MESTO	266		100,0%
Število odgovorov	266		

### 3. Prosimo, da na lestevici od 1 do 5 ocenite kakovost poslovanja v izpostavi AJPES, s katero poslujete.

		5	4	3	
Strokovnost uslužbencev	260				4,7
Hitrost reševanja zadev	256				4,6
Dosegljivost uslužbencev	257				4,5
Prijaznost uslužbencev	241				4,7



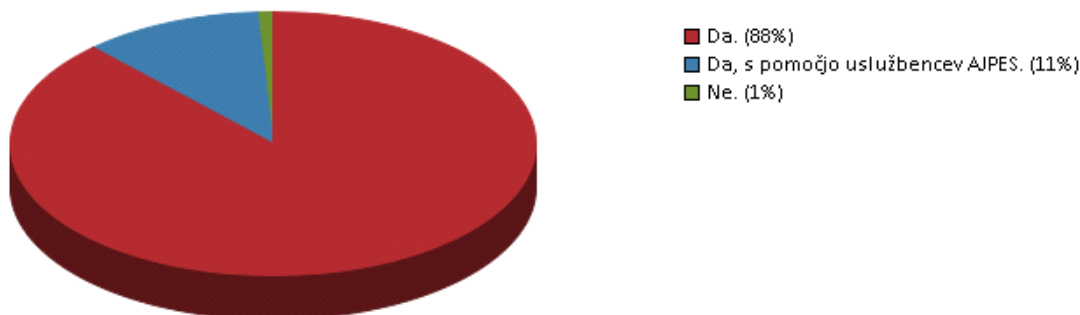
4. Ali uslužbenci AJ PES izpolnjujemo vaša pričakovanja?



4.a Zakaj ne?

Število odgovorov 3

5. Ali vam na spletnem portalu AJ PES običajno uspe najti podatke oziroma informacije, ki jih iščete?



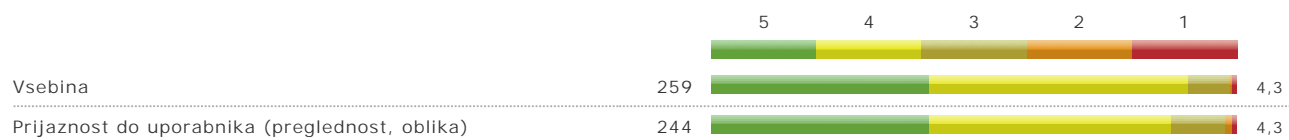
5.a Katerih informacij niste našli?

Število odgovorov 0

6. Kako ste zadovoljni s storitvami AJ PES?



7. Kako bi ocenili naš spletni portal?



8. Ali nam želite še kaj sporočiti?

Število odgovorov	16
-------------------	----

## Anketa o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJPES 2016 - Izpostava POSTOJNA

Število odgovorov: 84  
 Prvi odgovor: 22.01.2016 10:17  
 Zadnji odgovor: 16.02.2016 21:53

### 1. S kakšnim namenom najpogosteje obiščete spletni portal AJPES?

predložitev podatkov	54		65,1%
iskanje podatkov za poslovne namene	26		31,3%
drugo	3		3,6%
Število odgovorov	83		

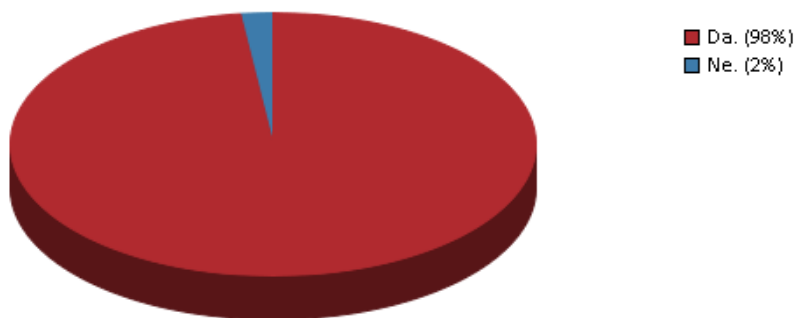
### 2. S katero izpostavo AJPES sodelujete?

Izpostava POSTOJNA	84		100,0%
Število odgovorov	84		

### 3. Prosimo, da na lestvici od 1 do 5 ocenite kakovost poslovanja v izpostavi AJPES, s katero poslujete.

		5	4	3	1	
Strokovnost uslužbencev	84					4,5
Hitrost reševanja zadev	84					4,6
Dosegljivost uslužbencev	83					4,5
Prijaznost uslužbencev	79					4,7

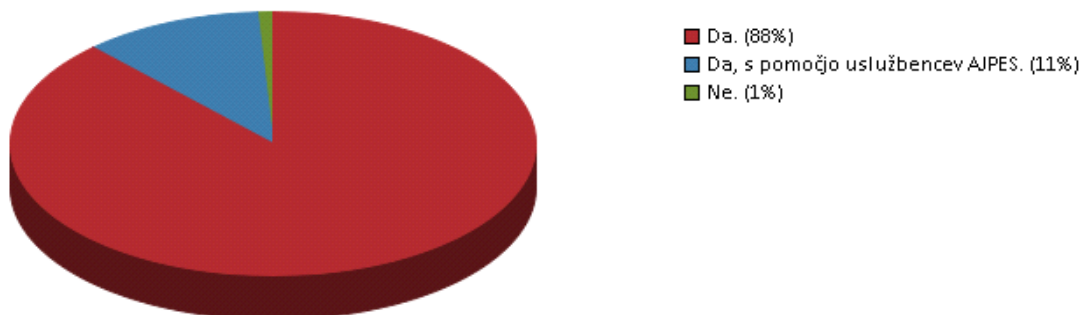
4. Ali uslužbenci AJPES izpolnjujemo vaša pričakovanja?



4.a Zakaj ne?

Število odgovorov 1

5. Ali vam na spletnem portalu AJPES običajno uspe najti podatke oziroma informacije, ki jih iščete?



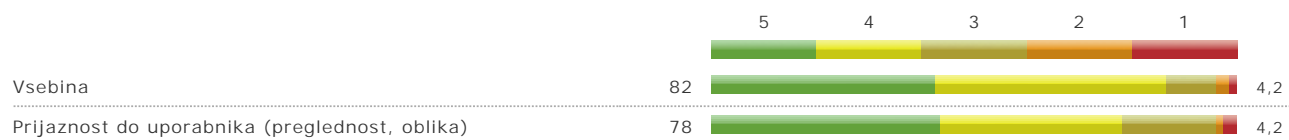
5.a Katerih informacij niste našli?

Število odgovorov 0

6. Kako ste zadovoljni s storitvami AJPES?



7. Kako bi ocenili naš spletni portal?



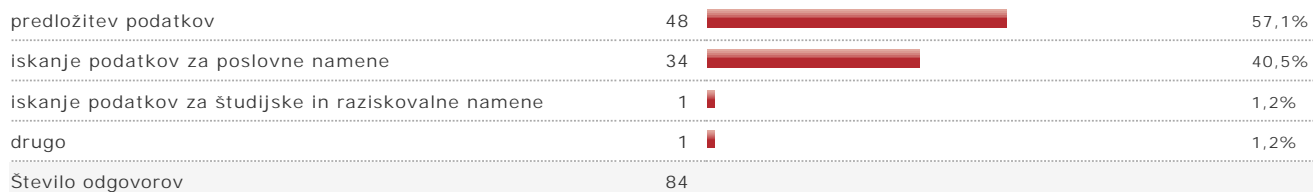
8. Ali nam želite še kaj sporočiti?

Število odgovorov 5

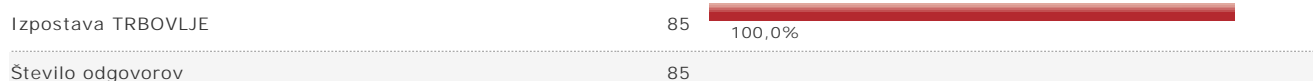
## Anketa o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJPES 2016 - Izpostava TRBOVLJE

Število odgovorov: 85  
 Prvi odgovor: 22.01.2016 10:53  
 Zadnji odgovor: 16.02.2016 17:26

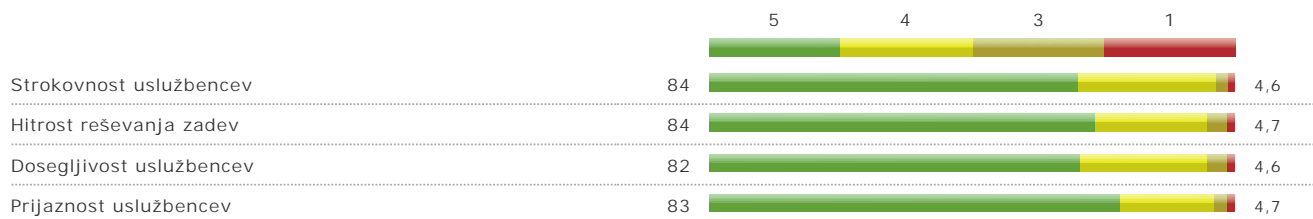
### 1. S kakšnim namenom najpogosteje obiščete spletni portal AJPES?



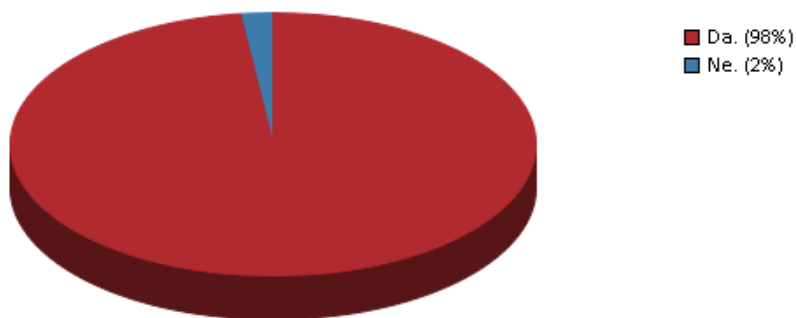
### 2. S katero izpostavo AJPES sodelujete?



### 3. Prosimo, da na lestvici od 1 do 5 ocenite kakovost poslovanja v izpostavi AJPES, s katero poslujete.



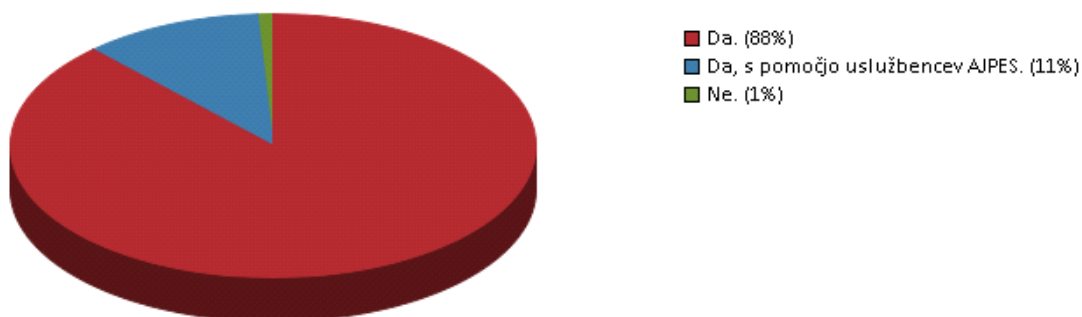
4. Ali uslužbenci AJ PES izpolnjujemo vaša pričakovanja?



4.a Zakaj ne?

Število odgovorov 0

5. Ali vam na spletnem portalu AJ PES običajno uspe najti podatke oziroma informacije, ki jih iščete?



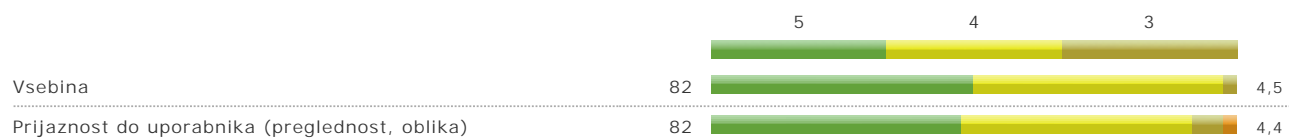
5.a Katerih informacij niste našli?

Število odgovorov 1

6. Kako ste zadovoljni s storitvami AJ PES?



7. Kako bi ocenili naš spletni portal?



8. Ali nam želite še kaj sporočiti?

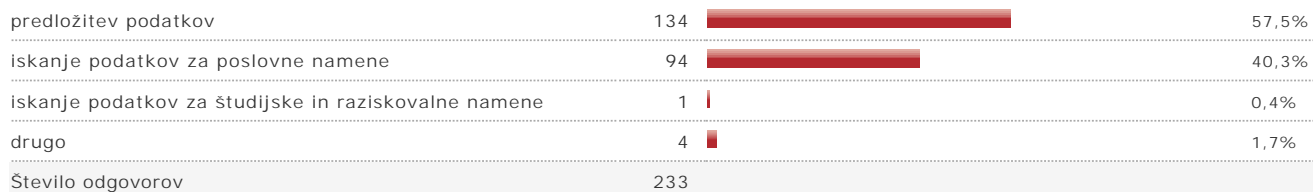
Število odgovorov	11
-------------------	----



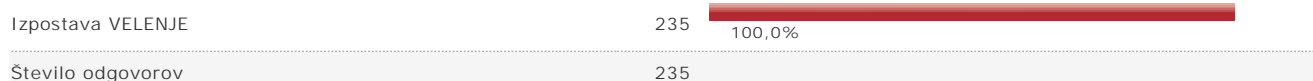
## Anketa o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJ PES 2016 - Izpostava VELENJE

Število odgovorov: 235  
 Prvi odgovor: 22.01.2016 09:35  
 Zadnji odgovor: 17.02.2016 10:22

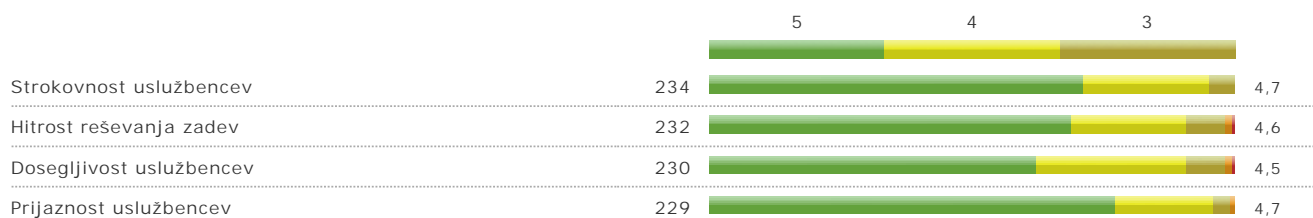
### 1. S kakšnim namenom najpogosteje obiščete spletni portal AJ PES?



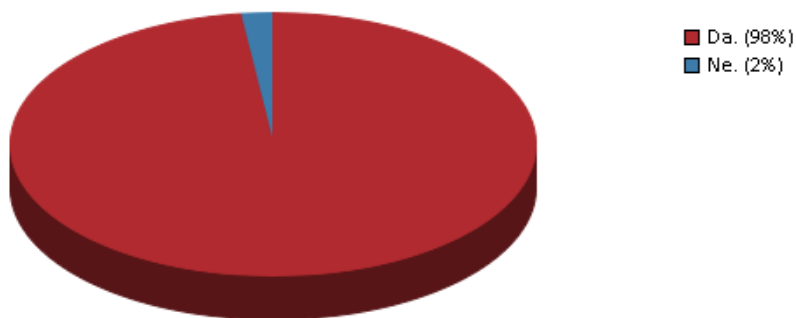
### 2. S katero izpostavo AJ PES sodelujete?



### 3. Prosimo, da na lestevici od 1 do 5 ocenite kakovost poslovanja v izpostavi AJ PES, s katero poslujete.



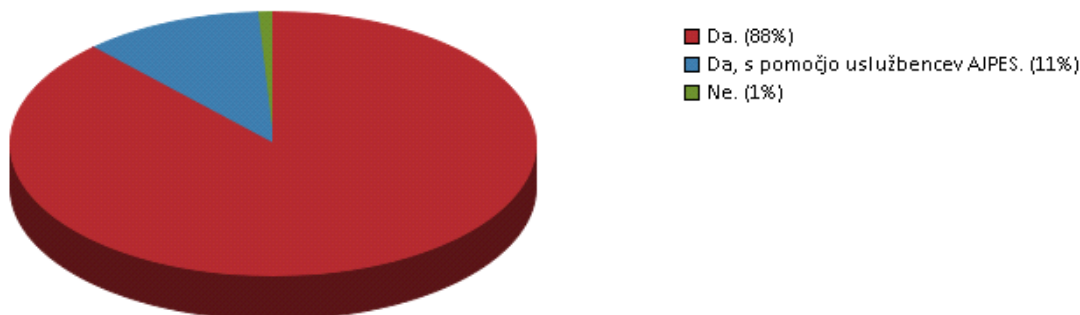
4. Ali uslužbenci AJ PES izpolnjujemo vaša pričakovanja?



4.a Zakaj ne?

Število odgovorov 4

5. Ali vam na spletnem portalu AJ PES običajno uspe najti podatke oziroma informacije, ki jih iščete?



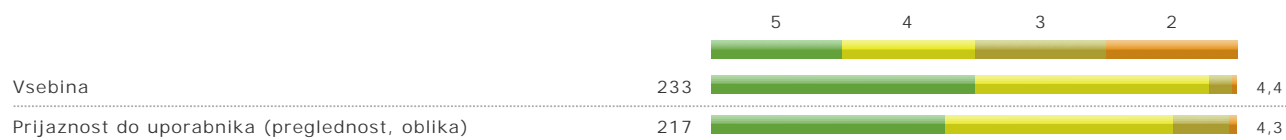
5.a Katerih informacij niste našli?

Število odgovorov 1

6. Kako ste zadovoljni s storitvami AJ PES?



7. Kako bi ocenili naš spletni portal?



8. Ali nam želite še kaj sporočiti?

Število odgovorov	18
-------------------	----

## Anketa o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJPES 2016 - z nobeno

Število odgovorov: 1347  
 Prvi odgovor: 22.01.2016 09:26  
 Zadnji odgovor: 17.02.2016 10:40

### 1. S kakšnim namenom najpogosteje obiščete spletni portal AJPES?

predložitev podatkov	111		8,3%
iskanje podatkov za poslovne namene	1043		77,7%
iskanje podatkov za študijske in raziskovalne namene	80		6,0%
drugo	109		8,1%
Število odgovorov	1343		

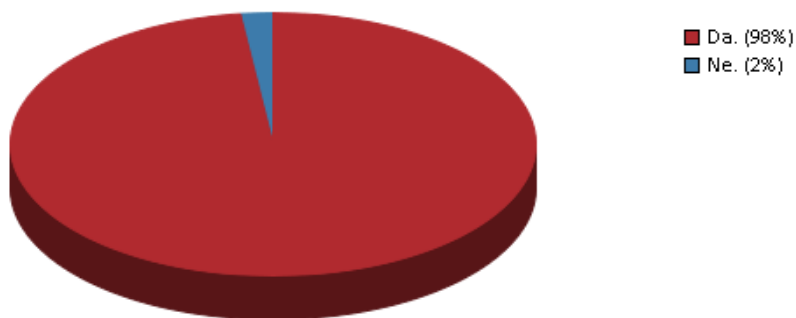
### 2. S katero izpostavo AJPES sodelujete?

z nobeno	1347		100,0%
Število odgovorov	1347		

### 3. Prosimo, da na lestevici od 1 do 5 ocenite kakovost poslovanja v izpostavi AJPES, s katero poslujete.

		5	4	3	
Strokovnost uslužbencev	29				3,9
Hitrost reševanja zadev	23				3,8
Dosegljivost uslužbencev	21				3,7
Prijaznost uslužbencev	21				3,9

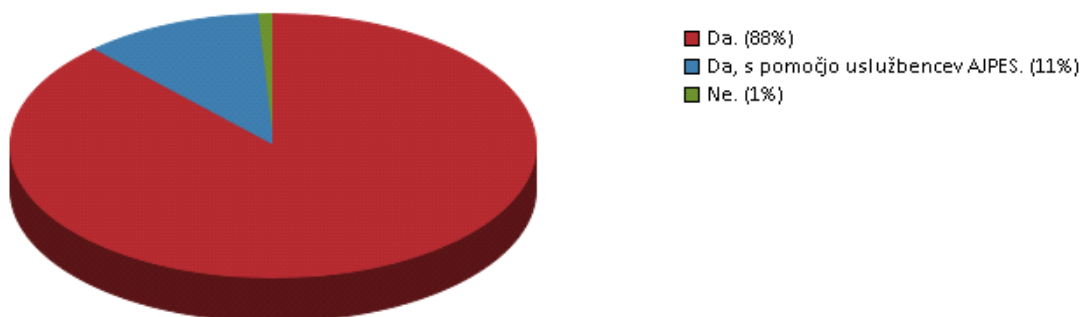
4. Ali uslužbenci AJPES izpolnjujemo vaša pričakovanja?



4.a Zakaj ne?

Število odgovorov 26

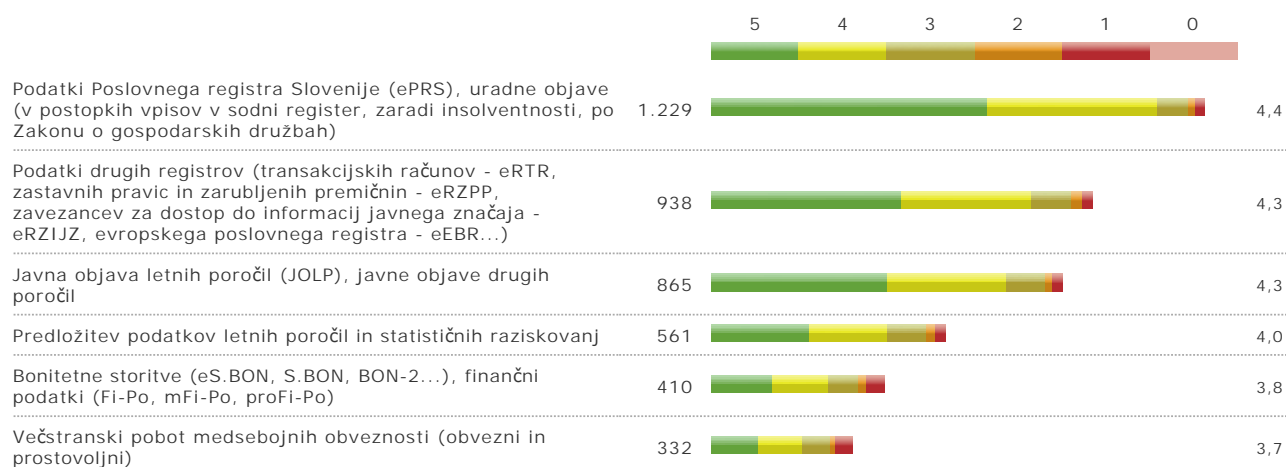
5. Ali vam na spletnem portalu AJPES običajno uspe najti podatke oziroma informacije, ki jih iščete?



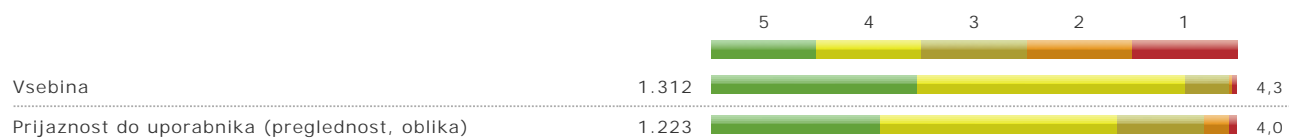
5.a Katerih informacij niste našli?

Število odgovorov 5

6. Kako ste zadovoljni s storitvami AJPES?



7. Kako bi ocenili naš spletni portal?



8. Ali nam želite še kaj sporočiti?

