

POROČILO O MNENJU UPORABNIKOV O DELU AJPES V LETU 2016

Številka: 091-49/2017

Datum: 20. 6. 2017

Zdenka Kajdiž l.r.,
pooblaščenka Sveta AJPES za obravnavo pripomb
in predlogov uporabnikov storitev AJPES

KAZALO

UVOD	3
KLJUČNE UGOTOVITVE ANKETE O ZADOVOLJSTVU UPORABNIKOV S STORITVAMI AJPES V LETU 2016.....	4
1. NAMEN DOSTOPA UPORABNIKOV DO SPLETNIH STRANI AJPES	5
2. ODGOVORI UPORABNIKOV GLEDE NA GEOGRAFSKO PODROČJE.....	5
3. ODGOVORI UPORABNIKOV NA ANKETNA VPRAŠANJA O OCENAH IN ZADOVOLJSTVU	6
3.1. OCENA POSLOVANJA IZPOSTAV AJPES.....	6
3.2. OCENA SPLETNEGA PORTALA AJPES	7
3.3. OCENA ZADOVOLJSTVA S STORITVAMI AJPES.....	8
4. PREDLOGI UPORABNIKOV ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI STORITEV	10
4.1. VODENJE POSLOVNEGA REGISTRA SLOVENIJE IN DRUGIH REGISTROV.....	10
4.2. ZBIRANJE, OBDELAVA IN OBJAVA LETNIH POROČIL.....	14
4.3. STATISTIČNA RAZISKOVANJA IN ZBIRANJA PODATKOV	15
4.4. TRŽNE STORITVE.....	16
4.5. OSTALI PREDLOGI	17

Seznam grafov

Graf 1: Namen dostopa uporabnikov do spletnega portala AJPES	5
Graf 2: Delež anketiranih glede na geografsko področje	5

Seznam tabel

Tabela 1: Delež odgovorov uporabnikov glede na delež poslovnih subjektov v pristojnosti izpostav	6
Tabela 2: Ocena kakovosti poslovanja po izpostavah	7
Tabela 3: Ocena spletnega portala	7
Tabela 4: Zadovoljstvo s storitvami AJPES	8
Tabela 5: Primerjava ocen posameznih storitev z ocenami zadnje izvedene ankete preteklega obdobja	9

UVOD

AJPES kot javna agencija v skladu s 34. členom Zakona o javnih agencijah enkrat letno ugotavlja mnenje uporabnikov o svojem delu ter zbira predloge uporabnikov za izboljšanje svojih storitev. V času od 3. 5. 2017 do 18. 5. 2017 je bila v ta namen na spletnem portalu na voljo anketa o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJPES. Z anketo AJPES pridobi ocene, mnenja in predloge uporabnikov storitev AJPES, z namenom, da bi svoje storitve naredil še bolj uporabniku prijazne.

AJPES med letom izvaja krajše spletne ankete, ki se nanašajo na posamezne storitve in aplikacije, zato podrobni vprašanj o posameznih storitvah in aplikacijah anketa, ki je namenjena širšemu krogu uporabnikov, ni zajemala.

Na vprašalnik je odgovorilo 6.321 anonimnih uporabnikov.. Obsegal je 8 vprašanj oziroma točk, katerih namen je bil pridobiti odgovore uporabnikov storitev AJPES v zvezi z:

- namenom dostopanja do spletnega portala AJPES,
- oceno poslovanja izpostav AJPES,
- oceno zadovoljstva s storitvami AJPES,
- oceno spletnega portala AJPES.

V anketo sta bila vključena tudi dva odprta odgovora, in sicer katerih informacij na spletnem portalu niso našli in možnost, da nam sporočijo svoje pripombe in predloge.

V letošnji anketi je bila uporabnikom dana možnost, da navedejo svoj elektronski naslov v primeru, da želijo odgovor na svoje vprašanje ali mnenje. AJPES je s tem v zvezi odgovor posredoval 26 uporabnikom. Odgovori anketiranih na vprašalnik o kakovosti storitev AJPES in odgovori anketiranih po posameznih izpostavah AJPES so navedeni v Prilogi 1.

V nadaljevanju tega poročila so povzete ugotovitve o mnenju uporabnikov o delu AJPES v letu 2016.

Ključne ugotovitve Ankete o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJPES v letu 2016

Uporabniki so zadovoljstvo z AJPES že drugo leto zapored ocenili z oceno 4,5. Med anketiranimi je 98 % takih, ki pravijo, da uslužbenci v izpostavah izpolnjujejo njihova pričakovanja.

Prav tako je bilo ugotovljeno, da uporabniki do spletnega portala AJPES najpogosteje (55 %) dostopajo zaradi iskanja podatkov za poslovne namene ter zaradi predložitve podatkov (38 %).

Med anketiranimi jih je 89 % na spletnem portalu AJPES vedno našlo iskane podatke oziroma informacije.

Kakovost poslovanja v izpostavah je vsako leto ocenjena zelo visoko. Z najvišjo oceno anketirani ocenjujejo prijaznost uslužbencev (tudi letos ocenjena z oceno 4,6), nekoliko nižje (4,4) pa je bila ocenjena dosegljivost uslužbencev.

Anketirani so med storitvami, ki jih opravlja AJPES, z oceno 4,4 ocenili podatke Poslovnega registra, uradne objave (v postopkih vpisov v sodni register, zaradi insolventnosti, po Zakonu o gospodarskih družbah). Prav tako so anketirani z oceno 4,4 ocenili javno objavo letnih poročil in javne objave drugih poročil ter predložitvev podatkov letnih poročil in statističnih raziskovanj.

Kakovost tržnih storitev AJPES je bila ocenjena z oceno 4,2 prav tako je bil ocenjen tudi večstranski pobot medsebojnih obveznosti. Obe oceni sta desetinko višji kot preteklo leto.

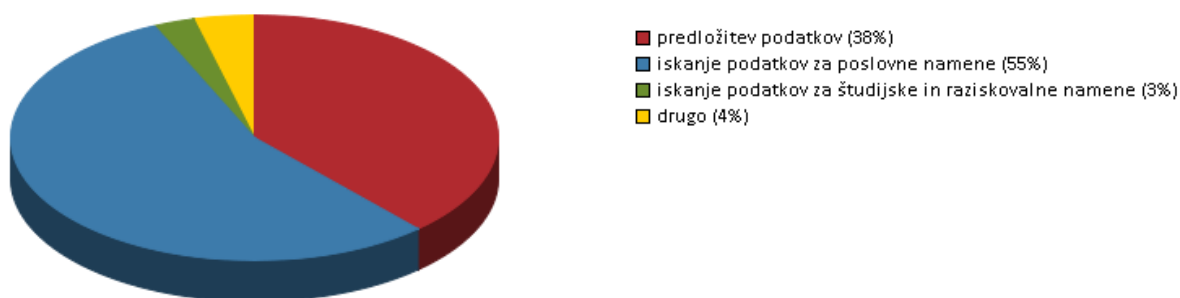
Uporabniki so pohvalili tudi prijaznost in strokovnost uslužbencev AJPES ter izrazili zadovoljstvo s storitvami in spletnim portalom. Ocena spletnega portala je bila letos pričakovano nekoliko nižja, saj je AJPES v začetku leta (nekaj mesecev pred izvedbo ankete) prenovil spletni portal. Uporabniki so tako vsebino spletnega portala AJPES ocenili s 4,3 (kar je desetinko manj kot preteklo leto), prijaznost do uporabnika pa s 4,0 (kar je dve desetinki manj kot preteklo leto).

Sodelujoči v anketi so imeli tudi možnost, da podajo predloge za izboljšanje kakovosti storitev oziroma da nam sporočijo svoje želje in predloge. Predloge oziroma mnenja je podalo 755 uporabnikov, kar je približno 11 % anketiranih, precej odgovorov anketiranih pa je bilo tudi takih, da ni bilo mogoče natančno razbrati, kaj ali kako bi AJPES lahko izboljšal. Nekaj predlogov je AJPES obravnaval tudi že v preteklih letih. AJPES je v obdobju do priprave tega poročila že obravnaval 43 konkretnih pripomb in predlogov za izboljšanje storitev, ki so jih anketirani navedli v sklopu odprtih vprašanj. Od teh je 12 takih (lani 11), ki jih bo AJPES v skladu z določenimi roki realiziral. Med realiziranimi predlogi uporabnikov iz ankete minulega leta pa velja posebej izpostaviti:

- Avtomatsko seštevanje AOP postavk pri predložitvi letnih poročil
- Predložitev letnih poročil v centih
- Vpogled v JOLP za zadnjih 5 let (prej 3 leta)
- V aplikaciji ePOBOT je možno razvrščati podatke po obveznostih
- V aplikaciji ePOBOT je omogočeno shranjevanje podatkov s tipko ENTER
- Nova elektronska naročilnica za naročilo bonitetnih storitev, ki omogoča avtomatsko polnjenje podatkov o naročnikih iz PRS
- V aplikaciji SFR je možno tiskanje vseh obrazcev hkrati

1. NAMEN DOSTOPA UPORABNIKOV DO SPLETNIH STRANI AJPES

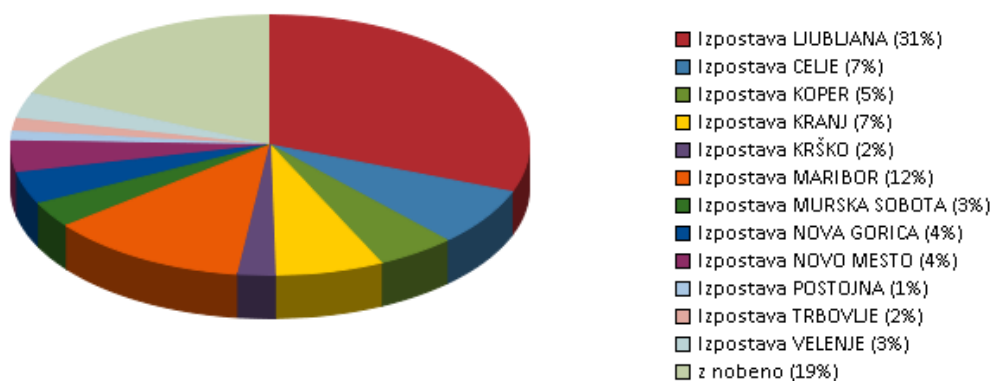
Na vprašanje o tem, s kakšnim namenom uporabniki najpogosteje obiščejo spletni portal AJPES, je največ uporabnikov (55 %) odgovorilo, da zaradi iskanja podatkov za poslovne namene, 38 % uporabnikov je odgovorilo, da spletni portal obiščejo zaradi predložitve podatkov, oziroma 4 % zaradi drugih razlogov, 3 % vseh, ki so odgovorili na to vprašanje, pa portal najpogosteje obišče zaradi iskanja podatkov za študijske in raziskovalne namene.



Graf 1: Namen dostopa uporabnikov do spletnega portala AJPES

2. ODGOVORI UPORABNIKOV GLEDE NA GEOGRAFSKO PODROČJE

V anketi so sodelovali uporabniki iz vseh delov Slovenije oziroma uporabniki storitev vseh izpostav AJPES. Delež sodelujočih v anketi je bil v večini sorazmeren številu poslovnih subjektov po geografskih področjih oziroma po izpostavah AJPES. Največji del anketiranih sodeluje z Izpostavo Ljubljana, 1.073 oseb pa je odgovorilo, da ne sodeluje z nobeno izpostavo.



Graf 2: Delež anketiranih glede na geografsko področje

Tabela 1: Delež odgovorov uporabnikov glede na delež poslovnih subjektov v pristojnosti izpostav

IZPOSTAVA AJPES	DELEŽ ODGOVOROV (V %)	DELEŽ POSLOVNIH SUBJEKTOV NA DAN 31.12.2016 (V %)
Ljubljana	30,9	34,0
Celje	7,2	8,6
Koper	4,9	6,9
Kranj	6,7	9,7
Krško	2,3	3,0
Maribor	12,4	14,1
Murska Sobota	3,2	4,1
Nova Gorica	4,0	5,9
Novo mesto	3,9	5,3
Postojna	1,2	2,3
Trbovlje	1,6	2,0
Velenje	3,2	4,1
Z nobeno	18,5	-

3. ODGOVORI UPORABNIKOV NA ANKETNA VPRAŠANJA O OCENAH IN ZADOVOLJSTVU

Vprašanja in odgovori so bili po vsebini strukturirani v naslednje skupine:

- ocena poslovanja izpostav AJPES,
- ocena zadovoljstva s storitvami (ocena njihove kakovosti),
- ocena spletnega portala AJPES.

3.1. Ocena poslovanja izpostav AJPES

Delo izpostav (3. točka vprašalnika) so anketirani lahko ocenili z ocenami od 1 do 5. Z najvišjo povprečno oceno (4,6) je bila tako kot prejšnja leta ocenjena prijaznost uslužbencev. Strokovnost uslužbencev in hitrost reševanja zadev so anketirani povprečno ocenili s 4,5, kar je enako kot preteklo leto. Enako kot preteklo leto je bila ocenjena tudi dosegljivost uslužbencev (4,4). Posamezne izpostave so uporabniki ocenili s povprečno oceno od 4,4 do 4,7. Na vprašanje, če izpostave AJPES izpolnjujejo pričakovanja uporabnikov, je bilo med anketiranimi kar 98 % takih, ki pravijo, da uslužbenci v izpostavah povsem izpolnjujejo njihova pričakovanja.

Tabela 2: Ocena kakovosti poslovanja po izpostavah

OCENA KAKOVOSTI POSLOVANJA V IZPOSTAVAH	LETO				
	2012	2013	2014	2015	2016
Strokovnost uslužbencev	4,4	4,4	4,5	4,5	4,5
Dosegljivost uslužbencev	4,3	4,3	4,3	4,4	4,4
Hitrost reševanja zadev	4,4	4,4	4,5	4,5	4,5
Prijaznost uslužbencev	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6
Povprečna ocena	4,4	4,4	4,5	4,5	4,5

3.2. Ocena spletnega portala AJPES

Na anketno vprašanje o zadovoljstvu s spletnim portalom AJPES (7. točka vprašalnika) so anketirani odgovarjali z ocenami od 1 do 5. Vsebino spletnega portala so uporabniki ocenili z oceno 4,3 (kar je enako kot v letu 2014 in desetinko nižje kot v preteklem letu), nekoliko nižje kot v preteklem letu (dve desetinki) pa so ocenili prijaznost portala (preglednost, oblika). Posledica nekoliko nižje ocene jev začetku leta 2017 prenovljen spletni portal.

Tabela 3: Ocena spletnega portala

SPLOŠNO ZADOVOLJSTVO S SPLETNIM PORTALOM	LETO				
	2012	2013	2014	2015	2016
Vsebina	4,3	4,3	4,3	4,4	4,3
Prijaznost do uporabnika (preglednost, oblika)	4,2	4,1	4,2	4,2	4,0

Na spletnem portalu AJPES 89 % uporabnikov vedno uspe najti podatke oziroma informacije, ki jih iščejo, 10 % jih najde s pomočjo uslužbencev AJPES, 1 % pa jih je odgovorilo, da informacij niso našli. Na vprašanje, katerih informacij uporabniki niso našli, je odgovorilo 59 uporabnikov. Nekaj odgovorov oziroma pripomb se nanaša na prenovljeni spletni portal, iz nekaterih odgovorov ni mogoče razbrati, kaj so uporabniki iskali, nekateri odgovori pa kažejo na to, da so uporabniki na spletnem portalu AJPES iskali informacije, ki ne sodijo v pristojnost AJPES.

3.3. Ocena zadovoljstva s storitvami AJPES

Uporabniki so v letošnji anketi svoje zadovoljstvo oziroma kakovost storitev ocenjevali po sklopih storitev AJPES in jih ocenili z naslednjimi povprečnimi ocenami:



Tabela 4: Zadovoljstvo s storitvami AJPES

ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI AJPES	Leto 2014	Leto 2015	Leto 2016
Podatki Poslovnega registra Slovenije (ePRS), uradne objave (v postopkih vpisov v sodni register, zaradi insolventnosti, po Zakonu o gospodarskih družbah)	4,2	4,4	4,4
Podatki drugih registrov (transakcijskih računov - eRTR, zastavnih pravic in zarubljenih premičnin - eRZPP, zavezancev za dostop do informacij javnega značaja eRZIJZ, evropskega poslovnega registra - eEBR...)	4,0	4,0	4,3
Javna objava letnih poročil (JOLP), javne objave drugih poročil	4,2	4,2	4,4
Predložitev podatkov letnih poročil in statističnih raziskovanj	4,1	4,1	4,4
Bonitetne storitve (eS.BON, S.BON, BON-2...) finančni podatki (Fi-Po, mFi-Po, proFi-Po)	4,1	4,1	4,2
Večstranski pobot medsebojnih obveznosti (obvezni in prostovoljni)	4,2	4,1	4,2

Za nekatere storitve AJPES so bilo v drugi polovici leta 2016 in v prvih mesecih leta 2017 izvedene 4 spletne ankete o zadovoljstvu s posameznimi storitvami AJPES, na katere so odgovarjali uporabniki teh storitev, zato so te ocene realen odraz zadovoljstva uporabnikov. Največ uporabnikov je odgovorilo na anketo v zvezi z iskalnikom ePRS (5.188), v zvezi s predložitvijo podatkov o plačah (2.144), na anketi v zvezi z RZPP (Register zastavnih pravic na premičnine) in SODD (Seznam posameznikov, ki opravljajo osebno dopolnilno delo) pa le približno 40 uporabnikov. Uporabniki so zadovoljstvo ocenjevali z ocenami od 1 do 4 (pri čemer je 1 najslabša, 4 pa najboljša ocena), medtem ko v tej (letni) anketi zadovoljstvo s posamezno skupino storitev ocenjujejo na lestvici od 1 do 5.

Tabela 5: Primerjava ocen posameznih storitev z ocenami zadnje izvedene ankete preteklega obdobja

Storitev	Zbiranje mnenj uporabnikov o posamezni storitvi AJPES v času od zadnjega poročila o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJPES*			Mnenje uporabnikov o kakovosti storitev v anketi preteklega(ih) let(a)**
	Število odgovorov	Delež ocen 4-zelo zadovoljni ali 3-zadovoljni	Delež ocen 4-zelo zadovoljni	Delež maksimalnih ocen
Vodenje registrov				
Vpogled v javne podatke Poslovnega registra Slovenije	5.189	90 %	43 %	55 %
Vpogled v javne podatke Registra neposestnih zastavnih pravic in zarubljenih premožnin	48	76 %	40 %	30 %
Seznam posameznikov, ki opravljajo osebno dopolnilno delo	28	76 %	51 %	-
Predložitev podatkov za statistična raziskovanja				
Raziskovanje o izplačanih plačah	2.241	96 %	78 %	45 %

* Ocenjevanje zadovoljstva dejanskih uporabnikov posameznih storitev je AJPES pričel izvajati v drugi polovici leta 2015, za ocenjevanje pa se uporablja lestvica od 1 do 4, pri čemer je 1 najslabša, 4 pa najboljša ocena.

** V letnih anketah za pridobitev mnenja uporabnikov o kakovosti storitev AJPES uporabniki zadovoljstvo s posameznimi skupinami storitev ocenjujejo na lestvici od 1 do 5, pri čemer je bila 5 najboljša ocena. V posamičnih anketah pa uporabniki kakovost storitev ocenjujejo z ocenami od 1 do 4, pri čemer je 1 najslabša, 4 pa najboljša ocena.

4. PREDLOGI UPORABNIKOV ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI STORITEV

Sodelujoči v anketi so imeli možnost, da podajo predloge za izboljšanje kakovosti storitev oziroma pustijo svoje sporočilo (8. točka vprašalnika).

Predloge oziroma mnenja je podalo 727 uporabnikov, kar je približno 11 % anketiranih. Iz številni odgovorov anketiranih ni bilo mogoče natančno razbrati, kaj ali kako bi AJPES lahko izboljšal. Nekaj predlogov, ki so jih uporabniki navedli, je takih, ki jih je AJPES obravnaval že v preteklih letih.

Med sporočili uporabnikov pri 8. točki je največ pohval uslužbencem. Uporabniki so predvsem pohvalili prijaznost in strokovnost ter izrazili zadovoljstvo s storitvami.

Največ pripomb je bilo glede spletnega portala, ki ga je AJPES prenovil v začetku leta 2017. Uporabniki so predvsem navajali, da določenih podatkov oziroma vsebin ne najdejo. Prenova spletnih strani je zagotovo povzročila določene nevšečnosti, vendar bomo realno oceno uporabnikov spletnega portala lahko pridobili šele z naslednje izvedeno anketo.

AJPES je obravnaval 43 konkretnih pripomb in predlogov za izboljšanje storitev, ki so jih anketirani navedli v sklopu odprtih vprašanj, od tega je 12 takih, ki jih bo AJPES v skladu z določenimi roki realiziral.

Obravnavani predlogi so po posameznih področjih storitev AJPES in po posameznih skupinah pripomb in predlogov obravnavani v nadaljevanju. Med predlogi, ki so navedeni v nadaljevanju, so zajeti tudi predlogi, ki so bili podani pri posamičnih anketah

4.1. Vodenje Poslovnega registra Slovenije in drugih registrov

Kljub visoki oceni glede preglednosti oziroma dostopnosti do podatkov oziroma informacij na spletnem portalu AJPES iz Poslovnega registra Slovenije (PRS) so anketirani navedli nekaj predlogov oziroma pripomb.

1. AJPES naj v ePRS omogoči čim bolj enostavno iskanje oziroma lažji dostop do podatkov o družbenikih in zastopnikih podjetij.

Z vpogledom v podatke družb preko iskalnika [ePRS](#) so na voljo tudi podatki o družbenikih in zastopnikih družb. Družbeniki so navedeni v sklopu *Družbeniki in poslovni deleži*, zastopniki (odgovorne osebe) pa v sklopu *Osebe, pooblaščenice za zastopanje*. V sklopu *Člani organa nadzora* so navedeni podatki le v primeru, če družba, skladno s svojo pravnoorganizacijsko obliko, ta organ ima. Pri osebah, pooblaščenih za zastopanje, je navedena tudi vrsta posameznega zastopnika, to je njihova funkcija, kot npr. direktor, prokurist, stečajni upravitelj ipd. Pri posameznih osebah je vpisan tudi naslov njihovega prebivališča, drugi osebni podatki pa niso javno dostopni.

Na podlagi predlaganih sprememb Zakona o sodnem registru (novela ZSReg-G) bo AJPES omogočil, da bo pri vsaki osebi, vpisani pri družbi, s klikom na poseben gumb mogoče dostopati tudi do podatkov, pri katerih družbah je ta določena oseba še udeležena kot družbenik, zastopnik in član organa nadzora. Do uvedbe navedene

spremembe je možen vpogled v podatke, v kateri enoti poslovnega registra je določena oseba ustanovitelj oziroma družbenik, zastopnik in član organa nadzora, preko [ePRS - Iskanje po osebah](#). Tak vpogled je omogočen na podlagi vnosa ustreznih minimalnih iskalnih pogojev. Pri fizičnih osebah je treba vpisati podatke osebnega imena ter EMŠO oziroma osebnega imena in davčne številke oziroma osebnega imena ter naslova prebivališča, vpisanega v poslovni register, pri pravnih osebah pa ime oz. firmo, matično ali davčno številko.

2. AJPES naj omogoči vpogled v lastništvo nepremičnin pravnih oseb v povezavi z Geodetsko upravo RS tako, da se vidi tudi vrednost premoženja.

AJPES za take vpogled nima ustrezne zakonske podlage.

3. AJPES naj čim prej omogoči vpogled v podatke o dejanskih lastnikih.

Vpogled v Register dejanskih lastnikov bo AJPES omogočil v začetku leta 2018. Podatki, ki jih bodo vanj dolžne vpisati odgovorne osebe poslovnih subjektov, bodo javno in brezplačno dostopni na spletni strani AJPES.

4. Na spletnem portalu AJPES naj se omogoči tudi iskanje podatkov družb - po registrski številki.

Registrska številka se poslovnim subjektom ne določa več. Ta številka je bila dodeljena le poslovnim subjektom, registriranim pred letom 2008. Sodišče sicer posamezni zadevi dodeli Srg številko, ki pa je številka spisa in ni predmet vpisa v poslovni/sodni register, zato tudi iskanje ne more biti omogočeno po tej številki.

5. AJPES naj omogoči povezljivost registrov oziroma evidenc.

Po zadetkih, ki jih prikaže iskanje v ePRS, se s klikom na poslovni subjekt pride do podrobnejših podatkov, vpisanih v Poslovni register Slovenije, od tam pa prek povezanih iskalnikov (JOLP, eRTR...) še do podatkov, ki jih AJPES vodi v drugih evidencah. Prikažejo se povezave do tisti registrov in evidenc, v katerih za iskani poslovni subjekt obstaja vpis ali objava. Po kliku na povezavo se odprejo podatki za iskani subjekt, zato dodatno iskanje ni potrebno. Povezave so trenutno omogočene za aktivne poslovne subjekte, v kratkem pa bo ta možnost na voljo tudi za izbrisane poslovne subjekte.

6. AJPES naj omogoči, da bodo izbrisi samostojnih podjetnikov pregledni oziroma sledljivi.

V primeru iskanja izbranih samostojnih podjetnikov se podatki izpišejo po izboru kriterija *Status* (izbrisane enote) in *Oblika* (samostojni podjetnik posameznik). Iskalnik [ePRS](#) sicer vrne podatke samo za prvih 100 zadetkov in je celotno število zadetkov izpisano nad seznamom zadetkov, zato je smiselno podatke iskati z dodatnimi kriteriji. Na portalu AJPES obstaja tudi možnost vpogleda v [objave sklepov, izdanih v postopkih vpisa podatkov o samostojnih podjetnikih](#), kjer je iskanje omogočeno po vrsti sklepa (sklep o izbrisu) tudi po datumu objave.

7. V Poslovnem registru Slovenije naj se pri vseh poslovnih subjektih izpišejo tudi kontaktni podatki (elektronski naslov in telefonska številka).

Kontaktni podatki niso obvezni podatki, zato so na voljo zgolj v primeru, če ga poslovni subjekt prostovoljno vpiše v poslovni register. Poleg tega se poslovni subjekt lahko odloči, da so njegovi kontaktni podatki dostopni zgolj AJPES za potrebe komunikacije v postopku in niso javno objavljeni. V primeru, da se podjetnik oziroma poslovni subjekt odloči za javno objavo telefonske številke, je le ta za samostojne podjetnike dostopna ob kliku na naziv firme pod *Osnovni podatki enote PRS*, za družbe pa je objavljena preko vpogleda v PRS - *Osnovni podatki enote PRS*.

Podatki o transakcijskih računih so pri samostojnih podjetnikih dostopni ob potrditvi izbire firme pod Identifikacijskimi podatki o samostojnem podjetniku. Pri družbah pa so podatki

o transakcijskih računih dostopni preko možnosti *Vpogled v PRS* (na dnu ekrana) pod *Identifikacijskimi podatki* ali preko iskalnika [eRTR](#).

8. AJPES naj omogoči uraden izpis iz poslovnega registra tudi v tujih jezikih.

Uradni jezik v Sloveniji je slovenski jezik, torej država in organi javne uprave poslujejo v slovenskem jeziku, v katerem so izdelane tudi listine. Izpis iz poslovnega registra je javna listina, ki jo AJPES izda kot nosilec javnega pooblastila, zato mora biti v slovenskem jeziku. Uradni prevod lahko zagotovi zgolj uradni prevajalec, stroške pa mora kriti naročnik. Za opravljanje teh nalog AJPES nima pravne podlage. AJPES omogoča osnovne informacije in tudi prevod izpisa iz poslovnega registra v angleškem jeziku, vendar ne gre za uradni prevod, pač pa zgolj kot pomoč tuje govorečim uporabnikom spletnega portala.

Glede uradnih objav, ki jih na spletnem portalu objavlja AJPES, je bilo največ pripomb podanih na preglednost objav.

9. AJPES naj zagotovi bolj prijazen iskalnik po eObjavah.

Spletna stran za objave v postopkih zaradi insolventnosti je zasnovana tako, kot to določa Zakon o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju (ZFPPIPP), Uredba o objavah v postopkih zaradi insolventnosti, Pravilnik o posredovanju podatkov o postopkih zaradi insolventnosti v informatizirani obliki in tarifa o nadomestilih za posredovanje podatkov. Pristojnost za vsebine teh objav ima Vrhovno sodišče RS, objave pa izvajajo stečajna sodišča na podlagi neposredne informacijske povezave.

10. AJPES naj omogoči iskanje osebnih stečajev le z vpisom podatkov o imenu in priimku dolžnika.

Iskanje po potrošnikih – fizičnih osebah je določeno v ZFPPIPP, ki določa, da je dostop do podatkov mogoč le na podlagi vnosa kombinacije iskalnih kriterijev, s čimer se zagotavlja sorazmernost med javnim dostopom do podatkov in varstvom pravic dolžnika. V določenih primerih iskalnik ne vrne rezultata, ker iskalni kriterij ni popolnoma identičen s podatkom, ki ga v bazo vpiše sodišče.

11. AJPES naj omogoči, da bodo objave na spletnem portalu več kot le 5 let.

Na podlagi Uredbe o objavah v postopkih zaradi insolventnosti je dostop do objav vsebine procesnih dejanj v zvezi s posamezno zadevo omogočen le do poteka petih let po pravnomočnem končanju postopka v tej zadevi.

Predlogi, ki so jih uporabniki podali v letošnji anketi glede drugih registrov, ki jih vodi AJPES, so:

12. AJPES naj takoj, ko gre za pravnomočen izvršilni sklep, v register zastavnih pravic na premočninah vpiše podatek o tem, da ima podjetje izvršbo.

AJPES vodi Register neposestnih zastavnih pravic in zarubljenih premočnin (RZPP) na podlagi Stvarnopravnega zakonika in Uredbe o registru neposestnih zastavnih pravic in zarubljenih premočnin (Uredba RZPP). Na podlagi Uredbe RZPP AJPES vodi register tako, da na zahtevo notarjev, izvršiteljev in drugih organov, določenih z zakonom, zagotovi opravo vpisa v register. Navedeno pomeni, da AJPES ne izvaja postopkov rubeža. Izvršilna dejanja rubeža in cenitev stvari ter postopek prodaje s poplačilom upnika na podlagi Zakona o izvršbi in zavarovanju izvajajo izvršitelji in sodišče, na podlagi Zakona o davčnem postopku pa FURS.

13. AJPES naj izboljša iskalnik RZPP, da bo bolj uporabniku prijazen.

S spremembami in dopolnitvami Uredbe RZPP je AJPES upošteval poenostavitev posameznih postopkov (npr. elektronsko pošiljanje potrdil upravičencem) ter hkrati predlagal nov način iskanja po poslovnih subjektih prek spletnega portala AJPES oziroma iskalnika eRZPP. Drugačno iskanje po premičninah bo mogoče po prenovi RZPP, znotraj katere se bodo prenovili postopki vpisa premičnin v register in med drugim poiskalo druge možnosti identifikacije premičnin. V ta namen je minister za pravosodje v začetku leta 2016 imenoval medresorsko delovno skupino, ki bo pripravila nova pravila za vodenje registra, na podlagi katerih bo AJPES lahko vzpostavil nov RZPP.

14. Kadar je v RZPP vpisanih več motornih vozil, bi lahko bil na razpolago stolpec, iz katerega je vidna identifikacijska številka vozila, saj je v primeru, da je zarubljenih več vozil, treba vsako vozilo klikniti in preveriti zaporedno številko vpisa.

V okviru predvidene prenove aplikacije RZPP je predvideno tudi prikazovanje identifikacijske številke v seznamu zastavljenih oziroma obremenjenih premičnin.

15. AJPES naj omogoči izpise iz eRTR.

Predpisi ne predvidevajo uradnih izpisov iz Registra transakcijskih računov (RTR). AJPES bo predlog preučil, do tedaj pa je možen izpis tako, da se natisne stran (CTRL + P), ali pa se uporabi zajem zaslonske slike (Print screen).

16. Osnovni podatki o poslovnem subjektu naj zajemajo tudi podatke o transakcijskih računih (o neporavnanih obveznostih).

V Poslovnem registru Slovenije se prikazujejo podatki o številkah transakcijskih računov poslovnih subjektov, ne prikazuje pa se podatek o oznaki R (sredstva na transakcijskem računu ne zadoščajo za izvršitev sklepa o izvršbi ali zavarovanju imetnika računa), saj za to ni pravne podlage.

17. AJPES naj pri poslovnih subjektih, ki imajo odprt račun v tujini, prikaže podatek tudi v iskalniku eRTR.

AJPES upravlja Register transakcijskih računov na podlagi Zakona o plačilnih storitvah in sistemih. Za vodenje tujih transakcijskih računov v Registru transakcijskih računov AJPES nima pravne podlage. Te podatke AJPES pridobiva od FURS in so vidni v iskalniku ePRS.

18. V EBR naj se omogoči večja urejenost in povečan dostop do podatkov registra oziroma je treba zagotoviti tudi navedbo uradnih strani, iz katere se pridobivajo podatki.

Evropski poslovni register (EBR) je informacijski sistem, preko katerega države članice zagotavljajo podatke in nekatere storitve iz svojih nacionalnih poslovnih registrov. AJPES tako ni upravljavec podatkov EBR, temveč ponudnik informacij, ki ima skladno s Sporazumom o izmenjavi podatkov (ISA - Information sharing agreement) pravico podatke nacionalnih poslovnih registrov ponujati pod pogoji, kot jih določijo nacionalni registri.

Neposrednega vpliva na obliko in nabor podatkov tako AJPES nima, je pa v povezavi s tem na EBR naslovil več pobud, vključno s predlogom, da bi vsi člani mreže strankam omogočili (pred)ogled vzorcev svojih dokumentov. Iz enakega razloga na spletni strani niso navedene uradne strani, ampak povezava na stran EBR, kjer so navedene članice sistema in viri podatkov

4.2. Zbiranje, obdelava in objava letnih poročil

Med predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES so bile dane tudi pobude v zvezi z aplikacijo za predložitev letnih poročil in aplikacijo za vpogled v javno objavljena letna poročila ([JOLP](#)).

19. Vsi podatki v računovodskih izkazih, ki jih je treba zaokroževati na evre, naj se v prihodnje vpisujejo in predložijo v evrih in centih.

S prenovo spletne aplikacije za predložitev letnih poročil je bilo vzpostavljeno poročanje v evrih in centih za vse vrste poslovnih subjektov, razen za neposredne in posredne proračunske uporabnike. S tehničnega vidika bi bilo mogoče tudi spletno aplikacijo za predložitev letnih poročil proračunskih uporabnikov prilagoditi za poročanje v evrih in centih, vendar je za navedene spremembe pristojno Ministrstvo za finance.

20. Vsi obrazci za vnos letnih poročil naj prikažejo pri prikazu napak znesek razlike.

AJPES bo temeljito preučil vse obstoječe logične in računske kontrole, prav tako tudi opozorilne kontrole, ter jih po potrebi dopolnil. Pri vseh kontrolah, kjer je to smiselno, bodo prikazani ne le zneski postavk, ki so predmet kontrole, ampak tudi ugotovljena odstopanja (razlike).

21. AJPES naj omogoči več vpogledov (dnevno) za dostop do JOLP.

Predlog je bil s strani uporabnikov podan že v preteklih letih, zato je AJPES že povečal dnevni limit za vpoglede v javno objavljena letna poročila z 10 na 20 poslovnih subjektov na eno uporabniško ime. Posebej je na svojem spletnem portalu tudi navedel, da lahko uporabnik, ki začasno potrebuje večje število dnevni vpogledov, to sporoči na info@ajpes.si, da mu to tudi omogočimo.

22. AJPES naj prej zagotovi javno objavo letnih poročil.

AJPES zagotavlja javno objavo letnih poročil v 30 dneh po njihovi predložitvi, v večini primerov že prej, saj se javna objava v skladu s koledarjem izvaja praviloma dvakrat mesečno. Pri javni objavi letnih poročil, predloženih v poenoteni obliki za državno statistiko (prek spletnih obrazcev) in hkrati za javno objavo, mora AJPES zagotoviti, da v posameznih obrazcih ni napak ali nelogičnosti, kar izvaja s številnimi kontrolami. Ugotovljene napake morajo uporabniki popraviti in ponovno oddati letna poročila, nato se lahko zaključijo obdelave in pripravijo podatki za javno objavo. Navedene aktivnosti zahtevajo določen čas, še vedno pa AJPES zagotavlja javno objavo letnih poročil v roku, ki ga določa Zakon o gospodarskih družbah.

23. AJPES naj zagotovi, da se bo poslovne subjekte, ki ne predložijo letnih poročil, sankcioniralo.

Na podlagi 71. a člena Zakona o plačilnem prometu je AJPES prekrškovni organ in kot prekrškovni organ v skladu z Zakonom o prekrških ukrepa proti vsem kršiteljem, ki ne predložijo letnih poročil po določbah materialnih predpisov. AJPES izvaja naloge prekrškovnega organa že od leta 2005.

4.3. Statistična raziskovanja in zbiranja podatkov

V zvezi s poročanjem statističnih podatkov smo pridobili pobude oziroma pripombe, ki se večinoma nanašajo na predložitev podatkov o izplačanih plačah:

24. Omogoči naj se vnos podatkov o izplačanih plačah tudi, ko gre za izplačilo plač v tekočem mesecu (nekateri poročevalci izplačujejo plačo v tekočem mesecu, npr. zadnji delovni dan).

Predlog s strani poročevalcev je AJPES prejel že v preteklosti. AJPES je predlog preučil in ugotovil, da tovrstnega načina poročanje ne more zagotoviti. Poročanje o izplačanih plačah temelji na navodilu Statističnega urada Republike Slovenije (SURS), ki določa, da poročevalske enote sporočajo AJPES podatke o izplačanih plačah mesečno, in sicer ob vsakokratnem izplačilu plač, najpozneje pa do zadnjega dne v mesecu za pretekli mesec. V kolikor bi bila omogočena predložitev podatkov o izplačanih plačah za tekoči mesec še pred njegovim iztekom, bi to lahko povzročilo zmedo pri tistih poročevalcih, ki podatkov za pretekli mesec še niso oddali. Aplikacija za poročanje podatkov o izplačanih plačah je prilagojena načinu izplačevanja plač večine poročevalcev. Poročevalci, ki želijo podatke o izplačanih plačah oddati prej, lahko npr. pripravijo XML datoteko v času izplačila plače, na začetku naslednjega meseca pa podatke pošljejo AJPES. Ob preučevanju tega predloga je bilo ugotovljeno, da je takih poročevalcev, ki plačo izplačujejo še pred iztekom meseca, manj kot odstotek.

25. Poročanje podatkov o izplačanih plačah naj bo strnjeno v enotno poročanje za AJPES in FURS.

AJPES podatke o izplačanih plačah na Obrazcu 1-ZAP/M zbira prek spletnega portala samo od pravnih oseb zasebnega sektorja za potrebe Statističnega urada Republike Slovenije (SURS). Podatki so rezultat racionalizacije in sodelovanja AJPES s SURS za znižanje stroškov za poročevalce in uporabnike podatkov kakor tudi za državo. Zbiramo jih za več namenov hkrati: za odločanje na državni ravni (za vodenje politike plač in pokojnin, pri kolektivnih pogajanjih, za izračunavanje različnih socialnih prejemkov, itd.), za odločanje na podjetniški ravni ter za statistične namene na evropski in mednarodni ravni. V REK obrazec za FURS se sicer vpisuje podatek o številu ur za posamezni mesec, vendar je metodologija drugačna (npr. v Obrazcu 1-ZAP/M se podatki poročajo ločeno glede na izplačila po kolektivnih in individualnih pogodbah). Podatki na Obrazcu 1-ZAP/M se poročajo na ravni dela poslovnega subjekta (podenote) zaradi spremljanja plač po teritorialnih enotah (statističnih regijah, upravnih enotah in občinah).

26. AJPES naj pripravi, da se bodo izpisi oziroma potrdila o oddaji obrazca 1-ZAP/M tiskali le na eno stran.

AJPES je zadevo že proučil in bo zagotovil tiskanje potrdila o oddaji podatkov Obrazca 1-ZAP/M zgolj na eno stran.

27. AJPES naj omogoči, da bo poročanje raznih statistik bolj računalniško vodeno (podprto), npr. pri statistiki finančnih računov avtomatsko računanje podatkov.

Aplikacije za oddajo podatkov za statistiko finančnih računov, četrletno poročanje o poslovanju in raziskovanje o poslovnih storitvah že omogočajo samodejne seštevke. Pri drugih statističnih aplikacijah (npr. za zbiranje podatkov o izplačanih plačah, o izplačanih dividendah) s strani uporabnikov doslej ni bilo podanih predlogov za dopolnitev s tovrstno funkcionalnostjo.

28. Poročanje podatkov o izplačanih plačah naj bo v decimalnih številih.

AJPES prek svojega spletnega portala, za potrebe SURS, mesečno zbira podatke o izplačanih plačah na osnovi Navodila o vsebini in načinu sporočanja podatkov za potrebe statističnega raziskovanja Mesečno poročilo o izplačanih plačah pri pravnih osebah (Obrazec 1-ZAP/M). Skladno s tem AJPES podatke zgolj zbira in kontrolira ter primerja

podatke o izplačanih plačah s predhodnim mesecem, zato možnost poročanja v decimalnih številih ni v pristojnosti AJPES. AJPES bo nadalje podal predlog za izboljšavo Obrazca 1-ZAP/M SURS na naslednjem sestanku medinstitucionalne strokovne skupine za raziskovanja s področja plač, stroškov dela in delovnega časa.

4.4. Tržne storitve

Pripombe oziroma predlogi glede tržne dejavnosti AJPES se nanašajo na bonitetne storitve ter na obvezni pobot.

29. Po predložitvi letnih poročil bi zavezanci moral AJPES posredovati brezplačno informacijo o razvrstitvi v bonitetni razred

Predložitev letnih poročil zavezancev je obveznost na podlagi zakona. AJPES bonitetne storitve opravlja v okviru svoje gospodarske dejavnosti, ki ni financirana iz proračunskih sredstev, zato jih pripravlja samo zainteresiranim naročnikom in zaračuna v skladu s Cenikom bonitetnih in drugih tržnih storitev.

30. Glede na to, da podatke o poslovanju AJPES prodaja drugim bonitetnim hišam, bi morali biti ti podatki dostopni vsem že na vašem portalu in to brezplačno.

Podatki iz javnih registrov na portalu AJPES so vsem uporabnikom na voljo brezplačno. Zainteresiranim naročnikom, bonitetnim hišam in tudi za lastno tržno dejavnost jih je AJPES dolžan zagotoviti proti plačilu enotne tarife nadomestil za ponovno uporabo. Bonitetne storitve, ki se na tej osnovi in na podlagi drugih virov pripravljajo, pa jih vse bonitetne hiše doma in v tujini zaračunavajo.

31. Cene plačljivih storitev AJPES so previsoke glede na druge ponudnike.

Cene plačljivih storitev so odvisne od obsega podatkov in so na voljo že od 2,50 evra naprej. Finančni podatki v mobilni aplikaciji mFi=Po pa so uporabnikom na voljo brezplačno, tako kot tudi vse informacije, pojasnila in vsebinska pomoč uslužbencev AJPES v zvezi z bonitetnimi storitvami.

32. AJPES naj podaja informacije v uporabniku bolj prijazni obliki (več grafičnih prikazov).

V vseh spletnih bonitetnih storitvah so podatki in kazalniki prikazani tudi v obliki grafičnih prikazov. Storitve redno posodabljam in vključujemo različne vsebinske in druge novosti. V tem okviru so v kratkem načrtovane tudi posodobitve grafičnih prikazov.

33. AJPES naj naročnikom bonitetnih informacij omogoči, da le-te naročijo in prevzamejo tudi osebno v izpostavah AJPES.

Bonitetne informacije, ki jih pripravlja AJPES kot dokumente na papirju, lahko naročite elektronsko na portalu AJPES ali osebno v vseh izpostavah. Ker se le-te pripravljajo in potrjujejo s strani pooblaščenih oseb v izpostavah Ljubljana in Maribor jih lahko v originalu prejmete samo v teh dveh izpostavah.

34. Prek portala AJPES naj se za izbrane poslovne subjekte omogoči naročilo na obveščanje o spremembah, o zaprtju računa, uvedbi stečaja, likvidacije...

Obveščanje o teh in drugih spremembah na e-naslov in/ali SMS že zagotavljamo s storitvijo eOpomnik. Delovanje lahko uporabniki preizkusijo brezplačno na povezavi [eOpomnik](#).

35. AJPES naj omogoči brezplačno pavšalno bonitetno oceno, ki bi bila na portalu prikazana takoj, ko bi uporabnik vnesel podatke o poslovnem subjektu.

Bonitetno ocenjevanje v AJPES poteka v skladu z Evropsko uredbo in pravili baselskega sporazuma. Zaradi stroškov priprave (metodologija, razvoj, nakup vhodnih podatkov, zaposleni in drugo) jih ni mogoče ponuditi brezplačno. Spletna bonitetna informacija eS.BON je uporabnikom na voljo takoj (on-line). Kazalnik tveganja poslovanja pa bo v 4 stopnjah vključen v spletno zbirko finančnih podatkov in kazalnikov Fi=Po predvidoma do konca letošnjega leta, prikazovanje pa ne bo »pavšalno«, temveč na podlagi dnevniških sprememb relevantnih podatkov.

36. Na novi telefon nisem mogel več naložiti aplikacije mFi-Po, ki je zelo dobra rešitev za hitre vpogled v poslovanje podjetij.

Brezplačna mobilna aplikacija mFi-Po žal ni na voljo na vseh najnovejših verzijah operacijskih sistemov in na vseh mobilnih napravah.

37. AJPES naj preuči, zakaj se v obvezni pobot vključuje tako malo zavezancev, zaradi česar je manj pobotanih obveznosti.

Dolžniki morajo prijaviti denarno obveznost, s plačilom katere so v zamudi (28. člen ZpreZP-1), v prvi krog obveznega večstranskega pobota, ki sledi mesecu nastanka zamude. Ker je bilo veliko obveznosti že prijavljenih, plačilna disciplina v gospodarstvu pa se je izboljšala, je posledično tudi manj zavezancev, ki so dolžni prijavljati obveznosti v pobot. Upniki lahko dolžnike, za katere ugotovijo, da tega niso storili, prijavijo FURS (aplikacija NF-Upnik v sistemu eDavki - Obvestila), Carinski upravi RS ali Tržnemu inšpektoratu RS.

38. AJPES naj omogoči tiskanje seznama v ePobot vnesenih podatkov za potrebe zadnje kontrole.

Ta možnost v aplikaciji obstaja. Po končanem vnosu obveznosti prijavo pripravite s klikom na gumb »Pripravi za oddajo«. Aplikacija ponudi shranjevanje ali odpiranje datoteke. Po izboru opcije »Odpri« lahko dokument »Prijava za udeležbo v večstranskem pobotu z dne dd.mm.yyyy« še pred oddajo pregledate in natisnete.

4.5. Ostali predlogi

AJPES je obravnaval tudi predloge uporabnikov, ki se ne nanašajo na točno določeno storitev, ki jih opravlja AJPES, temveč se nanašajo na področje informacijske tehnologije.

39. AJPES naj čim prej vgradi elektronski opomnik o preteku veljavnosti certifikata ali registracije.

Predlog bo AJPES preučil v času prenove sistema za obveščanje po e-pošti. Načeloma bi bilo primerneje, da bi tovrstno obveščanje izvajali overitelji kvalificiranih digitalnih potrdil, ki imajo vse potrebne podatke za obveščanje in za ta namen tudi vodijo evidenco o e-naslovu imetnika. Poleg tega je to za uporabnika plačljiva storitev, v interesu overitelja pa je, da uporabnik potrdilo podaljša. AJPES bi moral za tovrstno obveščanje predhodno pridobiti soglasje za uporabo e-naslava, kar je dodatna ovira za izvedbo.

40. AJPES naj v smislu zagotavljanja odprtih podatkov (open data) vse pdf dokumente digitalizira na način, da bodo omogočali "full text search".

AJPES posreduje uporabnikom dve vrsti PDF datotek. V tistih, ki jih sam pripravi iz svojih zbirk podatkov, so vedno berljivi nizi tekstov, ki omogočajo indeksiranje. Pri PDF datotekah, ki jih posredujejo uporabniki, pa so lahko bodisi berljivi nizi tekstov ali pa le njihove grafične slike (skenirani PDF/TIFF) dokumenti. Pri slednjih indeksiranje brez uporabe posebnih OCR orodij ni enostavno izvedljivo.

41. AJPES naj na spletnem portalu omogoči hitrejšo delovanje iskalnikov.

Iskalnik večino iskanj konča zelo hitro, večinoma v manj kot polovici sekunde. Pri posameznih iskanjih, predvsem po pojmih, ki so zelo pogosti, pa lahko poizvedba traja tudi sekundo ali več. Občasno so razlog nezaželeni programske poizvedbe, ki jih izvajajo roboti, izjemoma pa tudi druge aktivnosti na strežnikih. AJPES delovanje sistemov spremlja in periodično izvaja optimizacije, da bi bila uporabniška izkušnja čim boljša.

42. AJPES naj pripravi dokumente (pooblastila) v črni barvi. Trenutni obrazci so modre barve in je tiskanje oteženo.

AJPES bo predlog realiziral.

43. V ePooblastilih AJPES ni primerno urejeno, da pooblaščenca lahko brišejo drugega pooblaščenca (npr. prejšnje računovodstvo je preklicalo pooblastilo novega računovodstva).

Sistem pooblastil je zasnovan tako, da pokriva kar največ praktičnih potreb oziroma življenjskih situacij, povezanih s pooblastili pri uporabnikih. Navedena funkcionalnost je pri nekaterih uporabnikih zaželeno, pri drugih pa morda tudi ne. Navedeni situaciji se je mogoče relativno enostavno izogniti tako, da pri zamenjavi izvajalca storitve pooblastitelj najprej prekliče pooblastila obstoječemu izvajalcu, potem pa za opravljanje storitve pooblasti novega izvajalca.

Največje število pripomb uporabnikov v letošnji anketi se nanaša na prenovljen spletni portal.

AJPES je v januarju objavil prenovljen spletni portal, kjer je v ospredje postavil uporabnika. Ob tem so bili upoštevani tudi sodobni standardi oblikovanja spletnih strani, kar med drugim pomeni, da se ga lahko uporablja na namiznem računalniku, prenosniku, tablici ali na mobilnem telefonu, saj se vsebina in oblika samodejno prilagajata napravi.

Med novimi funkcionalnostmi velja izpostaviti iskalnik na vstopni strani, ki je bolj poudarjen in omogoča hitro iskanje po poslovnih subjektih, podatkih Evropskega poslovnega registra ter posameznih vsebinah na portalu. Uporabniki lahko posamezne storitve poiščejo tudi preko posebnega iskalnika »AJPES storitve«, kjer s klikom na kategorijo izberejo ustrezno vrsto subjekta, področje ali storitev.

Uporabnike je sedaj AJPES segmentiral, kar je razvidno iz glavne navigacije, kjer so vsebine združene glede na vrsto uporabnika in ne več po področjih dela. Tako lahko uporabniki bodisi iščejo podatke, oddajajo poročila, zahteve ali vloge, pridobijo informacije v zvezi z registracijo poslovnih subjektov ali dostopajo do bonitetnih storitev.

Pomembna novost je tudi možnost personalizacije vstopne strani portala, kar pomeni, da prijavljen uporabnik lahko označi tiste vsebine, za katere želi, da se na vstopni strani samodejno prikažejo ob vsakem naslednjem obisku, poleg tega pa lahko sedaj v vsakem trenutku vidi kje se nahaja. Slednje prikazuje oranžno obarvana oznaka strukture, če se želi pomakniti višje v strukturi spletnega mesta, pa klikne na moder naziv.

Ne nazadnje velja izpostaviti, da na vstopni strani AJPES sedaj objavlja tudi aktualne zapise s Twitterja in Facebook strani.

Kot pomoč uporabniku je AJPES objavil [predstavitveni video](#), kjer so navedene funkcionalnosti prikazane.

Prenova portala AJPES je le korak naprej pri izvajanju poslanstva in strateških ciljev AJPES - zbrane podatke čim bolj učinkovito ponuditi zainteresirani javnosti in z družbeno odgovornim ravnanjem stremeti k povečevanju zadovoljstva uporabnikov in izboljšanju njihovih uporabniških izkušenj.

Vsaka sprememba terja svoj čas in verjamemo, da bodo prednosti prenovljenega portala v bodoče tudi ustrezno prepoznane.

ANKETA O ZADOVOLJSTVU UPORABNIKOV S STORITVAMI AJPES 2016

FILTER: 2. S katero izpostavo AJPES sodelujete?

-

Število odgovorov:	6321
Prvi odgovor:	03.05.2017 09:22
Zadnji odgovor:	18.05.2017 13:35

1. S kakšnim namenom najpogosteje obiščete spletni portal AJPES?

predložitve podatkov	2401		38,3%
iskanje podatkov za poslovne namene	3444		55,0%
iskanje podatkov za študijske in raziskovalne namene	170		2,7%
drugo	252		4,0%
Število odgovorov	6267		

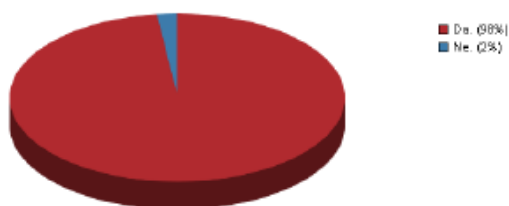
2. S katero izpostavo AJPES sodelujete?

Izpostava LJUBLJANA	1788		30,9%
Izpostava CELJE	417		7,2%
Izpostava KOPER	284		4,9%
Izpostava KRANJ	390		6,7%
Izpostava KRŠKO	132		2,3%
Izpostava MARIBOR	718		12,4%
Izpostava MURSKA SOBOTA	184		3,2%
Izpostava NOVA GORICA	232		4,0%
Izpostava NOVO MESTO	227		3,9%
Izpostava POSTOJNA	71		1,2%
Izpostava TRBOVLJE	91		1,6%
Izpostava VELENJE	186		3,2%
z nobeno	1073		18,5%
Število odgovorov	5793		

2a. Prosimo, da na lestvici od 1 do 5 ocenite kakovost poslovanja v izpostavi AJPES, s katero poslujete.

		5	4	3	2	1	
Številnost uslužbencev	4.617						4,5
Hitrost reševanja zadev	4.582						4,5
Dosegljivost uslužbencev	4.569						4,4
Prijaznost uslužbencev	4.547						4,0

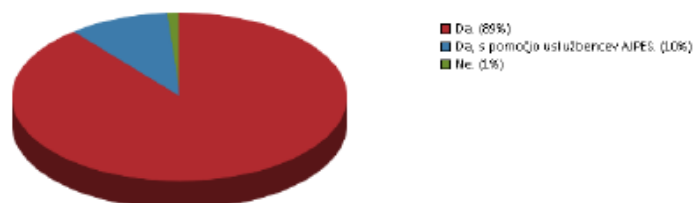
3. Ali uslužbenci AJPES izpolnjujemo vaša pričakovanja?



3a. Zakaj ne?

Število odgovorov	83
-------------------	----

4. Ali vam na spletnem portalu AJPES običajno uspe najti podatke oziroma informacije, ki jih iščete?



4a. katerih informacij niste našli?

Število odgovorov	59
-------------------	----

5. Kako ste zadovoljni s storitvami AJPES?

		5	4	3	2	1	
Podatki Poslovnega registra Slovenije (ePRS), uradne objave (v postopkih vpisov v sodni register, zaradi insolventnosti, po Zakonu o gospodarskih družbah)	5,693						4,4
Podatki drugih registrov (transekcijskih računov - eRTR, zastavnih pravic in zarubljenih premičnin - eRZPP, zavezanecv za dostop do informacij javnega značaja - eRZIJZ, evropskega poslovnega registra - eEPR...)	4,793						4,3
Javna objava letnih poročil (JOLP), javne objave drugih poročil	3,123						4,4
Predložitve podatkov letnih poročil in statističnih raziskovanj	4,504						4,4
Bonitetne storitve (eS.BON, S.BON, BON-2...), finančni podatki (Fi-Po, mFi-Po, proFi-Po)	3,353						4,2
Večstranski pobor medsebojnih obveznosti (obvezni in prostovoljni)	3,049						4,2

6. Kako bi ocenili naš spletni portal?

		5	4	3	2	1	
Vsebina	6,106						4,3
Prijaznost do uporabnika (preglednost, oblika)	5,748						4,0

8. Ali nam želite še kaj sporočiti?

Število odgovorov	755
-------------------	-----