



POROČILO O MNENJU UPORABNIKOV O DELU AJPES V LETU 2023

Številka: 091-46/2024
Datum: 21. 11. 2024

Zdenka Kajdiž,
pooblaščenka Sveta AJPES za obravnavo pripomb in
predlogov uporabnikov storitev AJPES

Kazalo

UVOD 2

KLUČNE UGOTOVITVE ANKETE O ZADOVOLJSTVU UPORABNIKOV S STORITVAMI AJPES V LETU 2023	2
1. NAMEN DOSTOPA UPORABNIKOV DO SPLETNEGA PORTALA AJPES.....	4
2. ODGOVORI UPORABNIKOV GLEDE NA GEOGRAFSKO PODROČJE.....	5
3. ODGOVORI UPORABNIKOV NA ANKETNA VPRAŠANJA O OCENAH IN ZADOVOLJSTVU.....	6
3.1. OCENA POSLOVANJA IZPOSTAV AJPES	6
3.2. OCENA SPLETNEGA PORTALA AJPES.....	6
3.3. OCENA ZADOVOLJSTVA S STORITVAMI AJPES	7
3.4. OCENA STOPNJE ZAUPANJA V PODATKE IN STORITVE AJPES	8
4. PREDLOGI UPORABNIKOV ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI STORITEV	9
4.1. VODENJE POSLOVNEGA REGISTRA SLOVENIJE IN DRUGIH REGISTROV	9
4.2. ZBIRANJE, OBDELAVA IN OBJAVA LETNIH IN DRUGIH POROČIL	15
4.3. STATISTIČNA RAZISKOVANJA IN ZBIRANJA PODATKOV	19
4.4. TRŽNE STORITVE	20
4.5. OSTALI PREDLOGI UPORABNIKOV.....	22

Seznam tabel

TABELA 1: DELEŽ ODGOVOROV UPORABNIKOV GLEDE NA DELEŽ POSLOVNIH SUBJEKTOV V PRISTOJNOSTI IZPOSTAV ..	5
TABELA 2: OCENA KAKOVOSTI POSLOVANJA PO LETIH	6
TABELA 3: OCENA SPLETNEGA PORTALA	6
TABELA 4: ZADOVOLJSTVO S STORITVAMI AJPES	7
TABELA 5: PRIMERJAVA OCEN POSAMEZNIH STORITEV Z OCENAMI ZADNJE IZVEDENE ANKETE PRETEKLEGA OBDOBJA	8

UVOD

AJPES kot javna agencija v skladu s 34. členom Zakona o javnih agencijah vsako leto ugotavlja zadovoljstvo svojih uporabnikov in zbira predloge za izboljšanje storitev. V ta namen je na spletnem portalu na voljo anketa o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJPES. Z anketo AJPES pridobi ocene, mnenja in predloge uporabnikov z namenom, da bi svoje storitve naredil uporabniku še bolj prijazne.

Poleg tega AJPES med letom izvaja tudi krajše spletne ankete, ki se nanašajo na posamezne storitve in aplikacije, zato podrobnejših vprašanj o posameznih storitvah in aplikacijah anketa, ki je namenjena širšemu krogu uporabnikov, ni zajemala.

Poleg zbiranja mnenj in predlogov prek anket imajo uporabniki možnost vpisovanja pripomb in pohval tudi v knjige pripomb in pohval, ki so v skladu s 15. do 18. členom Uredbe o upravnem poslovanju na voljo v vseh izpostavah AJPES. Izpostave AJPES imajo na vidnem mestu objavljeno, kje se knjiga pripomb in pohval nahaja. Uporabniki lahko svoje pripombe in pohvale oddajo tudi v nabiralnike pripomb in pohval, ki so prav tako nameščeni v izpostavah. V letu 2023 je bilo v knjigo pohval in pripomb ter v nabiralnike oddanih 45 pohval (v letu 2022 je bilo teh 41, v letu 2021 pa 39). Bolj pogosto stranke svoje pohvale posredujejo po elektronski pošti, telefonu oziroma ustno. V knjigi pripomb in pohval sta zabeleženi tudi dve pripombi, in sicer ena na izvedbo postopka izbrisa podjetnice na podlagi zahteve najemodajalke in ena na izvedbo postopka izbrisa podjetnika na zahtevo podjetnika. V obeh primerih se je ob preveritvi dejstev in okoliščin izkazalo, da ni šlo za napako na strani AJPES. Obe pripombi sta vodji izpostav ustrezno obravnavali.

Na vprašalnik, ki je bil na spletnem portalu AJPES objavljen od 9. 9. 2024 do 30. 9. 2024, je odgovorilo 6.867 anonimnih uporabnikov. Obsegal je 10 vprašanj oziroma točk, katerih namen je bil pridobiti odgovore uporabnikov storitev AJPES v zvezi z:

- namenom dostopanja do spletnega portala AJPES,
- oceno poslovanja izpostav AJPES,
- oceno zadovoljstva s storitvami AJPES,
- oceno spletnega portala AJPES,
- oceno stopnje zaupanja v podatke in storitve AJPES.

V anketo so bili vključeni tudi odprti odgovori, in sicer katerih informacij na spletnem portalu uporabniki niso našli, ali pri sodelovanju z AJPES kaj pogrešajo in ali bi kaj posebno pohvalili.

Tako kot v preteklih letih je bila uporabnikom tudi letos dana možnost, da navedejo svoj elektronski naslov v primeru, da želijo odgovor na svoje vprašanje ali mnenje. AJPES je odgovor posredoval 35 uporabnikom (lani 24).

Ključne ugotovitve Ankete o zadovoljstvu uporabnikov s storitvami AJPES v letu 2023

Uporabniki so zadovoljstvo z AJPES ocenili s povprečno oceno 4,6 (na lestvici od 1 do 5), kar je eno desetinko manj kot v lanskem letu.

Med anketiranimi je 98 % (lani 98,5 %) takih, ki pravijo, da uslužbenci v izpostavah izpolnjujejo njihova pričakovanja.

Ugotovljeno je bilo, da uporabniki do spletnega portala AJPES najpogosteje dostopajo zaradi iskanja podatkov za poslovne namene (62,8 %) in predložitve podatkov (29,6 %).

Med anketiranimi jih je 94,0 % na spletnem portalu AJPES vedno našlo iskane podatke oziroma informacije (lani je bilo takih 94,8 %).

Kakovost poslovanja v izpostavah je vsako leto ocenjena zelo visoko. Z najvišjo oceno anketirani ocenjujejo prijaznost uslužbencev, ki so jo uporabniki ocenili z oceno 4,7. Z desetinko nižjo oceno kot lani (4,6) so uporabniki ocenili hitrost reševanja zadev in strokovnost uslužbencev. Nekoliko nižje (4,5) je bila ocenjena dosegljivost uslužbencev.

Anketirani so med storitvami, ki jih opravlja AJPES, najboljše (z oceno 4,6, kar je enako kot lani) ocenili javno objavo letnih poročil ter podatke Poslovnega registra Slovenije in uradnih objav (v postopkih vpisov v sodni register, zaradi insolventnosti, po Zakonu o gospodarskih družbah). Z oceno 4,5 (desetinko nižje kot lani) je

bila ocenjena predložitev podatkov letnih poročil in statističnih raziskovanj. Z oceno 4,5 so bili v anketi ocenjeni podatki drugih registrov.

Storitev večstranskega pobota je bila ocenjena z oceno 4,4, kar je enako kot preteklo leto, prav tako je na enaki ravni kot preteklo leto ostala ocena kakovosti tržnih storitev (4,4).

Uporabniki so pohvalili tudi prijaznost in strokovnost uslužbencev AJPES ter izrazili zadovoljstvo s storitvami in spletnim portalom. Vsebino spletnega portala AJPES so ocenili s 4,5, prijaznost do uporabnika s 4,4 (v primerjavi s preteklim letom sta obe oceni ostali enaki).

Drugo leto zapored so uporabniki ocenjevali tudi stopnjo zaupanja v podatke in storitve AJPES. Rezultati kažejo na rast zaupanja, saj je ocena v primerjavi z lanskim letom višja za desetinko. Anketirani so stopnjo zaupanja ocenili z oceno 4,7.

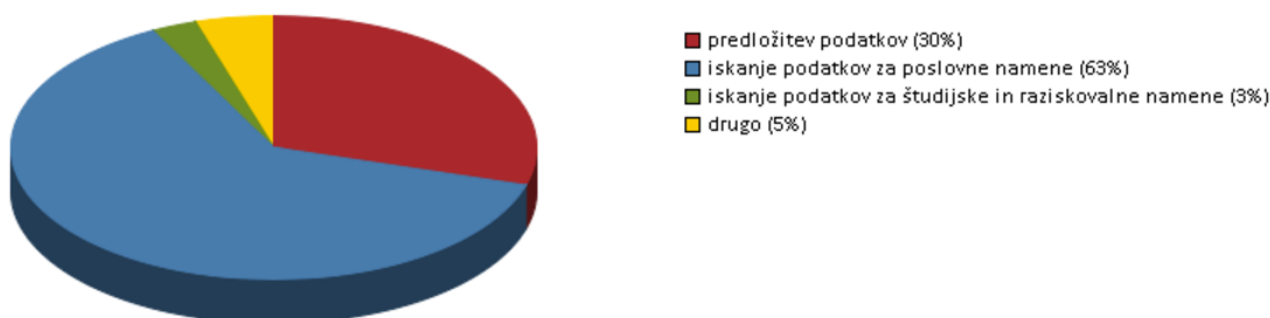
Sodelujoči v anketi so imeli priložnost podati predloge za izboljšanje kakovosti storitev ter izraziti svoje želje in mnenja. Približno 2 % anketirancev je podalo predloge ali mnenja, kar je nekoliko manj kot lani. Več odgovorov je bilo takšnih, da vsebine predloga ali konkretnih smernic za izboljšave storitev AJPES ni bilo mogoče jasno razbrati. Kljub temu so sporočila uporabnikov v veliki meri vsebovala zahvale in pohvale zaposlenim, pri čemer so posebej izpostavili prijaznost, strokovnost in splošno zadovoljstvo s storitvami.

AJPES bo preučil konkretne pripombe in predloge za izboljšanje storitev, ki so jih anketiranci navedli v sklopu odprtih vprašanj. Po podrobni analizi bodo predlogi, kjer bo to izvedljivo, v določenih rokih tudi realizirani.

1. NAMEN DOSTOPA UPORABNIKOV DO SPLETNEGA PORTALA AJPES

Na vprašanje o tem, s kakšnim namenom uporabniki najpogosteje obišejo spletni portal AJPES, je največ uporabnikov (62,8 %) odgovorilo, da spletni portal obišejo zaradi iskanja podatkov za poslovne namene, 29,6 % zaradi predložitve podatkov, 4,8 % iz drugih razlogov, 2,8 % vseh, ki so odgovorili na to vprašanje, pa portal najpogosteje obiše zaradi iskanja podatkov za študijske in raziskovalne namene. V primerjavi s preteklim letom so se deleži, glede na namen dostopa do spletnih strani AJPES, nekoliko spremenili. V lanskim rezultatih je bil delež uporabnikov, ki dostopajo do portala AJPES zaradi iskanja podatkov za poslovne namene, nižji za 10 odstotnih točk, medtem ko je bil za skoraj 10 odstotnih točk višji delež uporabnikov, ki so odgovorili, da spletni portal obišejo zaradi predložitve podatkov. Ostala dva deleža se v primerjavi s preteklim letom nista bistveno spremenila.

Graf 1: Namen dostopa uporabnikov do spletnega portala AJPES



2. ODGOVORI UPORABNIKOV GLEDE NA GEOGRAFSKO PODROČJE

V anketi so sodelovali uporabniki iz vseh delov Slovenije oziroma uporabniki storitev vseh izpostav AJPES. Delež sodelujočih v anketi je bil v večini sorazmeren številu poslovnih subjektov po geografskih področjih oziroma po izpostavah AJPES. Največji del anketiranih sodeluje z Izpostavo Ljubljana, 856 oseb pa je odgovorilo, da ne sodeluje z nobeno izpostavo, lani je bilo takih odgovorov 769.

Graf 2: Delež anketiranih glede na geografsko področje

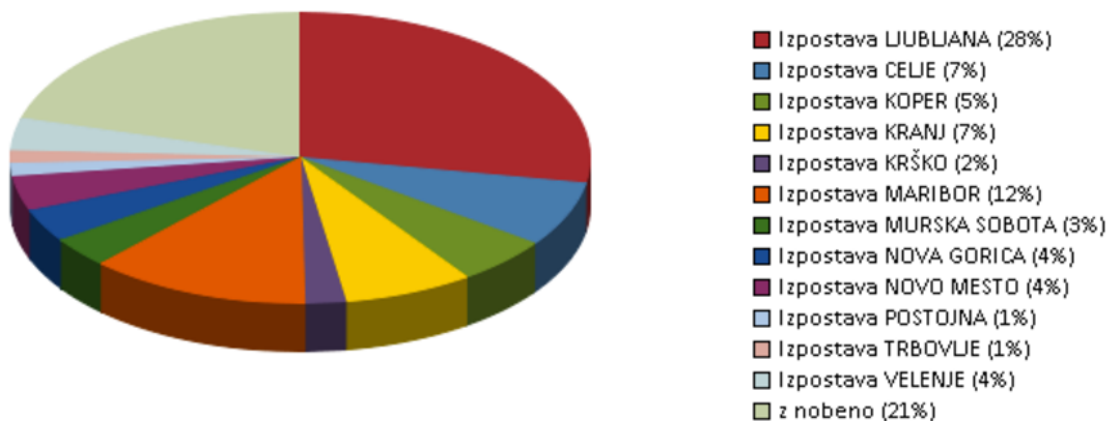


Tabela 1: Delež odgovorov uporabnikov glede na delež poslovnih subjektov v pristojnosti izpostav

IZPOSTAVA AJPES	DELEŽ ODGOVOROV (V %)	DELEŽ POSLOVNIH SUBJEKTOV NA DAN 31. 12. 2023 (V %)
Ljubljana	27,8	34,7
Celje	7,2	8,7
Koper	5,3	6,6
Kranj	7,2	9,8
Krško	2,3	2,9
Maribor	12,2	14,4
Murska Sobota	3,4	3,9
Nova Gorica	3,6	5,6
Novo mesto	3,9	5,3
Postojna	1,4	2,2
Trbovlje	1,4	1,9
Velenje	3,6	4,1
Z nobeno	20,6	-

3. ODGOVORI UPORABNIKOV NA ANKETNA VPRAŠANJA O OCENAH IN ZADOVOLJSTVU

Vprašanja in odgovori so bili po vsebini strukturirani v naslednje skupine:

- ocena poslovanja izpostav AJPES,
- ocena zadovoljstva s storitvami (ocena njihove kakovosti),
- ocena spletnega portala AJPES.

3.1. Ocena poslovanja izpostav AJPES

Anketirani so delo izpostav (3. točka vprašalnika) ocenjevali z ocenami od 1 do 5. Najvišjo oceno, 4,7 (desetinko manj kot lani), so pripisali prijaznosti uslužbencev. Strokovnost uslužbencev je prejela oceno 4,6, prav tako desetinko nižjo kot v prejšnjem letu. Dosegljivost uslužbencev je bila ocenjena nekoliko nižje, z oceno 4,5. Hitrost reševanja zadev so uporabniki ocenili z oceno 4,6.

Posamezne izpostave so bile ocenjene s povprečnimi ocenami med 4,6 in 4,9. Na vprašanje, ali izpostave AJPES izpolnjujejo pričakovanja uporabnikov, je kar 98 % anketirancev odgovorilo, da uslužbenci v celoti izpolnjujejo njihova pričakovanja.

Tabela 2: Ocena kakovosti poslovanja po letih

KATEGORIJA	LETO				
	2019	2020	2021	2022	2023
Strokovnost uslužbencev	4,7	4,7	4,7	4,7	4,6
Dosegljivost uslužbencev	4,5	4,6	4,6	4,6	4,5
Hitrost reševanja zadev	4,6	4,7	4,7	4,7	4,6
Prijaznost uslužbencev	4,7	4,8	4,8	4,8	4,7
Povprečna ocena	4,6	4,7	4,7	4,7	4,6

3.2. Ocena spletnega portala AJPES

Na vprašanje o zadovoljstvu s spletnim portalom AJPES (6. točka vprašalnika) so anketirani podajali ocene od 1 do 5. Vsebino spletnega portala so uporabniki že več let zaporedoma ocenili z oceno 4,5. Prijaznost portala (preglednost in oblika) je bila ocenjena z oceno 4,4, kar ostaja enako kot v zadnjih treh letih.

Tabela 3: Ocena spletnega portala

OCENA SPLETNEGA PORTALA	LETO				
	2019	2020	2021	2022	2023
Vsebina	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
Prijaznost do uporabnika (preglednost, oblika)	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4

94 % uporabnikov (lani 94, 8 %) na spletnem portalu AJPES vedno uspe najti iskane podatke ali informacije. Pri iskanju jih 5 % potrebuje pomoč uslužbencev AJPES, medtem ko 1 % uporabnikov navaja, da informacij niso našli.

3.3. Ocena zadovoljstva s storitvami AJPES

Uporabniki so v letošnji anketi svoje zadovoljstvo oziroma kakovost storitev ocenjevali po sklopih storitev AJPES in jih ocenili z naslednjimi povprečnimi ocenami:

Tabela 4: Zadovoljstvo s storitvami AJPES

ZADOVLJSTVO S STORITVAMI AJPES	Leto				
	2019	2020	2021	2022	2023
Podatki Poslovnega registra Slovenije (ePRS), uradne objave (v postopkih vpisov v sodni register, zaradi insolventnosti, po Zakonu o gospodarskih družbah	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6
Podatki drugih registrov (transakcijskih računov - eRTR, zastavnih pravic in zarubljenih premožnin - eRZPP, zavezancev za dostop do informacij javnega značaja - eRZI, evropskega poslovnega registra - eEBR...)	4,5	4,5	4,5	4,5	4,5
Javna objava letnih poročil (JOLP), javne objave drugih poročil	4,6	4,6	4,6	4,6	4,6
Predložitev podatkov letnih poročil in statističnih raziskovanj	4,5	4,5	4,6	4,5	4,5
Bonitetne storitve (eS.BON, S.BON, BON-2...) spletno orodje Fi=Po Finančni Pomočnik, spletni servis proFi=Po, revidirani podatki)	4,4	4,4	4,4	4,4	4,4
Večstranski pobot medsebojnih obveznosti (obvezni in prostovoljni)	4,3	4,4	4,4	4,4	4,4

V letu 2023 je AJPES izvedel štiri spletne ankete, s katerimi je preverjal zadovoljstvo uporabnikov s storitvami. Rezultati teh anket natančno odražajo stopnjo zadovoljstva, saj so anketo izpolnili dejanski uporabniki storitev. Spodnja tabela prikazuje primerjavo ocen z rezultati prejšnjih let. Uporabniki so v dveh anketah, ki so zajemale storitve iz preteklih let, zadovoljstvo ocenjevali na lestvici od 1 do 4 (1 pomeni najslabše, 4 najboljše). Pri anketah s področja tržnih storitev, ki sta bili izvedeni letos prvič, so anketiranci ocenjevali na lestvici od 1 do 5.

Tabela 5: Primerjava ocen posameznih storitev z ocenami zadnje izvedene ankete preteklega obdobja

Storitev	Mnenja uporabnikov za leto 2023		Mnenja uporabnikov v preteklem obdobju (zadnje opravljena posamična anketa)	
	število odgovorov	povprečna ocena	število odgovorov	povprečna ocena
Vpogled v javno objavljena letna poročila	1.875	3,7*	1.708	3,6
Aplikacija ePRS	2.478	3,6*	2.044	3,6
Aplikaciji ePobot in evPob	366	4,5**	-	-
Bonitetne informacije AJPES	110	4,7**	-	-

* V nekaterih posamičnih anketah uporabniki kakovost storitev ocenjujejo z ocenami od 1 do 4, pri čemer je 1 najslabša, 4 pa najboljša ocena.

** V nekaterih posamičnih anketah uporabniki kakovost storitev ocenjujejo z ocenami od 1 do 5, pri čemer je 1 najslabša, 5 pa najboljša ocena.

3.4. Ocena stopnje zaupanja v podatke in storitve AJPES

V letošnjo anketo je bila drugič vključena ocena stopnje zaupanja v podatke in storitve AJPES. Odgovor je podalo 4.276 anketiranih in stopnjo zaupanja v podatke in storitve AJPES ocenilo s 4,7, kar je desetinko več kot v lanskem letu.

4. PREDLOGI UPORABNIKOV ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI STORITEV

Sodelujoči v anketi so imeli možnost, da na podlagi sodelovanja z AJPES izrazijo pohvale (8. točka) oziroma navedejo kaj pri sodelovanju z AJPES pogašajo (9. točka vprašalnika).

Med sporočili uporabnikov pri 8. točki je bilo tako kot v preteklem letu zabeleženih največ pohval uslužbencem. Uporabniki so ponovno pohvalili predvsem prijaznost in strokovnost uslužbencev ter izrazili zadovoljstvo s storitvami.

V 9. točki so uporabniki navajali predvsem česa na spletnem portalu ne najdejo oziroma so navajali predloge, ki bodo predmet nadaljnje obravnave. Odgovor na to vprašanje je sicer podalo 856 uporabnikov, kar je manj kot lani, vendar je bilo še vedno veliko odgovorov takih, ki jih ni mogoče šteti kot predlog, npr. »-«, »0«, »nič« ipd.. Delež anketiranih, ki so v okviru teh točk podali svoj predlog ali mnenje, je 2 %, kar je približno enako kot lani. Iz številnih odgovorov anketiranih žal ni bilo mogoče natančno razbrati, kaj ali kako bi AJPES lahko izboljšal storitve. Nekaj predlogov, ki so jih uporabniki navedli, je takih, ki jih je AJPES obravnaval že v preteklih letih.

AJPES namreč obravnava vse konkretne pripombe in predloge za izboljšanje storitev, ki jih anketirani navedejo v sklopu odprtih vprašanj, v letošnjem letu so 6 takih, ki jih bo AJPES preučil, zaradi pristojnosti posredoval pristojnim organom, oziroma realiziral ob prenovi aplikacij.

Tistim uporabnikom, ki so podali predlog in so navedli elektronski naslov (takih je bilo 35), smo odgovore in zahvalo za sodelovanje v anketi posredovali po elektronski pošti. Prav tako jim bomo po objavi tega poročila na spletnem portalu AJPES na njihov elektronski naslov posredovali povezavo do poročila.

Obravnavani predlogi so po posameznih področjih storitev AJPES in po posameznih skupinah pripomb in predlogov obravnavani v nadaljevanju.

4.1. Vodenje Poslovnega registra Slovenije in drugih registrov

Kljub vsakoletni visoki oceni glede preglednosti oziroma dostopnosti do podatkov oziroma informacij iz Poslovnega registra Slovenije (PRS) na spletnem portalu AJPES, so anketirani navedli nekaj predlogov oziroma pripomb.

- 1. Ponudi naj se možnost dogovora o avtomatskem rednem pridobivanju podatkov o podjetjih, ki jih za e-poslovanje našega podjetja potrebujemo (smo ponudnik e storitev na trgu). AJPES naj omogoči možnost vpogleda v seznam vseh zadetkov hkrati, oziroma avtomatično prednastavitev števila zadetkov na »vsi zadetki«**

Iskalnik ePRS, ki je na voljo na spletnem portalu AJPES, je namenjen posamičnemu iskanju podatkov o posameznem poslovnem subjektu, zato ne omogoča izpisovanja datotek in masovnega prevzemanja podatkov. Na voljo so tudi drugi načini pridobitve podatkov, medtem ko so osnovni podatki na voljo tudi na spletnem portalu Odprti podatki Slovenije (OPSI): <https://podatki.gov.si>. Spremembe dostopa do podatkov niso načrtovane, razen nabora podatkov, ki so objavljeni na portalu OPSI, ki se bo širil skladno z evropskimi zahtevami o odprtih podatkih. AJPES tudi objavlja Seznam subjektov, vpisanih v PRS, z osnovnimi javnimi podatki, ki so uporabnikom na voljo brezplačno za ponovno uporabo v XML obliki. Seznam se osvežuje vsake tri mesece. Več informacij je na voljo na spletni strani: https://www.ajpes.si/Registri/Poslovni_register/Ponovna_uporaba.

- 2. Avtomatski vnos spremembe, če npr. pride do spremembe deleža lastništva iz 100 % v (delno) tujega, podjetje ni vedno prekategorizirano v podjetje s tujim oz. mešanim kapitalom. Pogrešam večjo preglednost pri družbenikih in njihovih deležih, skupni delež vsakega družbenika. Pri nekaterih je preveč razdrobljeno.**

Način prikazovanja deležev je odvisen od njihovega vpisovanja v sodni register, ki je v pristojnosti Vrhovnega sodišča RS. AJPES bo s predlogom seznanil Vrhovno sodišče RS.

- 3. Omogočite zgodovinski vpogled v samostojne podjetnike.**

V AJPES trenutno poteka prenova informacijskega sistema PRS, pri čemer bo predlog, ki je bil podan, ustrezno upoštevan.

4. **Iskalnik je tak, da najde samo 100 % ujemanje. Pomagalo bi, če bi omogočal tudi, da bi kaj našel, če npr. zamenjaš vrstni red besed v imenu poslovnega subjekta ali pa če kakšno črko zgrešiš. Izboljšajte možnost iskanja, vnos v iskalnik ePRS je nemogoč, saj aplikacija ne sledi niti zelo počasnemu tipkanju, zato v iskalnem nizu vedno manjka kak znak in je treba iskanje po nepotrebem ponavljati.**

V kolikor se predlog uporabnika nanaša na Poslovni register Slovenije (PRS), pojasnjujemo, da iskalnik omogoča iskanje subjekta tudi po delnem vnosu naziva subjekta (minimalno trije znaki).

5. **V ePRS ni podatkov o podjetjih na območju Hrvaške.**

Poslovni register Slovenije (PRS) je osrednja baza podatkov, ki vključuje informacije o poslovnih subjektih s sedežem v Republiki Sloveniji, njihovih podružnicah ter podružnicah tujih podjetij na našem območju. Podatki o poslovnih subjektih, registriranih v drugih državah, v registru niso zajeti, saj niso predmet vpisa v PRS.

6. **AJPES naj preverja veljavnost podatkov ePRS (npr.kontakti) in ukrepa.**

Kontaktne podatke poslovnih subjektov, kot so telefonska številka in elektronski naslov, niso obvezni za vpis v Poslovni register Slovenije (PRS). Na portalu ePRS so ti podatki dostopni le, če jih je poslovni subjekt ob vpisu izrecno označil za javno objavo. Izjema je elektronski naslov gospodarskih družb, ki je skladno z Zakonom o gospodarskih družbah (ZGD-1) obvezen in javno dostopen podatek. AJPES nima pristojnosti za preverjanje veljavnosti kontaktnih podatkov ali ukrepanje v primeru njihove nepravilnosti. Zakon o Poslovnem registru Slovenije (ZPRS-1) določa, da so poslovni subjekti dolžni upravljavcu registra (AJPES) vsako spremembo podatkov sporočiti najpozneje v 15 dneh po njenem nastanku (10. člen). Za nadzor nad izvajanjem tega zakona je odgovorno Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport, skladno s 25. členom ZPRS-1.

7. **ePRS: pod točko RAZNO naj bo naveden tudi datum objave.**

Na portalu AJPES, v razdelku »Poslovni register Slovenije <https://www.ajpes.si/prs/>, je treba najprej vpisati podatek za iskanje poslovnega subjekta po kriterijih (Firma / ime subjekta, matična številka, davčna številka). Po vpisu enega od naštetih iskalnih pogojev bo aplikacija prikazala podatke o poslovnem subjektu, ki ustrezajo izbranim iskalnim pogojem na določen dan. Do podatkov datumov posameznih vpisov v rubriki »RAZNO« dostopate preko gumba »Objave vpisov in predložitve listin«, kjer je naveden tudi datum objave.

8. **Iz Poslovnega registra niso vedno vidne vse dejavnosti poslovnih subjektov. Kako najti glavno dejavnost pravne osebe?**

Dejavnosti se vpišejo zgolj v Poslovni register Slovenije, ne pa tudi v sodni register, zato so ti podatki na voljo v okviru vpogleda v Poslovni register Slovenije, ki je na voljo pod podatki sodnega registra, ki se pokažejo po izbiri poslovnega subjekta, in sicer z izbiro gumba Vpogled v PRS.

9. **Predlagamo uskladitev podatkov o davčnih zavezancih s FURS bazo (nekateri subjekte vodite z davčno številko s predpono SI, pa niso zavezanci za DDV), manjka podatek o posebnostih 76. člena ZDDV. Nekateri s. p. imajo SI št. samo za namene tujine, drugače pa so mali davčni zavezanci, želim da bi bilo označeno, ali je poslovni subjekt zavezanec za DDV ali atipični davčni zavezanec.**

V PRS se vpisuje zgolj podatek o tem, ali je določen poslovni subjekt zavezanec za DDV ali ne, s tem, da ni posebej označeno, ali gre za tipičnega ali atipičnega davčnega zavezanca, ker za vodenje tega podatka nimamo podlage in ga od FURS ne pridobimo. Te podatke je treba pridobiti na FURS.

10. **Na portalu niso dostopni podatki vseh gospodarskih družb in samostojnih podjetnikov, z namenom jih privilegirate in ne objavite.**

Na portalu AJPES so v iskalniku ePRS dostopni vsi javni podatki vseh aktivnih in izbrisanih poslovnih subjektov, katerih vpis določa Zakon o Poslovnem registru Slovenije ali druga področna zakonodaja. Uporabniku predlagamo, da v primeru, da posameznega subjekta ne najde, posreduje svoje vprašanje na info@ajpes.si ali pokliče katerokoli kontaktno osebo za pomoč uporabnikom, ki je objavljena na portalu AJPES <https://www.ajpes.si/Pomoc>.

11. Zaželeno je, da bi bil pri zastopnikih naveden tudi podatek glede časa mandata - sedaj je naveden samo podatek o začetku mandata.

Čas trajanja mandata zastopnika poslovnega subjekta ni podatek Poslovnega registra Slovenije (PRS) ali sodnega registra. Je pa pri zastopnikih vpisan podatek o podelitvi in prenehanju pooblastila za zastopanje. Nabor podatkov o zastopnikih poslovnih subjektov, ki so predmet vpisa v PRS določa Zakon o poslovnem registru Slovenije (ZPRS-1).

12. Želimo več podatkov glede sobodajalcev.

Vse informacije o sobodajalstvu so objavljene na spletni strani portala SPOT in sicer pod zavihkom [Sobodajalstvo](#). Na strani je navedeno tudi, da je fizična oseba lahko sobodajalec, če je lastnik ali najemnik nepremičnine, opravlja dejavnost le občasno, skupno ne več kot pet mesecev v koledarskem letu (150 dni), nudi gostom do 15 ležišč in je vpisana v Poslovni register Slovenije. Lastnina nepremičnine ni pogoj za vpis sobodajalca v Poslovni register Slovenije.

13. V PRS poleg registrskega organa in datum, manjka številka vpisa (registrska številka), ki jo podjetja, ki poslujejo preko spleta, morajo objaviti.

Vsak poslovni subjekt ima določeno matično številko, ki pomeni enolično opredelitev vsake enote poslovnega registra in služi kot enolična identifikacija enote poslovnega registra. Drugačna registrska številka v Poslovnem registru Slovenije (PRS) ne obstaja. Nabor podatkov o gospodarskih družbah, ki so predmet vpisa v sodni register, kot sestavni del PRS, določa 4. člen Zakona o sodnem registru.

14. Zaželena bi bila podstran s splošnimi informacijami o sistemu registrov in pravnoorganizacijskih oblikah v Sloveniji v slovenščini in angleščini.

Sestava Poslovnega registra Slovenije in pravnoorganizacijske oblike so prikazane na portalu AJPES https://www.ajpes.si/Doc/Registri/PRS/Shema_PRS.pdf. Do sedaj AJPES ni zaznal večjega povpraševanja po prikazu sestave PRS v angleškem jeziku. V kolikor bo vsebina zanimiva za večji obseg uporabnikov, bomo temu ustrezno sprejeli odločitev o prikazu v tujem jeziku, kar je povezano tudi s stroški uradnih prevodov vsebin.

15. Želeli bi bolj konkretno pomoč pri opredeljevanju šifer dejavnosti.

Za pomoč pri opredelitvi posameznih šifer dejavnosti SKD se uporabnik lahko obrne na Statistični urad Republike Slovenije, ki je pristojen za podajanje pojasnil glede posameznih šifer SKD.

16. Na spletnem portalu ni vseh informacij o povezanih osebah, tako na nivoju fizičnih oseb, kakor tudi pravnih oseb - torej, da se ti za nek poslovni subjekt na podlagi teh podatkov izriše celotna skupina povezanih oseb. Prav tako ni podatkov o povezavah fizičnih in pravnih oseb v primerih, ko se le te povezujejo z mednarodnim okoljem.

Vpogled v povezane osebe je nova funkcionalnost pri prikazu podatkov o subjektu vpisa v sodni register na ePRS (od aprila 2018), in sicer na podlagi novele Zakona o sodnem registru (ZSReg-G). AJPES ni vzpostavil nove baze podatkov, ampak le nov način iskanja po podatkih poslovnega registra. Tako je pri podatkih o ustanoviteljih, družbenikih, zastopnikih in članih organa nadzora določenega subjekta dodana možnost iskanja udeležbe te iste osebe tudi v drugih poslovnih subjektih, brez vnosa dodatnih iskalnih kriterijev. Rezultat iskanja s klikom na Povezane osebe je enak rezultatu, ki se prikaže na podlagi iskanja po osebah (glej prejšnje vprašanje). Po slednjem načinu iskanja mora uporabnik za iskanje poznati nekatere podatke o osebi, po tej novi možnosti pa mora uporabnik poznati vsaj en poslovni subjekt, pri katerem je ta oseba že vpisana, da lahko nadalje ugotovi udeležbo tudi v vseh ostalih. AJPES prikazuje le povezave med subjekti vpisanimi v Poslovni register Slovenije oz. sodni register na podlagi določb zakonodaje, za prikazovanje mednarodnih povezav pa AJPES nima pravne podlage.

17. Na portalu AJPES pogrešamo zavihek s potrebnimi obrazci, ki se vlagajo na AJPES in občasno preново le teh (obr. prijava podatkov za vpis podatkov v register sobodajalcev je po mojem mnenju preobsežen in v določenem smislu tudi zastarel).

Obrazec za vpis sobodajalca, vpis spremembe ali izbris sobodajalca iz Poslovnega registra Slovenije je priloga k Pravilniku o načinu vpisa sobodajalcev v Poslovni register Slovenije in ga ni mogoče

spremeniti brez spremembe Zakona o gostinstvu. Sprememba Zakona o gostinstvu, ki predvideva tudi spremembo načina oddaje vlog za vpis podatkov v PRS za sobodajalce, je trenutno v pripravi.

18. Zakaj je možna prijava sobodajalcev le na papirju.

V zvezi s posodobitvijo postopka vpisa sobodajalcev v Poslovni register Slovenije (PRS) že potekajo določene aktivnosti, in sicer se načrtuje vključitev postopka v sistem SPOT, preko katerega bo mogoče vlogo oddati tudi elektronsko. Pobude so bile že dane tako na Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport kot na Ministrstvo za digitalno preobrazbo. Zadeva bo implementirana v praksi, ko bodo spremenjene določbe, ki določajo način vpisa, ter zagotovljene tehnične možnosti.

19. AJPES dovoljuje ustanavljanje podjetij z dejavnostmi Športne in druge dejavnost, za katere je pogoj znanje slovenskega jezika. Zakaj nihče ne preveri znanja jezika?

Znanje jezika ni predpogoj za registracijo poslovnega subjekta, saj zakonodaja tega ne predvideva. Je pa znanje slovenskega jezika lahko predpogoj za opravljanje posameznih dejavnosti ali za pridobitev ustreznih licenc, vendar AJPES ni pristojen za preverjanje teh pogojev. V teh primerih je za to pristojen organ, ki ga posamezna področna zakonodaja za izvajanje posameznih dejavnosti določa. V kolikor gre za dejavnosti s področja športa je morda pristojno Ministrstvo za gospodarstvo, turizem in šport ali ustrezno ministrstvo s področja izobraževanja, v kolikor gre za dejavnosti izobraževanja v športu.

20. V Poslovnem registru manjka podatek URL do spletnih strani, če družbe spletne strani imajo.

Naslov spletne strani poslovnega subjekta je v ePRS objavljen le v primeru, da ga je poslovni subjekt navedel ob vpisu podatkov v PRS in dovolil njegovo javno objavo.

21. V ePRS niso vneseni kmetje in nosilci dopolnilne dejavnost, ki so zavezanci za DDV.

Za vpis kmetov v PRS ni pravne podlage, kmetje se vpišejo v Register kmetijskih gospodarstev pri Ministrstvu za kmetijstvo, gozdarstvo in prehrano. Fizične osebe, ki opravljajo dejavnost kot poslovni subjekti, pa so vpisane v Poslovni register Slovenije, razen če gre za druge vrste fizičnih oseb, ki niso predmet vpisa v Poslovni register Slovenije.

22. V PRS pri izbranih osebah ni podatka o davčni številki.

Predvidevamo, da se predlog uporabnika nanaša na iskalnik ePRS, kjer so prikazani nekateri javni podatki izbranih poslovnih subjektov. Pri fizičnih osebah, ki opravljajo dejavnost je davčna številka poslovnega subjekta enaka davčni številki fizične osebe (nosilca dejavnosti oz. ustanovitelja) in z izbrisom poslovnega subjekta iz Poslovnega registra Slovenije postane osebni podatek, ki ni dostopen javnosti.

23. Zgodovinske izpiske iz sodnega registra je težko najti.

Podatki gospodarskih družb so v iskalniku ePRS razdeljeni na dva dela, saj je večina podatkov vpisanih v sodni register, del podatkov pa le v PRS. Zgodovinski izpisek iz sodnega registra je sestavni del vsebin, ki se nanašajo na sodni register in je zato prikazan ločeno od podatkov Poslovnega registra Slovenije.

24. Kako je možen vpis poslovnega subjekta, ki je ustanovil sam sebe.

Iz predloga uporabnika ni jasno razvidno na katere poslovne subjekte se nanaša. Predvidevamo, da je govora o gospodarskih družbah. Gospodarske družbe se ustanovijo z vpisom v sodni register, o čemer odločajo sodišča skladno z Zakonom o sodnem registru in Zakonom o gospodarskih družbah. AJPES ni registrski organ za gospodarske družbe, zato se do navedenega predloga ne moremo opredeliti.

Glede uradnih objav, ki jih na spletnem portalu objavlja AJPES, je bilo največ pripomb podanih na preglednost oziroma iskanje podatkov o objavah.

25. Kako naj pridem do podatkov osebnega stečaja dolžnika, če vnesem matično številko, davčno številko, ime in priimek dolžnika (sp) pa mi že vedno ne odpre strani.

Podatki o postopkih zaradi insolventnosti nad potrošniki (fizične osebe, ki ne opravljajo dejavnosti) so dostopni na podlagi imena in priimka in davčne številke ali opravilne številke. Podatke lahko najdete tudi po sodišču ali datumu objave, vendar brez podatka o davčni številki, ki je osebni podatek. Če iskalnik ne vrne zadetkov, pomeni, da oseba ni v stečaju oziroma niste pravilno vpisali iskalnih pogojev. Preverite pravilnost vpisanih podatkov ali poskusite najti podatke po drugem iskalnem kriteriju. Če vpišete samo davčno številko, iskalnik vrne samo obvestilo, ali oseba je v postopku osebnega stečaja, dostop do podatkov pa je mogoč le z vpisom vseh podatkov (davčna številka ter ime in priimek). Če želite podatke omejiti za posamezno obdobje, se vrnete na Iskalnik in seznam zadetkov omejite še z vnosom datuma objave (od, do) in postopek ponovite za posamezna obdobja (polletje, leto).

26. Občasno pogrešam priloge pri stečajnih postopkih oz. je nekatere podatke težko najti ali niso dosegljivi (npr. cenitve premoženja).

AJPES prek svojega portala z iskalnikoma Objave sklepov in pisanj v postopkih zaradi insolventnosti in eINSOLV omogoča brezplačen dostop do podatkov in listin, nastalih v postopkih zaradi insolventnosti, kot jih objavijo sodišča. Način delovanja iskalnikov in podrobnejša pravila za objave podatkov o posameznem postopku insolventnosti morajo biti skladna z Uredbo o objavah v postopkih zaradi insolventnosti in 122. členom Zakona o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju. Sprememba atributov oz. parametrov za iskanje postopkov zaradi insolventnosti in način iskanja ni mogoča brez spremembe obstoječe zakonodaje. AJPES bo s predlogi seznanil pristojno ministrstvo, to je Ministrstvo za pravosodje.

27. Ni mogoče najti podatkov o stečajih, ki so se končali pred 5 in več leti.

Spletna stran za objave v postopkih zaradi insolventnosti je zasnovana tako, kot to določa ZFPPIPP, Uredba o objavah v postopkih zaradi insolventnosti, Pravilnik o posredovanju podatkov o postopkih zaradi insolventnosti v informatizirani obliki in tarifa o nadomestilih za posredovanje podatkov. Čas trajanja objave vsebine procesnega dejanja določa 7. člen Uredbe o objavah v postopkih zaradi insolventnosti in sicer: dostop do objav vsebine procesnih dejanj v zvezi s posamezno zadevo mora biti omogočen do poteka petih let po pravnomočnem končanju postopka v tej zadevi, če je bil na podlagi potrjene prisilne poravnave ali poenostavljene prisilne poravnave za izvedbo ukrepov finančnega prestrukturiranja določen rok, ki je daljši od štirih let, mora biti dostop do objav vsebine procesnih dejanj v zvezi s posamezno zadevo omogočen tudi še eno leto po objavi zadnjega dolžnikovega poročila o izvajanju ukrepov, iz katerega izhaja, da je dolžnik izvedel vse ukrepe, določene v načrtu finančnega prestrukturiranja, oziroma še eno leto po roku, ki je določen za izpolnitev vseh ukrepov finančnega prestrukturiranja.

28. Kje lahko vidim podatke o stečajih in insolventnih postopkih?

Podatki o stečajih in insolventnih postopkih so dostopni preko spletnega iskalnika na portal AJPES: https://www.ajpes.si/Uradne_objave/eObjave_v_postopkih_zaradi_insolventnosti/Splosno.

Številčni podatki o insolventnih postopkih pa na povezavi:

https://www.ajpes.si/Uradne_objave/eObjave_v_postopkih_zaradi_insolventnosti/Porocila

29. Potrebujem v živo vpogled cel seznam po kriteriju "sodišče" odprtih/končanih insolv. postopkov (kot imate po upraviteljih).

Iskalnik [Objave sklepov in pisanj izdanih v postopkih zaradi insolventnosti](#) že vsebuje možnost vnosa iskalnih pogojev oz. kriterija iskanja po različnih sodiščih.

30. Pri iskanju v stečajnih postopkih, npr. razpisi dražb, je preveč parametrov in je težko najti konkretnega dolžnika. Težavno iskanje po registrih insolventnosti (ni izvoza podatkov).

Iz predloga ni razvidno na kakšne filtre se nanaša in kakšne so dodatne potrebe uporabnikov. Spletna stran za objave v postopkih zaradi insolventnosti je zasnovana tako, kot to določa Zakon o finančnem poslovanju, postopkih zaradi insolventnosti in prisilnem prenehanju (ZFPPIPP), Uredba o objavah v postopkih zaradi insolventnosti, Pravilnik o posredovanju podatkov o postopkih zaradi insolventnosti v informatizirani obliki in tarifa o nadomestilih za posredovanje podatkov.

31. Reševanje zadev v insolventnih postopkih poteka predolgo - nekateri več let.

AJPES ni pristojen za podajanje mnenja o insolventnih postopkih, saj so zanje pristojna sodišča.

32. Listine v zbirki listin v sodnem/poslovnem registru včasih niso popolne, vidna je samo prva stran in ne celoten dokument. URADNE OBJAVE: Včasih ni sklepa za statusno nevtralen prenos subjekta.

AJPES prek svojega portala z iskalnikom Objave vpisov v poslovni in sodni register v Zbirki listin ter Objavah vpisov in predložitvah listin omogoča brezplačen dostop do podatkov in listin, nastalih v postopkih sodišč, kot jih objavijo sodišča. V kolikor kakšna objava manjka naj uporabnik svojo ugotovitev sporoči AJPES, ki bo nato konkreten primer reševal s pristojnim sodiščem.

Glede Registra dejanskih lastnikov (RDL), v katerem se zbirajo podatki o dejanskih lastnikih z namenom zagotavljanja transparentnosti lastniških struktur poslovnih subjektov in onemogočanja zlorab poslovnih subjektov za pranje denarja in financiranje terorizma, so bili predlogi oziroma pripombe sledeče:

33. AJPES naj vzpostavi bolj ažurno povezavo med RDL in PRS. Podatki o dejanski lastnikih eRDL in poslovni register nista usklajena.

Poslovni register Slovenije ne zajema podatkov o dejanskih lastnikih poslovnih subjektov. V prilagoditvi Registra dejanskih lastnikov na nove zahteve Zakona o preprečevanju pranja denarja in financiranja terorizma (ZPPDFT-2) bo za poslovne subjekte opredeljene v sedmem odstavku 48. čl. ZPPDFT-2, izveden samodejni prvi vpis podatkov o dejanskih lastnikih s samodejnim povzemanjem sprememb podatkov iz PRS pod pogoji, ki jih določa zakon oz. jih bodo določali na njegovi podlagi izdani podzakonski akti.

34. Pogrešamo dvojezični register dejanskih lastnikov.

AJPES zagotavlja vodenje Registra dejanskih lastnikov skladno z zakonodajo, ki pa ne predvideva vodenja dvojezičnega registra.

35. Omogočite enostavnejši dostop do obrazcev dejanskih lastnikov.

Iz predloga uporabnika žal ni mogoče razbrati na kakšne obrazce dejanskih lastnikov se nanaša. V kolikor se predlog nanaša na iskalnik podatkov Registra dejanskih lastnikov (eRDL), predlagamo, da uporabnik svoj predlog bolj natančno opiše. V kolikor se predlog nanaša na dostop do obrazcev za pridobitev dostopa do zaščitene podatkov dejanskih lastnikov, pa se do predloga prav tako ne moremo opredeliti, saj je dostop omogočen iz prve strani opisa Registra dejanskih lastnikov.

Predlogi, ki so jih uporabniki podali v letošnji anketi glede drugih registrov, ki jih vodi AJPES, so:

36. Omogočite bolj enostavno iskanje po subjektih znotraj EU.

Evropski poslovni register (European Business Register – v nadaljevanju: EBR) je informacijski sistem, preko katerega države članice ([Members - Ebra](#)) zagotavljajo podatke in nekatere storitve iz svojih nacionalnih poslovnih registrov o poslovnih subjektih iz evropskih držav članic EBR, prav tako pa tudi do nekaterih dokumentov, povezanih s poslovanjem teh poslovnih subjektov. Iskalnik eEBR omogoča iskanje poslovnega subjekta v državah, članicah EBR. Iskanje je omogočeno po nazivu subjekta, po kriterijih poslovnega subjekta (z iskalnimi omejitvami) in po kriterijih odgovornih oseb subjekta (z iskalnimi omejitvami).

37. Uvoz xml poizvedb o transakcijskih računih fizičnih oseb, ki bi sicer naj že funkcioniral, ampak ne deluje.

Vlaganje zahtev v elektronski obliki deluje prek spletnega portala AJPES. Z vsakim obrazcem (zahtevo) je mogoče posredovati več poizvedb po podatkih različnih fizičnih oseb. V primeru večjega števila

poizvedb se podatki o imetnikih transakcijskih računov uvažajo v skladu z zapisanim navodilom v obliki [XML datotek](#).

38. Objavite podatke o obdobju blokad TRR.

Ponudniki plačilnih storitev morajo AJPES v skladu s 192. členom Zakona o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED) zagotavljati podatke za vzpostavitev in vodenje Registra transakcijskih računov (RTR) in objav v javni aplikaciji eRTR na portalu AJPES. Poleg podatkov o imetniku v sklopu predvidenih podatkov o transakcijskem računu poročajo tudi oznako R, ki označuje evidentirano pomanjkanje sredstev na računu imetnika za poplačilo njegove obveznosti. V RTR se objavi le podatek o trenutnem obstoju oznake R, saj ni zakonskega določila za vodenje podatka o datumu vzpostavitve oznake R, znesku nepokritih obveznosti in sektorju upnika. Podatke o datumu začetka in zaključka blokade pa AJPES zagotavlja v spletnem orodju Fi=Po Finančni pomočnik, ki ga nudi v okviru svojih tržnih storitev.

39. Podatki v Registru transakcijskih računov so za določene registrirane subjekte nepopolni

Banke, ki vodijo transakcijske račune in oddajajo sefe, Banka Slovenije glede računov bank in hranilnic, ki jih vodi v skladu z zakonom, ter Uprava Republike Slovenije za javna plačila (UJP) glede podračunov, ki jih vodi v skladu z zakonom, AJPES tekoče zagotavljajo podatke za vzpostavitev in vodenje registra transakcijskih računov (RTR), razen podatkov o dejanskih lastnikih imetnikov transakcijskih računov, ki se prevzemajo iz registra dejanskih lastnikov. V skladu z Zakonom o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED), se v RTR vodijo računi, odprti s strani slovenskih ponudnikov plačilnih storitev.

40. Izbrišite fiduc račune iz javne objave ker nanje stranke nakazujejo, kar ne bi smele.

V skladu z Zakonom o plačilnih storitvah, storitvah izdajanja elektronskega denarja in plačilnih sistemih (ZPlaSSIED), AJPES vzpostavi in upravlja Register transakcijskih računov (RTR). RTR je enotna informatizirana baza podatkov o transakcijskih računih in sefih ter imetnikih transakcijskih računov, pooblaščenih imetnikov transakcijskih računov, dejanskih lastnikih transakcijskih računov ter najemnikih sefov. Fiduciarni račun je transakcijski račun, ki ga odpre imetnik v svojem imenu, a za račun ene ali več tretjih oseb in je v skladu z ZPlaSSIED tudi javno objavljen in označen z oznako vrste računa F.

41. Pogrešamo možnost iskanja veljavnega transakcijskega računa v angleškem jeziku.

Iskalnika transakcijskega računa v angleščini ni, ker organi javne uprave pri poslovanju uporabljajo uradni jezik, v katerem tudi izdajajo listine.

4.2. Zbiranje, obdelava in objava letnih in drugih poročil

Med predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES je bilo danih nekaj pobud v zvezi z aplikacijo za predložitev letnih in drugih poročil. Uporabniki so aplikacije za predložitev podatkov letnih poročil in statističnih raziskovanj ocenili z oceno 4,5 objava letnih in drugih poročil v anketi pa je ocenjena kar z oceno 4,6. Zgolj posamezni uporabniki pa so izpostavili naslednje:

42. Aplikacijo za oddajo letnih poročil naj se odpre takoj po novem letu.

Aplikacija za predložitev letnih poročil za leto 2023 je bila uporabnikom na voljo 18. januarja 2024. Aplikacije za predložitev letnih poročil žal ne moremo pripraviti prej, saj so v aplikacijo vključeni sezname zavezancev na dan 31.12., ki jih AJPES od vseh deležnikov prejme okrog 10. januarja ali kasneje.

43. Odstranite omejitve do dnevnega dostopa podatkov objavljenih letnih poročil.

Zaradi varovanja informacijskega sistema zbirke javno dostopnih podatkov letnih poročil je dnevna omejitev vpogledov za običajnega uporabnika spletnega portala AJPES in aplikacije JOLP na 20 poslovnih subjektov na eno uporabniško ime ustrezna. V kolikor pa želi uporabnik v kratkem času pridobiti podatke iz večjega števila letnih poročil, lahko zaprosilo pošlje na info@ajpes.si, na podlagi katerega mu AJPES, če ni kakšnih zadržkov, začasno omogoči večje število vpogledov na dan.

44. Brezplačnost oddaje letnih poročil, glede na to, da so obvezna.

AJPES zaračuna storitev javne objave letnih poročil na podlagi Tarife nadomestil za storitve, ki jih opravlja po 58. členu ZGD-1. Obveznost plačila nadomestila določa 10. odstavek 58. člena Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1). Z nadomestilom se pokrivajo stroški vzpostavitve in vzdrževanja strojne in programske opreme, stroški porabljenega materiala in stroški dela za zajem in kontrolo letnih poročil na način, da so primerna za javno objavo, za zagotavljanje dostopa do javno objavljenih letnih poročil za več let in podobno. Nadomestila za javno objavo prek spletnega portala AJPES so tudi bistveno nižja, kot če bi morali poslovni subjekti plačevati za stroške objave svojega letnega poročila v tiskanih medijih ali v Uradnem listu RS. AJPES zagotavlja vsem zainteresiranim osebam brezplačen dostop do podatkov iz javno objavljenih letnih poročil prek aplikacije JOLP na svojem spletnem portalu, potrebna je le predhodna brezplačna registracija na portalu.

45. Vsi poslovni subjekti nimajo predloženih letnih poročil in bi jih morali imeti.

AJPES je skladno z 71. členom [Zakona o plačilnem prometu](#) pooblaščen za zbiranje, obdelovanje in posredovanje podatkov iz letnih poročil poslovnih subjektov v skladu z zakoni ter za javno objavljanje letnih poročil in drugih podatkov gospodarskih družb, samostojnih podjetnikov in drugih poslovnih subjektov v skladu z ZGD-1 in drugimi zakoni. V skladu s predpisi morajo poslovni subjekti AJPES predložiti podatke iz letnih poročil za državno statistiko oziroma letna poročila za zagotovitev javnosti. Večina poslovnih subjektov predloži AJPES letno poročilo hkrati za namen državne statistike in za namen zagotovitve javnosti ter tudi za davčni namen. Podatkov iz letnih poročil za javno objavo in za državno statistiko pa ne predlagajo samostojni podjetniki, ki so obdavčeni na podlagi ugotovljenega dobička z upoštevanjem normiranih odhodkov ter poslovni subjekti, ki niso ustanovljeni kot pravne osebe in nimajo statusa samostojnega podjetnika (notarji, odvetniki, samostojni zdravstveni delavci, samostojni kulturni delavci, športniki, novinarji, nekateri drugi poslovni subjekti in civilna združenja), saj za to ni pravne podlage.

46. Določena letna poročila so objavljena zelo pozno. Čeprav so že objavljena na spletni strani podjetja (tudi tu so bila pozno), še vedno niso objavljena na spletni strani AJPES.

Skladno s 4. členom [Pravilnikom o načinu predložitve letnih poročil in njihove javne objave](#), AJPES javno objavi letna poročila v poenoteni obliki v 30 dneh po preteku roka za njihovo predložitvev. Masovna javna objava letnih poročil za leto 2023 je bila 22. aprila 2024. Po preteku roka za predložitvev podatkov iz letnih poročil in pred izvedbo njihove javne objave mora AJPES zagotoviti, da v posameznih obrazcih ni napak ali nelogičnosti, kar izvaja s številnimi kontrolami. Vse ugotovljene napake morajo uporabniki popraviti in ponovno oddati letna poročila. Ko so napake odpravljene, se lahko zaključijo obdelave za posamezne vrste poslovnih subjektov in pripravijo tabele v obsegu podatkov za javno objavo, kot to določa ZGD-1. Javna objava letnih poročil se lahko izvede šele, ko so opravljene vse navedene aktivnosti, kar pa zahteva določen čas, saj se masovno javno objavi okrog 140.000 letnih poročil družb in podjetnikov. Letna poročila poslovnih subjektov, ki predložijo letna poročila za javno objavo v obliki PDF datoteke (revidirana letna poročila, konsolidirana letna poročila..), AJPES objavi v 30 dneh po njihovi predložitvi.

47. AJPES naj nudi bolj fleksibilno rešite za oddajo letnih poročila za podjetja, ki imajo poslovno leto drugačno od koledarskega.

AJPES zbira in obdeluje podatke iz letnih poročil za tri različne namene: za državno statistiko, za namen javne objave in za davčni namen. Obdobje poročanja za namen javne objave in davčni namen se lahko nanaša na poslovno leto, ki je različno od koledarskega leta, medtem ko se obdobje poročanja za namen državne statistike lahko nanaša zgolj na koledarsko leto. Za državno statistiko je namreč izrednega pomena, da je obdobje poročanja enako za vse poročevalce, brez izjeme (ni namreč mogoče seštevati podatkov, ki izhajajo iz različnih obdobj), da je vsebina poročanja enaka za vse poročevalce in da so enote, v katerih poročajo, enake za vse poročevalce. Le na ta način je mogoče zagotoviti časovne vrste vedno in za vse enote v enakih časovnih intervalih. Tako v skladu z drugim odstavkom 59. člena ZGD-1 lahko le družbe in podjetniki, katerih poslovno leto je enako koledarskemu letu, uveljavijo poenostavitev in predložijo podatke hkrati za namen državne statistike kot tudi za namen javne objave.

- 48. Izpisi v tujih jezikih oziroma prevod podatkov ni zagotovljen za vse storitve, kar naročniku otežuje delo, saj menimo, da podjetja poslujejo s tujino precej več kot pred 10 leti in bi te storitve morale stopati v korak s časom. Želimo prevode celotnih poročil tudi v angleščini, ne samo izvlečkov.**
Izpisi letnih poročil so na voljo v slovenščini, angleščini, italijanščini in nemščini. Naročilnico (dostopna na https://www.ajpes.si/Narocilnice_in_vloge#b75) za izpis podatkov iz računovodskih izkazov uporabniki oddajo prek spletnega portala, po pošti oziroma neposredno v izpostavi. Prav tako AJPES na svoji spletni strani zagotavlja javno objavo poenotениh (strukturiranih) obrazcev letnih poročil v angleškem jeziku (uporabnik v zgornjem desnem kotu spletnega portala izbere angleški jezik in ima na voljo aplikacijo JOLP v angleškem jeziku), letna poročila, predložena v PDF obliki pa AJPES objavi tudi v jezikih EU, v kolikor so bila tako predložena.
- 49. Pri izpolnjevanju obrazcev bi bilo super, če bi bila možnost, da lahko seštevamo zneske v posameznem polju.**
Iz mnenja ni bilo mogoče razbrati, o kateri aplikaciji AJPES je govora, zato pojasnjujemo, da pri poročanju podatkov iz letnih poročil aplikacija LP omogoča samodejno seštevane vnesenih zneskov po kliku na gumb »SHRANI«, prav tako so seštevki omogočeni v Excel preglednicah za lokalni vnos podatkov.
- 50. Kjer so letna poročila, da bi bili podatki iz izkazov ne samo v letnem poročilu, temveč v obliki preglednic (podobno kot ima GVIN).**
Spletna aplikacija [JOLP](#) omogoča izvoz podatkov v Excel prek izbire gumba »izvoz v Excel« za letna poročila, predložena v strukturirani obliki. Letna poročila, predložena v PDF obliki, so informatizirana in na voljo v okviru [bonitetnih storitev](#).
- 51. Ne najdem direktnega dostopa do premoženjske bilance.**
Premoženjske bilance so dolžne predložiti le pravne osebe javnega prava (POJP), zato je aplikacija za predložitev le-teh na portalu AJPES umeščena med informacije o predložitvi letnih poročil POJP. Preko spustnega seznama "Vstop v aplikacije" pa je, skupaj z ostalimi aplikacijami AJPES, omogočen neposreden dostop do aplikacije za predložitev premoženjskih bilanc (izbira PB).
- 52. Objava JOLP-ov tudi za samostojne podjetnike posameznike.**
AJPES zagotavlja javno objavo letnih poročil samostojnih podjetnikov, razen podjetnikov ki so po določbah Zakona o dohodnini (ZDoh) obdavčeni na podlagi ugotovljenega dobička z upoštevanjem normiranih odhodkov, kot določa 2. odstavek 58. člena ZGD-1.
- 53. Neuskklajenost podatkov iz izkaza poslovnega izda in dodatnih podatkov. Zakaj so pri nekaterih družtvih podatki o prodaji iz dodatnih podatkov drugačni od podatkov o prodaji iz izkaza poslovnega izida? Kateri podatek o prodaji je torej pravi? Zakaj je potrebno ročno seštevati redne prihodke, finančne prihodke in druge prihodke, če želim priti do podatka o vseh prihodkih?**
Pri družtvih je podatek o prihodkih sestavljen iz čistih prihodkov od prodaje (AOP110), subvencij, dotacij, regresov, kompenzacij in drugih prihodkov, ki so povezani s poslovnimi učinki (AOP124) in drugih poslovnih prihodkov (AOP125) iz Izkaza poslovnega izida, ki je v nadaljevanju v okviru obrazca »Dodatni podatki k izkazu poslovnega izida« dodatno razčlenjen glede na to, ali so bili prihodki ustvarjeni v okviru neprofitnega delovanja društva, čemur je ta vrsta pravnoorganizacijske oblike prvenstveno namenjena, ali pa so nastali z opravljanjem pridobitne dejavnosti. Zakon o družtvih namreč določa, da mora društvo, ki opravlja pridobitno dejavnost, podatke o finančnem in materialnem poslovanju iz te dejavnosti voditi in izkazovati ločeno. Za obe vrsti prihodkov pa je potrebno poročati še o viru nastanka teh prihodkov (dotacije, donacije, članarine, ...). Medbilančna kontrola med obema obrazcema zagotavlja, da pri podatku o prihodkih v obeh obrazcih ne more priti do razlik. Oblika obrazcev pa je določena na podlagi Slovenskih računovodskih standardov, ki veljajo za društva, v sodelovanju s Slovenskim inštitutom za revizijo.
- 54. Pogrešamo finančne informacije za zasebne zavode in normirance, vem da nimate zakonske podlage za objavo.**
Zasebni zavodi so nepridobitne organizacije – pravne osebe zasebnega prava in vodijo poslovne knjige v skladu z Zakonom o računovodstvu (ZR), ki določa obveznost sestavitve letnega poročila ter

njegovo predložitev AJPES, ne določa pa obveznosti javne objave. Na podlagi 3. odstavka 51. člena ZR mora AJPES proti plačilu dejanskih stroškov dati podatke iz letnih poročil vsakomur, ki to zahteva. Samostojni podjetniki, ki so po določbah ZDoh obdavčeni na podlagi ugotovljenega dobička z upoštevanjem normiranih odhodkov, niso zavezani za predložitev letnih poročil, kar določa 2. odstavek 58. člena ZGD-1. Letnih poročil ne predlagajo tudi fizične osebe, ki samostojno opravljajo dejavnost (na primer odvetniki, notarji, samostojni kulturni delavci, športniki ipd.), saj jih k temu ne zavezuje noben zakon.

- 55. Proračunski uporabniki naknadno oddajo popravke letnih poročil, za kar ni pravne podlage in uporabniki podatkov niso obveščeni, kdaj je npr. nek proračunski uporabnik takšne podatke "popravlil" oziroma objavil popravek letnega poročila v PDF. Proračunskim uporabnikom AJPES dopušča objavo popravkov letnih poročil, za kar ni pravne podlage, prav tako uporabniki teh poročil niso obveščeni, da so bila poročila v PDF obliki zamenjana. Posledično nihče ne preverja ali so podatki v PDF enaki kot so jih dobili ustrezni organi, ki jim AJPES letno pošlje bazo teh letnih poročil. Predlagamo, da AJPES preveri katera zakonska podlaga za proračunske uporabnike dopušča, da se popravki v PDF za naknadno oddajo na AJPES.**

AJPES skladno s prvim odstavkom 51. člena Zakona o računovodstvu (ZR) sprejema letna poročila pravnih oseb javnega prava (POJP) iz 21. člena ZR ter jih skladno s tretjim odstavkom 51. člena ZR daje na razpolago vsakomur, ki to zahteva, proti plačilu nadomestila skladno s tarifo. AJPES skladno z usmeritvami Ministrstva za finance (MF) javno objavlja letna poročila iz 21. člena ZR ter sprejema in javno objavlja letna poročila iz 22. člena ZR. Obveznost javne objave letnih poročil POJP izhaja iz same narave poslovanja POJP, standardov fiskalne preglednosti, ki sta jih sprejeli mednarodni organizaciji, katerih članica je Slovenija (IMF, OECD), predpisov o dostopu do informacij javnega značaja, direktiv Evropske unije o proračunskem poslovanju idr. V zvezi z navedeno tematiko je bilo na sestanku MF – AJPES, sklicanem v septembru 2024, dogovorjeno, da bo MF podal nadaljnja navodila glede ravnanja v takšnih primerih oziroma preveril možnost zagotovitve pravne podlage za javno objavo letnih poročil POJP v okviru zakona, ki ureja izvrševanje proračunov Republike Slovenije.

- 56. V izkazu poslovnega izida podjetij, ki niso podvržena reviziji, v poslovnem izidu ni razmejitev čistih prihodkov od prodaje na trgu RS in na tujih trgih, predlagamo da dodate postavki EBIT in EBITDA.** Obseg in vsebino letnih poročil, ki jih družbe predlagajo AJPES za javno objavo, določa ZGD-1 v 65. in 66. členu, ostali podatki iz poenotenih obrazcev pa se zbirajo za statistične, informativno-analitične, davčne in druge raziskovalne namene in jih AJPES ne sme javno objaviti. Dobiček ali izguba iz poslovanja ali EBIT in denarni tok iz poslovanja ali EBITDA sta sicer zelo pomembna podatka o uspešnosti poslovanja družbe, zato AJPES ta podatek (in še številne druge pomembne podatke in kazalnike) predstavi v okviru svojih [bonitetnih storitev](#) (bonitetne informacije S.BON, spletno orodje Fi=Po Finančni pomočnik).

- 57. Več vsebine pri izkazih S.P. in malih podjetij (tisti, ki po zakonu niso zavezani k oddaji letnega poročila). Pojasnila pri izkazih teh podjetij so pod nivojem stroke.**

Samostojni podjetniki, ki so po določbah ZDoh obdavčeni na podlagi ugotovljenega dobička z upoštevanjem normiranih odhodkov, niso zavezani za predložitev letnih poročil AJPES, kar določa 2. odstavek 58. člena ZGD-1. Letnih poročil ne predlagajo AJPES tudi fizične osebe, ki samostojno opravljajo dejavnost (na primer odvetniki, notarji, samostojni kulturni delavci, športniki ipd.), saj za to ni ustrezne pravne podlage.

Tem subjektom obveznost oddaje davčnega obračuna Finančni upravi Republike Slovenije (FURS) nalaga Zakon o davku od dohodkov pravnih oseb (ZDDPO-2) in Zakon o davčnem postopku (ZDavP-2). FURS kot davčni organ nato nadzira izpolnjevanje te obveznosti. V skladu s 60.a členom ZGD-1 morajo člani organov vodenja in nadzora družbe skupno zagotavljati, da so letna poročila z vsemi sestavnimi deli (tudi pojasnili k izkazu), vključno z izjavo o upravljanju družbe in izjavo o nefinančnem poslovanju, sestavljena in objavljena v skladu z ZGD-1, slovenskimi računovodskimi standardi ali mednarodnimi standardi računovodskega poročanja.

- 58. Večja jasnost pri predložitvi revidiranih izkazov.**

Obseg in vsebino poročanja podatkov iz letnih poročil določajo računovodski standardi in ZGD-1, zato AJPES nima podlage, da bi kakorkoli spreminjal obseg podatkov, ki se zahtevajo ob predložitvi letnih

poročil. Tudi pri javni objavi letnih poročil mora AJPES upoštevati določbe ZGD-1, s katerimi je določen obseg poročanja glede na velikost in zavezanost k reviziji oziroma konsolidaciji. Žal konkretnjšega odgovora ni mogoče podati, saj iz predloga ni razvidno, kaj točno pomeni »večja jasnost«.

59. Zakaj je potrebno vpisovati geslo in se strinjati s pogoji pri vsakem iskanju letnih poročil?

Pri dostopu do javno objavljenih podatkov iz letnih poročil (prek aplikacije JOLP) mora uporabnik vpisati posebno varnostno kodo, ki se prikaže na zaslonu, ter potrditi, da je seznanjen s splošnimi pogoji uporabe spletnega portala AJPES. To stori le enkrat ob prijavi, ne pa ob vsakem nadaljnjem vpogledu v letno poročilo (v okviru dnevne omejitve števila vpogledov). Če se odjavi in čez nekaj časa ponovno prijavi na spletni portal, mora postopek ponoviti. Ta sistem je vzpostavljen zaradi zagotovitve kontrole nad nepooblaščenim programskim črpanjem podatkov iz aplikacije JOLP in je običajna praksa na veliki večini svetovnih portalov. AJPES namreč ne vodi nobene posebne evidence uporabnikov, ki so že kdaj v preteklosti potrdili, da se strinjajo s pogoji uporabe, zato je to nujno ob vsakokratnem vstopu v aplikacijo (ne pa za vsak vpogled posebej).

4.3. Statistična raziskovanja in zbiranja podatkov

V zvezi s poročanjem podatkov statističnih raziskovanj smo pridobili mnenja in pobude, ki se večinoma nanašajo na oddajanje podatkov o plačah v javnem sektorju, podatkov statistike finančnih računov in podatkov o gostih in prenočitvah ter predlogov za zmanjšanje statističnih poročanj.

60. Oddaja podatkov ISPAP naj bo omogočena več kot 10 dni pred izplačilom.

Proračunski uporabniki pošiljajo podatke o izplačanih plačah in drugih izplačilih zaposlenim (vrsta podatkov – plače) ter podatke o številu zaposlenih glede na vire financiranja (vrsta podatkov – kadrovski načrt) prek informacijskega sistema za posredovanje in analizo podatkov o plačah, drugih izplačilih in številu zaposlenih v javnem sektorju – ISPAP, v skladu s [Pravilnikom o metodologiji za posredovanje in analizo podatkov o plačah, drugih izplačilih in številu zaposlenih v javnem sektorju](#) (v nadaljevanju: Pravilnik). Zbrane podatke AJPES posreduje Ministrstvu za javno upravo, ki je pristojno za sistem plač v javnem sektorju (za vsebino in metodologijo poročanja kot tudi za opredelitev kontrol aplikacije ISPAP), in Statističnemu uradu RS. Drugi odstavek 22. člena [Uredbe o enotni metodologiji in obrazcih za obračun in izplačilo plač v javnem sektorju](#) opredeljuje, da se plača izplačuje najpozneje petnajsti dan v tekočem mesecu za pretekli mesec, glede na 4. člen Pravilnika pa mora uporabnik proračuna podatke o izplačilih zaposlenim posredovati AJPES naslednji delovni dan po izplačilu oziroma najpozneje do 18. dne v mesecu izplačila. V aplikacijo ISPAP je vključena kontrola (Napaka 204), ki dovoljuje poročanje največ 10 dni pred datumom izplačila, kar lahko povzroči težave pri predčasni pripravi podatkov plač. Glede na izpostavljeno mnenje bomo Ministrstvu za javno upravo podali predlog za preučitev spremembe navedene kontrole, ki bi omogočala oddajo podatkov v ISPAP tudi več kot 10 dni pred datumom izplačila.

61. Predlagamo spremembo SFR obrazcev in drugačen vnos podatkov.

AJPES je tehnični skrbnik aplikacije SFR, ki podatke za statistiko finančnih računov prek svojega spletnega portala le zbira za potrebe Banke Slovenije. Pravna podlaga za poročanje podatkov je [Sklep o poročanju podatkov za namene statistike finančnih računov](#), metodologija, način, roki in vsebinska opredelitev poročanja pa so določeni z [Navodilom za izvajanje Sklepa o poročanju podatkov za namene statistike finančnih računov](#) (oboje v pristojnosti Banke Slovenije). Podatke je v spletno aplikacijo SFR mogoče vnesti na več načinov: neposredno (s tipkanjem) ali posredno z uvozom prek vnaprej pripravljene XML datoteke. Le-to uporabniki lahko pripravijo s pomočjo posebne Excel preglednice, ki jo AJPES pripravi in objavi za vsako četrletje posebej, oziroma jo uporabniki pripravijo znotraj svojih internih informacijskih programov skladno z navodili, ki jih AJPES objavlja na spletni strani [Za razvijalce programske opreme](#) (točka 6.3.). Glede na kompleksnost vprašalnika je Banka Slovenije pripravila tudi podrobna vsebinska navodila za izpolnjevanje podatkov, dostopna prek [spletne strani AJPES](#) oziroma neposredno na [spletni strani Banke Slovenije](#), kjer so na voljo tudi kontaktni podatki za dodatna vsebinska pojasnila.

62. Pogrešamo preglednejše informacije na dosegu roke glede izpolnjevanja podatkov v eTurizem.
Vsebinska navodila za poročanje podatkov o gostih in prenočitvah v sistem eTurizem so na voljo na [spletni strani AJPES](#), poročevalcem pa so dostopna tudi neposredno v sami [aplikaciji eTurizem](#) prek t.i. gumba »Navodila«. Za namen pravilnega poročanja so objavljeni: Navodilo za delo z aplikacijo eTurizem – Dnevno poročanje o gostih in prenočitvah, Navodilo za delo z aplikacijo eTurizem – Mesečno statistično poročanje, Navodilo za preverjanje nezaključenih zapisov o gostih, v sodelovanju z drugimi institucijami (Policija, Statistični urad RS, Skupnost občin Slovenije, Ministrstvo za gospodarski razvoj in tehnologijo) pa je AJPES pripravil in na svoji spletni strani objavil tudi Ključna vsebinska pojasnila namenjena izvajalcem nastanitvene dejavnosti. Objavljeni so tudi [odgovori na pogosto zastavljena vprašanja](#), za vsebinska oziroma metodološka pojasnila so na voljo tudi [kontaktni podatki](#) strokovnih uslužbencev posameznih institucij.

63. Predlagamo več povezav z drugimi organi, nato se ne bi oddajalo toliko statistik.

V zvezi z zbiranjem podatkov statističnih raziskovanj in drugih zbiranj podatkov izpostavljamo, da AJPES prek svojega spletnega portala tovrstne podatke zgolj zbira za potrebe državne statistike (Statističnega urada RS) in druge namene, skladno s predpisi, ki te naloge določajo. V sodelovanju z drugimi institucijami si AJPES nenehno prizadeva za zmanjševanje administrativnih bremen poročanja, in sicer je AJPES:

- v sodelovanju s Statističnim uradom RS v letu 2013 dve ločeni raziskovanji združil v eno – statistično raziskovanje Struktura stroškov dela in delovnega časa,
- v sodelovanju z Ministrstvom za javno upravo in Statističnim uradom RS zbiranje podatkov o izplačanih plačah v javnem sektorju nadgradil s tem, da se podatki ISPAP od decembra 2015 dalje zbirajo tudi za namen državne statistike,
- vzpostavil enotno zbiranje podatkov o gostih in prenočitvah prek sistema eTurizem AJPES za namen vodenja evidence gostov, za namen spremljanja obračuna in plačila turistične takse in za statistične namene (podatki se ne poročajo več ločeno Policiji, Statističnemu uradu RS in občinam),
- v sodelovanju s Statističnim uradom RS v letu 2022 prenehal zbirati podatke o izplačilu regresa za letni dopust od pravnih oseb zasebnega sektorja (vir podatkov so REK obrazci Finančne uprave RS) in prenehal zbirati podatke letnega statističnega raziskovanja o poslovnih storitvah,
- v sodelovanju s Statističnim uradom RS v maju 2024 prenehal zbirati podatke za statistično raziskovanje »Plače zaposlenih pri pravnih osebah (ZAP/M)« (vir podatkov so REK obrazci Finančne uprave RS).

4.4. Tržne storitve

Pripombe in predlogi v zvezi s storitvami tržne dejavnosti AJPES se nanašajo na bonitetne storitve in na večstranski pobot medsebojnih obveznosti poslovnih subjektov.

64. Brezplačni vpogledi v finančno poslovanje družb kot je FIPO. Zakonsko smo zavezani za oddajo poročil, plačati motamo tudi javno objavo. Ko potrebujemo podatke, moramo plačati vse BON obrazce, tako za svoje podjetje, kot vpoglede v druga podjetja.

Na portalu AJPES lahko na podlagi brezplačne registracije spremljate podatke v javni objavi letnih poročil in v drugih javnih registrih. Tudi v Finančnem pomočniku Fi=Po so vam podatki iz javnih registrov (zavihek Splošne informacije) na voljo brez nadomestila. Ostale funkcionalnosti, ki pomenijo dodano vrednost javno dostopnim informacijam, AJPES zagotavlja v okviru svoje tržne dejavnosti, ki ni financirana iz nadomestil za javno objavo letnih poročil ali iz državnega proračuna. S prihodki, ki jih ustvari s prodajo teh storitev, v celoti financira razvoj in vzdrževanje tržnih aplikacij, stroške pridobitve in integracije podatkovnih virov izven AJPES, delo zaposlenih na tem področju ipd., zato so bonitetne storitve plačljive.

65. Podatki o obdobju blokad TRR.

Če potrebujete »podatke o obdobju blokad TRR«, ki jih imajo poslovni subjekti odprte v Sloveniji, lahko v okviru funkcionalnosti Plačilna sposobnost spletnega orodja Fi=Po Finančni pomočnik

spremljate tudi podatke o dospelih in/ali nedospelih nepravilnih obveznostih poslovnih subjektov. Za odobritev testnega dostopa lahko pišete na fipo@ajpes.si.

66. Nastavitev za obvestila o objavah določenega subjekta, npr. o stečajnih postopkih (sedaj je potrebno ročno spremljanje).

Obveščanje o spremembah v poslovanju in tudi e-objav sodišč o insolventnih postopkih je vključeno med funkcionalnosti spletnega orodja Fi=Po Finančni pomočnik, ki je v osnovi namenjeno preverjanju poslovanja poslovnih subjektov. Za odobritev testnega dostopa lahko pišete na fipo@ajpes.si.

67. Podrobnejši pregled finančnih podatkov, nepravilne obveznosti.

Finančne podatke, insolventne postopke in podatke o nepravilnih obveznostih (blokadah) na transakcijskih računih v Sloveniji v tekočem in preteklih letih prikazuje spletno orodje Fi=Po Finančni pomočnik. Za potrebe javnih naročil so podrobnejši podatki na voljo v bonitetnih poročilih.

68. Pregled poslovanja po letih (na primer za zadnjih 5 let) v isti tabeli.

Zgodovino pomembnejših podatkov o poslovanju od leta 1994 omogoča spletno orodje Fi=Po Finančni pomočnik in podrobnejših podatkov od leta 2006 dalje. Vse bonitetne informacije S.BON prav tako vključujejo 5 letno tabelo s prikazom trendov rasti v tem obdobju.

69. Za naročnike FiPo bi bila dobrodošla S.Bon bonitetna ocena iskanih subjektov in možnost filtriranja. Zaželjene bi bile tudi vse AOP postavke objavljenih bilanc.

V sklopu orodja Fi=Po Finančni pomočnik lahko preverite oceno poslovanja oz. kazalnik tveganja, ki je vključen med možne kriterije za rangiranje/filtriranje podatkov. Prikazovanje podatkov iz letnih poročil (AOP postavk) se izvaja v skladu z določili Zakona o gospodarskih družbah, v nekoliko skrajšani obliki.

70. Da bi bile bonitetne ocene "for free" in manj plačljivih vsebin.

AJPES izdelavo bonitetnih informacij z bonitetnimi ocenami opravlja v okviru svoje gospodarske dejavnosti, ki ni financirana iz proračunskih sredstev, ločeno od javnih storitev. Zato le-te ne sodijo med zbirke podatkov, ki jih je AJPES dolžan naročnikom posredovati brezplačno in jih javno objavljati. Vse bonitetne hiše doma in v tujini svoje storitve zaračunavajo. Na portalu AJPES pa so na voljo številne vsebine v javnih registrih, ki so na voljo na podlagi brezplačne registracije.

71. Da bi bili podatki SISBON javni in ne plačljivi ali vsaj bolj dostopni (cenejši).

Predvidevamo, da se vprašanje nanaša na bonitete AJPES (SISBON je informacijski sistem Banke Slovenije). Bonitetne informacije ne sodijo v katalog javnih informacij. Vsi stroški razvoja metodologije bonitetnega ocenjevanja, vzdrževanja aplikacij, dela zaposlenih v tržni dejavnosti, pridobitve in integracije podatkovnih virov izven AJPES ipd., se pokrivajo s prihodki, ki jih AJPES ustvari s prodajo bonitet. Dejavnost ni financirana iz državnega proračuna, zato mora AJPES tako kot vse ostale bonitetne hiše, bonitetne informacije zaračunavati v skladu s Cenikom bonitetnih in drugih tržnih storitev AJPES. Uporabniki se lahko poslužujejo tudi spletne informacije eS.BON, ki je na voljo on-line 24/7, po nižji ceni, zaradi nižjih stroškov priprave, in z dodatnimi popusti pri nakupu paketov z večjim številom enot.

72. Za stranke večkrat pridobim/kupim eS.BON, tudi po 2-3 na dan in nikjer na računu ni naveden naziv podjetja za katerega sem boniteto pridobila. V kolikor bi nekje na prejetem računu bilo navedeno tudi ime podjetja (kateremu nato v razmerju 1:1 prefakturiram račun), bi zadeva bila v celoti transparentna.

Tudi za nakup spletnih storitev eS.BON se izdajajo računi naročniku/plačniku ne glede na vsebino in čas vašega prevzema. Naročnik sam določa podatke za fakturiranje ob izpolnjevanju plačilnega naloga na portalu AJPES. Če boste pod plačilni nalog vnesli podatke stranke (davčna številka, ime podjetja) bo račun prejela stranka in tudi potreba po prefakturiranju ne bo.

73. Možnost dogovora o avtomatskem rednem pridobivanju podatkov o podjetjih, ki jih za e-poslovanje našega podjetja potrebujemo (smo ponudnik e-storitev na trgu).

Integracijo podatkov iz različnih podatkovnih baz AJPES v vaš CRM, ERP ali podoben sistem vam omogoča spletni servis ProFi=Po. Servis dnevno vključuje podatke iz registrov (Poslovni register Slovenije, Register transakcijskih računov, Insolventni postopki, eObjave sodišč), njihove spremembe in finančne podatke iz letnih poročil za več let.

74. Več informacij bi želeli prejeti po elektronski pošti.

Številnim uporabnikom pošiljamo mesečno na mail brezplačne aktualne e-novice AJPES Informator (praviloma vsak drugi torek v mesecu). Za vsa pojasnila in vprašanja pa nam lahko vedno pišete tudi na info@ajpes.si. Pristojni uslužbenci se trudijo vse odgovore pripraviti v enem dnevu.

75. Obveščanje o rokih prek e-pošte in več informacij na e-mail.

AJPES mesečno izvaja obveščanje (novice, koledar z roki, statistike ipd.) prek AJPES Informatorja, s katerim ste na vaš e-naslov redno obveščeni o pomembnih rokih (rok za oddajo letnih poročil, prijave v e-pobot...). Za vključitev v seznam prejemnikov Informatorja AJPES lahko svojo prijavo pošljete na elektronski naslov: informator@ajpes.si.

4.5. Ostali predlogi uporabnikov

Nekaj pripomb se je nanašalo tudi na funkcionalnosti, občasno nedelovanje in hitrost spletnega portala.

76. Storitve AJPES niso vedno na voljo, določene vsebine niso pregledne

V AJPES se trudimo, da so storitve vedno na voljo. Zavedamo se, kako pomembno je, da naše storitve in sistemi delujejo hitro, stabilno in uporabnikom prijazno. Žal pa v nekaterih časovnih konicah nimamo vpliva na počasnejše delovanje aplikacij in portala na splošno. Naša systemska ekipa aktivno dela na optimizaciji hitrosti in zagotavljanju stabilnosti sistema, da bomo v prihodnje zagotovili nemoteno delovanje v vseh časovnih obdobjih. Zavedamo se, da mora biti dostop do naših storitev čim bolj enostaven in pregleden. Vaše povratne informacije o prijavi, geslih in uporabniškem vmesniku bomo vključili v izboljšave v okviru prenove portala, da zagotovimo bolj intuitivno uporabniško izkušnjo.

Razumemo, kako pomembna je dostopnost tehnične podpore. AJPES tehnična podpora je na voljo vsak delavnik od 8. do 15. ure, razen ob petkih in dan pred praznikom od 8. do 13. ure, na telefonski številki 01/477-42-27. Trudimo se, da vsaki stranki odgovorimo kar se da hitro.

77. Pogrešam to, da se seznama podjetij za katero imamo pooblastila po osebi, ki je že v pokoju, ne da prenesti na drugo osebo, čeprav gre za enako podjetje.

Če gre za računovodski servis predlagamo, da naredijo pooblastila na pravno osebo (B1) z izbrano možnostjo »Dovoljeno pooblaščenje naprej«. Tako lahko zakoniti zastopnik pravne osebe pooblastilo posreduje naprej svojim zaposlenim. V kolikor je uporabnik kreiral napačno pooblastilo ali ni izbral možnosti za pooblaščenje naprej, mora kreirati novo pooblastilo. Za druge podrobnosti okrog pooblastil so na voljo [podrobna navodila](#).

78. Pogrešamo enojni certifikat za prijavo na portal.

V portal AJPES lahko vstopate s kvalificiranim digitalnim potrdilom prek SI-PASS (vsi nivoji) ali pa prek lokalnega uporabniškega profila v katerega morate dodati svoje kvalificirano digitalno potrdilo. Več o uporabi kvalificiranih digitalnih potrdil na portalu AJPES si lahko preberete na povezavi: https://www.ajpes.si/Elektronsko_podpisovanje.

79. Pogrešam izobraževalno video vsebino, ki bi mi predstavila zmožnosti portala. Rad bi izkoristil portal v celoti, žal pa znam pogledati samo poročila podjetij

Trenutno delamo na izboljšanju in razširitvi naše podporne vsebine, zato bomo vaš predlog vsekakor vključili v načrtovano prenovo portala. Do takrat pa vam priporočamo, da si ogledate našo sekcijo s pogostimi vprašanji in odgovori (FAQ) in navodili, kjer so opisane nekatere ključne funkcionalnosti portala - <https://www.ajpes.si/Pomoc#b179>. Če imate dodatna vprašanja ali predloge, nas lahko vedno kontaktirate na cpu.it@ajpes.si.

80. Ob oddaji LP ni navedenih pravih navodil o napaki, datoteka mora biti velika manj kot 10Mb, navedeno pa je 40Mb.

Pri oddaji letnih poročil v aplikaciji razumemo, da omejitve velikosti datotek na 40 MB lahko v določenih okoliščinah povzroči nevšečnosti, še posebej v zadnjih dneh pred rokom za oddajo, ko je sistem znatno obremenjen. Zaradi povečanega števila oddaj v tem obdobju se lahko zgodi, da velikost datotek, ki jih je mogoče oddati, občasno pade na velikost približno 10 MB. Če uporabnik naleti na to omejitev, priporočamo uporabo enostavnih spletnih orodij za zmanjšanje velikosti datotek (npr. [na način](#)), ki lahko hitro in enostavno rešijo težavo. Da bi zmanjšali verjetnost težav pri oddaji, uporabnike AJPES vljudno prosimo, da svoje datoteke oddajo čimprej in ne čakajo na zadnje dni predpisanega roka. Prav tako svetujemo, da povežejo svoj uporabniški račun s SI-PASS, kar lahko dodatno olajša podpisovanje in oddajo večjih datotek.

81. Želeli bi predloge dokumentov v odprtokodnih formatih.

Razumemo potrebe po dostopnosti predlog v odprtokodnih formatih. Predlagamo uporabo pretvornikov datotek (npr. LibreOffice lahko brez težav odpre dokumente v Wordovem formatu). Če imate uporabniki trenutno kakšne specifične zahteve, nam jih prosim sporočite na našo tehnično podporo in z veseljem vam bomo pomagali najti rešitev. Trenutno zagotavljamo predloge v formatih, ki so najbolj razširjeni in standardizirani (predvsem PDF in excel), saj jih uporablja večina naših strank. Kvaliteta naših predlog je za nas ključnega pomena, zato trenutno uporabljamo formate, kjer lahko zagotavljamo optimalno uporabnost in dostopnost. S tem zagotavljamo najvišjo stopnjo združljivosti, kakovosti in tudi varnosti podatkov. Razširitev na odprtokodne formate bi zahtevala dodatne prilagoditve in testiranja, kar trenutno ni izvedljivo brez tveganja za nezdržljivost. Prav tako lahko nekateri odprtokodni formati povzročijo izgubo funkcionalnosti, oblikovanja ali združljivosti z orodji, ki jih trenutno uporabljamo za pripravo predlog. To bi lahko negativno vplivalo na uporabniško izkušnjo.

82. Pogrešamo spletnega/virtualnega svetovalca.

Trenutno naš spletni portal temelji na intuitivni zasnovi in enostavni navigaciji, ki omogoča večini uporabnikov hitro najdbo zelenih informacij brez potrebe po dodatni pomoči. Glede na povratne informacije večine uporabnikov smo ugotovili, da obstoječi kanali podpore (npr. e-pošta, telefonska podpora, razdelek z navodili, pojasnili in pogosto zastavljenimi vprašanji) zadostujejo za večino potreb in lahko hitro rešijo večino vprašanj. Vsekakor pa preučujemo možnosti, da bi takšno funkcionalnost vključili v prihodnje faze razvoja. Temeljito načrtovanje, razvijanje in testiranje ter vzdrževanje visokokakovostnega spletnega svetovalca, ki natančno razume potrebe uporabnikov, zahteva obsežne vire, ki jih usmerjamo v optimizacijo ključnih funkcionalnosti portala. Trenutno torej te vire usmerjamo v druge funkcionalnosti, ki imajo večji vpliv na izkušnjo večine uporabnikov. Zagotoviti želimo, da virtualni svetovalec nudi natančne, jasne in relevantne odgovore, s pravnimi informacijami za širok nabor uporabnikov. Slabo zasnovan ali nepopoln sistem bi lahko povzročil frustracijo uporabnikov in negativno vplival na njihovo izkušnjo. Ob prenovi portala (govorimo o večletni prenovi, ki je že v teku) pa želimo preučiti tudi to možnost, kako kakovostno implementirati omenjeno orodje, da bo naša komunikacija z uporabniki še na višji ravni.

83. Optimizacija pogleda spletnega okna na polovičnem delu ekrana.

Trenutno je naš portal zasnovan za optimalno delovanje na celotnem zaslonu in mobilnih napravah, kjer opažamo, da večina naših uporabnikov dostopa do storitev. Razumemo, da bi bila ta možnost uporabna za nekatere uporabnike, zato bomo v prihodnje preučili možnost uvedbe tudi te funkcionalnosti. Če želite uporabljati naš portal na polovičnem zaslonu, priporočamo povečanje pogleda v brskalniku ali uporabo mobilne različice, ki je optimizirana za manjše velikosti zaslonov.

84. Vzpostavitev povezave med registri ePRS, eRTR, JOLP in ostalimi - da ni potrebno skakati iz enega registra v drugega - podobno kot ima narejeno bizi.si.

Zavedamo se, kako uporabno bi bilo imeti integracijo med registri in da je preklapljanje med različnimi registri lahko zamudno in za uporabnike nepraktično. Strinjamo se, da bi vzpostavitev povezav med njimi olajšala delo in izboljšala uporabniško izkušnjo in učinkovitosti našega sistema. Upoštevati moramo, da podatke v različnih registrih uporabljajo različne skupine uporabnikov, zato moramo pri načrtovanju povezav zagotoviti, da so vsi podatki dostopni na način, ki ustrezajo njihovim

specifičnim potrebam. Hkrati pa moramo poudariti, da integracija med različnimi registri zahteva skrbno načrtovanje in obsežno tehnično usklajevanje, saj so podatki v vsakem registru ločeni in urejeni po različnih sistemih, ki jih upravljajo različni subjekti. Takšen projekt zahteva obsežne vire – tako časovne kot finančne – saj vključuje razvoj, testiranje in usklajevanje med različnimi upravljavci registrov. Predvsem pa je pomembno poudariti, da obstajajo tehnične in pravne omejitve, ki otežujejo vzpostavitev takšne integracije. Ob prenovi portalnih aplikacij se moramo tako predvsem osredotočati na zakonske zahteve in izboljšanje posameznih registrov.