

Pogoji uporabe digitalnega pomočnika ASKE

Digitalni pomočnik je podprt z umetno inteligenco (UI) in deluje s pomočjo avtomatiziranega sistema za generiranje odgovorov.

Pomembne informacije:

- Gre za **sistem umetne inteligence z omejenim tveganjem**, kot je opredeljen v Aktu o umetni inteligenci (Uredba (EU) 2024/1689 Evropskega parlamenta in Sveta). Rešitev uporablja jezikovne modele za razumevanje in generiranje besedil. Tehnološka platforma, ki jo uporablja AJPES, deluje skladno z navedenim evropskim okvirom in je namenjena izključno podpori uporabnikom pri iskanju splošnih informacij.
- Klepetalnik deluje izključno na podlagi centralizirane baze znanja, ki temelji na javno dostopnih informacijah AJPES.
- **Digitalni pomočnik nima dostopa do osebnih ali zaupnih baz podatkov** in na takšna vprašanja ne odgovarja. Za personalizirane informacije naj se uporabniki obrnejo na Center za pomoč uporabnikov ali nas kontaktirajo na telefon 01/477-42-27.
- V sistem **ni priporočljivo vnašati osebnih podatkov, poslovnih skrivnosti ali drugih podatkov**, ki so varovani po zakonodaji (npr. EMŠO, bančna ali davčna številka, poslovna ali druga tajnost). AJPES v zvezi s tem ne prevzema odgovornosti.
- Sistem **ne nadomešča strokovnega ali uradnega informiranja** AJPES ter ni namenjen vodenju uradnih postopkov in sprejemanju avtonomnih odločitev.
- Odgovori so **informativne narave** in so odvisni od jasnosti ter popolnosti vprašanja. Avtomatizirani odgovor lahko vsebuje manjše netočnosti ali nepopolnosti. V primeru dvoma naj se informacije preverijo v uradnih virih ali pri Centru za pomoč uporabnikom, lahko pa se uporabniki obrnejo tudi na telefonsko številko 01/477-42-27.
- AJPES **ne beleži identitete uporabnikov**, vpisanih podatkov **ne profilira** ter jih **ne uporablja za nadzor** ali druge postopke znotraj svojega delovanja.
- **Generirane vsebine so avtomatizirane**; interakcija ne vključuje človeka, razen če je to izrecno navedeno.
- Digitalni pomočnik je na voljo v slovenskem in angleškem jeziku. Lahko odgovarja tudi v drugih jezikih, vendar pri tem lahko pride do odstopanj v točnosti. Za uradne informacije se uporabljajo vsebine, objavljene na spletni strani AJPES. Če želi uporabnik prejeti informacije v jeziku narodne skupnosti, lahko osebno obišče izpostavo AJPES. Klepetalnik uporablja **nujne piškotke**, ki so potrebni za prenos sporočila preko elektronskega komunikacijskega omrežja ali za zagotovitev storitve informacijske družbe, ki jo uporabnik izrecno zahteva. Uporaba piškotkov je skladna z **ZEKom-2**.

Uredništvo

Vsa vprašanja, predlogi, pripombe ali pohvale, ki se nanašajo na organizacijo in obliko spletnih vsebin, se lahko posredujejo na elektronski naslov info@ajpes.si s pripisom »Uredništvo« v naslovu elektronskega sporočila.

Če imate kakršnokoli vprašanje, predlog, pripombo ali pohvalo, ki zadeva organizacijo ter obliko spletnih vsebin, nam pišite na elektronski naslov info@ajpes.si s pripisom »Uredništvo« v naslovu elektronskega sporočila.



Administrator

Vsa vprašanja glede uporabe digitalnega pomočnika, dostopa do informacij ali obvestila o zaznanih napakah v delovanju klepetalnika se lahko pošljejo na elektronski naslov info@ajpes.si.

Izvedba implementacije

Digitalni pomočnik je postavljen na tehnološki osnovi [Kwizmo](#). Izvedlo ga je podjetje [Integralis d.o.o.](#).