Na podlagi 1. točke četrtega odstavka 19. člena Sklepa o ustanovitvi Agencije Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve (Uradni list RS, št. 53/02, 87/02 in 16/07) izdajam

SPLOŠNE POGOJE UPORABE AI ASISTENTKE ASKE

Splošne določbe
1. člen

Ti splošni pogoji urejajo pogoje uporabe AI asistentke ASKE, Agencije Republike Slovenije za javnopravne evidence in storitve (v nadaljnjem besedilu: AJPES), način uporabe podatkov in dokumentov, uporabo spletnih storitev.

2. člen
(delovanje AI asistentke ASKE)

AI asistentka ASKA je podprta z umetno inteligenco (UI) in deluje s pomočjo avtomatiziranega sistema za generiranje odgovorov.

Gre za sistem umetne inteligence z omejenim tveganjem, kot je opredeljen v Uredbi (EU) 2024/1689 Evropskega parlamenta in sveta z dne 13. junija 2024 o določitvi harmoniziranih pravil o umetni inteligenci in spremembi uredb (ES) št. 300/2008, (EU) št. 167/2013, (EU) št. 168/2013, (EU) 2018/858, (EU) 2018/1139 in (EU) 2019/2144 ter direktiv 2014/90/EU, (EU) 2016/797 in (EU) 2020/1828 (Akt o umetni inteligenci). Rešitev uporablja jezikovne modele za razumevanje in generiranje besedil. Tehnološka platforma, ki jo uporablja AJPES, deluje skladno z navedenim evropskim okvirom in je namenjena izključno podpori uporabnikom pri iskanju splošnih informacij.

AI asistentka ASKA je postavljena na tehnološki osnovi Kwizmo. Izvedlo jo je podjetje Integralis d.o.o.

3. člen
(uporaba in dostop AI asistentke ASKE do podatkov)

AI asistentka ASKA deluje izključno na podlagi centralizirane baze znanja, ki temelji na javno dostopnih informacijah AJPES.

AI asistentka ASKA nima dostopa do osebnih ali zaupnih baz podatkov in na takšna vprašanja ne odgovarja. Za personalizirane informacije naj se uporabniki obrnejo na Center za pomoč uporabnikov lahko pa se uporabniki obrnejo tudi na telefonsko številko 01/477 42 27.

Uporaba AI asistentke ASKE je na lastno odgovornost.

V sistem ni priporočljivo vnašati osebnih podatkov, poslovnih skrivnosti ali drugih podatkov, ki so varovani po zakonodaji (npr. EMŠO, bančna ali davčna številka, poslovna ali druga tajnost). AJPES v zvezi s tem ne prevzema odgovornosti.

Sistem ne nadomešča strokovnega ali uradnega informiranja AJPES ter ni namenjen vodenju uradnih postopkov in sprejemanju avtonomnih odločitev.

Odgovori so informativne narave in so odvisni od jasnosti ter popolnosti vprašanja. Avtomatizirani odgovor lahko vsebuje manjše netočnosti ali nepopolnosti. V primeru dvoma naj se informacije preverijo v uradnih virih ali pri Centru za pomoč uporabnikom, lahko pa se uporabniki obrnejo tudi na telefonsko številko 01/477 42 27.

AJPES ne beleži identitete uporabnikov, vpisanih podatkov ne profilira ter jih ne uporablja za nadzor ali druge postopke znotraj svojega delovanja.

Generirane vsebine so avtomatizirane; interakcija ne vključuje človeka, razen če je to izrecno navedeno. Se pa ob dostopu do spletišča AJPES in s tem tudi do AI asistentke ASKE zabeležijo podatki o dostopu do spletišča (IP naslov, brskalnik, operacijski sistem), ki jih AJPES in njegovi obdelovalci uporabljajo na podlagi zakonitega interesa ščititi svojo infrastrukturo pred napadi. Podatki se hranijo 6 mesecev.

AI asistentka ASKA je na voljo v slovenskem in angleškem jeziku. Lahko odgovarja tudi v drugih jezikih, vendar pri tem lahko pride do odstopanj v točnosti. Za uradne informacije se uporabljajo vsebine, objavljene na spletni strani AJPES. Če želi uporabnik prejeti informacije v jeziku narodne skupnosti, lahko osebno obišče izpostavo AJPES.

4. člen
(Uredništvo)

Vsa vprašanja, predlogi, pripombe ali pohvale, ki se nanašajo na organizacijo in obliko spletnih vsebin, se lahko posredujejo na elektronski naslov info@ajpes.si s pripisom »Uredništvo« v naslovu elektronskega sporočila.

Če ima uporabnik kakršnokoli vprašanje, predlog, pripombo ali pohvalo, ki zadeva organizacijo ter obliko spletnih vsebin, jih lahko posreduje na elektronski naslov info@ajpes.si, s pripisom »Uredništvo« v naslovu elektronskega sporočila.

5. člen
(Administrator)

Vsa vprašanja glede uporabe AI asistentke ASKE, dostopa do informacij ali obvestila o zaznanih napakah v delovanju AI asistentke ASKE se lahko pošljejo na elektronski naslov info@ajpes.si.

6. člen

AJPES zagotavlja delovanje storitev AI asistentke ASKE neprekinjeno (24 x 7), razen v primeru višje sile. Zaradi tehničnih razlogov (za potrebe vzdrževanja in/ali zamenjave opreme) so možne krajše motnje dostopa ali prekinitve delovanja AI asistentke ASKE, praviloma po 17. uri in ob dela prostih dnevih. Obvestilo o načrtovanih daljših prekinitvah AJPES predhodno objavi na vstopni strani spletnega portala AJPES.

7. člen

AJPES si pridržuje pravico do spremembe ali dopolnitve teh splošnih pogojev.

Končna določba
8. člen

Ti splošni pogoji začnejo veljati z dnem podpisa s strani direktorja.

Ti splošni pogoji se objavijo na spletnem portalu AJPES, pod zavihkom Katalog informacij javnega značaja (KIJZ).

Številka: 024-25/2026-1
Datum: 8. 4. 2026

Tomaž Klemenc,
direktor