

# **MNENJE UPORABNIKOV O KAKOVOSTI STORITEV AJPES**

September 2004

## I. UVOD

AJPES mora v skladu s 34. členom Zakona o javnih agencijah najmanj enkrat letno ugotoviti mnenje uporabnikov storitev o svojem delu in pridobiti predloge za izboljšanje svojega poslovanja.

V ta namen je AJPES v letu 2004 pripravila vprašalnik z 9 vprašanji. Vprašanja so zadevala oceno kakovosti posameznih storitev AJPES, uporabo spletnega portala AJPES, oceno razmer v posameznih izpostavah AJPES, predloge storitev, ki naj bi jih AJPES še opravljala, in predloge za izboljšanje kakovosti storitev AJPES. Zadnji 2 vprašanji pa sta se nanašali na pravnoorganizacijsko obliko uporabnika in delovno mesto oziroma področje dela osebe, ki je izpolnila vprašalnik. **Vprašalnik je Priloga 1.**

AJPES je vprašalnik 10. in 11.6.2004 po elektronski pošti poslala 16.308 poslovnim subjektom (gospodarske družbe, samostojni podjetniki, pravne osebe javnega prava, pravne osebe zasebnega prava in društva): 13.943 poslovnim subjektom, ki so letna poročila in druge podatke za leto 2003 predložili prek spletnega portala AJPES, in 2.365 poslovnim subjektom, ki ne poslujejo prek spletnega portala AJPES. Vprašalnik je bil objavljen tudi na spletnem portalu AJPES. Odgovore je AJPES zbirala do 30.6.2004.

Na vprašanja je odgovorilo 2.282 uporabnikov storitev AJPES, od tega 937 (41 %) gospodarskih družb, 305 (13 %) samostojnih podjetnikov, 465 (20 %) pravnih oseb javnega prava, 63 (3 %) pravnih oseb zasebnega prava, 105 (5 %) društev in 232 (10 %) računovodskih servisov, 175 (8 %) uporabnikov pa ni navedlo svoje pravnoorganizacijske oblike. Računovodski servisi po pravnoorganizacijski obliki sicer sodijo med gospodarske družbe ali med samostojne podjetnike, vendar je njihovo število posebej navedeno, ker njihovi odgovori »pokrivajo« precejšnje število uporabnikov storitev AJPES.<sup>1</sup>

Največ uporabnikov storitev AJPES je odgovorilo, da posluje z izpostavo Ljubljana (590 uporabnikov – 26 %), sledi izpostava Maribor (252 uporabnikov – 11 %), Kranj (245 uporabnikov – 11 %), Celje (157 uporabnikov – 7 %), z vsemi drugimi izpostavami pa posluje 783 (34 %) uporabnikov. Večina od preostalih 255 (11 %) uporabnikov ni navedla izpostave, s katero poslujejo. Nekateri od teh uporabnikov so odgovorili, da ne poslujejo z nobeno izpostavo.

Vprašalnik so večinoma izpolnile osebe, ki opravljajo delo na področju računovodstva (1.526 – 67 %). Sledijo direktorji (199 – 9 %) in druge osebe (134 – 6 %). 423 (18 %) uporabnikov ni navedlo delovnega mesta oziroma področja dela osebe, ki je izpolnila vprašalnik.

## II. ODGOVORI NA VPRAŠANJA O KAKOVOSTI STORITEV AJPES

**Prvo vprašanje** je zadevalo **oceno kakovosti 8 različnih storitev AJPES**. Možne ocene so bile od 1 (zelo slabo) do 5 (zelo dobro) oziroma oznaka 0, če uporabnik posamezne storitve ne pozna. Uporabniki so kakovost storitev AJPES ocenili s povprečno oceno 3,8. Najvišjo oceno (4,0) je dobila spletna aplikacija za vnos podatkov letnih poročil, sledi ocena 3,9 za programske rešitve za lokalni vnos podatkov letnih poročil (Excel preglednica), z najnižjo

<sup>1</sup> V Sloveniji je okrog 3.300 računovodskih servisov. Od teh je 1.439 računovodskih servisov, ki opravljajo storitve za več kakor 10 uporabnikov, predložilo kar 42.859 letnih poročil za leto 2003.

oceno (3,5) pa so uporabniki ocenili dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.).

**Drugo vprašanje** se je nanašalo na **oceno oblike, vsebine, preglednosti in prijaznosti spletnega portala AJPES**. Možne ocene so bile od 1 (zelo slabo) do 5 (zelo dobro). Celotni spletni portal AJPES so uporabniki ocenili s povprečno oceno 3,9. Najvišje sta bili ocenjeni vsebina in prijaznost do uporabnika (4,0), najnižje pa preglednost (3,8).

**Na tretje vprašanje** »Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?« je največ uporabnikov (1.994 – 87 %) odgovorilo, da ga obiskujejo zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.), 1.176 (52 %) uporabnikov ga obiskuje zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES, najmanj (288 – 13 %) pa zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes'04.

**Naslednji vprašnji** sta zadevali **poslovanje z izpostavami AJPES**. Uporabniki so ocenili razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujejo. Ocenili so: dostopnost informacij, strokovnost uslužbencev, hitrost reševanja zadev, prijaznost uslužbencev, ustreznost delovnega časa za stranke ter urejenost prostorov, opreme in okolja. Možne ocene so bile od 1 (zelo slabo) do 5 (zelo dobro) oziroma oznaka 0, če je uporabnik navedel, da razmer v izpostavi ne pozna. Povprečna ocena je bila 4,1. Najvišje je bila ocenjena prijaznost uslužbencev (4,4), oceno 4,2 je dobila strokovnost uslužbencev, najnižjo oceno (3,9) pa ustreznost delovnega časa za stranke.

### **III. PREDLOGI NOVIH STORITEV IN PREDLOGI ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI SEDANJIH STORITEV AJPES**

**Na šesto vprašanje** »Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?« in **na sedmo vprašanje** »Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES« je AJPES prejela 464 odgovorov uporabnikov storitev. Vse odgovore je temeljito preučila, z namenom, da bi zagotovila še bolj kakovostne in uporabnikom prijazne storitve. Odgovore je mogoče strniti v naslednje ugotovitve.

- 1. Uporabniki so večinoma zadovoljni tako z obsegom kakor tudi s kakovostjo storitev AJPES.** Predlagali so nekaj novih storitev in nekatere izboljšave v izvajanju sedanjih storitev, predvsem na področju predlaganja oziroma zbiranja podatkov letnih poročil.
- 2. Uporabniki storitev so opozorili na neracionalno, predvsem pa negospodarno ureditev predlaganja istovrstnih podatkov različnim institucijam.** Kot primer so navedli predlaganje letnih poročil poslovnih subjektov Davčni upravi Republike Slovenije in AJPES ter predlaganje podatkov o izplačanih plačah pri poslovnih subjektih Statističnemu uradu Republike Slovenije, Zavodu za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, AJPES in drugim institucijam. Poudarili so, da bi morali poslovni subjekti istovrstne podatke, ki jih za različne namene rabijo različne institucije, predlagati samo eni instituciji, in to v elektronski obliki. Ta institucija pa bi zbrane podatke posredovala vsem drugim subjektom, ki jih potrebujejo.

**Uporabniki storitev so opozorili tudi na neustrezno ureditev registracije poslovnih subjektov.** Različni poslovni subjekti se namreč registrirajo pri različnih registrskih organih, ki jih je v Sloveniji 16. Uporabniki menijo, da bi bilo treba zagotoviti registracijo vseh poslovnih subjektov na enem mestu – pri eni instituciji, ki bi tovrstne podatke zagotavljala vsem zainteresiranim subjektom.

Tako predlog za **predlaganje istovrstnih podatkov eni instituciji** kakor tudi predlog za **registracijo poslovnih subjektov na enem mestu** sta po mnenju AJPES utemeljena. AJPES ju poskuša postopoma uresničevati. Že ob ustanovitvi si je kot dolgoročni cilj zastavila, da bo postala centralno mesto za zbiranje in posredovanje podatkov o posameznih poslovnih subjektih in o rezultatih njihovega poslovanja ter centralna registracijska točka za vse poslovne subjekte v Sloveniji. Takšna ureditev bi nedvomno prispevala k zagotovitvi kvalitetnejših podatkov in k znižanju stroškov tako za dajalce in uporabnike podatkov kakor tudi za državo.

V zvezi s tem je AJPES pristojnim organom že večkrat dala pobudo za poenostavitev oziroma racionalizacijo predlaganja letnih poročil poslovnih subjektov. Poslovni subjekti morajo namreč sedaj vsebinsko enaka letna poročila predložiti dvema institucijama: za zagotovitev javnosti podatkov in za statistične namene AJPES, za davčne namene pa Davčni upravi Republike Slovenije. AJPES jih predložijo večinoma v elektronski obliki, Davčni upravi Republike Slovenije pa na papirju. Pobuda AJPES doslej še ni bila ustrezno obravnavana.

AJPES je začela nekatere aktivnosti tudi na področju zbiranja podatkov za izvajanje statističnih raziskovanj. Z namenom racionalizacije predlaganja podatkov o izplačanih plačah pri poslovnih subjektih se s Statističnim uradom Republike Slovenije dogovarja, da bi tovrstne podatke tudi za potrebe Statističnega urada Republike Slovenije zbirala AJPES, in to v elektronski obliki.

Podatke o izplačanih plačah pravne osebe zasebnega sektorja predlagajo AJPES, samostojni podjetniki pa Davčni upravi Republike Slovenije, ki jih nato posreduje AJPES. Ker je AJPES v letošnjem letu vpeljala elektronski način predložitve tovrstnih podatkov – prek spletnega portala AJPES, je tudi Davčni upravi Republike Slovenije ponudila možnost zbiranja teh podatkov od samostojnih podjetnikov prek spletnega portala AJPES. Vendar pobuda ni bila sprejeta.

Za posredovanje oziroma zbiranje podatkov o plačah v javnem sektorju pa je AJPES v sodelovanju z Ministrstvom za notranje zadeve že vzpostavila nov – zelo sodoben informacijski sistem. V okviru tega sistema bodo proračunski uporabniki začeli pošiljati AJPES podatke o izplačanih plačah v elektronski obliki – prek spletnega portala AJPES ob prvem obračunu plač v skladu z Zakonom o sistemu plač v javnem sektorju. Sedaj jih pošiljajo še na papirju.

Cilj, da bi postala centralna registracijska točka za vse poslovne subjekte v državi, AJPES uresničuje v okviru projekta »Vse na enem mestu – e-VEM«, katerega nosilec je Ministrstvo za gospodarstvo. Projekt naj bi zagotovil poenostavitev postopkov za ustanovitev novih podjetij in bolj preproste administrativno-upravne postopke pri urejanju zadev v zvezi s poslovanjem podjetij.

- 3. Uporabniki si želijo, da bi bili s storitvami AJPES še bolj podrobno seznanjeni.** Predlagali so, da bi jih AJPES tekoče seznanjala z vsemi zadevami, ki se tičejo njihovega

poslovanja z AJPES, še posebej o novostih. Obveščanje naj bi potekalo ne samo prek različnih medijev in spletnega portala AJPES, ampak tudi na delavnicah, posvetovanjih, seminarjih in drugih oblikah usposabljanja.

AJPES si nenehno prizadeva uporabnikom storitev nuditi čim bolj natančne, celovite in ažurne informacije, ki jih rabijo za učinkovito poslovanje z AJPES. V ta namen izdeluje in javno objavlja številna navodila za predložitev in uporabo različnih podatkov o poslovnih subjektih in njihovem poslovanju. Uporabnike neposredno obvešča o novostih in drugih aktualnih zadevah s pismi in prek svojega spletnega portala, nudi pa jim tudi pomoč pri izvajanju posameznih nalog. V prihodnje bo obveščanju uporabnikov storitev namenila še večjo pozornost. Obveščala jih bo še bolj podrobno, bolj pogosto in na več različnih načinov.

#### **4. Nekateri uporabniki so izrazili pomisleke o utemeljenosti zaračunavanja storitev AJPES.**

AJPES zaračunava svoje storitve v skladu z zakoni in drugimi predpisi. Zaračunavanje določenih storitev je opredeljeno celo v smernicah Evropske unije. Cene svojih storitev AJPES tekoče preverja in predlaga spremembe. Rezultat teh aktivnosti je tudi določba v noveli Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-G), po kateri bo v letu 2005 vpeljan brezplačen vpogled v vsa javno objavljena letna poročila poslovnih subjektov.

## **KONKRETNE UGOTOVITVE IN PREDLOGI UPORABNIKOV ZA NOVE STORITVE IN ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI SEDANJIH STORITEV NA POSAMEZNIH PODROČJIH DELA**

### **Letna poročila in poročila za namene statistike finančnih računov**

#### **1. Vgraditev avtomatskega seštevanja postavk na obrazcih v programske rešitve.**

Uporabniki storitev predlagajo, da bi AJPES izdelala takšne programske rešitve, ki bi po vnaprej določenih formulah omogočile avtomatsko seštevanje postavk na obrazcih letnih poročil in obrazcih za namene statistike finančnih računov. Menijo, da bi bil na ta način vnos podatkov pri uporabnikih hitrejši. Pri kontroli seštevka pa pogrešajo sprotno kontrolo. Programske rešitve sprožijo kontrolo šele, ko so vneseni vsi podatki na obrazcih.

Obstoječe programske rešitve zahtevajo, da uporabnik sam vnese seštevke postavk na obrazcih in morebitne vnosne napake (na katere opozorijo vgrajene računske kontrole) lahko tudi sam odpravi. Na ta način je zagotovljena večja pravilnost podatkov. AJPES bo ponovno preučila vpliv vpeljave avtomatskega seštevanja postavk na teh obrazcih na pravilnost podatkov in ustrezno ukrepala.

#### **2. Izboljšanje preglednosti vnosnih polj v obrazcih.**

Uporabniki storitev poudarjajo, da bi morali biti obrazci letnih poročil (zlasti letnih poročil proračunskih uporabnikov) in obrazci za namene statistike finančnih računov bolj pregledni, programske rešitve za vnos podatkov pa izdelane tako, da bi uporabnik v

vsakem trenutku natančno vedel, v katerem polju obrazca se nahaja. Eden od uporabnikov je v ta namen predlagal uporabo različnih barvnih odtenkov v obrazcih (bodisi v stolpcih, vrsticah, bodisi pri prikazu postavk z napakami).

AJPES bo poskušala vpeljati takšne rešitve, ki bodo omogočale bolj enostaven vnos podatkov v obsežnejše preglednice (vnos podatkov po delih, izboljšanje navigacije, prikaz podatkov po vrsticah in po stolpcih). Pri tem bo morala upoštevati omejitve zaradi uporabe različnih vrst in verzij spletnih brskalnikov.

### **3. Možnost prenosa podatkov prejšnjega leta v spletno aplikacijo iz podatkovne baze AJPES.**

Možnost tovrstnega prenosa je bila vgrajena v spletno aplikacijo že v letu 2003, vendar je nekateri uporabniki niso poznali oziroma niso znali uporabiti. Zato bo AJPES v spletni aplikaciji za vnos podatkov letnih poročil in podatkov za namene statistike finančnih računov za leto 2004 na to možnost uporabnike bolj vidno opozorila.

### **4. Spletna aplikacija za vnos podatkov je prezahtevna.**

Nekateri uporabniki menijo, da je spletna aplikacija za vnos podatkov letnih poročil in podatkov za namene statistike finančnih računov za povprečnega uporabnika prezahtevna.

Za delo s posamezno spletno aplikacijo so na voljo podrobna navodila. AJPES bo ponovno preverila, ali so navodila za povprečnega uporabnika dovolj razumljiva, poleg tega pa bo na ustreznih mestih vstavila še dodatna opozorila oziroma napotke za ravnanje uporabnikov.

### **5. Povečanje hitrosti dostopa do spletnih aplikacij in vnosa podatkov v zadnjih dneh pred rokom za oddajo letnih poročil in poročil za namene statistike finančnih računov.**

Hitrost dostopa do spletnih aplikacij in hitrost vnosa podatkov v »normalnih« razmerah nista problematična – dostop je možen takoj oziroma v nekaj sekundah. V zadnjih dneh pred rokom oddaje poročil, ko poročila oddaja tudi stokrat več uporabnikov kot v drugih dneh, pa sta dostop do spletne aplikacije in hitrost vnosa podatkov počasnejša.

AJPES vsako leto povečuje zmogljivost spletnih in podatkovnih strežnikov. Razbremenitev vnosnega sistema poskuša doseči z optimizacijo programske opreme za vnos podatkov prek spletnega portala AJPES. AJPES načrtuje, da bo še v letu 2004 zamenjala podatkovni strežnik z zmogljivejšim in razširila polja (farme) spletnih strežnikov, kar naj bi precej zmanjšalo odzivne čase pri dostopu do spletnih aplikacij in vnosu podatkov.

### **6. S shranjevanjem podatkov iz Excel preglednice v XML datoteko in prenosom te datoteke na spletni portal AJPES so težave.**

Večina uporabnikov ni imela težav pri shranjevanju podatkov v XML datoteko in pri prenosu te datoteke na spletni portal AJPES. To so pokazala tudi predhodna testiranja v AJPES in pri nekaterih uporabnikih.

AJPES bo ponovno preverila, ali so navodila za shranjevanje podatkov v XML datoteko in prenos datoteke na spletni portal AJPES dovolj jasna. Ne glede na to bo tudi v prihodnje nudila pomoč uporabnikom prek centra za podporo uporabnikom v AJPES.

#### **7. AJPES zagotavlja računalniško podporo le za operacijski sistem Windows in za Excel preglednice.**

AJPES bo na podlagi podatkov o razširjenosti drugih operacijskih sistemov in preglednic drugih programskih produktov v Sloveniji preučila možnost zagotavljanja ustreznih aplikacij tudi za uporabnike drugih operacijskih sistemov in preglednic drugih programskih produktov.

### **Registri in evidence podatkov**

#### **1. Objavljanje podatkov o stečajih, likvidacijah in prisilnih poravnava poslovnih subjektov ter o poslovnih subjektih, ki že dalj časa ne poslujejo.**

Po mnenju uporabnikov bi ta nova storitev AJPES pripomogla k večji finančni disciplini.

Podatki o stečajih, likvidacijah in izbrisih pravnih oseb iz Sodnega registra so objavljeni v Uradnem listu Republike Slovenije, samostojni podjetniki pa so dolžni po Zakonu o gospodarskih družbah o prenehanju poslovanja svoje poslovne partnerje obvestiti 3 mesece pred nameranim prenehanjem. AJPES bo preučila možnost vzpostavitve sistema pridobivanja tovrstnih podatkov od pristojnih institucij ter način objavljjanja oziroma zagotavljanja tovrstnih podatkov poslovni javnosti. Preučila bo tudi možnost objavljjanja podatkov o poslovnih subjektih, ki že dalj časa ne poslujejo.

#### **2. Vpeljava možnosti pošiljanja podatkov za vpis v Poslovni register Slovenije (PRS) v elektronski obliki.**

Izpeljava tega predloga je odvisna od aktivnosti oziroma dokončnih odločitev v zvezi z izvedbo projekta »Vse na enem mestu – e-VEM«. AJPES v okviru tega projekta že pripravlja rešitve v zvezi z elektronsko registracijo samostojnih podjetnikov.

#### **3. Izboljšanje pravilnosti in ažurnosti podatkov v PRS in dopolnitev PRS z določenimi podatki.**

AJPES si prizadeva, da bi bili podatki o poslovnih subjektih v PRS čim bolj pravilni in ažurni. Vendar zaradi še nevzpostavljenih informacijskih povezav z nekaterimi registrskimi organi in tehničnih težav pri prevzemanju podatkov iz primarnih registrov popolne pravilnosti in ažurnosti še ni mogoče zagotoviti.

Nekateri uporabniki predlagajo, da bi AJPES v PRS vključila telefonske številke, podatke o e-naslovih in podatke o spletnih naslovih poslovnih subjektov. Ker se ti podatki (razen podatkov o spletnih naslovih poslovnih subjektov) pogosto spreminjajo, bo AJPES realno ocenila, ali jih je smiselno vključiti med podatke o poslovnih subjektih v PRS.

## **Bonitetna dejavnost**

1. **V FI-PO AJPES naj bodo enaki podatki kot so v letnih poročilih za namene državne statistike.**

AJPES ne sme javno objaviti vseh podatkov, ki so vsebovani v letnih poročilih za namene državne statistike. Podatke, ki jih sme javno objaviti, določa Zakon o gospodarskih družbah.

Predloge uporabnikov, ki zadevajo drugačen prikaz tistih postavk iz letnih poročil gospodarskih družb in samostojnih podjetnikov, ki jih AJPES lahko javno objavi (gre predvsem za podrobnejšo razčlenitev določenih postavk), bo AJPES preučila in poskušala upoštevati.

2. **Vključitev podatkov o poslovanju pravnih oseb javnega prava v FI-PO AJPES.**

AJPES bo predlog o vključitvi podatkov o poslovanju pravnih oseb javnega prava v FI-PO AJPES obravnavala ob pripravi naslednje tovrstne zbirke podatkov.

3. **Od roka za predložitev letnih poročil poslovnih subjektov do začetka izdelave bonitetnih informacij preteče preveč časa.**

AJPES računa, da bo ta časovni zamik lahko v prihodnje zmanjšala. Vedno več poslovnih subjektov namreč predlaga letna poročila v elektronski obliki. S tem je v letnih poročilih manj napak, kar omogoča hitrejšo pripravo podatkov in kazalnikov za izvajanje bonitetne dejavnosti v AJPES.

## **Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev med poslovnimi subjekti**

1. **Izvajanje pobotanj večkrat na mesec.**

AJPES je v letu 2003 tri mesece izvajala po dve pobotnji mesečno, vendar so bili rezultati zaradi manjšega števila udeležencev in manjšega zneska v pobotanje prijavljenih obveznosti slabši od običajnih. Zato bo AJPES zaenkrat izvajala le po eno pobotanje na mesec.

2. **Obveščanje naročnikov en dan pred izvedbo večstranskega pobotanja.**

AJPES bo odslej vse naročnike en dan pred izvedbo pobotanja o tem obvestila na e-način.

3. **Hitrejša obveščanja o problemih v zvezi z izvedbo pobotanj.**

Ob izpadu internetnih povezav naročnik ne more dobiti potrdila AJPES, da je prejela prijavo njegovih obveznosti v pobotanje. V tem primeru je najboljša rešitev, če naročnik sam telefonsko preveri, ali je AJPES prejela njegovo prijavo.



#### **4. Namestitev računalniškega programa za pobotanje je prezahtevna.**

AJPES že pripravlja nove računalniške rešitve, ki bodo uporabnikom omogočale oddajo prijav obveznosti v pobotanje prek spletnega portala AJPES. Te rešitve bodo bistveno poenostavile postopek oddaje prijav. Do njihove vpeljave pa lahko naročnikom, ki želijo oddati prijavo obveznosti v pobotanje po e-pošti, pri namestitvi računalniškega programa pomagajo pristojni uslužbenci AJPES.

#### **Drugo**

##### **1. AJPES naj bi izdajala mesečni bilten.**

Vse pomembnejše podatke o poslovnih subjektih in njihovem finančnem poslovanju ter druge informacije AJPES tekoče objavlja na svojem spletnem portalu. Zato izdajanje še posebnega biltena s tovrstnimi podatki ne bi bilo racionalno.

##### **2. Objavljanje seznama neplačnikov.**

Nekateri uporabniki so predlagali, da bi AJPES, z namenom izboljšanja finančne discipline, objavljala sezname neplačnikov. AJPES teh podatkov nima na voljo. Razpolaga pa s podatki o poslovnih subjektih, ki imajo dospele neporavnane obveznosti, evidentirane pri izvajalcih plačilnega prometa, vendar teh podatkov ne sme individualno objavljati.

**Odgovori uporabnikov na vprašalnik o kakovosti storitev AJPES (razen na 6., 7. in 9. vprašanje) so Priloga 2, odgovori uporabnikov po posameznih izpostavah AJPES (razen na 6., 7. in 9. vprašanje) pa Priloga 3.**

Darinka Pozvek,  
direktorica

**Priloge: 3**

**VPRAŠALNIK O KAKOVOSTI STORITEV AJPES**

Spoštovani!

V AJPES si nenehno prizadevamo izboljšati kakovost storitev, tako tistih na spletnem portalu kakor tudi tistih, ki jih opravljajo naše izpostave. Pri tem so nam v veliko pomoč vaša mnenja in predlogi. Zato smo pripravili kratek **anonimni** vprašalnik.

Prosimo, če ga lahko izpolnite **najpozneje do 30.6.2004**.

Mnenja in predloge, ki nam jih boste sporočili, bomo temeljito preučili in jih v največji možni meri upoštevali.

Za sodelovanje se vam lepo zahvaljujemo.

ODGOVORIL BOM DRUGIČ

NE ŽELIM ODGOVARJATI

### Vprašalnik

#### 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

(0-ne poznam, 1-zelo slabo, 2-slabo, 3-povprečno, 4-dobro, 5-zelo dobro)

	0	1	2	3	4	5
Spletna aplikacija za vnos podatkov letnih poročil	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Programske rešitve za lokalni vnos podatkov letnih poročil (Excel preglednica)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dostop do podatkov letnih poročil poslovnih subjektov:						
- na spletnem portalu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- prek izpostav AJPES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
FI-PO Ajpes'04	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

(1-zelo slabo, 2-slabo, 3-povprečno, 4-dobro, 5-zelo dobro)

	1	2	3	4	5
Oblika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vsebina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preglednost	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prijaznost do uporabnika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

(možnih je več odgovorov)

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.)	<input type="checkbox"/>
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP)	<input type="checkbox"/>
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS)	<input type="checkbox"/>
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.)	<input type="checkbox"/>
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON)	<input type="checkbox"/>
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes'04	<input type="checkbox"/>
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES	<input type="checkbox"/>



→ **4.S katero izpostavo AJPES, poslujete:**

- izberite izpostavo -

→ **5.Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**

(0-ne poznam, 1-zelo slabo, 2-slabo, 3-povprečno, 4-dobro, 5-zelo dobro)

	0	1	2	3	4	5
Dostopnost informacij	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strokovnost uslužbencev	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hitrost reševanja zadev	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prijaznost uslužbencev	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ustreznost delovnega časa za stranke	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Urejenost prostorov, opreme in okolja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

→ **6.Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

---

→ **7.Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

---

→ **8.Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

- izberite pravno-organizacijsko obliko -

→ **9.Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

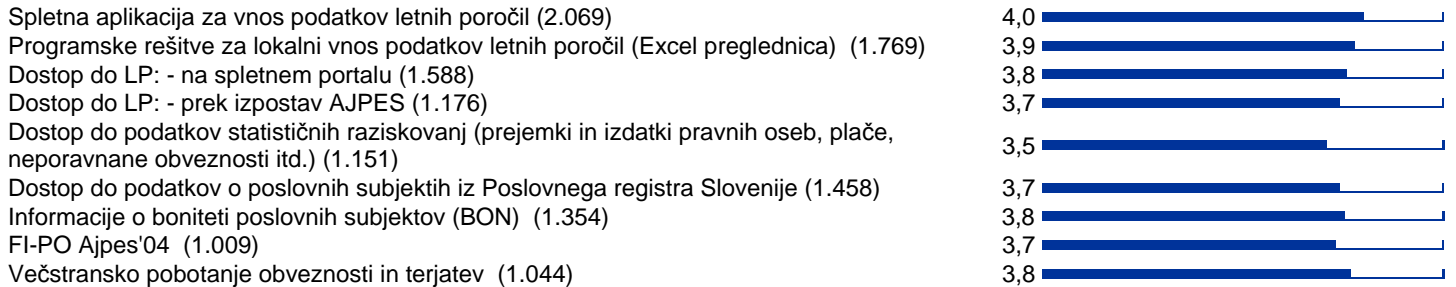
---

POŠLJI ODGOVORE

**ODGOVORI UPORABNIKOV NA VPRAŠALNIK  
O KAKOVOSTI STORITEV AJPES – ZBIR**

## Na vprašalnik je odgovorilo 2282 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

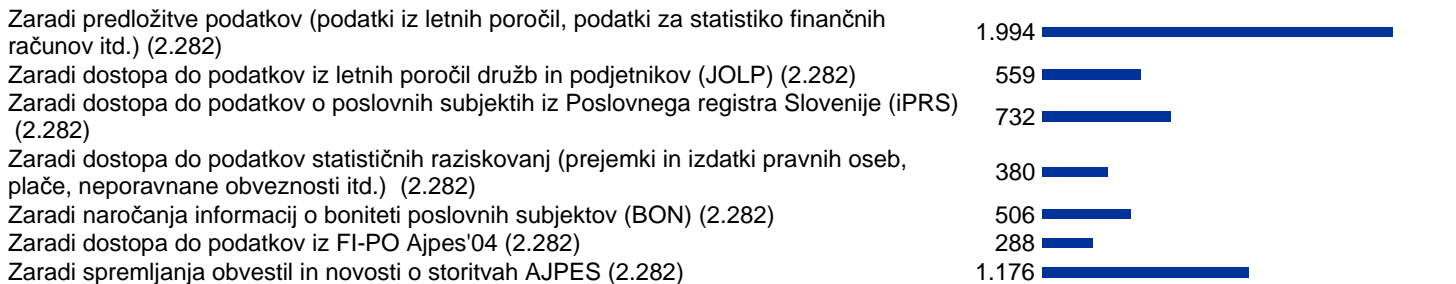
### 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:



### 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?



### 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?



### 4. S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:



### 5. Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:



Ustreznost delovnega časa za stranke (1.693)  
Urejenost prostorov, opreme in okolja (1.206)

3,9   
4,1 

→ **6. Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 172. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7. Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 292. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8. Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 2.107)

gospodarska družba






računovodski servis

samostojni podjetnik posameznik

pravna oseba javnega prava

pravna oseba zasebnega prava

društvo

937	
232	
305	
465	
63	
105	

→ **9. Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 1859. [izpis posameznih odgovorov]

**ODGOVORI UPORABNIKOV NA VPRAŠALNIK  
O KAKOVOSTI STORITEV AJPES – PO IZPOSTAVAH**



Na vprašalnik je odgovorilo 590 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

### 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

Spletna aplikacija za vnos podatkov letnih poročil (551)	4,0
Programske rešitve za lokalni vnos podatkov letnih poročil (Excel preglednica) (460)	3,8
Dostop do LP: - na spletnem portalu (430)	3,7
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (294)	3,6
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, nepravne obveznosti itd.) (290)	3,5
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (377)	3,6
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (366)	3,8
FI-PO Ajpes'04 (252)	3,7
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (253)	3,7

### 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (580)	3,9
Vsebina (578)	4,0
Preglednost (578)	3,7
Prijaznost do uporabnika (578)	3,9

### 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (590)	539
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (590)	150
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (590)	196
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, nepravne obveznosti itd.) (590)	98
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (590)	171
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes'04 (590)	85
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (590)	304

### 4. S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:

(odgovor: 590)	590
Ljubljana	0
Celje	0
Koper	0
Kranj	0
Krško	0
Maribor	0
Murska Sobota	0
Nova Gorica	0
Novo Mesto	0
Postojna	0
Trbovlje	0
Velenje	0
Nobeno	0

### 5. Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:

Dostopnost informacij (483)	3,9
Strokovnost uslužbencev (445)	4,0
Hitrost reševanja zadev (457)	4,0
Prijaznost uslužbencev (480)	4,3

Ustreznost delovnega časa za stranke (420)  
Urejenost prostorov, opreme in okolja (255)

3,7   
4,0 

→ **6. Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 53. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7. Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 83. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8. Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 569)

gospodarska družba

računovodski servis

samostojni podjetnik posameznik

pravna oseba javnega prava

pravna oseba zasebnega prava

društvo

282   
73   
70   
102   
19   
23 

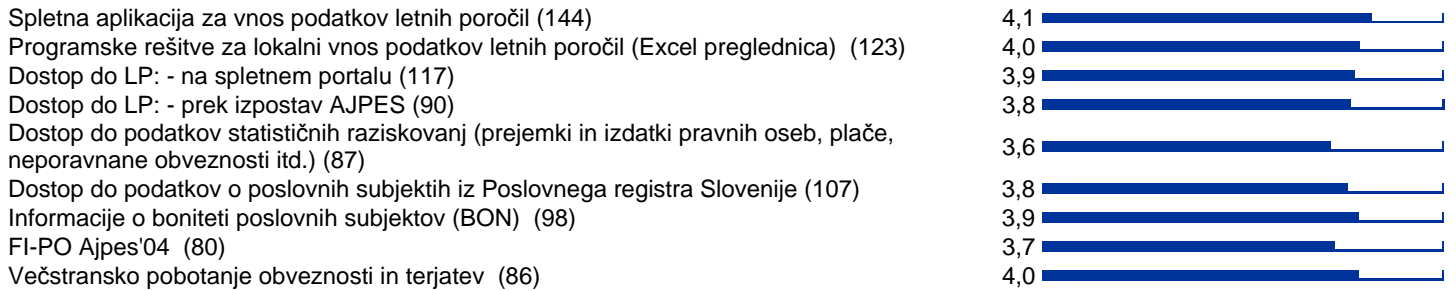
→ **9. Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 498. [izpis posameznih odgovorov]



Na vprašalnik je odgovorilo 157 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

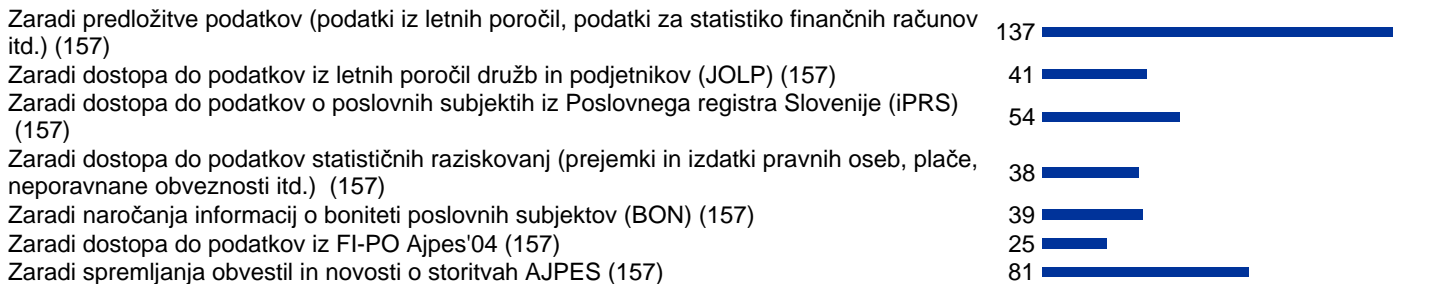
#### 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:



#### 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?



#### 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?



#### 4. S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:



#### 5. Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:



→ **6. Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 13. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7. Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 21. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8. Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 149)

gospodarska družba

računovodski servis

samostojni podjetnik posameznik

pravna oseba javnega prava

pravna oseba zasebnega prava

društvo



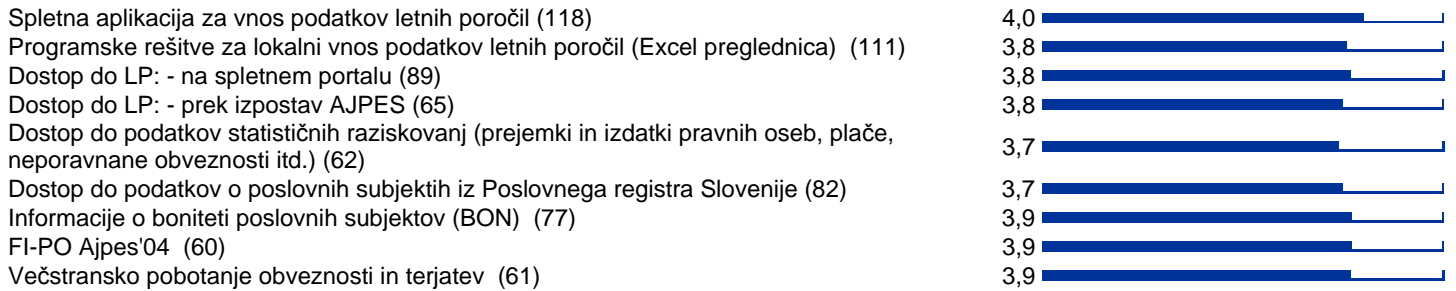
→ **9. Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 136. [izpis posameznih odgovorov]



## Na vprašalnik je odgovorilo 130 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

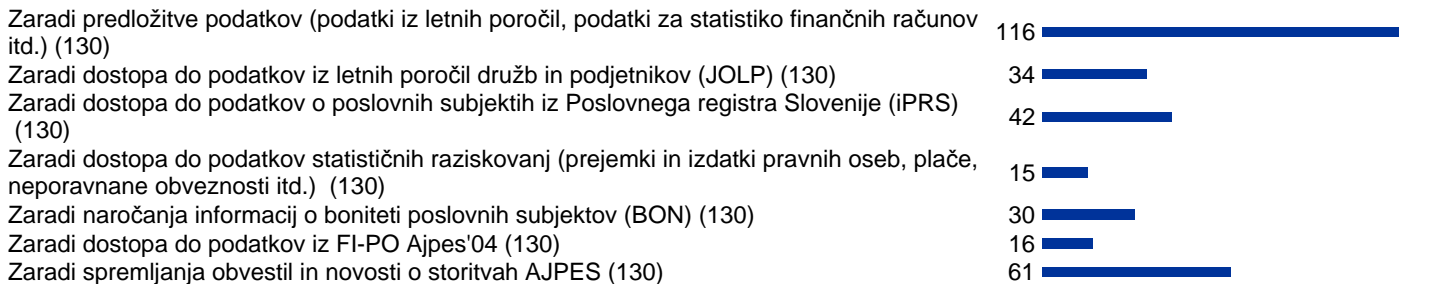
### 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:



### 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?



### 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?



### 4. S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:



### 5. Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:



→ **6. Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 6. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7. Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 16. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8. Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 123)

gospodarska družba

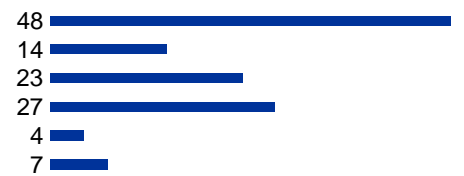
računovodski servis

samostojni podjetnik posameznik

pravna oseba javnega prava

pravna oseba zasebnega prava

društvo

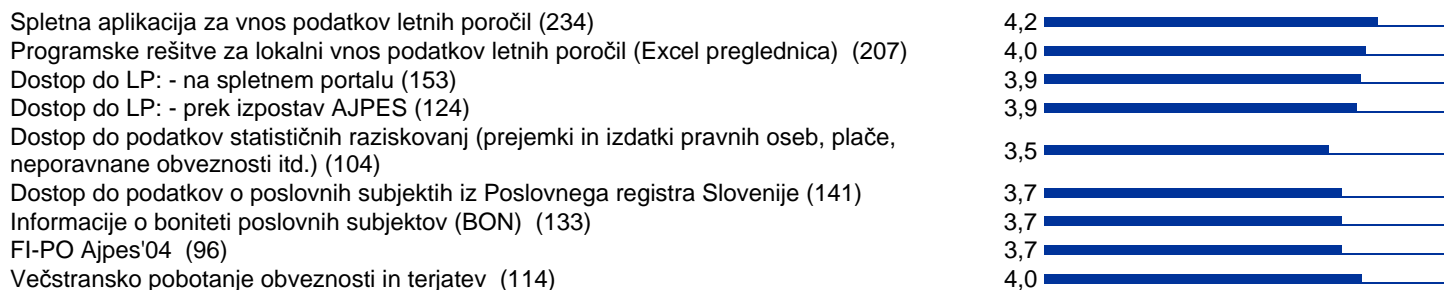


→ **9. Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 101. [izpis posameznih odgovorov]

Na vprašalnik je odgovorilo 245 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

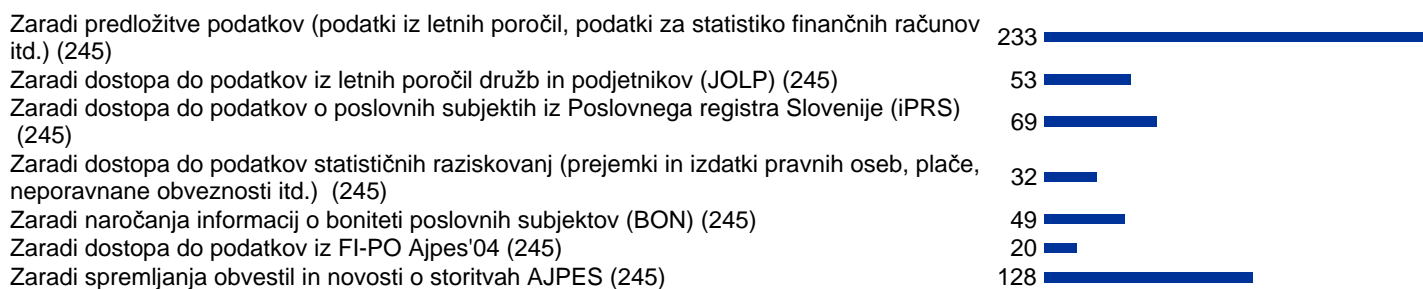
### 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:



### 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?



### 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?



### 4. S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:



### 5. Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:



Ustreznost delovnega časa za stranke (189)  
Urejenost prostorov, opreme in okolja (125)

4,0   
4,1 

→ **6. Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 21. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7. Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 35. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8. Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 240)

gospodarska družba

računovodski servis

samostojni podjetnik posameznik

pravna oseba javnega prava

pravna oseba zasebnega prava

društvo



→ **9. Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 211. [izpis posameznih odgovorov]





## Na vprašalnik je odgovorilo 76 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

### 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

Spletna aplikacija za vnos podatkov letnih poročil (66)	4,2
Programske rešitve za lokalni vnos podatkov letnih poročil (Excel preglednica) (60)	4,0
Dostop do LP: - na spletnem portalu (57)	3,9
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (45)	3,9
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (42)	3,6
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (48)	3,7
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (46)	3,8
FI-PO Ajpes'04 (30)	3,7
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (32)	3,7

### 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (74)	3,8
Vsebina (74)	3,9
Preglednost (74)	3,8
Prijaznost do uporabnika (74)	3,9

### 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (76)	71
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (76)	21
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (76)	16
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (76)	17
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (76)	13
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes'04 (76)	7
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (76)	46

### 4. S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:

(odgovor: 76)	
Ljubljana	0
Celje	0
Koper	0
Kranj	0
Krško	76
Maribor	0
Murska Sobota	0
Nova Gorica	0
Novo Mesto	0
Postojna	0
Trbovlje	0
Velenje	0
Nobeno	0

### 5. Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:

Dostopnost informacij (60)	4,2
Strokovnost uslužbencev (59)	4,2
Hitrost reševanja zadev (64)	4,2
Prijaznost uslužbencev (66)	4,3
Ustreznost delovnega časa za stranke (62)	4,0

→ **6. Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 3. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7. Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 8. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8. Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 73)

gospodarska družba

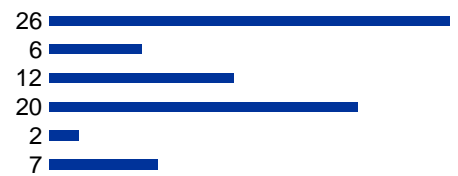
računovodski servis

samostojni podjetnik posameznik

pravna oseba javnega prava

pravna oseba zasebnega prava

društvo

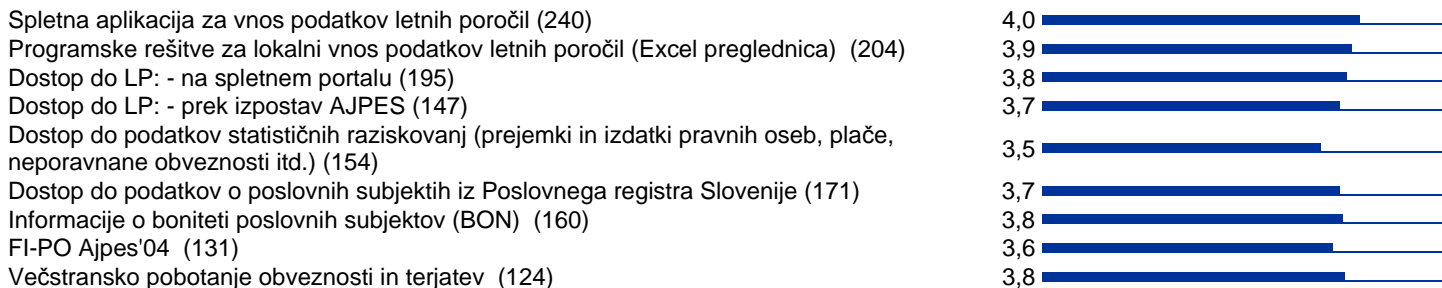


→ **9. Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 63. [izpis posameznih odgovorov]

Na vprašalnik je odgovorilo 252 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

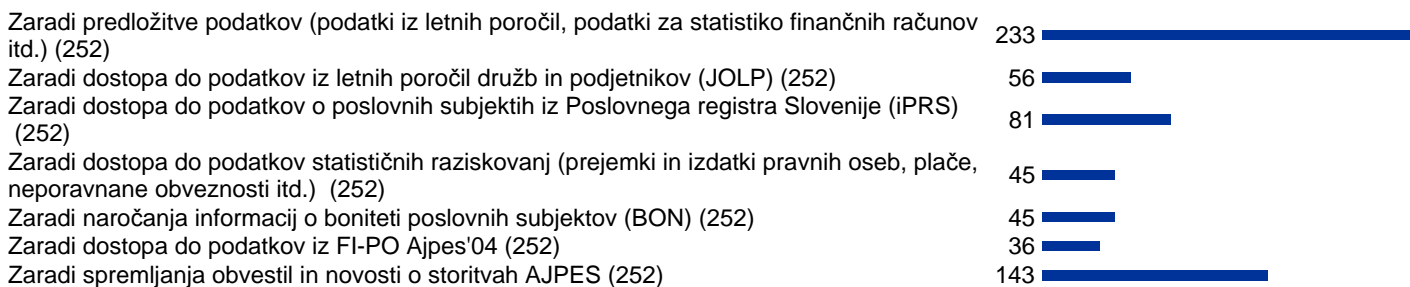
→ **1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:**



→ **2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?**



→ **3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?**



→ **4. S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:**



→ **5. Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**



Ustreznost delovnega časa za stranke (217)  
Urejenost prostorov, opreme in okolja (168)

3,8   
4,0 

→ **6. Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 20. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7. Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 21. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8. Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 241)

gospodarska družba

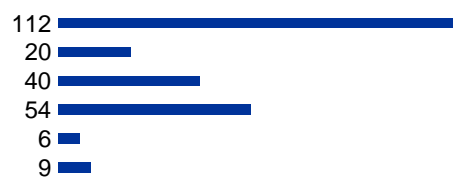
računovodski servis

samostojni podjetnik posameznik

pravna oseba javnega prava

pravna oseba zasebnega prava

društvo



→ **9. Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 219. [izpis posameznih odgovorov]

**Na vprašalnik je odgovorilo 93 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.****1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:**

Spletna aplikacija za vnos podatkov letnih poročil (90)	4,0
Programske rešitve za lokalni vnos podatkov letnih poročil (Excel preglednica) (73)	3,9
Dostop do LP: - na spletnem portalu (71)	4,0
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (63)	3,9
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, nepravilne obveznosti itd.) (59)	3,7
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (72)	3,8
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (69)	3,9
FI-PO Ajpes'04 (44)	3,9
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (48)	3,8

**2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?**

Oblika (92)	4,0
Vsebina (92)	4,1
Preglednost (92)	3,9
Prijaznost do uporabnika (92)	4,0

**3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?**

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (93)	87
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (93)	18
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (93)	32
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, nepravilne obveznosti itd.) (93)	25
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (93)	27
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes'04 (93)	6
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (93)	54

**4. S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:**

(odgovor: 93)	
Ljubljana	0
Celje	0
Koper	0
Kranj	0
Krško	0
Maribor	0
Murska Sobota	93
Nova Gorica	0
Novo Mesto	0
Postojna	0
Trbovlje	0
Velenje	0
Nobeno	0

**5. Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**

Dostopnost informacij (86)	4,2
Strokovnost uslužbencev (80)	4,3
Hitrost reševanja zadev (88)	4,1
Prijaznost uslužbencev (89)	4,4

Ustreznost delovnega časa za stranke (85)  
Urejenost prostorov, opreme in okolja (63)

3,9   
4,3 

→ **6. Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 8. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7. Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 13. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8. Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 92)

gospodarska družba







računovodski servis

samostojni podjetnik posameznik

pravna oseba javnega prava

pravna oseba zasebnega prava

društvo

34	
13	
10	
29	
3	
3	

→ **9. Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 85. [izpis posameznih odgovorov]



Na vprašalnik je odgovorilo 131 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

#### 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

Spletna aplikacija za vnos podatkov letnih poročil (125)	4,0
Programske rešitve za lokalni vnos podatkov letnih poročil (Excel preglednica) (106)	3,8
Dostop do LP: - na spletnem portalu (95)	3,8
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (69)	3,5
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, nepravne obveznosti itd.) (65)	3,3
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (80)	3,6
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (80)	3,7
FI-PO Ajpes'04 (55)	3,4
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (65)	3,6

#### 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (131)	3,8
Vsebina (131)	3,9
Preglednost (131)	3,7
Prijaznost do uporabnika (130)	3,9

#### 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (131)	115
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (131)	34
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (131)	35
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, nepravne obveznosti itd.) (131)	22
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (131)	28
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes'04 (131)	11
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (131)	69

#### 4. S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:

(odgovor: 131)	
Ljubljana	0
Celje	0
Koper	0
Kranj	0
Krško	0
Maribor	0
Murska Sobota	0
Nova Gorica	131
Novo Mesto	0
Postojna	0
Trbovlje	0
Velenje	0
Nobeno	0

#### 5. Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:

Dostopnost informacij (112)	4,0
Strokovnost uslužbencev (108)	4,1
Hitrost reševanja zadev (113)	4,0
Prijaznost uslužbencev (115)	4,4

Ustreznost delovnega časa za stranke (101)  
Urejenost prostorov, opreme in okolja (78)

3,8   
3,8 

→ **6. Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 5. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7. Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 13. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8. Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 123)

gospodarska družba

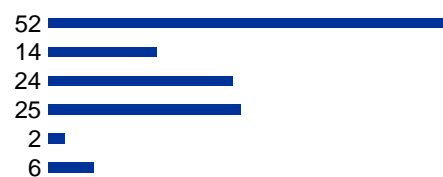
računovodski servis

samostojni podjetnik posameznik

pravna oseba javnega prava

pravna oseba zasebnega prava

društvo



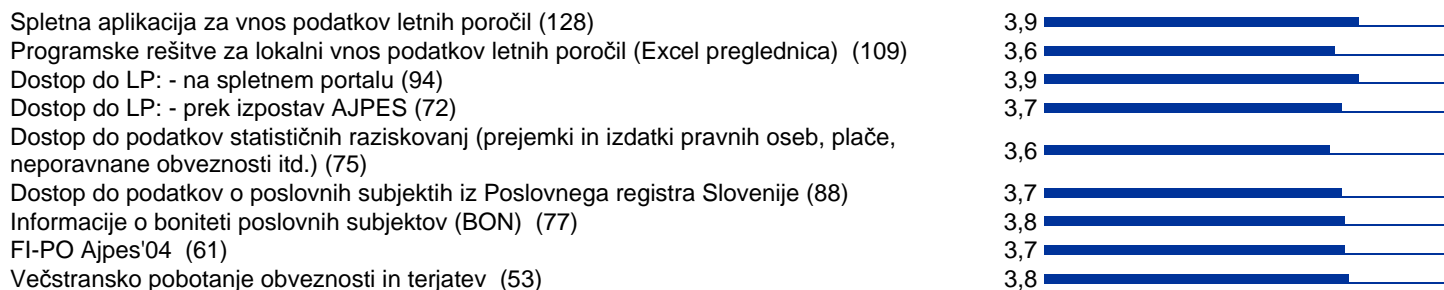
→ **9. Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 112. [izpis posameznih odgovorov]



Na vprašalnik je odgovorilo 134 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

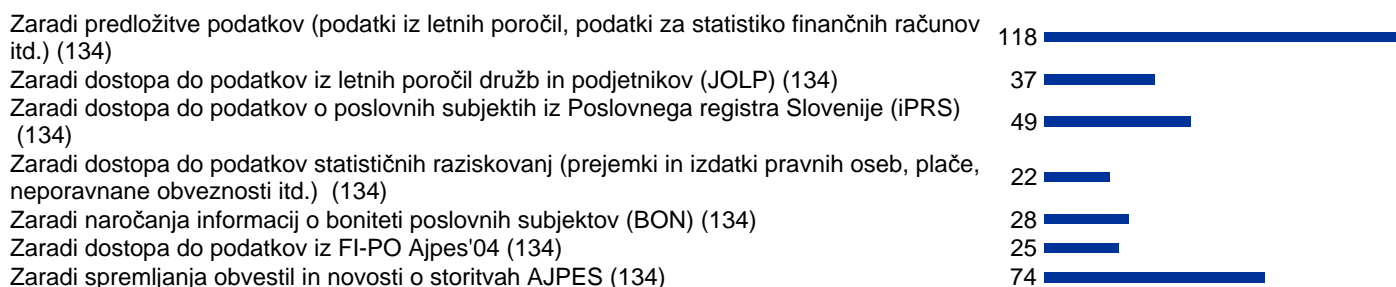
→ **1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:**



→ **2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?**



→ **3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?**



→ **4. S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:**



→ **5. Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**



Ustreznost delovnega časa za stranke (108)  
Urejenost prostorov, opreme in okolja (80)

3,9   
4,0

→ **6. Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 9. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7. Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 17. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8. Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 132)

gospodarska družba

računovodski servis

samostojni podjetnik posameznik

pravna oseba javnega prava

pravna oseba zasebnega prava

društvo

40   
22  
20  
37  
3  
10

→ **9. Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 114. [izpis posameznih odgovorov]

## Na vprašalnik je odgovorilo 49 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

### 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

Spletna aplikacija za vnos podatkov letnih poročil (48)	4,2
Programske rešitve za lokalni vnos podatkov letnih poročil (Excel preglednica) (37)	4,1
Dostop do LP: - na spletnem portalu (30)	3,6
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (24)	3,7
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, nepravilne obveznosti itd.) (24)	3,5
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (26)	3,5
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (25)	4,0
FI-PO Ajpes'04 (20)	3,5
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (24)	3,7

### 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (48)	4,0
Vsebina (49)	4,1
Preglednost (49)	3,8
Prijaznost do uporabnika (49)	4,2

### 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (49)	48
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (49)	12
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (49)	9
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, nepravilne obveznosti itd.) (49)	10
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (49)	12
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes'04 (49)	5
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (49)	21

### 4. S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:

(odgovor: 49)	
Ljubljana	0
Celje	0
Koper	0
Kranj	0
Krško	0
Maribor	0
Murska Sobota	0
Nova Gorica	0
Novo Mesto	0
Postojna	49
Trbovlje	0
Velenje	0
Nobeno	0

### 5. Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:

Dostopnost informacij (41)	4,1
Strokovnost uslužbencev (40)	4,4
Hitrost reševanja zadev (42)	4,4
Prijaznost uslužbencev (42)	4,5

Ustreznost delovnega časa za stranke (38)  
Urejenost prostorov, opreme in okolja (25)

3,8   
3,8 

→ **6. Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 5. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7. Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 6. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8. Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 47)

gospodarska družba

računovodski servis

samostojni podjetnik posameznik

pravna oseba javnega prava

pravna oseba zasebnega prava

društvo

20	
2	
11	
7	
0	
7	

→ **9. Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 36. [izpis posameznih odgovorov]

## Na vprašalnik je odgovorilo 49 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

### 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

Spletna aplikacija za vnos podatkov letnih poročil (48)	4,1
Programske rešitve za lokalni vnos podatkov letnih poročil (Excel preglednica) (40)	4,2
Dostop do LP: - na spletnem portalu (35)	3,9
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (30)	3,8
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, nepravilne obveznosti itd.) (30)	3,8
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (33)	3,9
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (26)	4,0
FI-PO Ajpes'04 (22)	3,9
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (27)	4,0

### 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (48)	4,1
Vsebina (49)	4,2
Preglednost (49)	4,0
Prijaznost do uporabnika (49)	4,3

### 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (49)	48
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (49)	20
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (49)	19
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, nepravilne obveznosti itd.) (49)	13
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (49)	11
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes'04 (49)	8
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (49)	34

### 4. S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:

(odgovor: 49)	
Ljubljana	0
Celje	0
Koper	0
Kranj	0
Krško	0
Maribor	0
Murska Sobota	0
Nova Gorica	0
Novo Mesto	0
Postojna	0
Trbovlje	49
Velenje	0
Nobeno	0

### 5. Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:

Dostopnost informacij (42)	4,4
Strokovnost uslužbencev (42)	4,4
Hitrost reševanja zadev (46)	4,5
Prijaznost uslužbencev (46)	4,7

Ustreznost delovnega časa za stranke (44)  
Urejenost prostorov, opreme in okolja (35)

4,3   
4,3 

→ **6. Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 5. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7. Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 5. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8. Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 44)

gospodarska družba




računovodski servis

samostojni podjetnik posameznik

pravna oseba javnega prava

pravna oseba zasebnega prava

društvo

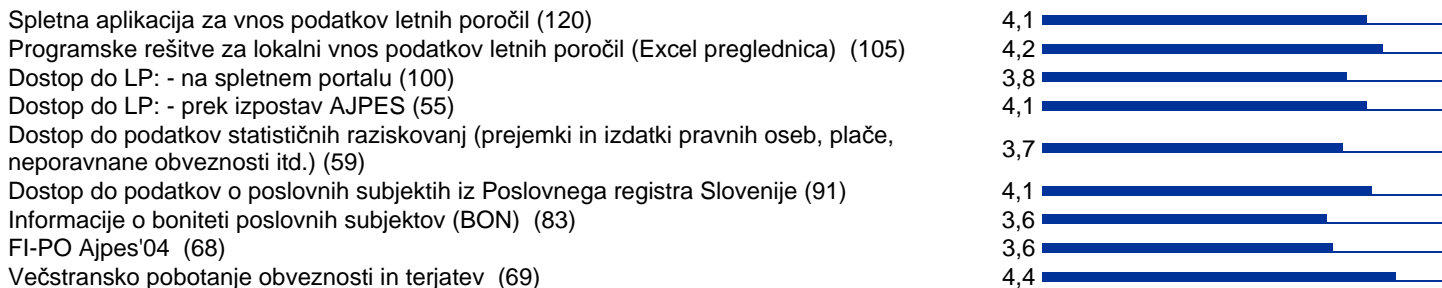
17	
1	
5	
20	
0	
1	

→ **9. Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 44. [izpis posameznih odgovorov]

Na vprašalnik je odgovorilo 121 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

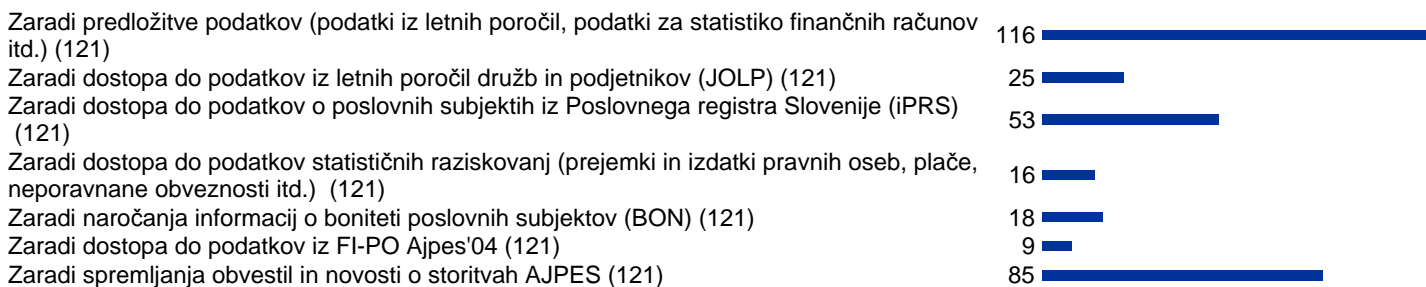
→ **1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:**



→ **2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?**



→ **3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?**



→ **4. S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:**



→ **5. Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**



Ustreznost delovnega časa za stranke (97)  
Urejenost prostorov, opreme in okolja (68)

4,4   
4,4 

→ **6. Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 7. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7. Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 17. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8. Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 119)

gospodarska družba

računovodski servis

samostojni podjetnik posameznik

pravna oseba javnega prava

pravna oseba zasebnega prava

društvo

67   
6   
12   
24   
4   
6 

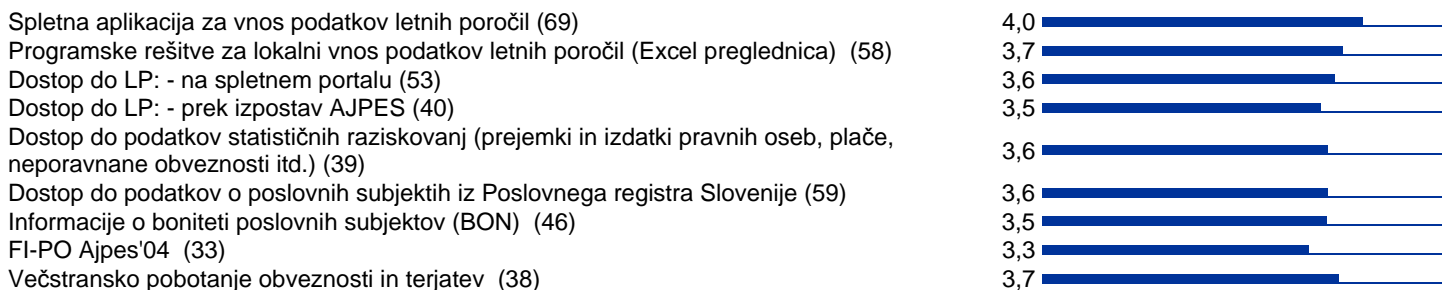
→ **9. Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 107. [izpis posameznih odgovorov]



**Na vprašalnik je odgovorilo 86 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.**

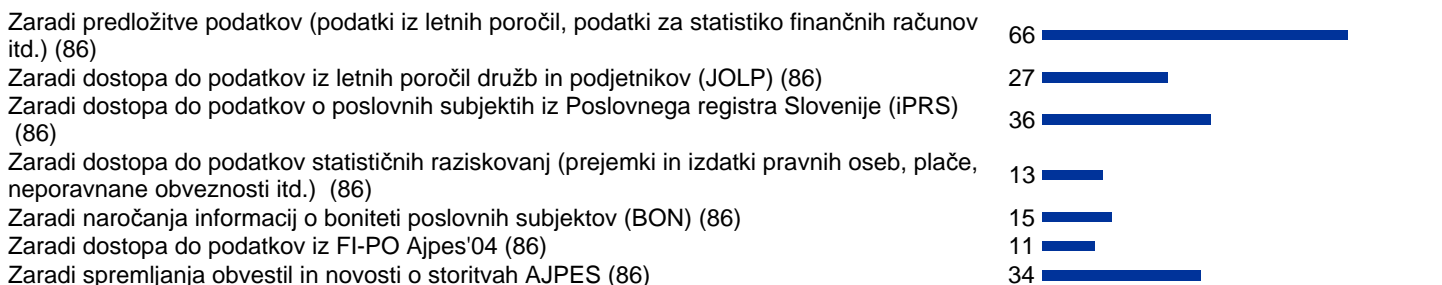
→ **1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:**



→ **2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?**



→ **3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?**



→ **4. S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:**



→ **5. Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**



Ustreznost delovnega časa za stranke (42)  
Urejenost prostorov, opreme in okolja (30)

3,7   
3,7 

→ **6. Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 8. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7. Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 18. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8. Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 79)

gospodarska družba

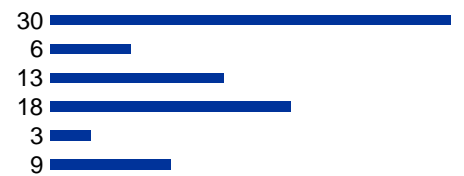
računovodski servis

samostojni podjetnik posameznik

pravna oseba javnega prava

pravna oseba zasebnega prava

društvo



→ **9. Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 66. [izpis posameznih odgovorov]