

# **MNENJE UPORABNIKOV O KAKOVOSTI STORITEV AJPEŠ**

## I. UVOD

AJPES je v skladu s 34. členom Zakona o javnih agencijah v oktobru 2005 že drugo leto zapored pripravila vprašalnik o kakovosti svojih storitev.

Vprašalnik je vseboval devet vprašanj: vprašanje o kakovosti posameznih storitev AJPES, vprašanje o spletnem portalu AJPES, vprašanje o razlogih za obiskovanje spletnega portala ter vprašanja, s katerimi izpostavami poslujejo uporabniki storitev, in o razmerah v posameznih izpostavah. Z vprašalnikom je AJPES želela pridobiti tudi predloge za izboljšanje svojih storitev in predloge za vpeljavo novih storitev. Dve vprašanji pa sta se nanašali na pravnoorganizacijsko obliko poslovnih subjektov in na delovna mesta oziroma področja dela oseb, ki so vprašalnik izpolnile. **Vprašalnik je Priloga 1.**

AJPES je vprašalnik 7.10. in 10.10.2005 po elektronski pošti poslala 19.104 poslovnim subjektom (gospodarske družbe, samostojni podjetniki, pravne osebe javnega prava, pravne osebe zasebnega prava in društva): 16.539 poslovnim subjektom, ki so letna poročila in druge podatke za leto 2004 predložili prek spletnega portala AJPES, in 2.565 poslovnim subjektom, ki ne poslujejo prek spletnega portala AJPES. Odgovore je zbirala do 27.10.2005.

Na vprašalnik je odgovorilo 2.630 uporabnikov storitev AJPES, kar pomeni 14 % vseh uporabnikov, ki jim je AJPES poslala vprašalnik. Odgovorilo je 1.194 (45 %) gospodarskih družb, 440 (17 %) pravnih oseb javnega prava, 381 (14 %) računovodskih servisov, 201 (8 %) samostojnih podjetnikov, 97 (4 %) društev, 71 (3 %) pravnih oseb zasebnega prava in 246 (9 %) uporabnikov, ki niso navedli svoje pravnoorganizacijske oblike.

Računovodski servisi po pravnoorganizacijski obliki sicer sodijo med gospodarske družbe ali med samostojne podjetnike, vendar je njihovo število posebej navedeno, ker njihovi odgovori »pokrivajo« precejšnje število uporabnikov storitev AJPES.<sup>1</sup>

Največ uporabnikov storitev AJPES je odgovorilo, da posluje z Izpostavo Ljubljana (694 – 26 %), sledijo uporabniki, ki poslujejo z izpostavami Maribor (333 – 13 %), Kranj (232 – 9 %), Celje (195 – 7 %), Koper (186 – 7 %) in Nova Gorica (154 – 6 %); z drugimi izpostavami posluje 533 - 20 % uporabnikov. 77 - 3 % uporabnikov je odgovorilo, da ne poslujejo z nobeno izpostavo, 226 - 9 % uporabnikov pa ni navedlo izpostave, s katero poslujejo.

Vprašalnik so izpolnile večinoma osebe, ki delajo na področju financ in računovodstva (1.617 – 61 %), sledijo direktorji in vodje organizacijskih delov (229 - 9 %) ter osebe, ki delajo na drugih področjih dela – komerciala, analize, kadri, informatika itd. (266 - 10 %). 518 - 20 % uporabnikov storitev pa ni navedlo delovnega mesta oziroma področja dela osebe, ki je izpolnila vprašalnik.

---

<sup>1</sup> V Sloveniji je okrog 3.300 računovodskih servisov; od teh skoraj polovica opravlja storitve za več kakor 10 poslovnih subjektov in predloži okrog 43.000 letnih poročil.

**Odgovori uporabnikov na vprašalnik o kakovosti storitev AJPES** (razen na 6., 7. in 9. vprašanje) **so Priloga 2, odgovori uporabnikov po posameznih izpostavah AJPES** (razen na 6., 7. in 9. vprašanje) **pa Priloga 3.**

## II. ODGOVORI NA VPRAŠANJA O KAKOVOSTI STORITEV

**Prvo vprašanje** je zadevalo oceno kakovosti 12 različnih storitev AJPES. Storitve so bile v letu 2005 nekoliko bolj razčlenjene kakor v letu 2004. Možne ocene pa so bile enake kakor v letu 2004, od 1 (zelo slabo) do 5 (zelo dobro) oziroma 0, če je uporabnik izjavil, da posamezne storitve ne pozna.

Uporabniki so kakovost storitev AJPES v letu 2005 ocenili s povprečno oceno 3,9, v letu 2004 pa je bila povprečna ocena nekoliko nižja, 3,8. Najvišjo oceno (4,3) je v letu 2005 dobila spletna aplikacija za vnos podatkov o izplačanih plačah. AJPES je z zbiranjem podatkov o izplačanih plačah na elektronski način začela v letu 2004. Sledi ocena kakovosti (4,2), ki jo je dobila spletna aplikacija za vnos podatkov letnih poročil, najnižjo oceno (3,5) pa je dobila aplikacija za lokalni vnos podatkov za statistiko finančnih računov (Excel preglednica). Pri ocenah posameznih storitev je bil največji pozitivni premik v letu 2005 v primerjavi z letom 2004 dosežen pri oceni dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije, sledita pozitivna premika pri oceni storitve v zvezi z letnimi poročili in storitve v zvezi z dostopom do podatkov statističnih raziskovanj. Ocene kakovosti storitev v letih 2005 in 2004 so podrobneje razvidne iz naslednje preglednice.

<b>1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES</b>	<b>Leto 2005</b>	<b>Leto 2004</b>	<b>Razlika</b>
Aplikacija za vnos podatkov letnih poročil:			
- na spletnem portalu	4,2	4,0	+ 0,2
- lokalni vnos (Excel preglednica)	4,0	3,9	+ 0,1
Aplikacija za vnos podatkov za statistiko finančnih računov:			
- na spletnem portalu	3,6	-	-
- lokalni vnos (Excel preglednica)	3,5	-	-
Spletna aplikacija za vnos podatkov o izplačanih plačah	4,3	-	-
Dostop do podatkov iz letnih poročil poslovnih subjektov:			
- na spletnem portalu (JOLP)	4,0	3,8	+ 0,2
- prek izpostav AJPES	3,9	3,7	+ 0,2
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.)	3,7	3,5	+ 0,2
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (PRS)	4,0	3,7	+ 0,3
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON)	3,9	3,8	+ 0,1
FI-PO Ajpes	3,8	3,7	+ 0,1
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (multilateralna kompenzacija)	3,9	3,8	+ 0,1
<b>Povprečna ocena</b>	<b>3,9</b>	<b>3,8</b>	<b>+ 0,1</b>

**Drugo vprašanje** se je nanašalo na oceno spletnega portala AJPES. Možne ocene so bile enake kakor v letu 2004, od 1 (zelo slabo) do 5 (zelo dobro). Celotni spletni portal so uporabniki storitev v letu 2005 ocenili s povprečno oceno 4,0, v letu 2004 pa s 3,9. Najvišje sta bili tudi v letu 2005 ocenjeni vsebina in prijaznost do uporabnika (4,1), najnižje pa preglednost spletnega portala (3,9). Ocene spletnega portala v letih 2005 in 2004 so razvidne iz naslednje preglednice.

<b>2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?</b>	<b>Leto 2005</b>	<b>Leto 2004</b>	<b>Razlika</b>
Oblika	4,0	3,9	+ 0,1
Vsebina	4,1	4,0	+ 0,1
Preglednost	3,9	3,8	+ 0,1
Prijaznost do uporabnika	4,1	4,0	+ 0,1
<b>Povprečna ocena</b>	<b>4,0</b>	<b>3,9</b>	<b>+ 0,1</b>

Na **tretje vprašanje** »Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?« je največ uporabnikov storitev (2.329 – 89 %) odgovorilo, da ga obiskujejo zaradi predložitve podatkov (podatkov letnih poročil, podatkov za statistiko finančnih računov itd.), 1.249 (48 %) uporabnikov ga obiskuje zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES, najmanj (379 – 14 %) uporabnikov pa zaradi dostopa do podatkov FI-PO Ajpes.

**Peto vprašanje** se je nanašalo na oceno razmer v izpostavah AJPES, s katerimi uporabniki poslujejo. Tudi možne ocene razmer v izpostavah so bile enake kakor v letu 2004, od 1 (zelo slabo) do 5 (zelo dobro) oziroma 0, če je uporabnik navedel, da razmer v izpostavi ne pozna. Povprečna ocena v letu 2005 je bila 4,3, v letu 2004 pa 4,1 (ocene tistih uporabnikov storitev, ki so izjavili, da ne poslujejo z nobeno izpostavo, je AJPES izločila). Po posameznih izpostavah so se povprečne ocene v letu 2005 gibale od 4,0 do 4,5. Najvišje (4,5) je bila ocenjena prijaznost uslužbencev, oceno 4,3 sta dobili strokovnost uslužbencev in hitrost reševanja zadev, najnižjo oceno (4,0) pa je dobila ustreznost delovnega časa za stranke. Prav tako kakor kakovost posameznih storitev in spletnega portala AJPES so uporabniki tudi razmere v izpostavah AJPES v letu 2005 ocenili z nekoliko višjo oceno kakor v letu 2004. Največja pozitivna razlika je bila pri oceni hitrosti reševanja zadev. Ocene razmer v izpostavah AJPES v letih 2005 in 2004 so zbrane v naslednji preglednici.

<b>5. Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete</b>	<b>Leto 2005</b>	<b>Leto 2004</b>	<b>Razlika</b>
Dostopnost informacij	4,2	4,1	+ 0,1
Strokovnost uslužbencev	4,3	4,2	+ 0,1
Hitrost reševanja zadev	4,3	4,1	+ 0,2
Prijaznost uslužbencev	4,5	4,4	+ 0,1
Ustreznost delovnega časa za stranke	4,0	3,9	+ 0,1
Urejenost prostorov, opreme in okolja	4,2	4,1	+ 0,1
<b>Povprečna ocena</b>	<b>4,3</b>	<b>4,1</b>	<b>+ 0,2</b>

### III. PREDLOGI NOVIH STORITEV IN PREDLOGI ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI SEDANJIH STORITEV

Na **šesto vprašanje** »Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?« in na **sedmo vprašanje** »Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES« je AJPES prejela 343 odgovorov uporabnikov storitev.

Večina predlogov je poznanih iz odgovorov na vprašalnik preteklega leta in zadeva kakovost storitev. Nekateri predlogi so že uresničeni, nekateri so v uresničevanju, nekatere – utemeljene pa si bo AJPES prizadevala uresničiti v najkrajšem času.

#### 1. Predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES

V letu 2004 so uporabniki storitev AJPES opozorili na **neracionalnost predlaganja istovrstnih, celo enakih podatkov o izplačanih plačah različnim institucijam**, in sicer podatkov o izplačanih plačah pri pravnih osebah Statističnemu uradu Republike Slovenije in AJPES, podatkov o izplačanih plačah pri samostojnih podjetnikih pa Davčni upravi Republike Slovenije. Neracionalnost je bila tudi v različnem načinu predlaganja podatkov posameznim institucijam: Statističnemu uradu Republike Slovenije in Davčni upravi Republike Slovenije na papirju, AJPES pa pretežno v elektronski obliki – prek spletnega portala.

Z namenom zagotovitve racionalnejšega zbiranja teh podatkov sta se Statistični urad Republike Slovenije in AJPES dogovorila, da pravne osebe podatke o izplačanih plačah od začetka leta 2005 predlagajo samo AJPES za namene obeh institucij. Enako velja za podatke o zaposlenih osebah po višini bruto plače; od leta 2005 predlagajo pravne osebe te podatke enkrat letno AJPES za potrebe Statističnega urada Republike Slovenije. Gre za veliko razbremenitev pravnih oseb, saj po novem predlagajo okrog 2,5 milijona manj podatkov o izplačanih plačah; poleg tega pa jih v glavnem ne predlagajo več na papirju, ampak v elektronski obliki – prek spletnega portala AJPES. Z Davčno upravo Republike Slovenije pa takšen dogovor še ni dosežen. AJPES bo na podlagi predlogov uporabnikov Davčni upravi Republike Slovenije ponovno dala pobudo, da bi tudi samostojni podjetniki podatke o izplačanih plačah predlagali prek spletnega portala AJPES.

V letu 2005 so uporabniki storitev AJPES, prav tako kakor v letu 2004, v odgovorih na vprašalnik poudarili **nujnost poenostavitve predlaganja letnih poročil poslovnih subjektov**. Poslovni subjekti morajo namreč vsebinsko enaka letna poročila predložiti dvema institucijama: za zagotovitev javnosti podatkov in za statistične namene AJPES, za davčne namene pa Davčni upravi Republike Slovenije. AJPES jih predložijo večinoma v elektronski obliki, Davčni upravi Republike Slovenije pa na papirju.

AJPES je to pobudo več let zapored posredovala Ministrstvu za finance in Ministrstvu za gospodarstvo. V letu 2005 jo je posredovala tudi Ministrstvu za javno upravo, ki je pobudo sprejelo. Ustrezna določila so že vključena v Zakon o spremembah in dopolnitvah Zakona o davčnem postopku in v predlog Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-1).

V odgovorih na letošnji vprašalnik se ponavljajo tudi **opozorila na neustrezno ureditev registracije poslovnih subjektov**. Različni poslovni subjekti se namreč registrirajo pri različnih registrskih organih, ki jih je v Sloveniji 17. Uporabniki storitev AJPES menijo, da bi bilo treba zagotoviti registracijo vseh poslovnih subjektov na enem mestu – pri eni instituciji, ki bi podatke o poslovnih subjektih zagotavljala vsem zainteresiranim subjektom.

Ta predlog se uresničuje oziroma je delno že uresničen. AJPES je namreč s 1.7.2005 od Davčne uprave Republike Slovenije prevzela registracijo samostojnih podjetnikov. To pomeni, da je Poslovni register Slovenije, ki ga vodi AJPES, postal primarni register za samostojne podjetnike. V teku so tudi že aktivnosti za pripravo podlag za prenos registracije gospodarskih družb z registrskih sodišč na AJPES. Tako bo Poslovni register Slovenije postal primarni register tudi za gospodarske družbe. Cilj je, da bi AJPES postopno postala centralna registracijska točka oziroma da bi Poslovni register Slovenije postal centralni register za vse poslovne subjekte v Sloveniji.

Uporabniki storitev so v letu 2005 ponovno poudarili **potrebo, da bi jih AJPES bolj pogosto in bolj podrobno obveščala o novih storitvah in o njihovih obveznostih glede predlaganja podatkov AJPES**.

AJPES svojim uporabnikom nudi natančne, celovite in ažurne informacije; izdeluje in javno objavlja številna navodila za predložitev in uporabo različnih podatkov o poslovnih subjektih in njihovem poslovanju. Uporabnike neposredno obvešča o novostih in drugih aktualnih zadevah s pismi in prek svojega spletnega portala, nudi pa jim tudi pomoč pri izvajanju posameznih nalog. V prihodnje bo obveščanju uporabnikov namenila še večjo pozornost. Obveščala jih bo še bolj podrobno, bolj pogosto in na več različnih načinov.

Uporabniki storitev želijo **več pomoči pri vpeljavi elektronskega načina poslovanja z AJPES**.

Vzpostavitev elektronskega načina poslovanja z vsemi poslovnimi subjekti na vseh področjih dela AJPES je eden izmed temeljnih dolgoročnih ciljev AJPES. AJPES se zaveda, da bo ta cilj mogoče doseči le v tesnem sodelovanju s poslovnimi subjekti. Zato je pomoč poslovnim subjektom pri vpeljavi elektronskega načina poslovanja tudi v interesu AJPES.

V letu 2005 so uporabniki nekaj predlogov namenili tudi **izboljšanju spletnega portala AJPES**. Predlagali so predvsem poenostavitev dostopa do spletnega portala, izboljšanje njegove preglednosti in oblike, poenostavitev obrazcev za vnos podatkov in izboljšanje delovanja splošnega iskalnika.

AJPES je že v drugi polovici leta 2004 začela s celovito prenovo spletnega portala, s katero bodo odpravljene pomanjkljivosti, na katere so opozorili uporabniki storitev. Pri prenovi je AJPES posebno pozornost namenila vsebinam spletnega portala, strukturiranju vsebin po ravneh, načinu dostopa do vsebin in opredelitvi posameznih skupin uporabnikov spletnega portala. Prenova je zajela tudi grafično podobo portala. Strategijo vzpostavitve prenovljenega spletnega portala je AJPES zastavila tako, da bo mogoče uresničiti zahteve uporabnikov za hitrejši dostop do sistematično urejenih informacij na spletnem portalu. Prenovljeni spletni portal je oblikovan v skladu s celostno podobo AJPES. Vzpostavljen je bil ob koncu novembra 2005.

Tudi v letu 2005 so nekateri uporabniki menili, **da bi morale biti storitve AJPES brezplačne.**

AJPES zaračunava svoje storitve v skladu z zakoni in drugimi predpisi. Zaračunavanje določenih storitev je opredeljeno celo v smernicah Evropske unije. Cene svojih storitev AJPES tekoče preverja in predlaga spremembe. Rezultat teh aktivnosti je tudi določba v noveli Zakona o gospodarskih družbah (ZGD-G), po kateri je bil v letu 2005 vpeljan brezplačen vpogled v vsa javno objavljena letna poročila poslovnih subjektov. V skladu z novelo Zakona o upravnih taksah AJPES ne zaračunava vpisov samostojnih podjetnikov v Poslovni register Slovenije. Do prevzema registracije samostojnih podjetnikov od Davčne uprave Republike Slovenije je Davčna uprava Republike Slovenije to storitev zaračunavala.

## **2. Predlogi za izboljšanje kakovosti posameznih storitev po področjih dela AJPES**

### **Letna poročila, statistika finančnih računov in statistično raziskovanje o izplačanih plačah**

Uporabniki storitev so v letu 2005, kakor že tudi v letu 2004, predlagali, **da AJPES vgradi v programske rešitve avtomatsko seštevanje postavk v obrazcih.** Obstoječe programske rešitve za vnos podatkov v obrazce letnih poročil, obrazce za statistiko finančnih računov in v obrazce o izplačanih plačah zahtevajo, da uporabniki sami vnesejo seštevke postavk v obrazce in morebitne vnosne napake, na katere opozorijo vgrajene računске kontrole, tudi sami popravijo. S tem je zagotovljena pravilnost vnesenih podatkov. Uporabniki pa menijo, da bi izdelava programskih rešitev, ki bi po vnaprej določenih formulah omogočile avtomatsko seštevanje postavk v teh obrazcih, prispevala k hitrejšemu vnosu podatkov.

AJPES je ta predlog letos ponovno preučila in ugotovila, da bi sprotno avtomatsko seštevanje postavk sicer lahko vgradila v programske rešitve, vendar pa bi uporabniki ob napakah pri vnosu podatkov bistveno težje identificirali mesta napak, kot če avtomatsko seštevanje ne bi bilo vgrajeno. Ob avtomatskem seštevanju postavk namreč mesta napak ni mogoče identificirati z računalniškim programom, ampak le »ročno«.

Uporabniki storitev so ponovno predlagali **vgraditev sprotne kontrole pravilnosti podatkov v obrazcih** letnih poročil, obrazcih za statistiko finančnih računov in v obrazcih o izplačanih plačah ter sprotno in bolj poenostavljeno opozarjanje na napake. Obstoječe programske rešitve namreč sprožijo kontrolo šele, ko se vneseni podatki shranijo.

AJPES je ugotovila, da sprotne kontrole ni mogoče vzpostaviti niti s tehničnega niti z vsebinskega vidika. S tehničnega vidika je ni mogoče vzpostaviti zato, ker bi uporabniki morali podatke shranjevati večkrat že med vnosom v posamezne obrazce. Spletna aplikacija namreč deluje tako, da vrednost podatka v posameznem polju prepozna šele, ko je podatek shranjen. Z vsebinskega vidika pa sprotne kontrole ni mogoče vzpostaviti zato, ker aplikacija vsebuje tudi logične kontrole, to je tako kontrole med podatki v istem obrazcu kakor tudi kontrole med podatki v različnih obrazcih.

Tudi **izboljšanje preglednosti obrazcev in vnosnih polj v obrazcih** so uporabniki storitev predlagali že v letu poprej. Menili so, da bi morali biti obrazci letnih poročil (zlasti letnih poročil proračunskih uporabnikov) in obrazci za statistiko finančnih računov bolj pregledni (so namreč zelo raztegnjeni po ekranu, zato uporabniki porabijo veliko časa za orientacijo po posameznih obrazcih). Uporabniki pa morajo v vsakem trenutku natančno vedeti, v katerem polju obrazca se nahajajo.

AJPES je že na podlagi lanskoletnih predlogov vpeljala določene rešitve, ki bistveno izboljšujejo preglednost teh obrazcev (možnost zamrznitve naslovne vrstice in naslovnega stolpca ali možnost izbire enostavnega prikaza). Na te nove možnosti bo AJPES posebej opozorila v tehničnih navodilih za uporabo programskih rešitev.

Ponovno so uporabniki storitev predlagali tudi, naj bi AJPES vpeljala **možnost prenosa podatkov letnih poročil in podatkov za statistiko finančnih računov prejšnjega leta iz podatkovne baze AJPES v spletno aplikacijo za vnos tovrstnih podatkov tekočega leta**.

Možnost takšnega prenosa je bila že v letu 2003 vgrajena v spletno aplikacijo, vendar je nekateri uporabniki še vedno ne poznajo oziroma ne znajo uporabiti. Zato bo AJPES za boljše razumevanje te možnosti v spletnih aplikacijah za vnos podatkov letnih poročil in podatkov za statistiko finančnih računov zamenjala ime gumba »Uvoz« z imenom »Uvoz podatkov prejšnjega leta«.

Uporabniki storitev so predlagali, naj AJPES zagotovi takšne programske rešitve, da bi **iste podatke v obrazce letnih in drugih poročil vnašali samo enkrat**.

Za določene podatke je ta rešitev že vpeljana. Pri vnosu podatkov v obrazce prek spletnega portala AJPES uporabniki namreč vpišejo samo matično številko, druge podatke, potrebne za njihovo identifikacijo (ime, naslov, davčna številka), pa spletna aplikacija po shranitvi matične številke »napolni« iz Registra zavezancev za predložitev letnih poročil. Tovrstna rešitev pa ni mogoča pri lokalnem vnosu podatkov v Excelove preglednice.

Uporabniki storitev AJPES stalno poudarjajo, da sta v zadnjih dneh pred rokom za predložitev letnih poročil in poročil za statistiko finančnih računov **dostop do spletnih aplikacij in vnos podatkov prepočasna**.

Dostop do spletnih aplikacij in hitrost vnosa podatkov v »normalnih« razmerah nista problematična – dostop je možen takoj oziroma v nekaj sekundah. V zadnjih dneh pred rokom predložitve poročil, ko poročila predlaga tudi stokrat več uporabnikov, pa sta dostop do spletnih aplikacij in vnos podatkov počasnejša, čeprav AJPES vsako leto povečuje zmogljivost spletnih in podatkovnih strežnikov. Razbremenitev vnosnega sistema poskuša doseči z optimizacijo programske opreme za vnos podatkov prek spletnega portala, vendar v zadnjih dneh pred rokom za predložitev poročil nikakor ne bo mogoče zagotoviti hitrega dostopa do spletnih aplikacij in hitrega vnosa podatkov, če bo večina uporabnikov še vedno predlagala poročila v »zadnjem hipu«.

Uporabniki storitev želijo, da bi jim AJPES, v primerih ukinitve ali prenehanja njihovega poslovanja med letom, tudi **med letom omogočila predložitev letnih poročil prek**



**spletnega portala.** V takšnih primerih morajo namreč uporabniki sedaj podatke letnih poročil predložiti v obliki Excelove preglednice.

Ker je primerov predložitve letnih poročil med letom zelo malo, AJPES ocenjuje, da izdelava spletnih aplikacij za ta namen ne bi bila racionalna.

Uporabniki storitev ugotavljajo, da **izpisi letnih poročil niso primerno oblikovani.**

Oblika izpisov je odvisna od vrste in nastavitve tiskalnikov pri uporabnikih. Zato bo AJPES na potrebne nastavitve tiskalnikov uporabnike opozorila v navodilih za uporabo aplikacije.

Nekateri uporabniki storitev tako kakor v letu poprej menijo, da je **spletna aplikacija za vnos podatkov letnih poročil, podatkov za statistiko finančnih računov in podatkov o izplačanih plačah za povprečnega uporabnika prezahtevna.**

Za delo s posamezno spletno aplikacijo so uporabnikom na spletnem portalu AJPES na voljo natančna navodila. Poleg tega uslužbenci izpostav AJPES nudijo uporabnikom vso potrebno tovrstno pomoč.

V letu 2004 so imeli nekateri uporabniki storitev **težave pri shranjevanju podatkov v XML datoteko in pri prenosu te datoteke na spletni portal AJPES.**

AJPES je ugotovila, da je te težave mogoče odpraviti, zato bo ustrezno dopolnila navodila za predlaganje letnih poročil za leto 2005.

V letu 2004 so uporabniki storitev predlagali, **naj bi AJPES zagotovila računalniško podporo ne le uporabnikom operacijskega sistema Windows in Excel preglednic, ampak tudi uporabnikom drugih operacijskih sistemov in preglednic drugih programskih produktov.**

AJPES je ta predlog preverila in ugotovila, da preglednice drugih programskih produktov (Star Office, Open Office) uporablja le malo uporabnikov. Zato zaenkrat ne bi bilo racionalno, da bi AJPES zanje izdelala nove računalniške rešitve, ob tem da imajo možnost predložitve letnih in drugih poročil prek spletnega portala AJPES.

Uporabniki oziroma pravne osebe, ki izplačujejo plače za tekoči mesec do zadnjega dne v tekočem mesecu, **bi želele podatke o izplačanih plačah predložiti AJPES takoj po izplačilu plač in ne šele v naslednjem mesecu.**

AJPES je ta predlog preučila in ugotovila, da ga ne more upoštevati. Poročanje o izplačanih plačah temelji na Navodilu o vsebini in načinu poročanja o izplačanih plačah pri pravnih osebah za potrebe statističnega raziskovanja, ki določa, da izplačevalci v tekočem mesecu poročajo o izplačanih plačah za pretekli mesec, to je o rednem izplačilu plač. AJPES pa zbira podatke tako o rednih kakor o zaostalih izplačilih plač. Če bi bila omogočena predložitev podatkov o izplačanih plačah za tekoči mesec še pred njegovim iztekom, bi to lahko povzročilo zmedo pri tistih izplačevalcih, ki podatkov za pretekli mesec še niso oddali, z aplikacijo pa bi jim bila že dana možnost poročanja za tekoči mesec oziroma bi jim bilo omogočeno poročanje za nepravilno obdobje. Izplačevalci, ki predlagajo podatke na elektronski način, tudi s pripravo XML datoteke, lahko to datoteko pripravijo že ob izplačilu plač, v naslednjem mesecu pa le z enim ukazom podatke predložijo AJPES. V primerjavi z

vseml pravnimi osebami, ki AJPES poročajo o izplačilu plač (27.000), je takšnih, ki izplačujejo plače za tekoči mesec, samo okrog 600.

Uporabniki storitev menijo, naj bi računovodski servisi ali drugi poslovni subjekti, ki so jih pooblastili za predlaganje podatkov, **imeli samo eno pooblastilo za predlaganje katerihkoli podatkov AJPES**, ne pa več pooblastil za predlaganje vsake posamezne vrste podatkov (letna poročila, podatki za statistiko finančnih računov, podatki o izplačanih plačah itd.).

AJPES je to mnenje preučila in ugotovila, da ni utemeljeno. Za predlaganje podatkov je namreč glede na posamezne vrste podatkov pri računovodskih servisih in drugih poslovnih subjektih večinoma pooblaščenih več oseb.

### **Poslovni register Slovenije**

Po mnenju uporabnikov storitev bi bilo treba **izboljšati iskalnik podatkov Poslovnega registra Slovenije na spletnem portalu AJPES – iPRS**. Iskalnik iPRS omogoča enostavno iskanje po začetnem delu podatka (prva beseda v podatku ali prvi znaki podatka) ter podrobnejše iskanje po kateremkoli delu podatka (katerakoli beseda ali katerikoli znaki v podatku).

AJPES načrtuje še dopolnitev iskalnika tako, da uporabnikom pri vnosu podatkov ne bo treba več vnašati ločil, vezajev in drugih znakov, ki jih podatki vsebujejo.

Menijo tudi, da bi bilo treba **povečati število oziroma zagotoviti možnost neomejenega števila zadetkov iskanja po posameznih podatkih v iPRS**, ki je sedaj omejeno na 100 zadetkov.

Predloga za vpeljavo možnosti za neomejeno število zadetkov iskanja ni mogoče upoštevati, ker bi to pomenilo preveliko obremenitev spletnega portala AJPES, saj bi bil lahko rezultat nekaterih poizvedb tudi do 100.000 zadetkov.

Uporabniki storitev predlagajo, da bi bila v iPRS **zagotovljena možnost iskanja tudi po ustanoviteljih**.

AJPES tega predloga ne more upoštevati. Po Zakonu o sodnem registru namreč nihče nima pravice dostopa do podatkov na način, ki bi omogočal ugotovitev, ali je posamezna oseba ustanovitelj (družbenik) poslovnega subjekta in katerega.

Predlagajo tudi, naj AJPES **v iPRS vključi podatke o davčni zavezanosti poslovnih subjektov**.

AJPES za vključitev teh podatkov v iPRS nima ustrezne zakonske podlage, bo pa predlog preučila.

Tako kakor v letu poprej tudi v letu 2005 uporabniki storitev ugotavljajo, da **nekateri podatki v Poslovnem registru Slovenije niso ažurni**.

AJPES si nenehno prizadeva, da bi bili podatki v tem registru čim bolj ažurni, vendar popolne ažurnosti ni mogoče zagotoviti, ker še niso vzpostavljene informacijske povezave AJPES z vsemi registrskimi organi in ker poslovni subjekti AJPES ne sporočajo oziroma ji nepravčasno sporočajo spremembe podatkov. AJPES ocenjuje, da bo k večji ažurnosti podatkov prispeval novi Zakon o Poslovnem registru Slovenije, ki bo nepravčasno posredovanje podatkov sankcioniral.

Po mnenju uporabnikov bi morala biti **na spletnem portalu AJPES povezava na šifrant Standardne klasifikacije dejavnosti**, ki se nahaja na spletnih straneh Statističnega urada Republike Slovenije, **na vidnejšem mestu**.

AJPES bo to mnenje upoštevala.

Uporabniki storitev predlagajo **povezavo podatkov Poslovnega registra Slovenije s podatki letnih poročil in z drugimi podatki o poslovnih subjektih, ki jih vodi AJPES**.

Povezava podatkov Poslovnega registra Slovenije s podatki javno objavljenih letnih poročil trenutno ni vpeljana. Podatke o posameznih poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije in iz letnih poročil lahko uporabniki dobijo v zbirki podatkov FI-PO Ajpes.

V zvezi s Poslovnim registrom Slovenije uporabniki storitev ugotavljajo še, da bi bili **podatki v iPRS lahko v obliki datoteke za uvoz podatkov v druge programe**. Podatke iz iPRS je trenutno mogoče prenesti v Wordovo in Excelovo datoteko. Uporabniki lahko naročijo tudi izpis podatkov o posameznih poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (ožji in širši standardni izpis ali druga oblika izpisa). Izpise lahko uporabniki prejmejo po elektronski pošti, na disketi ali na zgoščenki. Podatke iz teh izpisov je mogoče uvoziti tudi v druge programe.

AJPES bo preučila dodatno možnost uvoza podatkov iz iPRS v XML strukturi z omejenim oziroma kontroliranim številom prenosa teh podatkov.

### **Bonitetna dejavnost**

V letu 2004 so uporabniki storitev predlagali, naj bi bili v FI-PO Ajpes **vklučeni tudi podatki posameznih pravnih oseb javnega prava**.

AJPES je ta predlog proučila in ugotovila, da je povpraševanje po teh podatkih premajhno, zato njihova vključitev v FI-PO Ajpes ne bi bila racionalna. Uporabniki pa v AJPES lahko dobijo tovrstne podatke, naročijo jih prek spletnega portala AJPES ali pa v izpostavah AJPES.

V letu 2004 so nekateri uporabniki storitev menili, da AJPES **porabi preveč časa za vključitev novih podatkov letnih poročil v bonitetne informacije**.

AJPES je to pripombo upoštevala. V letu 2005 so bile bonitetne informacije s podatki iz letnih poročil za leto 2004 uporabnikom na voljo že konec maja 2005.

Ugotovili so tudi, da je **iskanje po podatkih v FI-PO Ajpes zelo zapleteno.**

AJPES bo v zvezi s to ugotovitvijo ustrezno dopolnila oziroma izboljšala iskalnik tovrstnih podatkov.

Uporabniki storitev so opozorili, da **v FI-PO Ajpes ni letnih poročil nekaterih gospodarskih družb, zavezanih za revizijo, na spletnem portalu Gvin pa so objavljena.**

Pred javno objavo revidiranih letnih poročil na spletnem portalu AJPES smejo biti v FI-PO Ajpes objavljeni samo podatki iz letnih poročil oziroma podatki za državno statistiko tistih zavezancev za revizijo letnih poročil, ki so AJPES predhodno dali ustrezno soglasje. AJPES je soglasje pridobila od 75 % zavezancev za revizijo letnih poročil.

Nekateri uporabniki pa so menili, da **v FI-PO Ajpes vrstni red preglednic pri izvozu v Excelove preglednice ni sistematičen.**

AJPES ugotavlja, da pripomba ni utemeljena. Če uporabnik želi preglednice natisniti, mu to omogoča že aplikacija, pred tiskom izvoženih podatkov v Excelove preglednice pa mora urediti širino strani.

### **Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev med poslovnimi subjekti**

Nekateri uporabniki storitev so v letu 2005, tako kakor v letu 2004, predlagali **naj bi AJPES izvajala več pobotanj na mesec.**

AJPES je v letu 2003 nekajkrat izvedla po dve pobotnji na mesec, vendar so bili rezultati slabši od običajnih. Zato AJPES od leta 2004 dalje izvaja le po eno pobotanje na mesec.

Uporabniki storitev želijo **predlagati prijave obveznosti v večstransko pobotanje prek spletnega portala AJPES.**

AJPES že pripravlja ustrezne računalniške rešitve, tako da bo uporabnikom omogočila predlaganje prijav na takšen način v prvi polovici leta 2006. Do vpeljave teh rešitev pa lahko naročnikom, ki želijo predložiti prijave obveznosti v pobotanje po elektronski pošti, pri namestitvi računalniškega programa pomagajo uslužbenci AJPES.

Uporabniki so poudarili tudi, da bi jih AJPES morala **o vsakem datumu izvedbe večstranskega pobotanja obveznosti in terjatev predhodno obvestiti po elektronski pošti.**

AJPES en dan pred izvedbo pobotanja o pobotanju po elektronski pošti obvesti vse naročnike te storitve. Naročniki ne prejmejo obvestil le, če spremenijo svoj elektronski naslov ali pa če za predložitev prijave v pobotanje pooblastijo druge osebe in o tem ne obvestijo AJPES.

Darinka Pozvek l.r.,  
direktorica

**Priloge: 3**

**VPRAŠALNIK O KAKOVOSTI STORITEV AJPES**

Spoštovani uporabnik storitev AJPES!

Že drugo leto smo pripravili vprašalnik o kakovosti opravljanja storitev AJPES.

Vsa mnenja in predloge, ki so nam jih sporočili uporabniki naših storitev na podlagi lanskega vprašalnika, smo temeljito preučili. Večino smo upoštevali in s tem še izboljšali svoje poslovanje.

Pričakujemo, da bomo tudi letos dobili veliko koristnih mnenj in predlogov, ki nam bodo v pomoč pri našem nadaljnjem delu.

Prosimo, da vprašalnik izpolnite do **27. oktobra 2005**. Vaši odgovori bodo **anonimni**.

Za sodelovanje se vam najlepše zahvaljujemo.

ODGOVORIL BOM DRUGIČ

NE ŽELIM ODGOVARJATI

### Vprašalnik

#### → 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

(0-ne poznam, 1-zelo slabo, 2-slabo, 3-povprečno, 4-dobro, 5-zelo dobro)

	0	1	2	3	4	5
Aplikacija za vnos podatkov letnih poročil:						
- na spletnem portalu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- lokalni vnos (Excel preglednica)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Aplikacija za vnos podatkov za statistiko finančnih računov:						
- na spletnem portalu	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- lokalni vnos (Excel preglednica)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Spletna aplikacija za vnos podatkov o izplačanih plačah	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dostop do podatkov letnih poročil poslovnih subjektov:						
- na spletnem portalu (JOLP)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
- prek izpostav AJPES	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (PRS)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
FI-PO Ajpes	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (multilateralna kompenzacija)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

#### → 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

(1-zelo slabo, 2-slabo, 3-povprečno, 4-dobro, 5-zelo dobro)

	1	2	3	4	5
Oblika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Vsebina	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Preglednost	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prijaznost do uporabnika	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### → 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

(Možnih je več odgovorov)

Zaradi predložitve podatkov (podatki letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov, podatki o izplačanih plačah, itd.)	<input type="checkbox"/>
Zaradi dostopa do podatkov letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP)	<input type="checkbox"/>
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS)	<input type="checkbox"/>
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.)	<input type="checkbox"/>
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON)	<input type="checkbox"/>
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes	<input type="checkbox"/>
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES	<input type="checkbox"/>

### → 4. S katero izpostavo AJPES poslujete?

- Izberite izpostavo -

### → 5. Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:

(0-ne poznam, 1-zelo slabo, 2-slabo, 3-povprečno, 4-dobro, 5-zelo dobro)

	0	1	2	3	4	5
Dostopnost informacij	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Strokovnost uslužbencev	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Hitrost reševanja zadev	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Prijaznost uslužbencev	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Ustreznost delovnega časa za stranke	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Urejenost prostorov, opreme in okolja	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### → 6. Katere storitve bi po vašem mnenju AJPES še lahko opravljala?

→ **7.Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

→ **8.Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

- Izberite pravno-organizacijsko obliko -

→ **9.Navedite svoje delovno mesto oziroma področje dela:**

POŠLI ODGOVORE



**ODGOVORI UPORABNIKOV NA VPRAŠALNIK  
O KAKOVOSTI STORITEV AJPES - ZBIR**

# Rezultati za vse izpostave

Na vprašalnik je odgovorilo 2630 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

## 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

LP - splet (2.193)	4,2	
LP - excel (1.219)	4,0	
SFR - splet (1.895)	3,6	
SFR - excel (1.073)	3,5	
PLAČE - splet (1.956)	4,3	
Dostop do LP: - na spletnem portalu (JOLP) (1.642)	4,0	
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (1.160)	3,9	
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (1.254)	3,7	
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (PRS) (1.673)	4,0	
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (1.551)	3,9	
FI-PO Ajpes (1.173)	3,8	
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (1.067)	3,9	
	<b>3,9</b>	

## 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (2.508)	4,0	
Vsebina (2.506)	4,1	
Preglednost (2.502)	3,9	
Prijaznost do uporabnika (2.493)	4,1	
	<b>4,0</b>	

## 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (2.630)	2.331	
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (2.630)	870	
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (2.630)	990	
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (2.630)	472	
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (2.630)	643	
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes (2.630)	380	
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (2.630)	1.251	

## 4.S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:

(odgovor: 2.404)

Ljubljana	694	
Celje	195	
Koper	186	
Kranj	232	
Krško	92	
Maribor	333	
Murska Sobota	99	
Nova Gorica	154	
Novo Mesto	131	
Postojna	59	
Trbovlje	50	
Velenje	102	
Nobeno	77	

→ **5.Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**

Dostopnost informacij (2.064)	4,2	
Strokovnost uslužbencev (2.024)	4,3	
Hitrost reševanja zadev (2.067)	4,3	
Prijaznost uslužbencev (2.118)	4,5	
Ustreznost delovnega časa za stranke (1.929)	4,0	
Urejenost prostorov, opreme in okolja (1.332)	4,2	
	<b>4,3</b>	

→ **6.Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 160. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7.Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 245. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8.Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 2.384)

gospodarska družba	1.194	
računovodski servis	381	
samostojni podjetnik posameznik	201	
pravna oseba javnega prava	440	
pravna oseba zasebnega prava	71	
društvo	97	

→ **9.Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 2087. [izpis posameznih odgovorov]

---

---

Poročilo je bilo generirano 03.11.2005 14:32.

**ODGOVORI UPORABNIKOV NA VPRAŠALNIK  
O KAKOVOSTI STORITEV AJPES – PO IZPOSTAVAH**

# Rezultati za izpostavo Ljubljana

Na vprašalnik je odgovorilo 694 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

## 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

LP - splet (578)	4,1	
LP - excel (329)	3,9	
SFR - splet (499)	3,5	
SFR - excel (280)	3,5	
PLAČE - splet (515)	4,3	
Dostop do LP: - na spletnem portalu (JOLP) (443)	3,9	
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (286)	3,8	
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (304)	3,6	
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (PRS) (455)	3,9	
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (435)	3,9	
FI-PO Ajpes (310)	3,8	
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (261)	3,9	
	<b>3,9</b>	

## 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (682)	3,9	
Vsebina (680)	4,1	
Preglednost (678)	3,8	
Prijaznost do uporabnika (676)	3,9	
	<b>3,9</b>	

## 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (694)	633	
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (694)	258	
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (694)	296	
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (694)	121	
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (694)	220	
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes (694)	120	
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (694)	317	

## 4.S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:

(odgovor: 694)

Ljubljana	694	
Celje	0	
Koper	0	
Kranj	0	
Krško	0	
Maribor	0	
Murska Sobota	0	
Nova Gorica	0	
Novo Mesto	0	
Postojna	0	
Trbovlje	0	
Velenje	0	
Nobeno	0	

→ **5.Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**

Dostopnost informacij (566)	4,0	
Strokovnost uslužbencev (553)	4,1	
Hitrost reševanja zadev (572)	4,1	
Prijaznost uslužbencev (588)	4,3	
Ustreznost delovnega časa za stranke (523)	3,7	
Urejenost prostorov, opreme in okolja (325)	4,0	
	<b>4,0</b>	

→ **6.Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 55. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7.Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 81. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8.Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 659)

gospodarska družba	386	
računovodski servis	110	
samostojni podjetnik posameznik	44	
pravna oseba javnega prava	85	
pravna oseba zasebnega prava	16	
društvo	18	

→ **9.Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 571. [izpis posameznih odgovorov]

---

---

Poročilo je bilo generirano 03.11.2005 14:32.



# Rezultati za izpostavo Celje

Na vprašalnik je odgovorilo 195 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

## 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

LP - splet (175)	4,2	
LP - excel (98)	4,0	
SFR - splet (147)	3,6	
SFR - excel (85)	3,5	
PLAČE - splet (148)	4,3	
Dostop do LP: - na spletnem portalu (JOLP) (136)	4,0	
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (95)	4,0	
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (101)	3,8	
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (PRS) (130)	3,9	
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (124)	3,9	
FI-PO Ajpes (98)	3,7	
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (103)	3,9	
	<b>3,9</b>	

## 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (192)	4,1	
Vsebina (194)	4,1	
Preglednost (191)	4,0	
Prijaznost do uporabnika (192)	4,1	
	<b>4,1</b>	

## 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (195)	181	
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (195)	64	
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (195)	63	
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (195)	38	
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (195)	40	
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes (195)	19	
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (195)	96	

## 4.S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:

(odgovor: 195)

Ljubljana	0
Celje	195
Koper	0
Kranj	0
Krško	0
Maribor	0
Murska Sobota	0
Nova Gorica	0
Novo Mesto	0
Postojna	0
Trbovlje	0
Velenje	0
Nobeno	0

→ **5.Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**

Dostopnost informacij (180)	4,3
Strokovnost uslužbencev (169)	4,4
Hitrost reševanja zadev (175)	4,4
Prijaznost uslužbencev (181)	4,5
Ustreznost delovnega časa za stranke (170)	4,0
Urejenost prostorov, opreme in okolja (121)	4,4
	<b>4,3</b>

→ **6.Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 9. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7.Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 14. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8.Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 187)

gospodarska družba	96
računovodski servis	36
samostojni podjetnik posameznik	17
pravna oseba javnega prava	25
pravna oseba zasebnega prava	4
društvo	9

→ **9.Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 171. [izpis posameznih odgovorov]

---













---

Poročilo je bilo generirano 03.11.2005 14:32.





# Rezultati za izpostavo Koper

Na vprašalnik je odgovorilo 186 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.








## 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

LP - splet (163)	4,0	
LP - excel (97)	3,9	
SFR - splet (136)	3,5	
SFR - excel (84)	3,5	
PLAČE - splet (151)	4,4	
Dostop do LP: - na spletnem portalu (JOLP) (126)	3,9	
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (85)	4,0	
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (99)	3,8	
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (PRS) (117)	4,0	
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (115)	3,8	
FI-PO Ajpes (78)	3,8	
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (73)	3,8	
	<b>3,9</b>	

## 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (185)	4,0	
Vsebina (185)	4,0	
Preglednost (184)	3,8	
Prijaznost do uporabnika (184)	4,0	
	<b>3,9</b>	

## 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (186)	174	
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (186)	56	
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (186)	70	
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (186)	38	
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (186)	40	
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes (186)	24	
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (186)	94	

## 4.S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:

(odgovor: 186)

Ljubljana	0
Celje	0
Koper	186
Kranj	0
Krško	0
Maribor	0
Murska Sobota	0
Nova Gorica	0
Novo Mesto	0
Postojna	0
Trbovlje	0
Velenje	0
Nobeno	0

→ **5.Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**

Dostopnost informacij (163)	4,1
Strokovnost uslužbencev (162)	4,2
Hitrost reševanja zadev (167)	4,2
Prijaznost uslužbencev (170)	4,4
Ustreznost delovnega časa za stranke (157)	3,9
Urejenost prostorov, opreme in okolja (117)	4,2
	<b>4,2</b>

→ **6.Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 17. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7.Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 16. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8.Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 182)

gospodarska družba	84
računovodski servis	35
samostojni podjetnik posameznik	25
pravna oseba javnega prava	29
pravna oseba zasebnega prava	5
društvo	4

→ **9.Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 151. [izpis posameznih odgovorov]

---

---

Poročilo je bilo generirano 03.11.2005 14:32.

# Rezultati za izpostavo Kranj

Na vprašalnik je odgovorilo 232 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

## 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

LP - splet (205)	4,2	
LP - excel (99)	3,9	
SFR - splet (180)	3,7	
SFR - excel (91)	3,5	
PLAČE - splet (184)	4,4	
Dostop do LP: - na spletnem portalu (JOLP) (140)	4,1	
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (101)	4,0	
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (105)	3,7	
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (PRS) (140)	3,9	
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (134)	3,9	
FI-PO Ajpes (95)	3,9	
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (97)	4,1	
	<b>3,9</b>	

## 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (227)	4,0	
Vsebina (227)	4,1	
Preglednost (228)	4,0	
Prijaznost do uporabnika (225)	4,1	
	<b>4,0</b>	

## 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (232)	221	
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (232)	77	
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (232)	80	
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (232)	42	
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (232)	64	
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes (232)	27	
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (232)	112	

## 4.S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:

(odgovor: 232)

Ljubljana	0
Celje	0
Koper	0
Kranj	232
Krško	0
Maribor	0
Murska Sobota	0
Nova Gorica	0
Novo Mesto	0
Postojna	0
Trbovlje	0
Velenje	0
Nobeno	0

→ **5.Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**

Dostopnost informacij (210)	4,2
Strokovnost uslužbencev (205)	4,3
Hitrost reševanja zadev (205)	4,3
Prijaznost uslužbencev (212)	4,5
Ustreznost delovnega časa za stranke (189)	4,0
Urejenost prostorov, opreme in okolja (135)	4,1
	<b>4,2</b>

→ **6.Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 11. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7.Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 27. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8.Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 219)

gospodarska družba	116
računovodski servis	39
samostojni podjetnik posameznik	16
pravna oseba javnega prava	39
pravna oseba zasebnega prava	4
društvo	5

→ **9.Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**



Število odgovorov: 189. [izpis posameznih odgovorov]

---

---

Poročilo je bilo generirano 03.11.2005 14:32.

# Rezultati za izpostavo Krško

Na vprašalnik je odgovorilo 92 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

## 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

LP - splet (82)	4,2	
LP - excel (45)	4,1	
SFR - splet (67)	3,6	
SFR - excel (42)	3,5	
PLAČE - splet (73)	4,5	
Dostop do LP: - na spletnem portalu (JOLP) (59)	4,1	
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (47)	4,1	
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (42)	4,0	
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (PRS) (55)	3,9	
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (52)	4,1	
FI-PO Ajpes (39)	4,0	
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (34)	4,3	
	<b>4,0</b>	

## 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (90)	4,0	
Vsebina (90)	4,2	
Preglednost (90)	4,0	
Prijaznost do uporabnika (90)	4,3	
	<b>4,1</b>	

## 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (92)	86	
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (92)	25	
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (92)	31	
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (92)	13	
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (92)	16	
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes (92)	9	
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (92)	53	

## 4.S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:

(odgovor: 92)	
Ljubljana	0
Celje	0
Koper	0
Kranj	0
Krško	92
Maribor	0
Murska Sobota	0
Nova Gorica	0
Novo Mesto	0
Postojna	0
Trbovlje	0
Velenje	0
Nobeno	0

→ **5.Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**

Dostopnost informacij (83)	4,4
Strokovnost uslužbencev (80)	4,6
Hitrost reševanja zadev (81)	4,7
Prijaznost uslužbencev (83)	4,7
Ustreznost delovnega časa za stranke (75)	4,3
Urejenost prostorov, opreme in okolja (61)	4,4
	<b>4,5</b>

→ **6.Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 6. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7.Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 12. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8.Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 88)	
gospodarska družba	31
računovodski servis	9
samostojni podjetnik posameznik	13
pravna oseba javnega prava	26
pravna oseba zasebnega prava	3
društvo	6

→ **9.Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 83. [izpis posameznih odgovorov]

---

---

Poročilo je bilo generirano 03.11.2005 14:33.

# Rezultati za izpostavo Maribor

Na vprašalnik je odgovorilo 333 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

## 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

LP - splet (301)	4,2	
LP - excel (160)	4,2	
SFR - splet (263)	3,7	
SFR - excel (145)	3,7	
PLAČE - splet (260)	4,3	
Dostop do LP: - na spletnem portalu (JOLP) (216)	4,1	
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (166)	3,9	
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (191)	3,8	
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (PRS) (242)	4,0	
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (225)	4,0	
FI-PO Ajpes (181)	3,9	
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (161)	3,9	
	<b>4,0</b>	

## 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (330)	4,1	
Vsebina (330)	4,2	
Preglednost (330)	4,0	
Prijaznost do uporabnika (326)	4,2	
	<b>4,1</b>	

## 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (333)	312	
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (333)	117	
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (333)	136	
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (333)	72	
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (333)	89	
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes (333)	67	
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (333)	182	

## 4.S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:

(odgovor: 333)

Ljubljana	0	
Celje	0	
Koper	0	
Kranj	0	
Krško	0	
Maribor	333	
Murska Sobota	0	
Nova Gorica	0	
Novo Mesto	0	
Postojna	0	
Trbovlje	0	
Velenje	0	
Nobeno	0	

→ **5.Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**

Dostopnost informacij (315)	4,2	
Strokovnost uslužbencev (306)	4,4	
Hitrost reševanja zadev (308)	4,4	
Prijaznost uslužbencev (316)	4,6	
Ustreznost delovnega časa za stranke (298)	4,0	
Urejenost prostorov, opreme in okolja (227)	4,2	
	<b>4,3</b>	

→ **6.Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 20. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7.Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 22. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8.Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 315)

gospodarska družba	149	
računovodski servis	48	
samostojni podjetnik posameznik	29	
pravna oseba javnega prava	61	
pravna oseba zasebnega prava	11	
društvo	17	

→ **9.Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 287. [izpis posameznih odgovorov]

---

---

Poročilo je bilo generirano 03.11.2005 14:33.

# Rezultati za izpostavo Murska Sobota

Na vprašalnik je odgovorilo 99 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

## 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

LP - splet (90)	4,3	
LP - excel (39)	4,3	
SFR - splet (84)	3,8	
SFR - excel (37)	3,7	
PLAČE - splet (81)	4,5	
Dostop do LP: - na spletnem portalu (JOLP) (66)	4,0	
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (46)	3,8	
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (54)	3,9	
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (PRS) (64)	3,9	
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (67)	3,8	
FI-PO Ajpes (49)	3,7	
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (46)	3,7	
	<b>4,0</b>	

## 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (98)	4,2	
Vsebina (98)	4,2	
Preglednost (98)	4,1	
Prijaznost do uporabnika (98)	4,3	
	<b>4,2</b>	

## 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (99)	93	
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (99)	31	
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (99)	33	
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (99)	15	
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (99)	24	
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes (99)	9	
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (99)	53	

## 4.S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:



(odgovor: 99)

Ljubljana	0
Celje	0
Koper	0
Kranj	0
Krško	0
Maribor	0
Murska Sobota	99
Nova Gorica	0
Novo Mesto	0
Postojna	0
Trbovlje	0
Velenje	0
Nobeno	0

→ **5.Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**

Dostopnost informacij (95)	4,3
Strokovnost uslužbencev (94)	4,4
Hitrost reševanja zadev (95)	4,3
Prijaznost uslužbencev (97)	4,6
Ustreznost delovnega časa za stranke (88)	4,0
Urejenost prostorov, opreme in okolja (69)	4,2
	<b>4,3</b>

→ **6.Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 8. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7.Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 8. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8.Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 96)

gospodarska družba	39
računovodski servis	12
samostojni podjetnik posameznik	6
pravna oseba javnega prava	30
pravna oseba zasebnega prava	3
društvo	6

→ **9.Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 86. [izpis posameznih odgovorov]

---


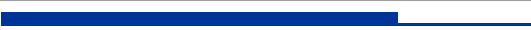







---

Poročilo je bilo generirano 03.11.2005 14:33.

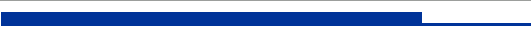


# Rezultati za izpostavo Nova Gorica

Na vprašalnik je odgovorilo 154 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.








## 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

LP - splet (136)	4,1	
LP - excel (78)	3,7	
SFR - splet (111)	3,6	
SFR - excel (68)	3,4	
PLAČE - splet (126)	4,2	
Dostop do LP: - na spletnem portalu (JOLP) (100)	3,8	
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (78)	3,9	
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (74)	3,5	
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (PRS) (94)	4,0	
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (84)	3,8	
FI-PO Ajpes (62)	3,8	
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (54)	3,8	
	<b>3,8</b>	

## 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (153)	3,9	
Vsebina (153)	4,0	
Preglednost (153)	3,8	
Prijaznost do uporabnika (153)	4,1	
	<b>3,9</b>	

## 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (154)	148	
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (154)	50	
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (154)	55	
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (154)	26	
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (154)	37	
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes (154)	17	
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (154)	81	

## 4.S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:

(odgovor: 154)

Ljubljana	0	
Celje	0	
Koper	0	
Kranj	0	
Krško	0	
Maribor	0	
Murska Sobota	0	
Nova Gorica	154	
Novo Mesto	0	
Postojna	0	
Trbovlje	0	
Velenje	0	
Nobeno	0	

→ **5.Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**

Dostopnost informacij (140)	4,2	
Strokovnost uslužbencev (144)	4,3	
Hitrost reševanja zadev (149)	4,4	
Prijaznost uslužbencev (152)	4,6	
Ustreznost delovnega časa za stranke (137)	4,1	
Urejenost prostorov, opreme in okolja (80)	4,0	
	<b>4,3</b>	

→ **6.Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 4. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7.Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 10. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8.Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 148)

gospodarska družba	69	
računovodski servis	17	
samostojni podjetnik posameznik	13	
pravna oseba javnega prava	32	
pravna oseba zasebnega prava	6	
društvo	11	

→ **9.Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 122. [izpis posameznih odgovorov]

---


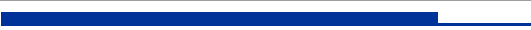










---

Poročilo je bilo generirano 03.11.2005 14:33.





# Rezultati za izpostavo Novo mesto

Na vprašalnik je odgovorilo 131 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.







## 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

LP - splet (121)	4,3	
LP - excel (74)	4,1	
SFR - splet (108)	3,6	
SFR - excel (61)	3,5	
PLAČE - splet (101)	4,4	
Dostop do LP: - na spletnem portalu (JOLP) (88)	4,0	
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (63)	3,9	
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (62)	3,7	
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (PRS) (84)	3,9	
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (74)	3,9	
FI-PO Ajpes (61)	3,6	
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (55)	3,9	
	<b>3,9</b>	

## 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (127)	4,1	
Vsebina (127)	4,2	
Preglednost (127)	4,0	
Prijaznost do uporabnika (125)	4,2	
	<b>4,1</b>	

## 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (131)	125	
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (131)	43	
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (131)	47	
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (131)	23	
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (131)	24	
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes (131)	15	
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (131)	71	

## 4.S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:

(odgovor: 131)

Ljubljana	0
Celje	0
Koper	0
Kranj	0
Krško	0
Maribor	0
Murska Sobota	0
Nova Gorica	0
Novo Mesto	131
Postojna	0
Trbovlje	0
Velenje	0
Nobeno	0

→ **5.Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**

Dostopnost informacij (121)	4,3
Strokovnost uslužbencev (118)	4,4
Hitrost reševanja zadev (117)	4,3
Prijaznost uslužbencev (119)	4,6
Ustreznost delovnega časa za stranke (107)	4,2
Urejenost prostorov, opreme in okolja (73)	4,1
	<b>4,3</b>

→ **6.Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 7. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7.Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 16. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8.Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 127)

gospodarska družba	56
računovodski servis	22
samostojni podjetnik posameznik	6
pravna oseba javnega prava	34
pravna oseba zasebnega prava	5
društvo	4

→ **9.Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 105. [izpis posameznih odgovorov]

---

---













Poročilo je bilo generirano 03.11.2005 14:33.






# Rezultati za izpostavo Postojna

Na vprašalnik je odgovorilo 59 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.






## 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

LP - splet (51)	4,2	
LP - excel (27)	4,2	
SFR - splet (44)	3,8	
SFR - excel (27)	3,6	
PLAČE - splet (49)	4,6	
Dostop do LP: - na spletnem portalu (JOLP) (36)	3,9	
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (27)	3,9	
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (29)	3,7	
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (PRS) (37)	3,9	
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (35)	4,0	
FI-PO Ajpes (27)	3,8	
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (24)	3,8	
	<b>4,0</b>	

## 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (59)	4,1	
Vsebina (59)	4,2	
Preglednost (59)	4,1	
Prijaznost do uporabnika (59)	4,3	
	<b>4,2</b>	

## 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (59)	58	
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (59)	13	
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (59)	14	
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (59)	10	
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (59)	15	
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes (59)	4	
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (59)	26	

## 4.S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:

(odgovor: 59)

Ljubljana	0
Celje	0
Koper	0
Kranj	0
Krško	0
Maribor	0
Murska Sobota	0
Nova Gorica	0
Novo Mesto	0
Postojna	59
Trbovlje	0
Velenje	0
Nobeno	0

→ **5.Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**

Dostopnost informacij (54)	4,2
Strokovnost uslužbencev (53)	4,4
Hitrost reševanja zadev (55)	4,4
Prijaznost uslužbencev (57)	4,5
Ustreznost delovnega časa za stranke (52)	4,1
Urejenost prostorov, opreme in okolja (31)	3,9
	<b>4,3</b>

→ **6.Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 1. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7.Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 1. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8.Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 58)

gospodarska družba	27
računovodski servis	10
samostojni podjetnik posameznik	5
pravna oseba javnega prava	12
pravna oseba zasebnega prava	3
društvo	1

→ **9.Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 51. [izpis posameznih odgovorov]

---

---

Poročilo je bilo generirano 03.11.2005 14:33.

# Rezultati za izpostavo Trbovlje

Na vprašalnik je odgovorilo 50 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

## 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

LP - splet (43)	4,3	
LP - excel (23)	4,2	
SFR - splet (36)	4,0	
SFR - excel (22)	4,1	
PLAČE - splet (42)	4,6	
Dostop do LP: - na spletnem portalu (JOLP) (33)	4,1	
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (24)	4,3	
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (32)	4,0	
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (PRS) (35)	4,1	
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (30)	4,3	
FI-PO Ajpes (25)	4,1	
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (26)	4,0	
	<b>4,2</b>	

## 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (48)	4,3	
Vsebina (48)	4,3	
Preglednost (48)	4,2	
Prijaznost do uporabnika (48)	4,6	
	<b>4,3</b>	

## 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (50)	49	
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (50)	15	
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (50)	20	
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (50)	16	
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (50)	10	
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes (50)	6	
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (50)	32	

## 4.S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:

(odgovor: 50)

Ljubljana	0
Celje	0
Koper	0
Kranj	0
Krško	0
Maribor	0
Murska Sobota	0
Nova Gorica	0
Novo Mesto	0
Postojna	0
Trbovlje	50
Velenje	0
Nobeno	0

→ **5.Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**

Dostopnost informacij (47)	4,6
Strokovnost uslužbencev (49)	4,6
Hitrost reševanja zadev (49)	4,7
Prijaznost uslužbencev (49)	4,8
Ustreznost delovnega časa za stranke (49)	4,1
Urejenost prostorov, opreme in okolja (39)	4,4
	<b>4,5</b>

→ **6.Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 3. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7.Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 7. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8.Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 48)

gospodarska družba	19
računovodski servis	11
samostojni podjetnik posameznik	3
pravna oseba javnega prava	13
pravna oseba zasebnega prava	1
društvo	1

→ **9.Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 45. [izpis posameznih odgovorov]

---

---

Poročilo je bilo generirano 03.11.2005 14:33.

# Rezultati za izpostavo Velenje

Na vprašalnik je odgovorilo 102 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.

## 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

LP - splet (94)	4,3	
LP - excel (55)	4,1	
SFR - splet (82)	3,9	
SFR - excel (49)	3,8	
PLAČE - splet (88)	4,4	
Dostop do LP: - na spletnem portalu (JOLP) (71)	4,2	
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (51)	4,1	
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (52)	4,0	
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (PRS) (69)	4,2	
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (55)	4,1	
FI-PO Ajpes (46)	3,8	
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (46)	4,2	
	<b>4,1</b>	

## 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (101)	4,3	
Vsebina (100)	4,2	
Preglednost (101)	4,2	
Prijaznost do uporabnika (102)	4,3	
	<b>4,2</b>	

## 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (102)	99	
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (102)	37	
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (102)	35	
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (102)	21	
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (102)	18	
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes (102)	13	
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (102)	58	

## 4.S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:

(odgovor: 102)

Ljubljana	0
Celje	0
Koper	0
Kranj	0
Krško	0
Maribor	0
Murska Sobota	0
Nova Gorica	0
Novo Mesto	0
Postojna	0
Trbovlje	0
Velenje	102
Nobeno	0

→ **5.Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**

Dostopnost informacij (89)	4,3
Strokovnost uslužbencev (90)	4,4
Hitrost reševanja zadev (93)	4,5
Prijaznost uslužbencev (93)	4,6
Ustreznost delovnega časa za stranke (83)	4,2
Urejenost prostorov, opreme in okolja (53)	4,2
	<b>4,4</b>

→ **6.Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 4. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7.Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 7. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8.Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 95)

gospodarska družba	40
računovodski servis	17
samostojni podjetnik posameznik	11
pravna oseba javnega prava	20
pravna oseba zasebnega prava	2
društvo	5

→ **9.Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**



Število odgovorov: 84. [izpis posameznih odgovorov]

---













---

Poročilo je bilo generirano 03.11.2005 14:33.





# Rezultati za izpostavo Nobeno

Na vprašalnik je odgovorilo 77 anonimnih uporabnikov storitev AJPES.








## 1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES:

LP - splet (52)	4,3	
LP - excel (32)	3,9	
SFR - splet (44)	4,1	
SFR - excel (23)	3,8	
PLAČE - splet (47)	4,5	
Dostop do LP: - na spletnem portalu (JOLP) (39)	4,0	
Dostop do LP: - prek izpostav AJPES (33)	4,3	
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (29)	3,6	
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (PRS) (51)	4,1	
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON) (39)	3,9	
FI-PO Ajpes (28)	3,9	
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (22)	3,6	
	<b>4,0</b>	

## 2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?

Oblika (77)	4,1	
Vsebina (77)	4,1	
Preglednost (77)	4,1	
Prijaznost do uporabnika (77)	4,0	
	<b>4,1</b>	

## 3. Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?

Zaradi predložitve podatkov (podatki iz letnih poročil, podatki za statistiko finančnih računov itd.) (77)	48	
Zaradi dostopa do podatkov iz letnih poročil družb in podjetnikov (JOLP) (77)	28	
Zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (iPRS) (77)	33	
Zaradi dostopa do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.) (77)	7	
Zaradi naročanja informacij o boniteti poslovnih subjektov (BON) (77)	14	
Zaradi dostopa do podatkov iz FI-PO Ajpes (77)	14	
Zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES (77)	21	

## 4.S katero izpostavo AJPES-a, poslujete:

(odgovor: 77)

Ljubljana	0
Celje	0
Koper	0
Kranj	0
Krško	0
Maribor	0
Murska Sobota	0
Nova Gorica	0
Novo Mesto	0
Postojna	0
Trbovlje	0
Velenje	0
Nobeno	77

→ **5.Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete:**

Dostopnost informacij (38)	4,5
Strokovnost uslužbencev (36)	4,6
Hitrost reševanja zadev (36)	4,6
Prijaznost uslužbencev (37)	4,8
Ustreznost delovnega časa za stranke (36)	4,4
Urejenost prostorov, opreme in okolja (22)	4,4
	<b>4,5</b>

→ **6.Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?**

Število odgovorov: 4. [izpis posameznih odgovorov]

→ **7.Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES:**

Število odgovorov: 6. [izpis posameznih odgovorov]

→ **8.Kakšna je pravno-organizacijska oblika institucije, v kateri ste zaposleni?**

(odgovor: 60)

gospodarska družba	24
računovodski servis	3
samostojni podjetnik posameznik	8
pravna oseba javnega prava	15
pravna oseba zasebnega prava	5
društvo	5

→ **9.Navedite vaše delovno mesto oziroma področje dela:**

Število odgovorov: 54. [izpis posameznih odgovorov]

---

---

Poročilo je bilo generirano 03.11.2005 14:33.