



MNENJE UPORABNIKOV O KAKOVOSTI STORITEV AJPES

December 2006

I. UVOD

AJPES je v skladu s 34. členom Zakona o javnih agencijah v letu 2006 že tretje leto zapored pripravila vprašalnik o kakovosti svojih storitev.

Vprašalnik je vseboval devet vprašanj. Vprašanja so zadevala oceno kakovosti posameznih storitev AJPES, oceno spletnega portala AJPES in razloge za njegov obisk, oceno razmer v izpostavah AJPES, s katerimi uporabniki poslujejo, predloge za izboljšanje kakovosti storitev in za vpeljavo novih storitev ter pravnoorganizacijsko obliko uporabnikov in področje dela oseb, ki so vprašalnik izpolnile. **Vprašalnik je Priloga 1.**

AJPES je vprašalnik 10.10.2006 objavila na svojem spletnem portalu, 20.966 poslovnim subjektom pa ga je poslala tudi po elektronski pošti. Odgovore je zbirala do 30.10.2006.

Na vprašalnik je odgovorilo 2.047 uporabnikov,¹ kar pomeni 10 % vseh uporabnikov, ki jim je AJPES poslala vprašalnik. Med njimi je bilo 1.005 gospodarskih družb, 337 pravnih oseb javnega prava, 225 računovodskih servisov,² 119 samostojnih podjetnikov, 92 pravnih oseb zasebnega prava in 87 društev, 182 uporabnikov pa ni navedlo pravnoorganizacijske oblike.

Največ uporabnikov, ki so odgovorili na vprašalnik, posluje z Izpostavo Ljubljana (530), sledijo uporabniki, ki poslujejo z izpostavami Maribor (261), Kranj (160), Celje (149), Koper (122) in Nova Gorica (121); z drugimi izpostavami posluje 418 uporabnikov. 77 uporabnikov je odgovorilo, da ne poslujejo z nobeno izpostavo, 209 uporabnikov pa na vprašanje, s katero izpostavo poslujejo, ni odgovorilo.

Vprašalnik so izpolnile večinoma osebe, ki delajo na področju financ in računovodstva (1.237), sledijo direktorji in vodje organizacijskih delov (237) ter osebe, ki delajo na drugih področjih dela – komerciala, analize, kadri, informatika itd. (221). V 352 izpolnjenih vprašalnikih pa ni bilo navedenega delovnega mesta oziroma področja dela osebe, ki je izpolnila vprašalnik.

Odgovori uporabnikov na vprašalnik o kakovosti storitev AJPES (razen na 6., 7. in 9. vprašanje) **so Priloga 2, odgovori uporabnikov po posameznih izpostavah AJPES** (razen na 6., 7. in 9. vprašanje) **pa Priloga 3.**

¹ Uporabniki, ki so odgovorili na vprašalnik, so anonimni.

² Računovodski servisi po pravnoorganizacijski obliki sicer sodijo med gospodarske družbe ali med samostojne podjetnike, vendar je njihovo število posebej navedeno, ker z odgovori »pokrivajo« precejšnje število uporabnikov. V Sloveniji je okrog 3.500 računovodskih servisov; od teh več kot polovica opravlja storitve za več kakor 10 poslovnih subjektov in predloži okrog 64.000 letnih poročil.

II. ODGOVORI NA VPRAŠANJA O KAKOVOSTI STORITEV

Prvo vprašanje je zadevalo oceno kakovosti 13 različnih storitev AJPES. Prvič v letu 2006 so uporabniki ocenjevali kakovost nove storitve, dostopa do podatkov Registra neposestnih zastavnih pravic in zarubljenih premičnin. Možne ocene storitev AJPES so bile enake kakor v letu 2005, od 1 (zelo slabo) do 5 (zelo dobro) oziroma 0, če je uporabnik izjavil, da posamezne storitve ne pozna.

S kakovostjo storitev AJPES so uporabniki iz leta v leto bolj zadovoljni, kar kaže tudi gibanje povprečne ocene. V letu 2006 je bila povprečna ocena storitev AJPES 4,0, v letu 2005 3,9 in v letu 2004 3,8. Razlike v oceni posameznih vrst storitev niso velike.

Najvišjo oceno je v letu 2006, tako kakor v letu 2005, dobila spletna aplikacija za vnos podatkov o izplačanih plačah (4,4). Sledi ocena kakovosti (4,2), ki jo je dobila aplikacija za vnos podatkov letnih poročil prek spletnega portala AJPES, najnižji oceni (3,7) pa sta dobili aplikacija za lokalni vnos podatkov za statistiko finančnih računov (Excel preglednica) in dostop do podatkov Registra neposestnih zastavnih pravic in zarubljenih premičnin. Najbolj, za 0,3, se je v letu 2006 v primerjavi z letom 2005 povečala ocena aplikacije za vnos podatkov za statistiko finančnih računov prek spletnega portala. Ocene kakovosti storitev v letih 2006 in 2005 so podrobneje razvidne iz naslednje preglednice.

1. Ocenite kakovost naslednjih storitev AJPES	Leto 2006	Leto 2005	Razlika
Aplikacija za vnos podatkov letnih poročil:			
- na spletnem portalu	4,2	4,2	0,0
- lokalni vnos (Excel preglednica)	4,1	4,0	+ 0,1
Aplikacija za vnos podatkov za statistiko finančnih računov:			
- na spletnem portalu	3,9	3,6	+ 0,3
- lokalni vnos (Excel preglednica)	3,7	3,5	+ 0,2
Spletna aplikacija za vnos podatkov o izplačanih plačah	4,4	4,3	+ 0,1
Dostop do podatkov iz letnih poročil poslovnih subjektov:			
- na spletnem portalu (JOLP)	4,1	4,0	+ 0,1
- prek izpostav AJPES	4,0	3,9	+ 0,1
Dostop do podatkov statističnih raziskovanj (prejemki in izdatki pravnih oseb, plače, neporavnane obveznosti itd.)	3,8	3,7	+ 0,1
Dostop do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije (PRS)	4,0	4,0	0,0
Dostop do podatkov Registra neposestnih zastavnih pravic in zarubljenih premičnin (RZPP)	3,7	-	-
Informacije o boniteti poslovnih subjektov (BON)	4,0	3,9	+ 0,1
FI-PO Ajpes	3,9	3,8	+ 0,1
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev (multilateralna kompenzacija)	3,8	3,9	- 0,1
Povprečna ocena	4,0	3,9	+ 0,1

Drugo vprašanje se je nanašalo na oceno spletnega portala AJPES. Možne ocene so bile enake kakor v letu 2005, od 1 (zelo slabo) do 5 (zelo dobro). Tudi s spletnim portalom so uporabniki vse bolj zadovoljni. V letu 2006 so ga ocenili s povprečno oceno 4,1, v letu 2005 s povprečno oceno 4,0, v letu 2004 pa je bila povprečna

ocena 3,9. Najvišje je bila v letu 2006 ocenjena vsebina spletnega portala AJPES (4,2), najnižje pa preglednost spletnega portala (4,0). Ocene spletnega portala v letih 2006 in 2005 so razvidne iz naslednje preglednice.

2. Kako ste zadovoljni s spletnim portalom AJPES?	Leto 2006	Leto 2005	Razlika
Oblika	4,1	4,0	+ 0,1
Vsebina	4,2	4,1	+ 0,1
Preglednost	4,0	3,9	+ 0,1
Prijaznost do uporabnika	4,1	4,1	0,0
Povprečna ocena	4,1	4,0	+ 0,1

Tretje vprašanje »Zakaj obiskujete spletni portal AJPES?« je obsegalo osem možnih razlogov oziroma odgovorov, enega več kakor v letu poprej. Največ uporabnikov (1.779) je odgovorilo, da ga obiskujejo zaradi predložitve podatkov letnih poročil, podatkov za statistiko finančnih računov itd., 900 uporabnikov ga obiskuje zaradi dostopa do podatkov o poslovnih subjektih iz Poslovnega registra Slovenije, 883 zaradi spremljanja obvestil in novosti o storitvah AJPES, najmanj, 93 uporabnikov pa zaradi dostopa do podatkov Registra neposestnih zastavnih pravic in zarubljenih premoženj.

Peto vprašanje se je nanašalo na oceno razmer v izpostavah AJPES, s katerimi uporabniki poslujejo. Tudi možne ocene razmer v izpostavah so bile enake kakor v letu 2005, od 1 (zelo slabo) do 5 (zelo dobro) oziroma 0, če je uporabnik navedel, da razmer v izpostavi ne pozna. Ocene tistih uporabnikov, ki so izjavili, da ne poslujejo z nobeno izpostavo, je AJPES izločila. Povprečna ocena v letu 2006 je bila 4,3, enaka kakor v letu 2005, v letu 2004 pa je bila 4,1. Po posameznih izpostavah so se povprečne ocene gibale od 4,1 do 4,6. Najvišje (4,5) je bila ocenjena prijaznost uslužbencev, najnižjo oceno (4,1) pa je dobila, kljub nekoliko višji oceni kakor v letu 2005 (4,0), ustreznost delovnega časa za stranke. Ocene razmer v izpostavah AJPES v letih 2006 in 2005 so zbrane v naslednji preglednici.

5. Ocenite razmere v izpostavi AJPES, s katero poslujete	Leto 2006	Leto 2005	Razlika
Dostopnost informacij	4,2	4,2	0,0
Strokovnost uslužbencev	4,3	4,3	0,0
Hitrost reševanja zadev	4,3	4,3	0,0
Prijaznost uslužbencev	4,5	4,5	0,0
Ustreznost delovnega časa za stranke	4,1	4,0	+ 0,1
Urejenost prostorov, opreme in okolja	4,2	4,2	0,0
Povprečna ocena	4,3	4,3	0,0

III. PREDLOGI NOVIH STORITEV IN PREDLOGI ZA IZBOLJŠANJE KAKOVOSTI SEDANJIH STORITEV

Na **šesto vprašanje** »Katere storitve bi AJPES po vašem mnenju še lahko opravljala?« in na **sedmo vprašanje** »Vaši predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES« je AJPES prejela 345 odgovorov uporabnikov. V skoraj polovici odgovorov so uporabniki poudarili, da so z obsegom in s kakovostjo storitev AJPES zadovoljni oziroma nimajo pripomb in predlogov. Nekateri uporabniki so za izboljšanje kakovosti storitev navedli predloge, ki jih je AJPES že uresničila. Nekateri uporabniki pa so predlagali, naj bi AJPES opravljala določene storitve, ki so jih v preteklosti opravljale njene predhodnice, sedaj pa jih opravljajo banke in Davčna uprava Republike Slovenije, in določene storitve, ki jih opravljajo Statistični urad Republike Slovenije, Zavod za pokojninsko in invalidsko zavarovanje Slovenije, Gospodarska zbornica Slovenije itd.

1. Predlogi za izboljšanje kakovosti storitev AJPES

Uporabniki so že večkrat opozorili na **neracionalnost predlaganja istovrstnih, celo enakih podatkov različnim institucijam**, ob tem morajo nekaterim institucijam še vedno predlagati podatke na papirju.

AJPES si za odpravo takšne neracionalnosti prizadeva vrsto let. Prvi, zelo pomembni rezultati so bili že doseženi. Poslovni subjekti odslej predlagajo letna poročila za vse namene, za zagotavljanje javnosti podatkov, za statistične namene in za davčne namene samo eni instituciji, in to AJPES. Prav tako pravne osebe od leta 2005 dalje predlagajo podatke o izplačanih plačah za vse namene samo AJPES. Naslednji korak, za katerega je dala pobudo AJPES, bo odprava dvojnega predlaganja podatkov o izplačanih plačah pri samostojnih podjetnikih, ki te podatke predlagajo za davčne namene Davčni upravi Republike Slovenije, za statistične namene pa Statističnemu uradu Republike Slovenije. Po novem bodo samostojni podjetniki podatke o izplačanih plačah predlagali le Davčni upravi Republike Slovenije, ki jih bo posredovala Statističnemu uradu Republike Slovenije.

Uporabniki so ponovno opozorili na **nujno ureditev registracije vseh poslovnih subjektov na enem mestu, pri eni instituciji**, ki bi podatke o poslovnih subjektih zagotavljala vsem zainteresiranim subjektom.

Tovrstni cilj, da bi AJPES postala centralna registracijska točka, se že postopoma uresničuje. Od 1.7.2005 je AJPES registrski organ za samostojne podjetnike, v letu 2007 pa bo izpeljana naslednja faza. Vzpostavljena bo enotna baza podatkov Sodnega registra in Poslovnega registra Slovenije in vpeljan elektronski način registracije gospodarskih družb prek sistema VEM.

Uporabniki so tudi tokrat poudarili, **naj bi jih AJPES bolj pogosto, bolj podrobno in pravočasno obveščala o novih storitvah in o njihovih obveznostih glede predlaganja podatkov ter jim v zvezi s tem nudila potrebno strokovno pomoč.**

Obveščanju uporabnikov namenja AJPES veliko pozornost. Tekoče jih seznanja z novostmi in z drugimi aktualnimi zadevami ter jim nudi pomoč pri izvajanju posameznih nalog. V prihodnje pa bo obveščanju in nudenju strokovne pomoči uporabnikom namenila še večjo pozornost. Obveščala jih bo še bolj podrobno in bolj pogosto, in to predvsem prek spletnega portala in neposredno po elektronski pošti. Prav tako si bo še naprej prizadevala za strokovno in hitro oziroma učinkovito pomoč uporabnikom pri poslovanju z AJPES. V ta namen bo skrbela tudi za ustrezno strokovno izpopolnjevanje znanja svojih uslužbencev.

Uporabniki so poudarili potrebo **po vpeljavi samo elektronskega načina poslovanja z AJPES.**

Eden izmed temeljnih dolgoročnih ciljev AJPES je vzpostavitev elektronskega načina poslovanja z vsemi poslovnimi subjekti na vseh področjih dela AJPES. Zato bo AJPES pri vpeljavi takšnega, sodobnega načina poslovanja še naprej tesno sodelovala s poslovnimi subjekti in jim nudila potrebno pomoč.

Tudi v odgovorih na letošnji vprašalnik so uporabniki predlagali **izboljšanje spletnega portala AJPES**, predvsem poenostavitev dostopa do spletnega portala, izboljšanje preglednosti in oblike ter izboljšanje vsebine.

AJPES je ob koncu leta 2005 svoj spletni portal v celoti prenovila. S tem pa delo nikakor ni končano. Spletni portal tekoče vzdržuje oziroma prenavlja. V prihodnje bo še večjo pozornost namenila poenostavitvi dostopa, izboljšanju preglednosti in oblike ter izboljšanju vsebine.

Tudi v letu 2006 so nekateri uporabniki menili, **da bi morale biti storitve AJPES brezplačne.**

AJPES opravlja storitve po javnem pooblastilu in tržne storitve. Storitve, ki jih opravlja po javnem pooblastilu, zaračunava v skladu s tarifo na podlagi zakonov in drugih predpisov. Zaračunavanje določenih tovrstnih storitev je opredeljeno celo v smernicah Evropske unije. Kljub temu so nekatere pomembnejše storitve v skladu s predpisi brezplačne. Omeniti velja predvsem vpogled v vsa javno objavljena letna poročila gospodarskih družb in samostojnih podjetnikov na spletnem portalu AJPES, vpis ustanovitve, sprememb in prenehanja delovanja samostojnih podjetnikov v Poslovni register Slovenije in vpogled v Poslovni register Slovenije na spletnem portalu AJPES. Cene svojih storitev AJPES tekoče preverja in predlaga spremembe.

Med predlogi uporabnikov je tudi predlog, naj bi AJPES **posameznim poslovnim subjektom določila referente oziroma svetovalce**, na katere bi se lahko neposredno obračali in tako hitreje dobili ustrezna pojasnila.

AJPES zaradi zagotovitve čim bolj učinkovitega poslovanja ne določa referentov, s katerimi naj bi posamezni poslovni subjekti urejali vse zadeve z AJPES. Poslovni subjekti si lahko sami izberejo referente, s katerimi želijo neposredno sodelovati.

2. Predlogi za izboljšanje kakovosti posameznih storitev po področjih dela AJPES

Letna poročila, statistika finančnih računov in statistično raziskovanje o izplačanih plačah

Uporabniki želijo, da se **obrazci letnih in drugih poročil ne bi spreminjali tako pogosto**, kar bi prispevalo k zmanjšanju njihovih stroškov.

Spremembe obrazcev letnih in drugih poročil so posledica sprememb predpisov, ki jih AJPES mora upoštevati.

Uporabniki so v letu 2006, kakor tudi že v letih 2005 in 2004, predlagali, **naj AJPES v programske rešitve vgradi avtomatsko seštevanje postavk v obrazcih**.

AJPES je ta predlog večkrat temeljito preučila in ugotovila, da bi sprotno avtomatsko seštevanje postavk v obrazcih letnih poročil sicer lahko vgradila v programske rešitve, vendar pa bi bilo v tem primeru bistveno težje programsko identificirati mesta napak. Napake bi morali namreč »ročno«
identificirati uporabniki sami, kar pa je težje in bolj zamudno od sedanjega sistema vnosa. V letu 2006 pa je AJPES v programske rešitve vgradila sprotno avtomatsko seštevanje postavk v obrazcu za statistiko finančnih računov.

Uporabniki so v letu 2006 ponovno predlagali **vgraditev sprotne kontrole pravilnosti podatkov v obrazcih** letnih poročil, obrazcih za statistiko finančnih računov in v obrazcih o izplačanih plačah, ter sprotno in bolj poenostavljeno opozarjanje na napake ter podrobnejšo obrazložitev napak.

AJPES je že ob obravnavi predlogov uporabnikov v letu 2005 pojasnila, da sprotne kontrole ni mogoče vzpostaviti. S tehničnega vidika bi AJPES sicer lahko vzpostavila izvajanje sprotnih kontrol, vendar bi se zaradi tega bistveno upočasnilo delovanje celotnega sistema. Uporabniki bi namreč morali podatke shranjevati večkrat že med vnosom v posamezne obrazce, saj spletna aplikacija prepozna vrednost podatka šele takrat, ko se podatek shrani. Z vsebinskega vidika pa sprotne kontrole ni mogoče vzpostaviti, ker aplikacija vsebuje tudi logične kontrole, to je tako kontrole med

podatki v istem obrazcu kakor tudi kontrole med podatki v različnih obrazcih. Večina logičnih kontrol pa se lahko opravi šele po končanem vnosu vseh podatkov.

Uporabniki so predlagali **poenostavitev računalniškega izpolnjevanja obrazcev letnih in drugih poročil z vzpostavitvijo možnosti premikanja med vnosnimi polji v obrazcih s tipkami - puščicami na vse štiri strani (levo, desno, navzgor, navzdol) in s tipko »Enter«**. Po njihovem mnenju je uporaba miške za premikanje manj primerna.

Sprememba uporabe posameznih tipk v spletnih aplikacijah je sicer tehnično mogoča, vendar je po izkušnjah AJPES za večino uporabnikov bolje, da se uporaba posebnih tipk ne razlikuje od običajne, v »raziskovalcu« že uveljavljene uporabe. Zato se pri izpolnjevanju obrazcev letnih in drugih poročil uporabljata tipki – puščici levo in desno za premik kazalca (utripalke) znotraj posameznega vnosnega polja, tipki - puščici navzgor in navzdol pa za premik po spustnih seznamih. Za premik na naslednje polje se tipka »Enter« lahko uporablja na vseh obrazcih, razen na obrazcih osnovnih podatkov. To omejitev bo AJPES v bodoče odpravila, tako da bo premik na naslednje polje s to tipko možen v vseh primerih.

Že tretje leto zapored so uporabniki predlagali tudi, naj AJPES vpelje **možnost prenosa podatkov letnih poročil in podatkov za statistiko finančnih računov prejšnjega leta iz podatkovne baze AJPES v spletno aplikacijo za vnos tovrstnih podatkov tekočega leta**.

Možnost takšnega prenosa je bila že v letu 2003 vgrajena v spletno aplikacijo, vendar je, kot kaže, nekateri uporabniki še vedno ne poznajo oziroma ne znajo uporabiti, in to kljub temu, da je AJPES za boljše razumevanje te možnosti v spletnih aplikacijah zamenjala ime gumba »Uvoz« z imenom »Uvoz podatkov prejšnjega leta«. S klikom na ta gumb lahko uporabnik prenese podatke iz prejšnjega leta v obrazce za tekoče leto. Ob tem je treba opozoriti, da uvoz podatkov prejšnjega leta v obrazce za letno poročilo za leto 2006 ne bo mogoč, ker se bosta zaradi uveljavitve novih Slovenskih računovodskih standardov spremenili vsebina in oblika obrazcev. Poleg gumba »Uvoz podatkov prejšnjega leta« se nahajata še dva gumba, in sicer »Izvoz v XML« in »Izvoz v Excel«, s klikom na slednjega lahko uporabnik prenese podatke iz spletne aplikacije v Excel preglednico v lokalnem okolju, kjer si lahko podatke shrani in jih uporabi tudi pozneje.

Uporabniki so že v letu 2005 predlagali, naj AJPES zagotovi takšne programske rešitve, da bi **iste podatke v obrazce letnih in drugih poročil vnašali samo enkrat**.

Pri vnosu podatkov v obrazce prek spletnega portala AJPES je ta rešitev že vpeljana. Ni pa mogoča pri lokalnem vnosu podatkov v Excelove preglednice.

Nekateri uporabniki, tako kakor v letih poprej, menijo, da so **spletne aplikacije za vnos podatkov letnih poročil, podatkov za statistiko finančnih računov in podatkov o izplačanih plačah ter navodila za povprečnega uporabnika prezahtevna.**

Za delo s posamezno spletno aplikacijo so uporabnikom na spletnem portalu AJPES na voljo dokaj preprosta navodila. Poleg tega uslužbenci izpostav AJPES nudijo uporabnikom vso potrebno pomoč. V prihodnje bo AJPES navodila poskušala še bolj poenostaviti.

V letu 2006 so uporabniki predlagali, naj **AJPES v svojih spletnih aplikacijah poleg Internet Explorerja omogoči tudi uporabo drugih brskalnikov, ki po njihovem mnenju zagotavljajo večjo varnost kot Internet Explorer (Mozilla Firefox in Opera).**

AJPES v nekaterih spletnih aplikacijah že podpira uporabo tudi alternativnih brskalnikov kot sta Mozilla Firefox in Opera. Trenutno stanje je razvidno iz preglednice:

Storitev/Aplikacija	Internet Explorer (IE)	Mozilla Firefox	Opera	Razlog nedelovanja
Javna objava letnih poročil	DA	DA	DA	
FI-PO Ajpes	DA	DA	DA	
iPRS	DA	DA	DA	
Letna poročila	DA	NE	NE	ActiveX kontrola za e-podpis deluje samo na IE.
Javna naročila	DA	DA	DA	
Statistika finančnih računov	DA	NE	NE	ActiveX kontrola za e-podpis deluje samo na IE.
Plače	DA	NE	NE	ActiveX kontrola za e-podpis deluje samo na IE.
Register neposestnih zastavnih pravic in zarubljenih premičnin	DA	DA	DA	
Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev	DA	NE	NE	ActiveX kontrola za e-podpis deluje samo na IE. Objekt iFrame za pregled pobotne prijave v PDF obliki ni podprt v drugih brskalnikih.
Informacijski sistem za posredovanje in analizo podatkov o plačah v javnem sektorju	DA	DA	DA	

AJPES uporabe alternativnih brskalnikov še ne omogoča v spletnih aplikacijah, v katerih se uporabljajo nekatere specifične tehnologije, ki v teh brskalnikih še niso podprte. Razvoj rešitev za uporabo različnih brskalnikov pomeni za AJPES dodaten strošek ter zahteva podaljšanje časa razvoja in testiranja spletnih aplikacij. Zato AJPES vsako leto preuči podatke o razširjenosti uporabe teh brskalnikov v Sloveniji in se na tej podlagi in na podlagi razpoložljivih finančnih sredstev odloči o njihovi vpeljavi v uporabo. Glede na trenutno stanje in potrebne spremembe spletnih

aplikacij zaradi prehoda na evro, ni možnosti za razširitev uporabe alternativnih brskalnikov.

V letu 2006 so uporabniki AJPES opozorili, da se **pri tiskanju »daljših« obrazcev lahko pojavi nepotrebna stran (prazna zadnja stran)**, na kateri je samo številka strani.

Pri pripravi izpisov si AJPES zelo prizadeva za odpravo tega problema, vendar pa ga v celoti ni mogoče odpraviti, ker so dolžine posameznih izpisov običajno pogojene s spremenljivim številom podatkov. Izpisi so poleg tega odvisni od vrste in verzije uporabljenega brskalnika, od nastavitve velikosti strani v brskalniku in od izbire tiskalnika. Ob uporabi novejših brskalnikov tega problema večinoma ni, zato se v teh primerih pojavlja prazna zadnja stran zgolj izjemoma.

Nekateri uporabniki menijo, da bi morali biti **poenoteni obrazci letnih poročil poslovnih subjektov enaki, kot jih predpisujejo Slovenski računovodski standardi**.

Slovenski računovodski standardi ne predpisujejo obrazcev, ampak določajo minimalni obseg podatkov za notranje in zunanje poročanje, pri čemer je treba upoštevati še druge značilnosti poslovnih subjektov (kapitalske povezave, dejavnost itd.). Poslovni subjekti predlagajo AJPES letna poročila za tri namene, za informiranje javnosti, za državno statistiko in za davčne namene. Večina poslovnih subjektov lahko predloži eno letno poročilo za vse tri namene hkrati le na enem obrazcu, zato mora ta obrazec vsebovati podatke za vse te namene. V nasprotnem primeru bi morali poslovni subjekti izdelovati letna poročila za vsak namen posebej, kar bi bilo povsem neracionalno.

Uporabniki so navedli, da so **poenoteni obrazci letnih poročil poslovnih subjektov na voljo prepozno**.

Novi poenoteni obrazci letnih poročil gospodarskih družb, zadrug, samostojnih podjetnikov, društev in nepridobitnih organizacij – pravnih oseb zasebnega prava za leto 2006 so bili objavljeni na spletnem portalu AJPES v oktobru 2006 (za sestavitev teh poenotenih obrazcev je pristojna AJPES v sodelovanju z drugimi večjimi uporabniki teh podatkov in s Slovenskim inštitutom za revizijo). Računalniški programi za vnos podatkov letnih poročil bodo uporabnikom na voljo v začetku februarja 2007 (to pomeni, da bodo za večino poslovnih subjektov na voljo dva meseca pred rokom za predložitev). AJPES mora namreč pred tem zagotoviti ažurno stanje vseh registrskih podatkov na dan 31.12.2006 (vključno s spremembami, ki so bile pri primarnih registrskih organih evidentirane po tem datumu, vendar z veljavnostjo za nazaj). Vzpostavitev ažurnega stanja registrskih podatkov je pomembna tako za pravilen prenos podatkov za identifikacijo poslovnih subjektov v spletne aplikacije za vnos podatkov iz letnih poročil kakor tudi za pravilno delovanje nekaterih logičnih kontrol podatkov.

Nekatere uporabnike moti, ker **se podatki v letnih poročilih samostojnih podjetnikov izkazujejo v tolarjih, pri drugih poslovnih subjektih pa v tisočih tolarjev.**

Za letna poročila za leto 2006 bo še veljal takšen način izkazovanja podatkov, za leto 2007 pa se bodo podatki vseh poslovnih subjektov najverjetneje izkazovali na enak način, in sicer v evrih brez centov.

Uporabniki **želijo imeti možnost vnosa bilančnih podatkov tudi med letom**, saj aplikacija AJPES zagotavlja računске in logične kontrole.

Uporabniki pravilno ugotavljajo, da prek spletnega portala med letom ni mogoč vnos podatkov v letna poročila za obdobja, krajša od enega leta. Vendar imajo uporabniki ves čas na voljo Excel preglednico, ki jo lahko uvozijo v lokalno okolje in vanjo vpisujejo tudi podatke za obdobje, krajše od enega leta. Res pa je, da polja z oznako obdobja, za katero se poroča, ni mogoče spreminjati, zato je treba podatek o bilančnem presečnem dnevu ročno popraviti na izpisu. Ta predlog za AJPES sicer ni nov, vendar je treba ob tem zagotoviti, da uporabniki podatkov iz računovodskih poročil za krajša obdobja ne bi hote ali nehote predlagali AJPES hkrati s predlaganjem letnih poročil za posamezno leto.

Med predlogi uporabnikov je bil tudi predlog, da bi bilo treba **zagotoviti enostavnejši dostop do javno objavljenih podatkov letnih poročil poslovnih subjektov na spletnem portalu AJPES (JOLP), to je odpraviti vsakokratno vnašanje števil in črk, še zlasti, če se uporabnik prej registrira na spletnem portalu AJPES.**

Pri dostopu do podatkov letnih poročil, objavljenih na spletnem portalu AJPES (prek aplikacije JOLP), mora uporabnik vpisati kombinacijo števil in črk, ki se prikaže na zaslonu, in potrditi, da je seznanjen s splošnimi pogoji uporabe spletnega portala AJPES. To stori le enkrat, ob prijavi, in ne tudi ob vsakem nadaljnjem vpogledu v letno poročilo (v okviru dnevne omejitve števila vpogledov). Če se odjavi in čez nekaj časa ponovno prijavi na spletni portal, pa mora postopek ponoviti. Takšen sistem preprečuje nepooblaščen programsko pridobivanje podatkov iz aplikacije JOLP. Vzpostavljen je pri večini svetovnih spletnih portalov.

Nekateri uporabniki želijo, da bi lahko **javno objavljene podatke letnih poročil poslovnih subjektov na spletnem portalu AJPES uporabljali za nadaljnjo obdelavo za svoje potrebe.** Zato želijo možnost prenosa teh podatkov v Excel preglednice v njihovem lokalnem okolju.

Javna objava podatkov letnih poročil je zakonsko predpisana zaradi informiranja javnosti in ni namenjena nepooblaščenim nadaljnjim obdelavi podatkov pri uporabniku. Z javno objavo letnih poročil na spletnem portalu AJPES se nadomešča objava v tiskanih medijih, medtem ko za potrebe nadaljnje obdelave podatkov pri uporabniku

nudi AJPES druge vrste storitev, predvsem FI-PO Ajpes in baze letnih poročil poslovnih subjektov.

Uporabniki želijo, **naj bi AJPES objavljala letna poročila izključno v obliki PDF datoteke.**

Način javne objave letnih poročil je odvisen od načina predložitve letnih poročil. Letna poročila v neenotni obliki (večinoma so to revidirana in konsolidirana letna poročila) so lahko poslovni subjekti do sedaj predlagali bodisi v elektronski obliki (v obliki PDF datotek) bodisi na papirju. Letna poročila, predložena na papirju, je morala AJPES pred javno objavo najprej informatizirati tako, da jih je skenirala. Javno objavljena skenirana letna poročila so običajno slabše kakovosti. V interesu AJPES je, da bi naloge javne objave letnih poročil izvajala strokovno in kvalitetno, zato že ves čas vzpodbuja elektronski način predložitve letnih poročil tako z nižjimi nadomestili za storitve javne objave kakor tudi v neposrednih stikih z uporabniki. Na ta način je AJPES dosegla, da je bilo za leto 2005 že 67 % letnih poročil v neenotni obliki predloženih v obliki PDF datotek, za leto 2006 pa jih bodo vse gospodarske družbe lahko predložile le v elektronski obliki. S tem bo zagotovljena višja raven kakovosti javno objavljenih letnih poročil prek spletnega portala AJPES, stroški storitev javne objave letnih poročil pa bodo kljub višji kakovosti za zavezance nižji.

Tudi **poenostavitev in izboljšanje preglednosti obrazca in vnosnih polj v obrazcu za statistiko finančnih računov** so uporabniki predlagali že v prejšnjih letih.

AJPES je že v letu 2005 vpeljala določene rešitve, ki bistveno izboljšujejo preglednost tega obrazca (možnost zamrznitve naslovne vrstice in naslovnega stolpca ali možnost izbire enostavnega prikaza). Na nove možnosti je AJPES posebej opozorila v tehničnih navodilih za uporabo programskih rešitev, ki jih je objavila na spletnem portalu.

Uporabniki so predlagali, naj bi bil **rok za predložitev podatkov za statistiko finančnih računov za zadnje tri mesece daljši od sedaj predpisanega.**

AJPES bo predlog posredovala Banki Slovenije, pristojni za določanje rokov obveznikom za sporočanje podatkov za statistiko finančnih računov v okviru rokov, ki jih v zvezi s tem določi Evropska centralna banka.

Uporabniki oziroma pravne osebe, ki izplačujejo plače za tekoči mesec do zadnjega v tekočem mesecu, so v letu 2006 ponovno izrazili željo, da bi **podatke o izplačanih plačah lahko predložili AJPES takoj po izplačilu plač in ne šele v naslednjem mesecu.**

AJPES je že v letu 2005 ta predlog preučila in ugotovila, da ga ne more upoštevati. Če bi bila omogočena predložitev podatkov o izplačanih plačah za tekoči mesec še

pred njegovim iztekom, bi to lahko povzročilo zmedo pri tistih izplačevalcih, ki podatkov za pretekli mesec še niso predložili, z aplikacijo pa bi jim bila že dana možnost poročanja za tekoči mesec oziroma bi jim bilo omogočeno poročanje za nepravilno obdobje. Izplačevalci, ki predlagajo podatke na elektronski način, tudi s pripravo XML datoteke, lahko to datoteko pripravijo že ob izplačilu plač, v naslednjem mesecu pa le z enim ukazom podatke predložijo AJPES. Ob tem je treba poudariti, da je takšnih pravnih oseb, ki izplačujejo plače za tekoči mesec, samo okrog 600, vseh poročevalcev pa je 27.000.

Uporabniki so opozorili tudi, **naj bi bil pri predložitvi podatkov o izplačanih plačah za pretekle mesece omogočen vnos podatkov za mesece, na katere se izplačila nanašajo**. Tako ne bi moglo priti do morebitne napačne razlage, da plače niso bile pravočasno izplačane, ampak bi bilo jasno, da so pravne osebe samo pozabile predložiti podatke o izplačanih plačah.

AJPES je podobno pobudo prejela že v letu 2005, vendar je ni mogla upoštevati. Podatki o izplačanih plačah so podlaga za izvajanje mesečnega statističnega raziskovanja o izplačanih plačah, zato morajo biti v obdelavo zajeta vsa izplačila plač v posameznem mesecu, tudi izplačila za preteklo obdobje, z označenim številom mesecev, na katere se ta nanašajo. Ob tem je informacija, ali posamezna pravna oseba plač ni izplačala ali pa o izplačanih plačah ni poročala, tudi pomembna.

V zvezi z uporabo informacijskega sistema za posredovanje in analizo podatkov o plačah v javnem sektorju (ISPAP) so uporabniki predlagali, naj bi jim **AJPES zagotovila možnost avtomatskega osveževanja informacij o statusu oddanih pošiljk in možnost neposrednega izpisa oddanih podatkov**.

AJPES predlagane možnosti avtomatskega osveževanja informacij o statusu oddanih pošiljk ne more vpeljati, ker bi bila s tem bistveno upočasnjena dostopnost in odzivnost sistema. Vsak uporabnik sistema pa si lahko, ob upoštevanju napotkov iz navodila za uporabo programa AJPES »Odjemalec«, ki je objavljeno na spletnem portalu AJPES, izbere lastne nastavitve, s katerimi bo dosegel zaželeno odzivnost sistema. Ob izbiri ustreznega ukaza, opisanega v navodilu, je možen tudi izpis evidence poslanih podatkov.

Uporabniki želijo imeti **možnost vnosa podatkov o izplačanih plačah prek spletne aplikacije oziroma Excel preglednice**.

Vsebina, način in oblika prenosa podatkov o izplačanih plačah v javnem sektorju so določeni s Pravilnikom o metodologiji za posredovanje in analizo podatkov o plačah v javnem sektorju. Zaradi upoštevanja velikega števila posredovanih podatkov o izplačanih plačah v ISPAP in zahtev po zaupnosti podatkov, je bila za posredovanje podatkov AJPES določena enotna oblika zapisa datoteke, in sicer XML oblika.

Poslovni register Slovenije

Uporabniki ponovno ugotavljajo, da bi bilo treba **izboljšati iskalnik podatkov Poslovnega registra Slovenije na spletnem portalu AJPES – iPRS.**

Iskalnik iPRS omogoča enostavno iskanje po začetnem delu podatka (prva beseda v podatku ali prvi znaki podatka) ter podrobnejše iskanje po kateremkoli delu (besedi ali znaku) podatka. Iskalnik omogoča tudi iskanje podatkov s pomočjo znaka »%«, ki lahko nadomesti vsak del podatka, med drugim tudi ločila, vezaje in druge znake. AJPES bo v najkrajšem času dopolnila iskalnik še z možnostjo vnosa podatkov brez dodatnih znakov (ločila, vezaji in drugi znaki), tako da ne bo potrebno uporabiti znaka »%«. Do takrat pa bo pri iskalniku na spletnem portalu vključila pojasnila o možnosti načina iskanja s pomočjo znaka »%«.

Uporabniki so v letu 2006 ponovno predlagali, da bi bila v iPRS **zagotovljena možnost iskanja tudi po ustanoviteljih ali zakonitih zastopnikih gospodarskih družb.**

AJPES tega predloga ne more upoštevati. Po Zakonu o Sodnem registru namreč nihče nima pravice dostopa do podatkov na način, ki bi omogočal ugotovitev, ali je določena oseba ustanovitelj (družbenik) poslovnega subjekta in katerega, ter ali je določena oseba član uprave oziroma nadzornega sveta poslovnega subjekta in katerega.

Uporabniki so v letu 2005 predlagali, da bi bili **podatki v iPRS lahko v obliki datoteke za uvoz podatkov v druge programe.**

Podatke iz iPRS je trenutno mogoče prenesti v Wordovo in Excelovo datoteko. AJPES bo možnost uvoza podatkov iz iPRS v XML strukturi z omejenim oziroma kontroliranim številom prenosa teh podatkov vpeljala ob prenovi prikazovanja podatkov o poslovnih subjektih na spletnem portalu AJPES po združitvi baz podatkov Sodnega registra in podatkov Poslovnega registra Slovenije.

Uporabniki so ponovno predlagali, naj AJPES **v Poslovni register Slovenije vključi podatke oziroma oznako o zavezanosti poslovnih subjektov za DDV.**

Ta predlog je uresničen. Z novim Zakonom o Poslovnem registru Slovenije, sprejetim v maju 2006, sodi med podatke Poslovnega registra Slovenije tudi oznaka o zavezanosti posameznega poslovnega subjekta za DDV. AJPES bo te podatke pridobila od Davčne uprave Republike Slovenije in jih do konca leta 2006 vključila v Poslovni register Slovenije.

Uporabniki že tretje leto zapored ugotavljajo, da **nekateri podatki v Poslovnem registru Slovenije še vedno niso ažurni.**

AJPES si nenehno prizadeva, da bi bili podatki v tem registru čim bolj ažurni, vendar popolne ažurnosti ni mogoče zagotoviti, ker še niso vzpostavljene informacijske povezave AJPES z vsemi registrskimi organi in ker poslovni subjekti AJPES ne sporočajo dosledno oziroma ji nepravočasno sporočajo spremembe podatkov. AJPES ocenjuje, da bo k večji ažurnosti podatkov prispeval novi Zakon o Poslovnem registru Slovenije, ki nepravočasno posredovanje podatkov sankcionira.

Bonitetna dejavnost

Že v letu 2005 so uporabniki ugotovili, da je **iskanje po podatkih v FI-PO Ajpes zapleteno**.

Za enostavnejše iskanje po podatkih v FI-PO Ajpes so bile v letu 2006 že izpeljane potrebne aktivnosti. V iskalniku, ki bo uporabnikom na voljo v začetku leta 2007, bodo vključene naslednje izboljšave:

- v iskalnem nizu »Vnos iskalnih pogojev« bo vključena možnost iskanja med vsemi poslovnimi subjekti brez izbire vrste poslovnih subjektov (gospodarske družbe, majhni samostojni podjetniki, srednji in veliki samostojni podjetniki),
- pri izbiri »Išči podrobneje« bo omogočeno iskanje po imenu poslovnega subjekta brez vpisa posebnih znakov, ki jih nekatera imena vsebujejo (pika, presledek, črtica itd.),
- pri rezultatu iskanja se bo izpisalo število vseh zadetkov.

Uporabniki so predlagali, **naj bi AJPES zagotavljala podatke o plačilni sposobnosti posameznih poslovnih subjektov**.

AJPES v določenih informacijah o boniteti poslovanja (BON-1, BON-1/IN, BON-1/S in BON-1/P) že danes zagotavlja podatke o plačilni sposobnosti oziroma podatke o morebitnih dospelih neporavnanih obveznostih posamezne gospodarske družbe v Sloveniji. V informaciji o tekoči plačilni sposobnosti (BON-2) pa zagotavlja tovrstne podatke za katerokoli posamezno pravno osebo v Sloveniji (gospodarska družba, pravna oseba javnega prava in pravna oseba zasebnega prava ter društvo).

Večstransko pobotanje obveznosti in terjatev med poslovnimi subjekti

Uporabniki so že tretje leto zapored predlagali, **naj bi AJPES izvajala več pobotanj na mesec**.

AJPES je v letu 2003 nekajkrat izvedla po dve pobotnji na mesec, vendar so bili rezultati slabši od običajnih. Zato AJPES od leta 2004 dalje izvaja le po eno pobotanje na mesec.

Uporabniki želijo **predlagati prijave obveznosti v večstransko pobotanje prek spletnega portala AJPES.**

AJPES je to možnost vpeljala v letu 2006. Tako lahko uporabniki od decembra 2006 dalje predlagajo prijave obveznosti v pobotanje tudi prek spletnega portala AJPES.

Nekateri uporabniki želijo, **da bi jim AJPES čim prej omogočila vpogled v seznam naročnikov, ki so vključeni v sistem večstranskega pobotanja obveznosti in terjatev med poslovnimi subjekti pri AJPES.**

AJPES že pripravlja nadgradnjo računalniških rešitev za večstransko pobotanje obveznosti in terjatev med poslovnimi subjekti. V prvi fazi je uvedla možnost predložitve prijav prek spletnega portala AJPES, v drugi fazi pa bo vpeljana možnost, da bo vsak naročnik lahko prek osebnega računalnika poizvedoval, če je katerikoli njegov poslovni partner že vključen v sistem večstranskega pobotanja obveznosti in terjatev pri AJPES in tudi če je sodeloval oziroma sodeluje v izbranem krogu večstranskega pobotanja. Objava celotnega seznama naročnikov večstranskega pobotanja ni predvidena.

Darinka Pozvek,
direktorica

VPRAŠALNIK O KAKOVOSTI STORITEV AJPES

ØÛUÁÛ^•

Á

X^ • dæ \ [Á [à [æ] b Á à ç ^ : } [• c ð Á Æ \ ð æ ^ ç

Á

Ç ~ | ð æ ^ ð æ } æ Á [{] ^ : æ ð æ ð

GEÛS æ [Á ç Á æ ð [ç [| ð æ Á Á] | ^ ç ã Á [: cæ [{ Á ØRÚÒÙÑÁ

Ç È ^ | [Á | æ ð | È È | æ ð | È È | ç] ^ } [È È [à | È È ^ | Æ [à | D Á F G H I Í

U à | ã æ

Á

X • ^ à ð æ

Á

Ú : ^ * | ^ à } [• c

Á

Ú : ð æ } [• c ð [Á] [: æ ð] ã æ

Á

HÈZ æ æ ð à ã \ ~ b ç Á] | ^ ç æ Á [: cæ Á ØRÚÒÙÑÁ

Ç [0] æ ð Á ç ^ Á á * [ç [| ç D

Z æ æ ð æ ð | ^ à | [0 æ ç ^ Á [á æ ð [ç

Ç [á æ ð æ ç ð æ [| [ð æ [á æ ð æ æ æ ð [Á ð æ } æ ð æ ~ } [ç ð [á æ ð æ Æ] æ æ ð æ æ æ ð æ ð

Z æ æ ð æ ð [• ç] æ ð [Á [á æ ð [ç Á ^ ç ð æ [| [ð æ i ~ 0 à Æ Á [á b ç ã [ç Á ØRÚÓÙD

Z æ æ ð æ ð [• ç] æ ð [Á [á æ ð [ç Á Á [• | [ç] æ ð ~ à b \ æ ð Á Ú [• | [ç] ^ * æ Á * ã d æ Á [ç ^ } æ Á ØRÚÓÙD

Z æ æ ð æ ð [• ç] æ ð [Á [á æ ð [ç Á ^ * ã d æ Á ^] [• ^ ç ð æ ð æ æ } æ ð | æ ð æ Á æ ~ à | b } æ ð | ^ { ã } ð Á ØRÚÓÙD

Z æ æ ð æ ð [• ç] æ ð [Á [á æ ð [ç Á æ æ ð] æ ð æ æ \ [ç æ b

Ç | ^ b { \ æ ð æ á æ ð æ } æ ð • ^ à ð æ | æ ^ ð æ ^ [: æ } æ ^ Á à ç ^ : } [• c ð æ ð

Z æ æ ð æ ð æ [æ ð æ } { æ æ ð æ Æ] } æ ^ ç [• | [ç] æ ð ~ à b \ ç ç Á ØRÚÓÙD

Z æ æ ð æ ð [• ç] æ ð [Á [á æ ð [ç Á ØÛUÁÛ^•

Z æ æ ð æ ð | ^ { | æ ð æ ð à ç ^ • c ð Á [ç [ç ð Á ç | æ ç æ ØRÚÒÙ

I ÈÙÁ æ ^ ! [Æ] [• cæ [Á ØRÚÒÙÁ [• | ~ b ç ÑÁ

Á

Í ÈÙ & } æ ^ Á æ { ^ ! ^ Á ç Æ] [• cæ æ Á ØRÚÒÙ È Á æ ^ ! [Á] [• | ~ b ç Á

Ç È ^ Á [: } æ È È ^ | [Á | æ ð | È È | æ ð | È È | ç] ^ } [È È [à | È È ^ | Æ [à | D Á F G H I Í

Ö [• ç] } [• c ð } { æ ð

Á

Ùd[\ [ç} [•cÁ• 0à^} &^ç	Á
Pãl[•cÁ^z^çæ} læÁ æã^ç	Á
Úl ææ} [•cÁ• 0à^} &^ç	Á
W^d^: } [•cÁ^ [ç} ^* æÁ æ æÁ æÁ dæ} \^	Á
W^b^} [•cÁ! [•ç! [çË] ^ { ^/Á Á \ [ææ	Á

Î ÈSæ^!^Á ç | æç^Á æÁ [Áçæz^ { Á } ^} ß Á ÖRÚÒÙÁ^ Áæ@ [Á
 [] | æç | bææÑÁ

Á

Ï ÈXææã | ^á | * æÁ æÁ à [| bæç } b^Á æ [ç [•cÁ ç | æ^çÁ
 ÖRÚÒÙÁ

Á

ì ÈSæ z} æÁ Á | æç} [È | * æ æã ææ \ æÁ à | ä æç • cã ææ ÈçÁ
 \ æ^! æÁ c^Á æç [• | ^} ãÑÁ

Á

JÈ æç^ á æ^ Á ç [b^Á ^|[ç} [Á ^• ç Á : ä [{ æÁ [á! [b^Á
 á^ | æÁ

Á

Á

**ODGOVORI UPORABNIKOV NA VPRAŠALNIK
O KAKOVOSTI STORITEV AJPES - ZBIR**

F Yni `HUj`nUj gY]ndcghUj Y

Á

BUj dfUyUbj_`Y`cX[cj cf]c`&\$ (+`Ubcba b\ `i dcfUwb_cj `ghcf]Hj) `5>D9G"

FÈÚ &^} ã^Á æ [ç [• ó æ | ^ à } ã@Á d | ã^çÁ ORÚÒÙÁ

SUÁA] ^ ó F È G D	I ÈÁ
SUÁA c&^ Á G D	I ÈÁ
UÓUÁA] ^ ó F È G D	H ÈÁ
UÓUÁA c&^ Á I D	H ÈÁ
ÚSCE ÓÁA] ^ ó F È I FD	I ÈÁ
Ö [• ç] Á [Á SUÁA] ^ ó ^ Á [! cæ ÁRU SÚD F È I G D	I ÈÁ
Ö [• ç] Á [Á SUÁA] ^ Á [• cæ ORUÓUÁ F È D	I ÈÁ
Ö [• ç] Á [Á [áæ [ç Á cæ cã } ã@æ ã \ [çæ b\ ^ b { \ ã Á ã áæ ã cæ } ã@ • ^ à ã æ ^ Á ^ [! cæ } æ ^ Á à ç ^ : } [• cæ ã ã È Á F È J D	H ÈÁ
Ö [• ç] Á [Á [áæ [ç Á Á [• ç] ã@ ~ à b \ c@ Á Á	I ÈÁ
Ú [• ç] ^ * æ ^ * ã d æ Ú [ç ^ } ã@ Ú Ú D F È I G D	I ÈÁ
Ö [• ç] Á [Á [áæ [ç Á ZUÚÁ Ç H D	H ÈÁ
Q { { æ ã Á Á [} ã@ [• ç] ã@ ~ à b \ ç ç Á Ó U P D F È I G D	I ÈÁ
Ö Ó U Á Á ^ • Á J I D	H ÈÁ
X ^ • çæ \ [Á [à [çæ b Á à ç ^ : } [• cæ Á c æ ç Á Ç H I D	H ÈÁ

(ZÁ

GÈS æ [Á c^Á æ [ç [| b ã^Á] ^ ó ã Á [! cæ { Á ORÚÒÙÑÁ

U à ã æ F È I D	I ÈÁ
X ^ à ã æ F È H I D	I ÈÁ
Ú ^ * ^ à } [• ç F È H I D	I ÈÁ
Ú [æ } [• ç [Á] [! cæ] ã æ F È I D	I ÈÁ

(ZÁ

HÈZ æ æ [à ã \ ~ b c^Á] ^ ó ã [! cæ ORÚÒÙÑÁ

Zæ æ ã [^ à Ó ç ^ Á [áæ [ç Á [áæ ã Á ç ã@ [! ã Á] [áæ ã Á cæ cã [Á ç æ } ã@æ ~ } [ç Á È Á G È I D	F È I J Á
Zæ æ ã [• ç] æ [Á [áæ [ç Á Á ç ã@ [! ã Á i ~ Ó à Á Á] [à b ç ã [ç Á R U S Ú D F È I D	I G Á
Zæ æ ã [• ç] æ [Á [áæ [ç Á Á [• ç] ã@ ~ à b \ c@ Á Á	J È Á
Ú [• ç] ^ * æ ^ * ã d æ Ú [ç ^ } ã@ Ú Ú D F È I G È I D	J È Á
Zæ æ ã [• ç] æ [Á [áæ [ç Á cæ cã } ã@æ ã \ [çæ b Á Ç ^ b { \ ã Á áæ ã cæ } ã@ • ^ à ã æ ^ Á ^ [! cæ } æ ^ Á [à ç ^ : } [• cæ È Á G È I D	H I J Á

Zææãã [æ [æ] bœ [] { { æãã [Á] } æ^ çã [• [ç] } æã	Î G Á
• ~ à b \ ç ç Á Ç U P D Ç È I D	
Zææãã [• ç] æã [Á] áæ [ç Á Á Ç U U / O B ^ • Á Ç È I D	H Í Á
Zææãã [] ^ { bœ [æ] à ç ^ çãã [Á] [ç] • çã [Á ç] iã çæã	Ì Ì H Á
ORÚÒÙÁ Ç È I D	
Zææãã [• ç] æã [Á] áæ [ç Á Z U U Á Ç È I D	J H Á

I ÈÙÁ æ^! [Á] [• çæç [Á ORÚÒÙÈæË] [• | ~ b^ ç^ KÁ

Á ç á * [ç] i k f è h i d	Í H É Á
Sb à bœ æ	F I J Á
Ö \ b	F G G Á
S [] ^!	F Í É Á
S i æ b	Í H Á
S i z \ [G Í F Á
T æã []	Ì F Á
T ~ • \ æã [à] çæ	F G F Á
P [ç æã [] i ææ	F F Í Á
P [ç] Á ^ • ç	I F Á
Û [• ç] bœ æ	I I Á
V i à [ç] b	Ì I Á
X ^ \ } b	Ì I Á
P [à ^] [Ì I Á

Í ÈÙ & ^ } æ^ Á æ { ^! ^ Á ç Á] [• çæç [Á ORÚÒÙÈ Á Á \ æ^! [Á] [• | ~ b^ ç^ KÁ

Ö [• ç] [] • ç [] { { æãã [È] G D	I É Á
U d [\ [ç] [• ç Á] ~ O à ^ } & ^ ç Á F È I H D	I È Á
P æ [• ç Á ^ z ^ ç æ] bœ æ æ ^ ç Á F È F Í D	I È Á
U i ææ [] • ç Á • ~ O à ^ } & ^ ç Á F È I J D	I È Á
W b d ^ : [] • ç Á ^ [ç] ^ * æ Á æ æ Á d æ \ ^ Á F È È H D	I È Á
W ^ b [] • ç Á [] [• ç] [ç Á] i ^ { ^ Á Á \ [] bœ æ F È I G D	I É Á

(Z Á

Î È S æ^! ^ Á ç : ã ç ^ Á ã ORÚÒÙ Á [Á ç æ ^ { Á { } ^ } b Æ ^ Á æ @ [Á] : æ ç | bœ æ Ñ Á

¥ ç çã [Á á * [ç] i [ç] k f è h i d] ã Á [• ç ^ : } æã á * [ç] i [ç] á

**ODGOVORI UPORABNIKOV NA VPRAŠALNIK
O KAKOVOSTI STORITEV AJPES – PO IZPOSTAVAH**

F Yni `HUj`nU]ndcghUj c`@ V`UbU

Á

BUj dfUyUb]_`Y`cX[cj cf]`c)` \$`Ubc]a b\ `i dcfUWb]_cj `ghcf]HYj `5>D9G"

FÉU & } ã^Á æ [ç [• Á æ | ^ à } ã@Á d | ã^çÁ ORÚÒÙÁ

SUÁÁ ^ Á G D	I ÉÁ
SUÁÁ c&^ Á G JD	I ÉÁ
UÓUÁÁ ^ Á G HUD	HÉ Á
UÓUÁÁ c&^ Á G EJD	HÉ Á
ÚSCE ÓÁÁ ^ Á G € D	I ÉÁ
Ö [• ç] Á [Á SUÁÁ Á] ^ ç ^ Á [! ç Á Á RU SÚDÁ] I D	I ÉÁ
Ö [• ç] Á [Á SUÁÁ ^ Á] [• ç Á Á RU ÓUÁ G D	HÉ Á
Ö [• ç] Á [Á [á æ [ç Á Á cã cá } ã@Á æ ã \ [ç Á b Á ^ b { \ á Á ã á æ á ç } ã@Á ^ à Á æ ^ Á] [! ç } æ ^ Á à ç ^ : } [• ç Á ã á Á G D	HÉ Á
Ö [• ç] Á [Á [á æ [ç Á Á [• [ç] ã@Á ~ à b \ cã Á] [• [ç] ^* æ ! ^* á d á Á [ç ^ } á Á U U D Á] I D	I ÉÁ
Ö [• ç] Á [Á [á æ [ç Á U Z U U Á F I D	HÉ Á
Q { { á á Á Á } á ç [• [ç] ã@Á ~ à b \ d ç Á Ó U P D Á] G D	HÉ Á
Ö U U Á Á ^ Á G € D	HÉ Á
X ^ • ç Á \ [Á [à [ç Á b Á à ç ^ : } [• ç Á Á æ ç Á F J I D	HÉ Á

' ž Á

GÈS æ [Á ç Á æ [ç [| ð ã Á] ^ ç ã Á [! ç { Á ORÚÒÙÑÁ

U à ã á Á G D	I ÉÁ
X ^ á ã á Á G F D	I ÉÁ
Ú ! ^ ^ á } [• Á G G D	HÉ Á
Ú ! á æ } [• Á [Á] [! ç } á á Á G D	I ÉÁ

(ž Á

HÈZ æ á à ã \ ~ b ç Á] ^ ç á [! ç Á ORÚÒÙÑÁ

Z æ á á ^ á Ó ç ^ Á [á æ [ç Á [á æ á Á ç á] [! ç á Á] [á æ á Á cã cá [Á ç } } ã@Á æ ~ } [ç Á Á Á G D	I ÉÁ
Z æ á á [• ç] á Á [á æ [ç Á Á ç á] [! ç á Á ^ á Á] [á b ç á [ç Á RU SÚDÁ] G D	F J F Á
Z æ á á [• ç] á Á [á æ [ç Á Á [• [ç] ã@Á ~ à b \ cã Á Ú [• [ç] ^* æ ^* á d á Á [ç ^ } á Á U U D Á] G D	G í Á
Z æ á á [• ç] á Á [á æ [ç Á Á cã cá } ã@Á æ ã \ [ç Á b Á G ^ b { \ á Á á á æ á ç } ã@Á ^ à Á æ ^ Á] [! ç } æ ^ Á [à ç ^ : } [• ç Á Á G D	J í Á

Zææáá æ[æ] bæá [-i{ æáá[Á[} æ^cá[[• ç] æá~ àb\ d çÁ	Fí Á
ÓU P D Ç HED	
Zææáá[• d] æá[Á[áæ [çÁ Á Ç U U / O B ^ • Á Ç HED	Jl Á
Zææáá ^ { bæ bæ á ç ^ • cá Á Á [ç [• cá Á d i ç æ á	GFJ Á
ORÚÒÙÁ Ç HED	
Zææáá[• d] æá[Á[áæ [ç Á U Z U U Á Ç HED	FJ Á

I ÈÙÁ æ^! [Á] [• cæç [Á ORÚÒÙÈæË [• | ~ b^c^kÁ

Á ç á * [ç k Á HED	
Sb à bæ æ	Í HÉ
Ö^ b	ÉÁ
S [] ^	ÉÁ
S æ b	ÉÁ
S z \ [ÉÁ
T æ ä [ÉÁ
T ^ • \ æ Á [à [cæ	ÉÁ
P [ç æ Ö [bæ	ÉÁ
P [ç Á ^ • d	ÉÁ
Ü [• d b æ	ÉÁ
V à [ç b	ÉÁ
X ^ ^ } b	ÉÁ
P [à ^ } [ÉÁ

Í ÈÙ & ^ } æ^ Á æ { ^ | ^ Á ç Á] [• cæç á ORÚÒÙÈ Á Á \ æ^! [Á [• | ~ b^c^kÁ

Ó [• d] } [• ç [-i{ æáá Ç GD	I ÉÁ
U d [\ [ç] [• cÁ • ~ O à ^ } & ^ ç Á Ç HD	I ÉÁ
P ä [• cÁ ^ z ^ ç æ bæ á æ ^ ç Á Ç Í D	I ÉÁ
U ä æ } [• cÁ • ~ O à ^ } & ^ ç Á Ç É D	I ÉÁ
W^ d ^ : } [• cÁ ^ [ç] ^ * æ Á æ æ Á d æ \ ^ Á Ç F I D	HÉ Á
W ^ b } [• cÁ [• d [ç Á] ^ { ^ Á Á \ [bæ Ç D	I ÉÁ

(Z/A

Î ÈSæ^! ^ Á d | ä ç ^ Á ä á ORÚÒÙÁ [Á ç æ ^ { Á { } ^ } b^ Á ^ Á æ @ [Á] | æ ç | bæ æ Ñ Á

¥ c ç á | Á á * [ç | [ç Á Í È Ë] ä Á [• æ ^ : } æ á á * [ç | [ç á

F Yni `HUj`nU]ndcghUj c `7 Y`Y

Á

BUj dfUyUb]_`Y`cX[cj cf]`c`% - `Ucb]a b] `i dcfUWb]_cj `ghcf]Hj` `5>D9G"

FÉU & } ã^ Á æ [ç [• Á æ | ^ à } ã@Á d | ã^ ç Á ORÚÒÙÁ

SUÁÁ ^ Á FHD	I ÉÁ
SUÁÁ c&^ Á GD	I ÉÁ
UÓUÁÁ ^ Á FGD	HÉ Á
UÓUÁÁ c&^ Á FD	HÉ Á
ÚSCE ÓÁÁ ^ Á FG D	I ÉÁ
Ö [• ç] Á [Á SUÁÁ á] ^ ç ^ Á [! ç Á ÁRU SÚDÁ FÉ D	I ÉÁ
Ö [• ç] Á [Á SUÁÁ ^ Á] [• ç Á ÁRUÓUÁ FÉ D	I ÉÁ
Ö [• ç] Á [Á [á æ [ç Á á æ ç] á æ á \ [ç á b] ^ b { \ á Á á á æ á ç } á @ Á ^ à á æ ^ Á ^ [! ç } á ^ Á à ç ^ : } [• ç Á á á á] D	HÉ Á
Ö [• ç] Á [Á [á æ [ç Á Á [• ç] á @ Á ~ à b \ á @ Á Á [• ç] ^* á Á ! ^* á d á Á [ç ^] á Á UÚDÁ FÉ D	I ÉÁ
Ö [• ç] Á [Á [á æ [ç Á UZUÁ Á JD	HÉ Á
Q { { á á á Á Á [} á @ Á [• ç] á @ Á ~ à b \ d ç Á ÓU P D Á] D	I ÉÁ
ÓUÁ Á Á ^ Á] D	I ÉÁ
X ^ • d á \ [Á [à [ç á b Á à ç ^ : } [• ç Á Á á ç Á] FÉ D	HÉ Á

(ZÁ

GÉS æ [Á ç Á æ [ç [| b á Á] | ^ ç á Á [! ç [{ Á ORÚÒÙÑÁ

U à á á F HD	I ÉÁ
X ^ á á á F GD	I ÉÁ
U ^* ^ á } [• Á F FD	I ÉÁ
U á æ } [• Á [Á] [! ç } á á F GD	I ÉÁ

(ZÁ

HÉZ æ á á à á \ ~ b ç Á] | ^ ç á Á [! ç Á ORÚÒÙÑÁ

Z á á á ^ á O á ç Á [á á [ç Á [á á á Á ç á @ Á [! á Á] [á á á á á á á [Á á á } á @ Á æ ~ } [ç Á á á F JD	FI FÁ
Z á á á [• ç] á Á [Á [á á [ç Á Á ç á @ Á [! á Á O á Á Á] [á b ç á [ç ÁRU SÚDÁ F JD	I ÉÁ
Z á á á [• ç] á Á [Á [á á [ç Á Á [• ç] á @ Á ~ à b \ á @ Á Á U [• ç] ^* á Á ^* á d á Á [ç ^] á Á UÚDÁ F JD	I ÉÁ
Z á á á [• ç] á Á [Á [á á [ç Á á á á] á æ á \ [ç á b Á Q ^ b { \ á Á á á á ç } á @ Á ^ à á æ ^ Á ^ [! ç } á ^ Á [à ç ^ : } [• ç Á á á F JD	HÉ Á

Zææãã [æ [æ] bæã [] { } æãã [] } æ^ çã [• [ç] } æãã ~ à b \ ç çÁ	Á
ÓU P D G F I J D	
Zææãã [• ç] æã [Á] áæ [çÁ Á Ç Ò Ù Á Ç] ^ • Á Ç F I J D	G Á
Zææãã [] ^ { } bæ bæ [à ç ^ • çÁ Á] [ç] • çÁ Á ç [] ã ç æ çÁ	î í Á
ÓR Ú Ò Ù Á F I J D	
Zææãã [• ç] æã [Á] áæ [çÁ Z U U Á Ç F I J D	I Á

I ÈÙÁ æ^! [Á] [• çæç [Á ÓR Ú Ò Ù È æ Ë] [• | ~ b ç Á

Á ç á * [ç] Á F I J D	
Sb à bæ æ	€Á
Ö ^ b	FI J Á
S [] ^	€Á
S æ b	€Á
S z \ [€Á
T æ ã []	€Á
T ^ • \ æ ù [à [çæ	€Á
P [ç æ Ò [] ã æ	€Á
P [ç [Á ^ • ç	€Á
Û [• ç b] æ	€Á
V à [ç b	€Á
X ^ ^ } b	€Á
P [à ^] [€Á

Í È Ù & ^ } æ^ Á æ { ^ | ^ Á ç Á] [• çæç [Á ÓR Ú Ò Ù È Á Á \ æ^! [Á] [• | ~ b ç Á

Ó [• ç] } [• ç] { } æãã F I J D	I È Á
Ú ç [\ [ç] [• ç ^ ~ Ò à ^ } & ç Á F H G D	I È Á
P ã [• ç ^ z ^ ç æ bæ æ æ ^ ç Á F H F D	I È Á
Û æ } [• ç ^ ~ Ò à ^ } & ç Á F I F D	I È Á
W ^ ç ^ : } [• ç ^ [ç] ^ * æ Á æ æ Á ç æ \ ^ Á F H E D	I È Á
W ^ b } [• ç [• ç [ç]] ^ { ^ Á Á \ [] bæ ç F H D	I È Á

(ã Á

Î È S æ^! ^ Á ç [] ã ç ^ Á ã ÓR Ú Ò Ù Á [Á ç æ ^ { Á { } ^ } b ã Á ^ Á æ @ [Á] : æ ç | bæ æ Ñ Á

¥ ç çã [Á á * [ç] | [ç] Á Ë] ã Á [• ç ^ : } æãã á * [ç] | [ç] á

F Yni `HUj`nU]ndcghUj c `? cdYf

Á

BUj dfUyUb]_`Y`cX[cj cf]c`%&Ucb]a b\ `i dcfUWb]_cj `ghcf]Hfj `5>D9G"

FÈU &^} ã^Á æ [ç [• Á æ |^à} ã@Á d | ã^çÁ ORÚÒÙÁ

SUÁA] ^ÁF€D	I ÈÁ
SUÁA c&^ Á JD	H ÈÁ
UÓUÁA] ^Á I D	H ÈÁ
UÓUÁA c&^ Á I D	H ÈÁ
ÚSCE ÓÁA] ^ÁF€D	I ÈÁ
Ö [•ç] Á [ÁSUÁA æ] ^ç^ Á [cæ` ÁRU SÚDÁ I D	I ÈÁ
Ö [•ç] Á [ÁSUÁA ^ Á] [•cæ` ÁRU ÓUÁ I D	I ÈÁ
Ö [•ç] Á [Á [áæ [çÁ cæá cá } ã@æ ã \ [çæ bç ^b { \ ã Á ã áæ ã æ } ã@ •^àÉ æ^É ^] [æ } æ ^ Á àç^: } [•cá ã àÉ I D	H ÈÁ
Ö [•ç] Á [Á [áæ [çÁ Á [• [ç] ã@ ~ àb \ c@Á ÁU [• [ç] ^* æÁ ^* ã d æU [ç^ } ã@ ÁUÚDÁ JD	I ÈÁ
Ö [•ç] Á [Á [áæ [çÁ UZUUA €D	H ÈÁ
Q- { æá Á Á [} ã@ [• [ç] ã@ ~ àb \ d çÁ ÓU P DÁ GD	I ÈÁ
ÓUÁA] ^Á JD	H ÈÁ
X^ •cæ \ Á [à [çæ b Á àç^: } [•cá Á æ çÁ I D	H ÈÁ

' ž Á

GÈS æ [Á ç Á æ [ç [|b ã^Á]|^ç ã Á [|cæ| { Á ORÚÒÙÑÁ

U àã æ FFD	I ÈÁ
X •^ àã æ FFD	I ÈÁ
Ú ^ ^á] [• FFD	H ÈÁ
Ú æ } [• Á [Á] [æ] ã æ FGD	I ÈÁ

(ž Á

HÈZ æ æ [àã \ ~ b ç Á]|^ç ã [|cæ ORÚÒÙÑÁ

Zæ æ ã ^á Oã ç Á [áæ [çÁ [áæ ã Á ç ã [ã É] [áæ ã á cæá cá [Á ç æ } ã@æ ~ } [ç Á à É GGD	FFI Á
Zæ æ ã [•ç] æ [Á [áæ [çÁ Á ç ã [ã Á ^ Oá Á] [á b ç ã [çÁ RU SÚDÁ GGD	I GÁ
Zæ æ ã [•ç] æ [Á [áæ [çÁ Á [• [ç] ã@ ~ àb \ c@Á Á Ú [• [ç] ^* æ Á ^* ã d æU [ç^ } ã@ ÁUÚDÁ GGD	I I Á
Zæ æ ã [•ç] æ [Á [áæ [çÁ cæá cá } ã@æ ã \ [çæ b Á ç ^b { \ ã Á áæ ã æ } ã@ •^àÉ æ^É ^] [æ } æ ^ Á [àç^: } [•cá à É GGD	F I Á

Zææāā [æ [æ] bæā [] { } æāā [] } æ^cā [• [ç] } æāā ~ àb\ d çÁ ÓU P D Å F G G D	H í _____
Zææāā [• d] æā [Á] áæ [çÁ Á Ó U U / O B ^ • Á F G G D	Fí Á _____
Zææāā [] ^ { } æā [à ç ^ • cā] Á [ç] • cā [Á d] i æ ç æ ā Ó R Ú Ò Ù Å F G G D	í FÁ _____
Zææāā [• d] æā [Á] áæ [ç Á U Z U U Å F G G D	í Á _____

I ÈÙÁ æ^! [Á] [• cæç [Á Ó R Ú Ò Ù È ä Ë] [• | ~ b^c^kÁ

Å ç á * [ç] i k F G G D	
Sb à b æ æ	€Á
Ö ^ b	€Á
S [] ^	FGGÁ _____
S æ b	€Á
S z \ [€Á
T æ ā []	€Á
T ^ • \ æ ā [à [ç æ	€Á
P [ç æ ā [] i æ æ	€Á
P [ç [Á ^ • d	€Á
U [• d] b æ	€Á
V i à [ç] b	€Á
X ^ ^ } b	€Á
P [à ^] [€Á

Í È Ù & ^ } æ^ Á æ { ^ | ^ Á ç Á] [• cæç á Ó R Ú Ò Ù È ä Á \ æ^! [Á [• | ~ b^c^kÁ

Ó [• d] } [• cæç [] { } æāā [] D	í È Á _____
U d [\ [ç] [• cā [] ~ O à ^ } & ç Á F E D	í È Á _____
P ä [• cā ^ z ^ ç æ] b æ ā æ ^ ç Á F E D	í È Á _____
U i æ æ } [• cā [] ~ O à ^ } & ç Á F F I D	í È Á _____
W b d ^ : } [• cā ^ [ç] ^ * æ ā æ æ ā d æ \ ^ Á F E D	í È Á _____
W ^ b } [• cā [] [• d [] [ç Á] i ^ { ^ Å Á \ [] b æ Ç F D	í È Á _____

(z Å

Î È S æ^! ^ Á d : ä ç ^ Á ä Ó R Ú Ò Ù Á [Á ç æ ^ { Á { } ^ } b Å ^ Á æ @ [Á] : æ ç | b æ æ Ñ Á

¥ c ç ç [Á á * [ç] i [ç] Á ä ä] ä Á [• æ ^ : } æ ā á * [ç] i [ç] á

F Yni `HUj`nU]ndcghUj c `? fUb^

Á

BUj dfUyUb]_`Y`cX[c j cf]`c`% \$`Ubcba b] `i dcfUWb]_cj `ghcf]Hj `5>D9G"

FÉÚ & } ã^ Á æ [ç [• Á æ | ^ à } ã@Á d | ã^ ç Á ORÚÒÙÁ

SUÁÁ] ^ Á F H I D	I É Á
SUÁÁ c & ^ Á Ç I D	I É Á
UÓUÁÁ] ^ Á F E G D	H É Á
UÓUÁÁ c & ^ Á Ç G D	H É Á
ÚSCE ÓÁÁ] ^ Á F G I D	I É Á
Ö [• ç] Á [Á SUÁÁ Á] ^ ç ^ Á [! ç Á Á RU SÚÁ F E D	I É Á
Ö [• ç] Á [Á SUÁÁ ! ^ Á] [• ç Á Á RU ÓU Á Ç G D	I É Á
Ö [• ç] Á [Á [á æ [ç Á Á ç á } ã@æ á \ [ç á b Ç ^ b { \ á Á á á æ á ç } ã@ Á ^ à É æ ^ É ^] [! ç } æ ^ Á à ç ^ : } [• ç Á á á É Ç F D	H É Á
Ö [• ç] Á [Á [á æ [ç Á Á [• [ç] ã@ Á ~ à b \ ç Á Á Á [• [ç] ^ * á Á ! ^ * á d á Á [ç ^ } á Á ÚU Á F E D	H É Á
Ö [• ç] Á [Á [á æ [ç Á ÚU Á F H I D	H É Á
Q { { á á Á Á [} á Á [• [ç] ã@ Á ~ à b \ d ç Á ÓU Á P Á Ç G D	I É Á
Ö ÓU Á Á ^ Á Ç I D	I É Á
X ^ • ç á \ [Á [à [ç á b Á à ç ^ : } [• ç Á Á ! ç á ç Á Ç I D	H É Á

(Z Á

GÉŠ æ [Á ç Á æ [ç [| b á Á] ^ ç á Á [! ç æ [{ Á ORÚÒÙÑÁ

U à á á F I D	I É Á
X ^ á á á F I D	I É Á
Ú ! ^ ^ á } [• F I D	I É Á
Ú ! á } [• Á [Á] [! á } á F I D	I É Á

(Z Á

HÉZ æ æ [à á \ ~ b ç Á] ^ ç á [! ç Á ORÚÒÙÑÁ

Z æ æ á ^ á [Ó ç ^ Á [á æ [ç Á [á æ á Á ç á [! á É Á] [á æ á Á ç á ç á [Á ç á } ã@æ á \ [ç Á É F I D	F í É Á
Z æ æ á [• ç] á [Á [á æ [ç Á Á ç á [! á Á i ~ Ó á Á Á] [á b ç á [ç Á RU SÚ Á F I D	î J Á
Z æ æ á [• ç] á [Á [á æ [ç Á Á [• [ç] ã@ Á ~ à b \ ç Á Á Á Ú [• [ç] ^ * á Á ^ * á d á Á [ç ^ } á Á ÚU Á F I D	î í Á
Z æ æ á [• ç] á [Á [á æ [ç Á ç á ç á } ã@æ á \ [ç á b Á Ç ^ b { \ á Á á á æ á ç } ã@ Á ^ à É æ ^ É ^] [! ç } æ ^ Á [à ç ^ : } [• ç Á É F I D	G í Á

F Yni `HUj`nU]ndcghUj c`?fý_c

Á

BUj dfUyUb]_`YcX[cj cf]`c`*` `Ubcba b\ `i dcfUwb_cj `ghcf]Hyj `5>D9G"

FÉÚ &^} ã^Á æ [ç[• Á æ |^à} ã@Á d | ã^çÁ ORÚÒÙÁ

SUÁÁ ^c] JD	I ÉÁ
SUÁÁ c&^ Á HD	I ÉÁ
UÓUÁÁ ^c] D	HÉ Á
UÓUÁÁ c&^ Á JD	HÉ Á
ÚSCE ÓÁÁ ^c] HD	I ÉÁ
Ö[•ç] Á[ÁSUÁÁ æ] ^ç^ Á[cæ] ÁRU SÚD] D	I ÉÁ
Ö[•ç] Á[ÁSUÁÁ ^ Á[] [•cæ] ORUÓUÁ HD	I ÉÁ
Ö[•ç] Á[Á[áæ [çÁ ææ cá } ã@æ ã \ [çæ b] ^b{ \ ã Á ã áæ ã æ} ã@ •^àÉ æ^É ^] [æ} æ ^ Á àç^: } [•cæ ã@É HD	HÉ Á
Ö[•ç] Á[Á[áæ [çÁ Á [• ç] ã@ ~ àb \ c@ Á U [• ç] ^* æ ^* ã d æ U [ç^] ã@ ÚUÚD] HD	I ÉÁ
Ö[•ç] Á[Á[áæ [çÁ ZUUA] D	HÉ Á
Q- { æ@ Á Á[} ã@ [• ç] ã@ ~ àb \ d çÁ ÓU P D] FD	I ÉÁ
ÖÓUÁÁ ^•Á HD	HÉ Á
X^ •cæ \ Á[à [çæ b Á àç^: } [•cæ Á æ çÁ] D	HÉ Á

(ZÁ

GÉS æ [Á c^Á æ [ç[|b ã^Á] |^ç ã Á [|cæ| { Á ORÚÒÙÑÁ

U àã æ] HD	I ÉÁ
X^ àã æ] HD	I ÉÁ
Ú ^* ^à} [•c] HD	I ÉÁ
Ú ^æ} [•c Á [Á] [æ} ã æ] FD	I ÉÁ

(ZÁ

HÉZ æ æ] àã \ ~ b c^Á] |^ç ã [|cæ] ORÚÒÙÑÁ

Zæ æ ã ^á Oãc^ Á [áæ [çÁ [áæ ã Á ç ã@ [ãÉ] [áæ ã ææ cá [Á ç æ } ã@æ ~ } [çÁ É] HD	I GÁ
Zæ æ ã [•ç] æ] Á [áæ [çÁ Á ç ã@ [ãÁ ^ Oá Á] [áb ç ã [çÁ RU SÚD] HD	GÁ
Zæ æ ã [•ç] æ] Á [áæ [çÁ Á [• ç] ã@ ~ àb \ c@ Á Ú [• ç] ^* æ ^* ã d æ U [ç^] ã@ ÚUÚD] HD	G Á
Zæ æ ã [•ç] æ] Á [áæ [çÁ ææ cá } ã@æ ã \ [çæ b ç ^b{ \ ã Á áæ ã æ} ã@ •^àÉ æ^É ^] [æ} æ ^ Á [àç^: } [•cæ É] HD	FÍ Á

Zææāā [æ] æ læā [i] { æāā [ā] } ā^cā [• ç] āā~ àb\ d çÁ ÓUÞDÇ HD	G Á _____
Zææāā [•d] æā [Á] áæ [çÁ ÁÓU/ØB ^•ÁÇ HD	FGÁ _____
Zææāā [i] { læ læā àç^•cāā Á [ç] •cā Á d iāçæā ØRÚÒÙÁÇ HD	HEÁ _____
Zææāā [•d] æā [Á] áæ [çÁZUUAÇ HD	ÉÁ _____

Í ÈÙÁ æ^! [Á] [•cæç [ÁØRÚÒÙÈæË] [•|~ b^c^kÁ

ÁÇ á* [ç i kÁ HD	
Sb à læ) æ	ÉÁ
Ö^ b	ÉÁ
S [] ^!	ÉÁ
S æ) b	ÉÁ
S z\ [Í HÁ _____
T æā [i	ÉÁ
T^i\ æā [à [cæ	ÉÁ
P [çæÖ [i ææ	ÉÁ
P [ç [Á ^•d	ÉÁ
Ü [•d b) æ	ÉÁ
V à [ç b	ÉÁ
X^ ^) b	ÉÁ
P [à^) [ÉÁ

Í ÈÙ&^} æ^Áæ { ^!^ÁçÁ] [•cæç [ÁØRÚÒÙÈÁ Á \ æ^! [Á [•|~ b^c^kÁ

Ö [•d] [•cæ [i] { æāā Ç ÉD	Í ÈÁ _____
Üd [\ [ç] [•cÁ • ~ 0à^) &^çÁÇ FD	Í ÈÁ _____
P ä [•cÁ^z^çæ) læā æā^çÁÇ HD	Í ÈÁ _____
Ü i äæ [•cÁ • ~ 0à^) &^çÁÇ HD	Í ÈÁ _____
W^d^: [•cÁ^ [ç] ^* æÁ æ æÁ d æ \ ^ÁÇ Í D	Í ÈÁ _____
W^b) [•cÁ [•d [çÁ] i^ { ^Á Á \ [læÇ GD	Í ÈÁ _____
	(ã Á

Î ÈSæ^! ^Á d i äç^Áä [ÁØRÚÒÙÁ [Áçæ^ { Á { } ^} b^Á^Áæ@ [Á] iæç|lææÑÁ

¥cçā [Á á* [ç | i çÁ Ëä] ä Á [•æ ^:) ä@ á* [ç | i çá

F Yni `HUj`nU]ndcghUj c `A Uf]Vcf

Á

BUj dfUyUb]_`Y`cX[cj cf]c`&`%Ucb]a b] `i dcfUWb]_cj `ghcf]HYj `5>D9G"

FÉÚ & } ã^ Á æ [ç [• ó æ | ^ à } ã@Á d | ã^ ç Á ORÚÒÙÁ

SUÁÁ] ^`ÁGGED	I ÉÁ
SUÁÁ c&^ ÁFGJD	I ÉÁ
UÓUÁÁ] ^`ÁFI D	I ÉÁ
UÓUÁÁ c&^ ÁFGED	HÉÁ
ÚSCE ÓÁÁ] ^`ÁGJJD	I ÉÁ
Ö [•ç] Á [ÁSUÁÁ] ^`Á { Á [!cæ` ÁRU SÚÁÁ] HD	I ÉÁ
Ö [•ç] Á [ÁSUÁÁ] ^`Á [•cæ` ÁRUÓUÁÁ] GD	I ÉÁ
Ö [•ç] Á [Á [áæ [ç Á cæá cá } ã@æ á \ [çæ b] ^` { \ á Á ã áæ á æ } ã@ • ^` à] æ ^`] [!æ } æ ^` á ç ^` : } [•cá ã á] Á] FD	HÉÁ
Ö [•ç] Á [Á [áæ [ç Á Á [• [ç] ã@ ~ à b \ c@ Á Á] [• [ç] ^` á ! ^` á d á] [ç ^` } á Á] UÁÁ] D	I ÉÁ
Ö [•ç] Á [Á [áæ [ç Á] UÁÁ] D	HÉÁ
Q { { á á Á Á } á c [• [ç] ã@ ~ à b \ d ç Á] UÁÁ] D	I ÉÁ
Ö Á] Á] ^` Á] HD	I ÉÁ
X ^` • çæ \ [Á [à [çæ b Á ç ^` : } [•cá Á æ ç Á] FJD	I ÉÁ

(Z/Á

GÈS æ [Á c^ Á æ [ç [| b ã^ Á] ^` ç ã Á [!cæ [{ Á ORÚÒÙÑÁ

U à ã æ] D	I ÉÁ
X ^` á ã æ] HD	I ÉÁ
Ú ! ^` ^` } [•cá] D	I ÉÁ
Ú ! æ } [•cá [Á] [!æ] á æ] D	I ÉÁ

(Z/Á

HÈZ æ æ] à ã \ ~ b c^ Á] ^` ç ã [!cæ Á ORÚÒÙÑÁ

Zæ æ ã] ! ^` [Ó c ^` Á [áæ [ç Á] áæ ã Á ç ã [! á Á] [áæ á á cæá cá [Á ç æ } ã@æ ~ } [ç Á] Á] FD	G ÉÁ
Zæ æ ã] [•ç] Á [Á [áæ [ç Á Á ç ã] [! á Á ~ Ó á Á] [á b ç á [ç Á] UÁÁ] FD	J I Á
Zæ æ ã] [•ç] Á [Á [áæ [ç Á Á [• [ç] ã@ ~ à b \ c@ Á Á Ú [• [ç] ^` á ^` á d á] [ç ^` } á Á] UÁÁ] FD	FF I Á
Zæ æ ã] [•ç] Á [Á [áæ [ç Á cæá cá } ã@æ á \ [çæ b ç ^` { \ á Á áæ á æ } ã@ • ^` à] æ ^`] [!æ } æ ^` Á [á ç ^` : } [•cá] Á] FD	I I Á

Zææá[æ[æ] bæ[{ |{ æá[Á[] æ^ á[• | [ç] æá^ à\ d çÁ | i Á _____

Zææá[• d] æá[Á[] áæ[çÁ ÁZU/ÜB ^ ÁÇ FD Í GÁ _____

Zææá[] ^ { | bæ] bæ[àç^ çÁ Á [ç] • çÁ Á d | i ææá _____ FGGÁ _____

Zææá[• d] æá[Á[] áæ[çÁZUÜÁÇ FD FÉÁ _____

I ÈÙÁ æ^! [Á] [• çæç[ÁÓRÚÒÙÈæË] [• | ~ b^ c^ kÁ

Áç á* [ç | kÁ FD

Sb à| bæ] æ _____ €Á

Ö^ | b _____ €Á

S [] ^! _____ €Á

S| æ] b _____ €Á

S| z \ [_____ €Á

T æá[| _____ G FÁ _____

T ^ | • \ æá[à [çæ _____ €Á

P [çæá [| bæ _____ €Á

P [ç [Á ^ • d _____ €Á

Ü [• d] b æ _____ €Á

V à [ç | b _____ €Á

X ^ | ^ } b _____ €Á

P [à ^] _____ €Á

Í ÈÙ & ^ } æ^ Áæ { ^! ^ Áç Á] [• çæç[ÁÓRÚÒÙÈÁ Á \ æ^! [Á [• | ~ b^ c^ kÁ

Ö [• d] } [• ç { | { æá[Á] D Í È Á _____

Ü d [\ [ç] [• ç ^ | ~ 0 à ^ } & ^ ç ÁÇ Ü D Í È Á _____

P ä [• ç ^ z ^ ç æ] bæ æ á ç ÁÇ FD Í È Á _____

Ü i æ } [• ç ^ | ~ 0 à ^ } & ^ ç ÁÇ Í D Í È Á _____

W^ d ^ : } [• ç ^ [[ç] ^ * æ Á æ æ Á d æ \ ^ ÁÇ H D Í È Á _____

W ^ b } [• ç | [• d | [ç Á] ^ { ^ Á Á \ | bæ F Í D Í È Á _____

(ã Á

Î ÈSæ^! ^ Á d | i æç^ Á æáÓRÚÒÙÁ [Áçæ^ { Á { } ^ } b^ Áz^ Áæ@ [Á] i æç| bæ æ ÑÁ

¥ ç çá [Á á * [ç | [ç ÁÇ È Á] ã Á [• ç ^ : } æ á á * [ç | [ç á

F Yni `HUj`nU]ndcghUj c`A i fg_UGcVcHU

Á

BUj dfUyUb]_`Y`cX[cj cf]`c`, %Ucb]a b\ `i dcfUWb]_cj `ghcf]Hj `5>D9G"

FÉU & } ã^Á æ [ç [• ó æ | ^ à } ã@Á d | ã^çÁ ORÚÒÙÁ

SUÁÁ ^ ó Ç €D	I ÉÁ
SUÁÁ ç&^ Ç €D	I ÉÁ
UÓUÁÁ ^ ó Ç JD	I ÉÁ
UÓUÁÁ ç&^ Ç H D	HÉ Á
ÚSCE ÓÁÁ ^ ó Ç I D	I ÉÁ
Ö [• ç] Á [Á SUÁÁ æ] ^ ç ^ Á [! çæ ÁRU SÚDÇ I D	I ÉÁ
Ö [• ç] Á [Á SUÁÁ ^ Á] [• çæ ORUÓUÁÇ I D	I ÉÁ
Ö [• ç] Á [Á [áæ [çÁ çæ çá } ã@æ ã \ [çæ bç ^ b { \ ã Á ã áæ ã çæ } ã@ • ^ à ã æ ^ Á] [! çæ } æ ^ Á à ç ^ : } [• çÁ ã á ËDÇ JD	HÉ Á
Ö [• ç] Á [Á [áæ [çÁ Á [• ç] ã@ ~ à b \ ç@ Á U [• ç] ^ * æ ! ^ * ã d æ U [ç ^ } ã@ ÚUÚDÇ I D	HÉ Á
Ö [• ç] Á [Á [áæ [çÁ ÚUÚÁÇ D	HÉ Á
Q { { æ ã Á Á [} ã@ ç [• ç] ã@ ~ à b \ ç çÁ ÇU P D Ç I D	HÉ Á
Ö ÇU Á Ç ^ • Ç I D	HÉ Á
X ^ • çæ \ [Á [à [çæ b Á à ç ^ : } [• çÁ Á çæ çÁÇ GD	HÉ Á

' ž Á

GEŠ æ [Á ç Á æ [ç [| b ã Á] ^ ç ã Á [! çæ { Á ORÚÒÙÑÁ

U à ã æ Ç FD	I ÉÁ
X ^ à ã æ Ç €D	I ÉÁ
Ú ! ^ * ^ à } [• Ç €D	I ÉÁ
Ú ! çæ } [• çÁ [Á] [! çæ] ã æ Ç €D	I ÉÁ

(ž Á

HÉZ æ æ [à ã \ ~ b ç Á] ^ ç ã [! çæ ORÚÒÙÑÁ

Zæ æ ã [! ^ à Ó ç ^ Á [áæ [çÁ [áæ ã Á ç ã@ [! ã Á] [áæ ã Á çæ çá [Á ç æ } ã@æ ~ } [çÁ ËDÇ FD	I ÉÁ
Zæ æ ã [• ç] æ [Á [áæ [çÁ Á ç ã@ [! ã Á ! ~ Ó à Á Á] [á b ç ã [çÁ RU SÚDÇ FD	HÉ Á
Zæ æ ã [• ç] æ [Á [áæ [çÁ Á [• ç] ã@ ~ à b \ ç@ Á Á Ú [• ç] ^ * æ ^ * ã d æ U [ç ^ } ã@ ÚUÚDÇ FD	HÉ Á
Zæ æ ã [• ç] æ [Á [áæ [çÁ çæ çá } ã@æ ã \ [çæ b Á Ç ^ b { \ ã Á áæ ã çæ } ã@ • ^ à ã æ ^ Á] [! çæ } æ ^ Á [à ç ^ : } [• çÁ ËDÇ FD	GEÁ

Zææāā [æ [æ] } { { æāā [ā] } ā cā [• ç] } āā ~ àb\ d çÁ ÓUÞDÇ FD	H Á _____
Zææāā [• d] æā [Á] áæ [çÁ ÁÓU/ØB ^• ÁÇ] FD	Fí Á _____
Zææāā [] ^ { æ æ [àç^• cāā Á [ç] • cā Á d ãçæā ØRÚÒÙÁÇ FD	HUÁ _____
Zææāā [• d] æā [Á] áæ [çÁZUUAÇ] FD	í Á _____

Í ÈÙÁ æ^! [Á] [• cæç [ÁØRÚÒÙÈæË] [• | ~ b c^kÁ

Áç á* [ç kÁ] FD	
Sb à æ æ	€Á
Ö^ b	€Á
S [] ^!	€Á
S æ b	€Á
S z []	€Á
T æā []	€Á
T ~ • \ æā [à [cæ]	í FÁ _____
P [çæā [æ]	€Á
P [ç [Á ^• d]	€Á
Ú [• d] b æ	€Á
V à [ç b]	€Á
X ^ ^ } b	€Á
P [à ^] []	€Á

Í ÈÙ & ^ } æ^ Á æ { ^! ^ Á ç Á] [• cæç [ÁØRÚÒÙÈÁ Á \ æ^! [Á [• | ~ b c^kÁ

Ó [• d] } [• cæç { { æāā [] D	í È Á _____
Ú d [\ [ç] [• cÁ • ~ 0à^ } & ^ ç ÁÇ] D	í È Á _____
P æ [• cÁ ^ z ^ ç æ æ æ æ ^ ç ÁÇ] D	í È Á _____
Ú [æ] [• cÁ • ~ 0à^ } & ^ ç ÁÇ] D	í È Á _____
W^ d ^ : } [• cÁ ^ [ç] ^* æ Á æ æ Á d æ \ ^ ÁÇ] D	í È Á _____
W ^ b } [• cÁ [• d [ç Á]] ^ { ^ Á Á \ [æ ÁÇ] D	í È Á _____

(ã Á

Î ÈSæ^! ^ Á d | ãç^ Á ãØRÚÒÙÁ [Á ç æ ^ { Á { } ^ } b Á ^ Á æ @ [Á] : æç | æ æ ÑÁ

¥ c ç ç [Á á* [ç | | ç kÁ Ë] ã Á [• æ ^ : } æ á á* [ç | | ç á

F Yni `HUj`nU]ndcghUj c `Bcj U; cf]WU

Á

BUj dfUyUb]_`Y`cX[cj cf]c`%&%%Ucb]a b\ `i dcfUWb]_cj `ghcf]HYj `5>D9G"

FÉU & } ã^Á æ [ç[• ó] æ |^á} ã@Á d | ã^çÁ ORÚÒÙÁ

SUÁÁ ^oç] D	I ÉÁ
SUÁÁ c&^ ç] D	I ÉÁ
UÓUÁÁ ^oç] D	HÉÁ
UÓUÁÁ c&^ ç] D	HÉÁ
ÚSCE ÓÁÁ ^oç] €D	I ÉÁ
Ö[•ç] Á[ÁSUÁÁ æ] ^ç^ Á[çæ] ÁRU SÚDÇ €D	I ÉÁ
Ö[•ç] Á[ÁSUÁÁ ^ Á[] [•çæ] ORUÓUÁÇ HD	I ÉÁ
Ö[•ç] Á[Á[áæ] [çÁ çæ çá } ã@æ ã \ [çæ bç ^b{ \ ã Á ã áæ ã çæ} ã@^ á à ã æ^ É^] [çæ} æ ^ Á à ç^: } [• çÁ ã à ËÇ HD	HÉÁ
Ö[•ç] Á[Á[áæ] [çÁ Á [• [ç] ã@^ á b \ ç@Á ÁU [• [ç] ^* æÁ ^* ã d æU [ç^] ã ÁUÚDÇ] D	HÉÁ
Ö[•ç] Á[Á[áæ] [çÁ UZUUÁÇ HD	HÉÁ
Q- { æá Á Á [} ã ç [• [ç] ã@^ á b \ ç çÁÓUÞDÇ FD	HÉÁ
ÖÓUÁÁ ^•ç] D	HÉÁ
X^ • çæ \ [Á [à [çæ b Á à ç^: } [• çÁ Á æ çÁÇ €D	HÉÁ

' ž Á

GÈS æ [Á ç^Á æ [ç[| b] ã^Á] |^ç ã Á [|çæ] { Á ORÚÒÙÑÁ

U à ã æ FFD	I ÉÁ
X^ á ã æ FFI D	I ÉÁ
Ú ^* ^á} [• ç FFI D	I ÉÁ
Ú æ } [• ç [Á] [æ] ã æ FFI D	I ÉÁ

(ž Á

HÈZ æ æ [à ã \ ~ b ç^Á] |^ç ã [|çæ] ORÚÒÙÑÁ

Zæ æ ã ^á Oã ç^Á [áæ [çÁ [áæ ã Á ç ã@ [ã ÉÁ] [áæ ã æ çá çá [Á ç æ } ã@æ ~ } [ç Á à ËÇ FGD	FFI Á
Zæ æ ã [•ç] æ Á [Á[áæ] [çÁ Á ç ã@ [ã Á ^ Oá Á Á] [á b ç ã [çÁ RU SÚDÇ FGD	I Í Á
Zæ æ ã [•ç] æ Á [Á[áæ] [çÁ Á [• [ç] ã@^ á b \ ç@Á Á Ú [• [ç] ^* æ Á^* ã d æU [ç^] ã ÁUÚDÇ FGD	I ÉÁ
Zæ æ ã [•ç] æ Á [Á[áæ] [çÁ çæ çá } ã@æ ã \ [çæ b Á ç ^b{ \ ã Á áæ ã çæ} ã@^ á à ã æ^ É^] [çæ} æ ^ Á [à ç^: } [• çÁ à ËÇ FGD	FÌ Á

Zææãã [æ [æ] læ [æ] } { æãã [Æ] } æ^ çã [• [ç] } æãã ~ àb\ d çÁ	HFÁ _____
ÓUÞDÆFGFD	
Zææãã [• ç] æã [Á] áæ [çÁ ÁÓÓU/Ø] ^ • ÁFGFD	FÍ Á _____
Zææãã [] ^ { læ læ [à ç ^ • çÁ] Á [ç] • çÁ Á ç ã çæã	Í Í Á _____
ÓRÚÒÙÆFGFD	
Zææãã [• ç] æã [Á] áæ [çÁZUUA] FGFD	Í Á _____

Í ÈÙÁ æ^! [Æ] [• çæ [ÁÓRÚÒÙÈæÆ] [• | ~ b^ çÁ

Á ç á * [ç] FGFD	
Sb à læ æ	€Á
Ö^ b	€Á
S [] ^!	€Á
S æ b	€Á
S z \ [€Á
T æã [€Á
T ~ • \ æã [à [çæ	€Á
P [çæ [] æ	FGFÁ _____
P [ç [Á ^ • ç	€Á
Ú [• ç b] æ	€Á
V à [ç b	€Á
X ^ ^ } b	€Á
P [à ^] [€Á

Í ÈÙ & ^ } æ^ Áæ { ^! ^ Á ç Æ] [• çæ [ÁÓRÚÒÙÈÁ Á \ æ^! [Á [• | ~ b^ çÁ

Ó [• ç] } [• ç] { æã [ç]	Í È Á _____
Ú d [\ [ç] [• ç ^ ~ 0 à ^ } & ç Á FFFD	Í È Á _____
P æ [• ç ^ z ^ ç æ læ æ æ ^ ç Á FFFD	Í È Á _____
Ú æ } [• ç ^ ~ 0 à ^ } & ç Á FFFD	Í È Á _____
W^ d ^ : } [• ç ^ [ç] ^ * æ æ æ æ d æ \ ^ Á F F D	Í È Á _____
W ^ b } [• ç [• ç [ç]] ^ { ^ Æ Á \ [læ] Í D	Í È Á _____
	(÷ Á

Î ÈSæ^! ^ Á ç | ã ç ^ Á ã ÓRÚÒÙÁ [Á çæ^ { Á { } ^ } b Æ ^ Áæ @ [Á] | æ | læ æ ÑÁ

¥ ç çã [Á á * [ç | [ç] Æ] ã Á [• ç ^ : } æã á * [ç | [ç] á

F Yni `HUj`nU]ndcghUj c `Bcj c `A Ygltc

Á

BUj dfUyUbl_`Y`cX[cj cf]c`%` Ubcb]a b\ `i dcfUWb]_cj `ghcf]Hj `5>D9G"

FÉÚ &^} ã^Á æ [ç[• Á æ |^à} ã@Á d | ã^çÁ ORÚÒÙÁ

SUÁÁ ^Á FÉJD	I ÉÁ
SUÁÁ c&^ Á I D	I ÉÁ
UÓUÁÁ ^Á GJD	HÉÁ
UÓUÁÁ c&^ Á I D	HÉÁ
ÚSCE ÓÁÁ ^Á GJD	I ÉÁ
Ö[•ç] Á [ÁSUÁÁ æ] ^Á { Á [!cæ ÁRU SÚDÁ I D	I ÉÁ
Ö[•ç] Á [ÁSUÁÁ ^Á] [•cæ ORUÓUÁ I D	I ÉÁ
Ö[•ç] Á [Á [áæ [çÁ cæ cá } ã@æ ã \ [çæ bç ^b { \ á Á ã áæ á æ } ã@ •^àÉ æ^É ^ [!æ } æ ^ Á àç^: } [•cá ãáÉ JD	HÉÁ
Ö[•ç] Á [Á [áæ [çÁ Á [• [ç] ã@ ~ àb \ c@ Á U [• [ç] ^* æ Á !^* á d á U [ç^ } á U U D Á HD	I ÉÁ
Ö[•ç] Á [Á [áæ [çÁ U Z U U Á I D	HÉÁ
Q- { æ á Á Á [} æ ç [• [ç] ã@ ~ àb \ d ç Á Ó U P D Á I D	I ÉÁ
ÖÓUÁÁ ^•Á I D	I ÉÁ
X^ •cæ \ [Á [à [çæ b Á àç^: } [•cá Á æ ç Á ÉD	HÉÁ

(ZÁ

GÈS æ [Á ç Á æ [ç [|b ã^Á]|^ç ã Á [!cæ { Á ORÚÒÙÑÁ

U à ã æ F F I D	I ÉÁ
X •^ à ã æ F F I D	I ÉÁ
Ú !^ ^à } [•cæ F F I D	I ÉÁ
Ú !æ } [•cá [Á] [!æ] ã æ F F I D	I ÉÁ

(ZÁ

HÈZ æ æ [à ã \ ~ b ç Á]|^ç ã [!cæ ORÚÒÙÑÁ

Zæ æ á ^á [Óæ ç Á [áæ [ç Á [áæ á Á ç ã [! á É Á] [áæ á Á cæ cá [Á ç æ } ã@æ ~ } [ç Á á É F F I D	FÉ Á
Zæ æ á [•ç] æ [Á [áæ [ç Á Á ç ã [! á Á i ~ Ó á Á Á] [á b ç á [ç Á R U S Ú D Á F F I D	I GÁ
Zæ æ á [•ç] æ [Á [áæ [ç Á Á [• [ç] ã@ ~ àb \ c@ Á Á Ú [• [ç] ^* æ Á ^* á d á U [ç^ } á U U D Á F F I D	I Á
Zæ æ á [•ç] æ [Á [áæ [ç Á cæ cá } ã@æ ã \ [çæ b Á ç ^b { \ á Á áæ á æ } ã@ •^àÉ æ^É ^ [!æ } æ ^ Á [àç^: } [•cá á É F F I D	FÌ Á

Zææá[æ[æ læá { { æá[Á[] æ^ á[• [ç] æá ~ àb\ d çÁ	HGÁ _____
ÓUFD	
Zææá[• d] æá[Á[áæ [çÁ ÁZU/Ü/Ö/Ë ^• ÁFFÍ D	FÍ Á _____
Zææá[] ^{ æ læ á ç^• çÁ Á [ç[• çÁ Á d äçæÁ	Î FÁ _____
ORÚÒÙ	
Zææá[• d] æá[Á[áæ [çÁZUÜ	Í Á _____

Í ÈÙÁ æ^! [Á] [• çæç[ÁORÚÒÙÈæË] [• | ~ b^c^kÁ

Á ç á* [ç k	
Sb à æ æ	€Á
Ö^ b	€Á
S [] ^!	€Á
S æ b	€Á
S z \ [€Á
T æá [€Á
T ~ • \ æá [à [çæ	€Á
P [çæ [ææ	€Á
P [ç [Á ^• d	FFÍ Á _____
Ü [• d b] æ	€Á
V à [ç b	€Á
X^ ^} b	€Á
P [à^} [€Á

Í ÈÙ&^} æ^Áæ { ^! ^ Á ç Á] [• çæç[ÁORÚÒÙÈÁ Á \ æ^! [Á [• | ~ b^c^kÁ

Ó [• d] } [• ç { { æá	Í ÈÁ _____
Ud [\ [ç] [• ç Á ~ 0à^ } & ç Á F € D	Í È Á _____
P ä [• ç ^ z ^ ç æ læ á æ ^ ç Á F € J D	Í È Á _____
U ä æ } [• ç Á ~ 0à^ } & ç Á F F € D	Í È Á _____
W^ d^ : } [• ç Á ^ [ç] ^* æ á æ æ á d æ \ ^ Á J D	Í È Á _____
W^ b } [• ç Á [• d [ç Á] ^ { ^ Á Á \ [æ Á] D	Í È Á _____

(ã Á

Î ÈSæ^! ^ Á d | ä ç ^ Á ä áORÚÒÙÁ [Á çæ^ { Á { } ^ } b^ Á ^ Á æ @ [Á] | æ ç | læ æ ÑÁ

¥ ç çá [Á á* [ç | [ç Á ä] ä Á [• ç ^ : } æ á á* [ç | [ç á

F Yni `HUj`nU]ndcghUj c `Dcghc`bU

Á

BUj dfUyUb]_`Y`cX[cj cf]`c` (%Ucb]a b)\ `i dcfUwb]_cj `ghcf]Hj `5>D9G`

FÈU & } ã^Á æ [ç [• ó æ | ^ à } ã@Á d | ã^çÁ ORÚÒÙÁ

SUÁA] ^ ó G H D	I ÈÁ
SUÁA c&^ G E D	I ÈÁ
UÓUÁA] ^ ó G H D	I ÈÁ
UÓUÁA c&^ G F I D	H ÈÁ
ÚSCE ÓÁA] ^ ó G H D	I ÈÁ
Ö [• d] Á [Á SUÁA æ] ^ ó ^ { Á [! cæ ÁRU SÚD G F D	I ÈÁ
Ö [• d] Á [Á SUÁA ^ Á] [• cæ ORUÓUÁ F I D	I ÈÁ
Ö [• d] Á [Á [áæ [ç Á cæ cã } ã@æ ã \ [çæ b G ^ b { \ ã Á ã áæ ã æ } ã@ • ^ à E æ ^ E ^] [! æ } æ ^ Á à ç ^ : } [• cÁ ã à E G D	I ÈÁ
Ö [• d] Á [Á [áæ [ç Á Á [• [ç } ã@ ~ à b \ c@ Á Á [• [ç] ^ * æ ! ^ * ã d æ Á [ç ^ } ã@ Á Ú Ú D G E D	I ÈÁ
Ö [• d] Á [Á [áæ [ç Á Ú Ú U Á F H D	I ÈÁ
Q { { æ ã Á Á } ã@ Á [• [ç } ã@ ~ à b \ d ç Á Ó U P D G E D	I ÈÁ
Ö Ó U Á Á ^ • Á G I D	I ÈÁ
X ^ • d æ \ [Á [à [çæ b Á à ç ^ : } [• cÁ Á æ ç Á F J D	I ÈÁ

(Z/A

GÈS æ [Á c^Á æ [ç [| b ã^Á] ^ ó ã Á [! cæ { Á ORÚÒÙÑÁ

U à ã æ Á F D	I ÈÁ
X ^ à ã æ Á F D	I ÈÁ
Ú ! ^ ^ à } [• ó F D	I ÈÁ
Ú ! æ } [• ó [Á] [! æ } ã æ Á F D	I ÈÁ

(ZÁ

HÈZ æ æ [à ã \ ~ b c^Á] ^ ó ã [! cæ Á ORÚÒÙÑÁ

Zæ æ ã [! ^ à Ó c ^ Á [áæ [ç Á [áæ ã Á d ã@ [! ã E] [áæ ã Á cæ cã [Á ç æ } ã@æ ~ } [ç Á à E G F D	I FÁ
Zæ æ ã [• d] æ [Á [áæ [ç Á Á d ã@ [! ã Á i ~ Ó à Á Á] [à b d ã [ç ÁRU SÚD G F D	F i Á
Zæ æ ã [• d] æ [Á [áæ [ç Á Á [• [ç } ã@ ~ à b \ c@ Á Á Ú [• [ç] ^ * æ ^ * ã d æ Á [ç ^ } ã@ Á Ú Ú D G F D	F i Á
Zæ æ ã [• d] æ [Á [áæ [ç Á cæ cã } ã@æ ã \ [çæ b Á G ^ b { \ ã Á áæ ã æ } ã@ • ^ à E æ ^ E ^] [! æ } æ ^ Á [à ç ^ : } [• cÁ à E G F D	J Á

Zææāā [æ [æ] bæ [] { } æāā [ā] } æ^cā [• [ç] } æāā ~ àb\ d çÁ	FFÁ
ÓUÞDÇ FD	
Zææāā [• d] æā [Á] áæ [çÁ ÁÇU/ÜB ^• ÁÇ FD	F€Á
Zææāā [] ^ { } æā [àç^• cāā Á [ç] • cā Á d ãçæā	GHÁ
ORÚÒÙÁÇ FD	
Zææāā [• d] æā [Á] áæ [çÁZUÚÁÇ FD	GÁ

I ÈÙÁ æ^! [Á] [• cæç [ÁORÚÒÙÈæË] [• | ~ b^c^kÁ

ÁÇ á* [ç kÁ FD	
Sb à bæ æ	€Á
Ö^ b	€Á
S [] ^!	€Á
S æ b	€Á
S z [€Á
T æā [€Á
T ~ • \ æā [à [cæ	€Á
P [çæÖ [ææ	€Á
P [ç [Á ^• d	€Á
Ü [• d b] æ	I FÁ
V à [ç b	€Á
X^ ^ } b	€Á
P [à^] [€Á

Í ÈÙ&^ } æ^Áæ { ^! ^ ÁçÁ] [• cæç ãORÚÒÙÈÁ Á

\ æ^! [Á [• | ~ b^c^kÁ

Ö [• d] } [• cæ [] { } æā [Ç] D	I È Á
Üd [\ [ç] [• cÁ • ~ 0à^ } & çÁÇ] D	I È Á
P ä [• cÁ ^ z^ çæ } bæ æā ^ çÁÇ] UD	I È Á
Ü ææ } [• cÁ • ~ 0à^ } & çÁÇ] €D	I È Á
W^ d^ : } [• cÁ ^ [ç] ^* æÁ æ æÁ dæ \ ^ ÁÇ] D	I È Á
W^ b } [• cÁ [• d [çÁ]] ^ { ^ Á Á \ [bæÇ] D	I È Á

(ã Á

Î ÈSæ^! ^ Á d | ãç^ Á ãORÚÒÙÁ [Áçæ^ { Á

{ } ^ } b^ Á ^ Áæ@ [Á] | æç | bææÑÁ

¥ c^ çā [Á á* [ç | [çÁ]] ã Á [• æ ^ : } æā á* [ç | [çÁ

F Yni `HUj`nU]ndcghUj c `HfVcj`^Y

Á

BUj dfUyUb]_`Y`cX[cj cf]c`((`Ubcba b\ `i dcfUWb_cj `ghcf]Hj `5>D9G"

FÈU & } ã^Á æ [ç[• ó] æ |^à} ã@Á d | ã^çÁ ORÚÒÙÁ

SUÁA] ^ó] HD	I ÉÁ
SUÁA c&^ Á] HD	I ÉÁ
UÓUÁA] ^ó] HD	HÉ Á
UÓUÁA c&^ Á] HD	HÉ Á
ÚSCE ÓÁA] ^ó] HD	I É Á
Ö[•ç] Á[ÁSUKÁ] æ] ^ç^ Á[!cæ] ÁRU SÚDÁ] D	I É Á
Ö[•ç] Á[ÁSUKÁ] ^ Á[] [•cæ] ORUÓUÁ] JD	I É Á
Ö[•ç] Á[Á[áæ] [çÁ] æ] cã } ã@æ ã \ [çæ] bç ^b{ \ ã Á ã áæ ã æ} ã@ •^à] æ^É] ^ [æ} æ ^ Á àç^: } [•cã ã@É] D	I É Á
Ö[•ç] Á[Á[áæ] [çÁ] Á [• [ç] ã@ ~ àb \ cã] Á [• [ç] ^* æ ^* ã d æ] [ç^] ã@ Á] UÚDÁ] D	I É Á
Ö[•ç] Á[Á[áæ] [çÁ] UZUUA] D	I É Á
Q- { æã Á Á [} ã@ ç [• [ç] ã@ ~ àb \ ç] çÁ] U P DÁ] GFD	I É Á
ÖÓUÁ] ^•Á] HD	I É Á
X^ •cæ] \ [Á [à] çæ] b Á àç^: } [•cã] Á æ] çÁ] HD	I É Á

(ã@

GÈS æ [Á ç^Á æ] [ç[|b] ã^Á]|^ç ã Á [|cæ] { Á ORÚÒÙÑÁ

U àã æ] HD	I ÉÁ
X•^àã æ] HD	I É Á
Ú ^* ^à} [•ç] HD	I ÉÁ
Ú ^æ} [•ç] [Á [!cæ] ã æ] HD	I É Á

(ã@

HÈZ æ æ] àã \ ~ b ç^Á]|^ç ã [|cæ] ORÚÒÙÑÁ

Zæ æ] ^á [!cæ] Á [áæ] [çÁ] [áæ] ã Á ç ã@ [! cã] Á] [áæ] ã Á cã] cã [Á ç æ } ã@æ ~ } [çÁ] É] D	I É Á
Zæ æ] [•ç] æ] Á [áæ] [çÁ] Á ç ã@ [! cã] Á ^ Oá] Á] [áb] ç ã [çÁ] RU SÚDÁ] D	FH Á
Zæ æ] [•ç] æ] Á [áæ] [çÁ] Á [• [ç] ã@ ~ àb \ cã] Á Ú [• [ç] ^* æ ^* ã d æ] [ç^] ã@ Á] UÚDÁ] D	FÍ Á
Zæ æ] [•ç] æ] Á [áæ] [çÁ] cã] cã } ã@æ ã \ [çæ] b Á ç ^b{ \ ã Á áæ] ã æ} ã@ •^à] æ^É] ^ [æ} æ ^ Á [àç^: } [•cã] É] D	FF Á

Zææāā [æ] æ læā [i] { æāā [ā] } ā cā [• ç] āā ~ àb\ d çÁ	FFÁ _____
ÓUÞDÇ I D	
Zææāā [•ç] æā [Á] áæ [çÁ ÁÇU/ÜB ^•ÁÇ I D	I Á _____
Zææāā [i] { læ læā àç^•cāā Á [ç] •cā Á ç ãçæā	GFÁ _____
ORÚÒÙÁÇ I D	
Zææāā [•ç] æā [Á] áæ [çÁZUÚÁÇ I D	€Á _____

Í ÈÙÁ æ^! [Á] [•cæç [ÁORÚÒÙÈæË] [•|~ b^c^kÁ

ÁÇ á* [ç kÁ I D	
Sb à læ æ	€Á
Ö^ b	€Á
S [] ^!	€Á
S æ b	€Á
S z \ [€Á
T æā [i	€Á
T ~ • \ æā [à [çæ	€Á
P [çæÖ [i ææ	€Á
P [ç [Á ^•ç	€Á
Ü [•ç b] æ	€Á
V à [ç b	I I Á _____
X^ ^ } b	€Á
P [à^] [€Á

Í ÈÙ&^} æ^Áæ { ^!^ÁçÁ] [•cæç [ÁORÚÒÙÈÁ Á \ æ^! [Á [•|~ b^c^kÁ

Ö [•ç] [•cæ [i] { æāÇ GD	I È Á _____
Üd [\ [ç] [•cÁ • ~ 0à^ } &^çÁÇ FD	I È Á _____
P ä [•cÁ^z^çæ læā æā^çÁÇ GD	I È Á _____
Ü ææ } [•cÁ • ~ 0à^ } &^çÁÇ FD	I È Á _____
W^d^: } [•cÁ^ [ç] ^* æā ææ æā d æ \ ^ÁÇ €D	I È Á _____
W^b } [•cÁ [i [•ç [çË] ^ { ^Á Á \ [læÇGD	I È Á _____

(Ž Á

Î ÈSæ^! ^Á ç | ãç^ÁãÁORÚÒÙÁ [Áçæ^ { Á { } ^ } b^Á^Áæ@ [Á] |æç|lææÑÁ

¥c^çā [Á á* [ç | i | çÁË] ã Á [•æ ^: } āā á* [ç | i | çá

F Yni `HUj`nU]ndcghUj c `J Y Yb Y

Á

BUj dfUyUb] `Y`cX[cj cf]c +(`Ubcba b\ `i dcfUWb]_cj `ghcf]HYj `5>D9G"

FÉÚ & } ã^ Á æ [ç [• ó æ | ^ à } ã@Á ç | ã^ ç Á ORÚÒÙÁ

SUÁÁ ^ ó Ç D	I É Á
SUÁÁ ç & ^ Á Ç D	I É Á
UÓUÁÁ ^ ó Ç D	I É Á
UÓUÁÁ ç & ^ Á Ç D	I É Á
ÚSCE ÓÁÁ ^ ó Ç D	I É Á
Ö [• ç] Á [Á SUÁÁ á] ^ ó ^ { Á [! ç æ Á RU SÚD Ç D	I É Á
Ö [• ç] Á [Á SUÁÁ ^ Á] [• ç æ Á RU ÓU Á Ç D	I É Á
Ö [• ç] Á [Á [á æ [ç Á ç æ ç] ã@æ á \ [ç æ b Ç ^ b { \ á Á ã á æ á ç } ã@ • ^ à É æ ^ É ^] [! ç } æ ^ Á à ç ^ : } [• ç Á ã á É Ç D	I É Á
Ö [• ç] Á [Á [á æ [ç Á Á [• [ç] ã@ ~ à b \ ç@ Á Á [• [ç] ^ * æ Á ! ^ * á ç á Á [ç ^] á Á Ú Ú D Ç D	I É Á
Ö [• ç] Á [Á [á æ [ç Á Ú Ú U Á Ç D	H É Á
Q { { æ á Á Á } á ç [• [ç] ã@ ~ à b \ ç ç Á Ç U P D Ç D	I É Á
Ö Ú U Á Ç D	I É Á
X ^ • ç æ \ [Á [à [ç æ b Á à ç ^ : } [• ç Á Á æ ç Á Ç D	H É Á

(2 / Á

GÉÚS æ [Á ç Á æ [ç [| b ã Á] | ^ ó ã Á [! ç æ [{ Á ORÚÒÙÑÁ

U à ã æ Ç D	I É Á
X ^ á ã æ Ç D	I É Á
Ú ! ^ ^ á } [• ç Ç D	I É Á
Ú ! æ } [• ç Á [Á] [! ç æ] á æ Ç D	I É Á

(2 Á

HÉÚ æ æ [à ã \ ~ b ç Á] | ^ ó á [! ç æ Á ORÚÒÙÑÁ

Z æ æ á ^ á [Ó ç ^ Á [á æ [ç Á [á æ á Á ç á] [! ç æ Á] [á æ á á ç æ ç] [Á ç æ } ã@æ ~ } [ç Á á É Ç D	I É Á
Z æ æ á [• ç] æ Á [Á [á æ [ç Á Á ç á] [! ç æ Á ^ á Á] [á b ç á [ç Á RU SÚD Ç D	F I Á
Z æ æ á [• ç] æ Á [Á [á æ [ç Á Á [• [ç] ã@ ~ à b \ ç@ Á Á Ú [• [ç] ^ * æ Á ^ á ç á Á [ç ^] á Á Ú Ú D Ç D	G I Á
Z æ æ á [• ç] æ Á [Á [á æ [ç Á ç æ ç] ã@æ á \ [ç æ b Á Ç ^ b { \ á Á á æ á ç } ã@ • ^ à É æ ^ É ^] [! ç } æ ^ Á [à ç ^ : } [• ç Á á É Ç D	F I Á

Zææāā [æ] æ læā [i] { æāā [ā] } ā cā [•] [ç] āā ~ àb\ d çÁ	GFÁ _____
ÓU P D Ç I D	
Zææāā [• d] æā [Á] áæ [çÁ Á Ç U U / O B ^ • Á Ç] I D	FGÁ _____
Zææāā [] ^ { læ læ ā ç ^ • cāā Á [ç] • cā Á d ā ç æ ā	H I Á _____
ORÚÒÙÁ Ç I D	
Zææāā [• d] æā [Á] áæ [ç Á Z U U A Ç] I D	I Á _____

I ÈÙÁ æ^! [Á] [• cæç [Á ORÚÒÙÈæË] [• | ~ b c k Á

Á ç á * [ç] i k Á I D	
Sb à læ æ	€Á
Ö ^ b	€Á
S [] ^!	€Á
S æ b	€Á
S z \ [€Á
T æ ā []	€Á
T ^ • \ æ ā [à] cæ	€Á
P [ç æ ā [] i æ æ	€Á
P [ç] Á ^ • d	€Á
U [• d] b æ	€Á
V i à [ç] b	€Á
X ^ ^ } b	Í I Á _____
P [à ^] [€Á

Í ÈÙ & ^ } æ ^ Á æ { ^! ^ Á ç Á] [• cæç [Á ORÚÒÙÈ Á Á \ æ ^! [Á] [• | ~ b c k Á

O [• d] } [• cæç [i] { æ ā Ç] I D	I È Á _____
U d [\ [ç] [• cā • ~ O à ^ } & ç Á Ç] I D	I È Á _____
P ā [• cā ^ z ^ ç æ læ ā æ ^ ç Á Ç] I D	I È Á _____
U i æ æ } [• cā • ~ O à ^ } & ç Á Ç] F D	I È Á _____
W ^ d ^ : } [• cā ^ [ç] ^ * æ ā æ æ ā d æ \ ^ Á Ç] I D	I È Á _____
W ^ b } [• cā i [• d] [ç Á] i ^ { ^ ā Á \ [læ Ç] € D	I È Á _____
	(ž Á

Î È S æ ^! ^ Á d : ā ç ^ Á ā ã ORÚÒÙ Á [Á ç æ ^ { Á { } ^ } b Ā ^ Á æ @ [Á] : æ ç | læ æ Ñ Á

¥ c ç ā [Á á * [ç] i [ç] Á Ë ā [• æ ^ : } ā ā á * [ç] i [ç] á

F Yni `HUj`nU]ndcghUj c `Bc VYbc

Á

BUj dfUyUb]_`Y`cX[cj cf]`c`++`Ubc]a b\ `i dcfUWb]_cj `ghcf]Hj `5>D9G`

FÉÚ & } ã^ Á æ [ç [• ó æ | ^ à } ã@Á d | ã^ ç Á ORÚÒÙÁ

SUÁÁ] ^ ó Ç € D	I É Á
SUÁÁ ç & ^ Ç F D	I É Á
UÓUÁÁ] ^ ó Ç H D	H É Á
UÓUÁÁ ç & ^ Ç F I D	H É Á
ÚSCE ÓÁÁ] ^ ó Ç H D	I É Á
Ö [• ç] Á [Á SUÁÁ] ^ ó Ç { Á [! ç Á Á RU SÚ D Ç I D	I É Á
Ö [• ç] Á [Á SUÁÁ] ^ Á [] [• ç Á Á RU ÓU Á Ç I D	I É Á
Ö [• ç] Á [Á [á æ [ç Á ç æ ç] ã@æ ã \ [ç æ b Ç ^ b { \ ã Á ã á æ ã ç } ã@ ^ á ã [æ ^ Á] [! ç } æ ^ Á à ç ^ : } [• ç Á ã á ã Ç H D	H É Á
Ö [• ç] Á [Á [á æ [ç Á Á [• [ç] ã@ ^ á b \ ç Á Á U [• [ç] ^ * æ Á ! ^ * á d æ U [ç ^] ã Á U U D Ç € D	I É Á
Ö [• ç] Á [Á [á æ [ç Á U Z U U Á Ç I D	H É Á
Q { { æ á Á Á [} ã ç [• [ç] ã@ ^ á b \ ç ç Á Ç U P D Ç I D	I É Á
Q Ç U Á Ç ^ • Ç H D	H É Á
X ^ • ç æ \ [Á [à [ç æ b Á à ç ^ : } [• ç Á Á æ ç Á Ç G D	I É Á

(Z Á

GÈS æ [Á ç Á æ [ç [| ð ã Á] ^ ç ã Á [! ç æ [{ Á ORÚÒÙÑÁ

U à ã æ Ç I D	I É Á
X ^ á ã æ Ç I D	I É Á
Ú ! ^ ^ á } [• Ç I D	I É Á
Ú ! æ } [• Ç [Á] [! ç æ] ã æ Ç I D	I É Á

(Z Á

HÈZ æ æ [à ã \ ~ b ç Á] ^ ç ã [! ç æ Á ORÚÒÙÑÁ

Z æ æ ã [! á Ó ç ^ Á [á æ [ç Á [á æ ã Á ç ã [! ã Á] [á æ ã Á ç æ ç [Á ç æ } ã@æ ~ } [ç Á ã Ç I D	I G Á
Z æ æ ã [• ç] æ [Á [á æ [ç Á Á ç ã [! ã Á ~ Ó á Á] [á b ç ã [ç Á RU SÚ D Ç I D	G Á
Z æ æ ã [• ç] æ [Á [á æ [ç Á Á [• [ç] ã@ ^ á b \ ç Á Á Ú [• [ç] ^ * æ Á ^ á d æ U [ç ^] ã Á U U D Ç I D	I G Á
Z æ æ ã [• ç] æ [Á [á æ [ç Á ç æ ç] ã@æ ã \ [ç æ b Á Ç ^ b { \ ã Á á æ ã ç } ã@ ^ á ã [æ ^ Á] [! ç } æ ^ Á [à ç ^ : } [• ç Á ã Ç I D	J Á

Zææãã [æ [æ] bæ [] { } æãã [] } æ^ çã [• [ç] } æãã ~ àb\ d çÁ	FÍ Á
ÓUÞDÇ I D	
Zææãã [• d] æã [Á] áæ [çÁ ÁÇU/ÜB ^ • ÁÇ I D	FGÁ
Zææãã [] ^ { } æã [àç^ • çÁ] Á [ç] • çÁ Á d ãçæã	GÍ Á
ÓRÚÒÙÇ I D	
Zææãã [• d] æã [Á] áæ [çÁZUUAÇ I D	Í Á

I ÈÙÁ æ^! [Á] [• çæç [ÁÓRÚÒÙÈæË] [• | ~ b^ çÁ

ÁÇ á* [ç] Á I D	
Sb à } æ	€Á
Ö^ } b	€Á
S [] ^	€Á
S } b	€Á
S z \ [€Á
T æã []	€Á
T ~ • \ æã [à] çæ	€Á
P [çæã [] } æ	€Á
P [ç Á ^ • d	€Á
Ü [• d] } æ	€Á
V à [ç] } b	€Á
X ^ } b	€Á
P [à ^] [Í Á

Í ÈÙ & ^ } æ^ Á æ { ^ | ^ Á ç Á] [• çæç [ÁÓRÚÒÙÈÁ Á \ æ^! [Á] [• | ~ b^ çÁ

Ó [• d] } [• çã [] { } æã [] I D	Í È Á
Ü d [\ [ç] [• çÁ • ~ 0 à ^ } & çÁ I D	Í È Á
P æ [• çÁ ^ z ^ çæ } æã æ ^ çÁ I D	Í È Á
Ü } æ } [• çÁ • ~ 0 à ^ } & çÁ I D	Í È Á
W^ d ^ : } [• çÁ ^ [ç] ^ * æã æ æã d æ \ ^ Á I D	Í È Á
W ^ } [• çÁ [• d [çÁ] ^ { ^ Á Á \ } æã I D	Í È Á
	(÷) Á

Î ÈSæ^! ^ Á d | ãç^ Á ãÓRÚÒÙÁ [Á çæ^ { Á { } ^ } b^ Á ^ Á æ @ [Á] | æç | } æ ã Á

¥ ç çã [Á á * [ç | [çÁ Ë] ã Á [• ç ^ : } æã á * [ç | [ç á

